



MAERSK

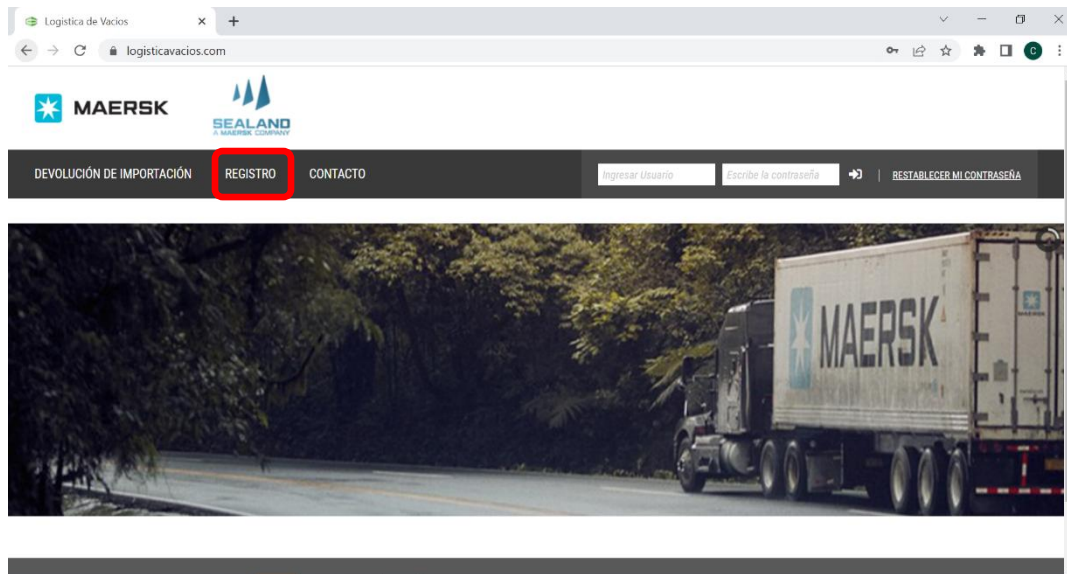
**Manual para la Liberación
Electrónica de Contenedores
Vacíos**

Índice

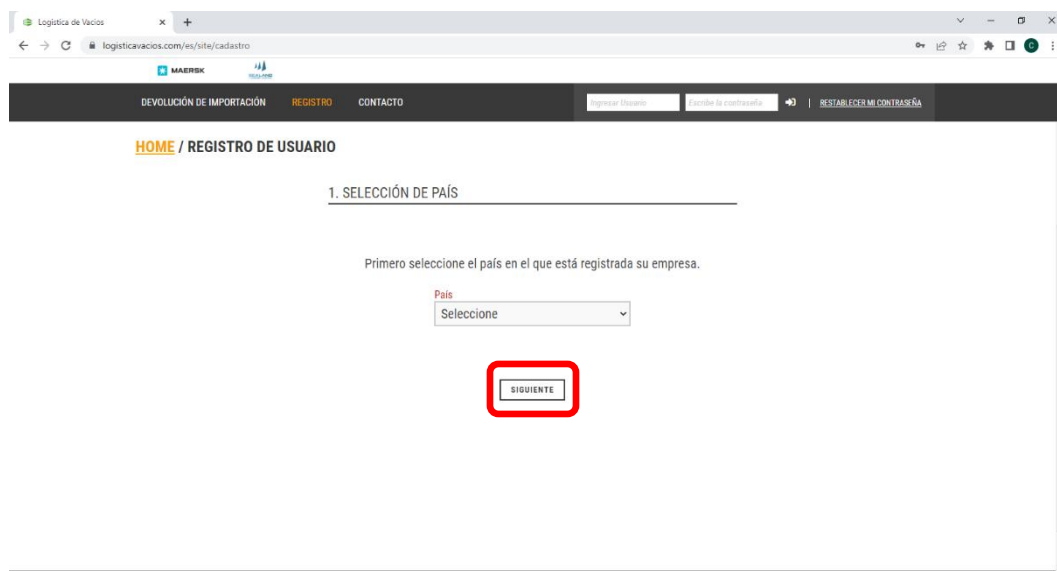
Parte 1: Registrar un nuevo usuario	3
Parte 2: Ingresar al sitio Web	6
Parte 3: Agregar un nuevo usuario	7
Parte 4: Agendar cita para recolección de contenedores vacíos	9
Parte 5: Revisar información de la reservación	15

PARTE 1: REGISTRAR UN NUEVO USUARIO

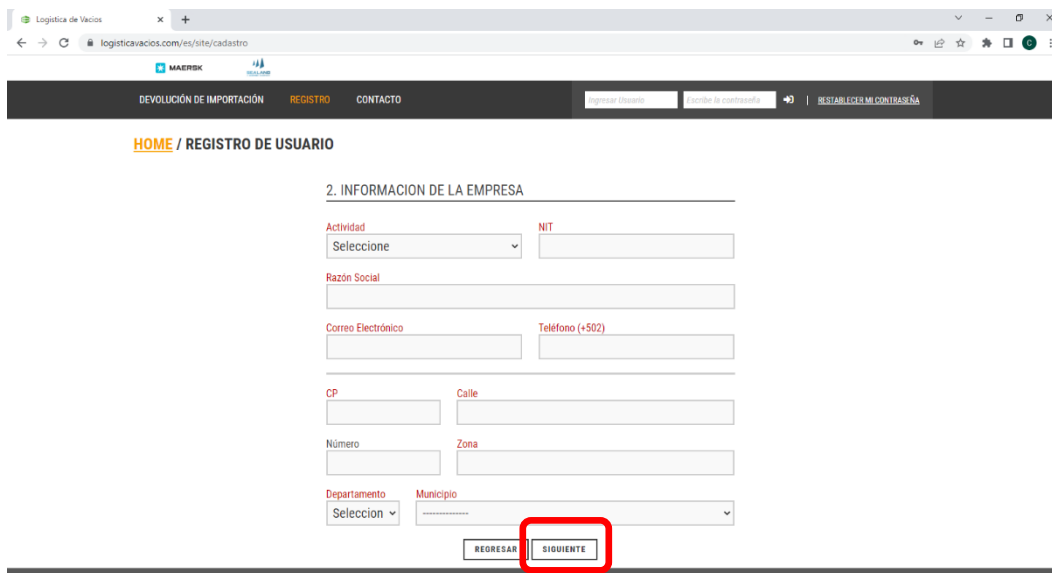
- 1.- Dirigirse al siguiente sitio www.logisticavacios.com en su explorador
- 2.- Hacer click en "REGISTRO"



- 3.- Seleccionar el país en donde está basada la empresa que desea registrar y hacer click en "SIGUIENTE"



4.- Ingresar la información requerida y hacer click en “SIGUIENTE”



Logística de Varios

logisticavacios.com/es/site/cadastr

MAERSK

DEVOLUCIÓN DE IMPORTACIÓN REGISTRO CONTACTO

Crear usuario | Contraseña | ESTABLECE MI CONTRASEÑA

HOME / REGISTRO DE USUARIO

2. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Actividad NIT

Razón Social

Correo Electrónico Teléfono (+502)

CP Calle

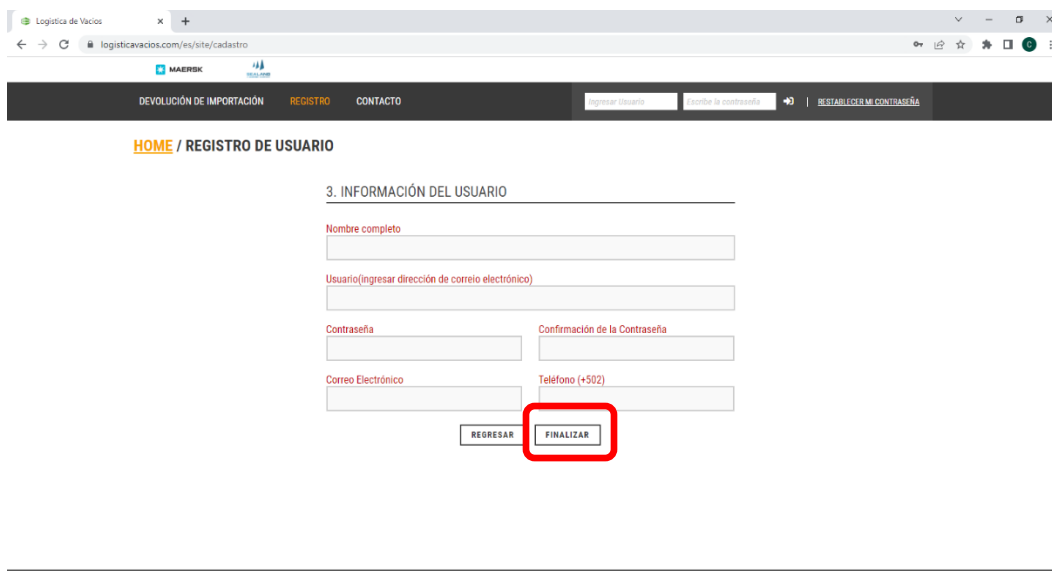
Número Zona

Departamento Municipio

REGRESAR SIGUIENTE

4.- Debido a que este será el primer registro de la compañía, automáticamente será configurado con perfil *ADMIN CLIENTE*. Después de ingresar la información hacer click en “FINALIZAR”.

- Ingresar el nombre completo de la persona a cargo
- Para el nombre de usuario, ingrese su cuenta de email de la compañía
- Elija una contraseña
- Ingrese email (deberá ser el mismo que el ingresado en nombre de usuario) y número telefónico



Logística de Varios

logisticavacios.com/es/site/cadastr

MAERSK

DEVOLUCIÓN DE IMPORTACIÓN REGISTRO CONTACTO

Crear usuario | Contraseña | ESTABLECE MI CONTRASEÑA

HOME / REGISTRO DE USUARIO

3. INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre completo

Usuario(ingresar dirección de correo electrónico)

Contraseña Confirmación de la Contraseña

Correo Electrónico Teléfono (+502)

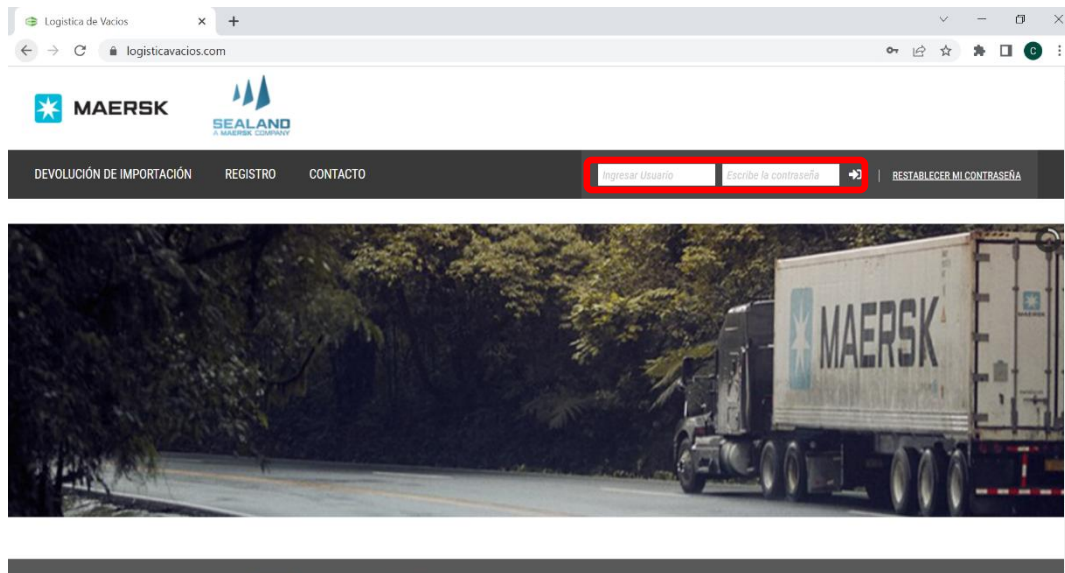
REGRESAR FINALIZAR

Después de ingresar correctamente la información solicitada, el nuevo usuario y contraseña serán notificados en la dirección de email registrada.

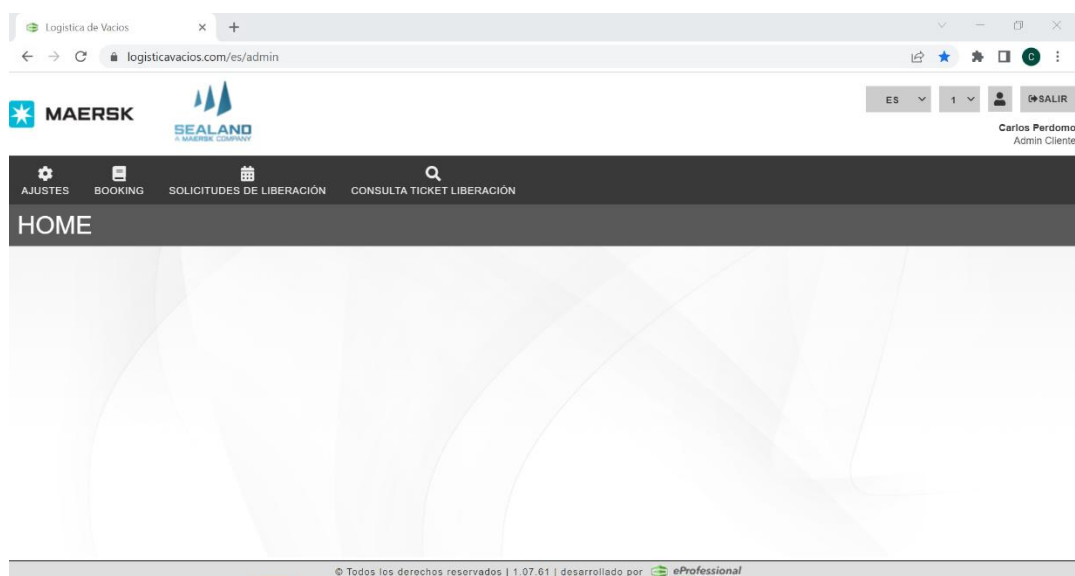
La confirmación será enviada en las próximas 4 horas hábiles después del registro. En caso de no recibirla dentro de este periodo de tiempo, por favor ponerse en contacto con un representante de atención a clientes para soporte.

PARTE 2: INGRESAR AL WEBSITE

1.- Una vez que el usuario y contraseña están aprobados, ingrese la información en los campos localizados en la esquina superior derecha, después haga click en el botón localizado a la derecha de los campos.

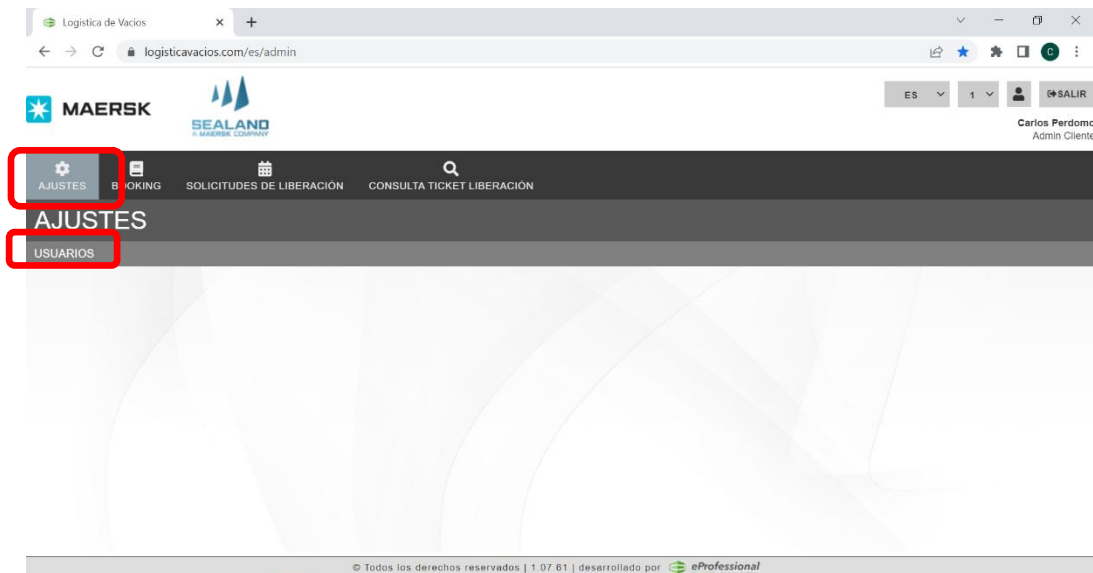


2.- Después de ingresar, la pantalla siguiente es la pantalla de inicio



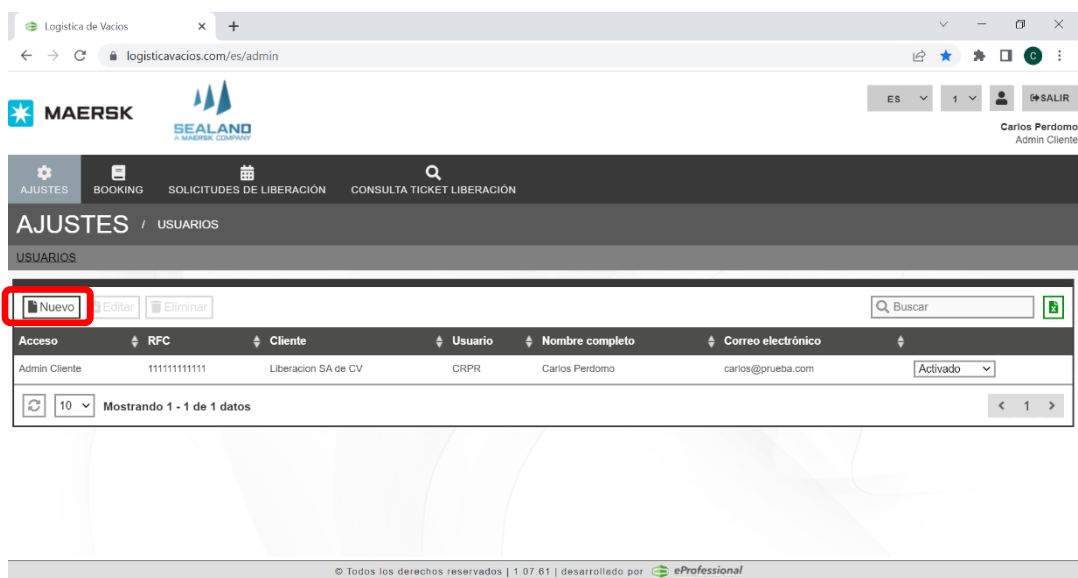
PARTE 3: AGREGAR UN NUEVO USUARIO

1.- Ingresar al website, hacer click en "AJUSTES" y después en "USUARIOS"



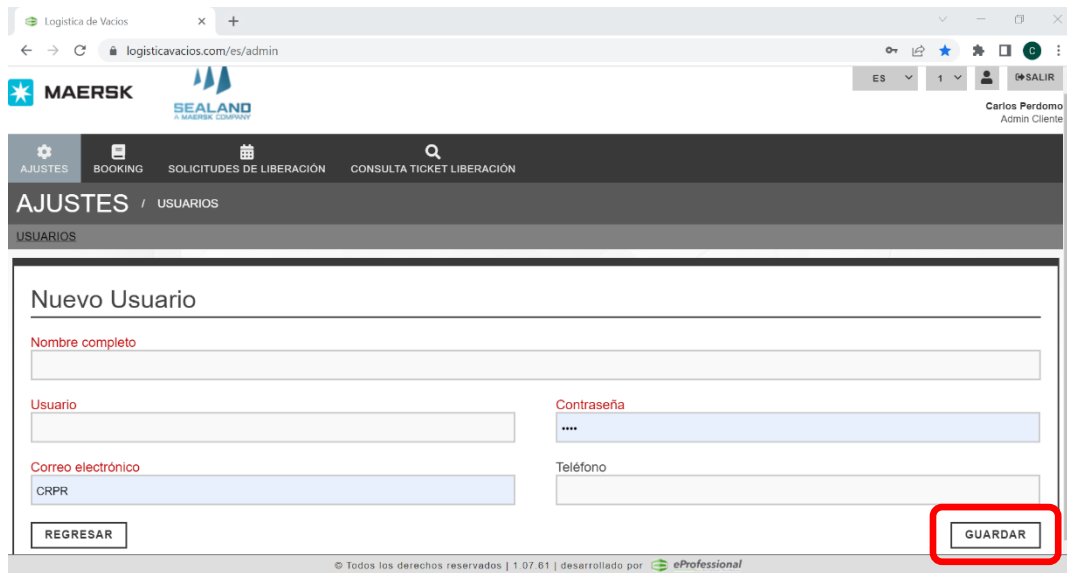
Notar que esta opción solo es válida para usuarios con perfil ADMIN CLIENTE

2.- En la siguiente pantalla hacer click en "NUEVO"



3.- Llenar la información solicitada y hacer click en “GUARDAR”.

- Para el nombre de usuario, ingrese su cuenta de email de la compañía
- Elija una contraseña
- Ingrese email (el mismo registrado como usuario) y número telefónico



El RFC y nombre de la compañía no serán necesarios ya que el nuevo usuario estará bajo responsabilidad del usuario con perfil ADMIN CLIENTE.

El perfil ADMIN CLIENTE puede administrar todos los usuarios ligados a la compañía.

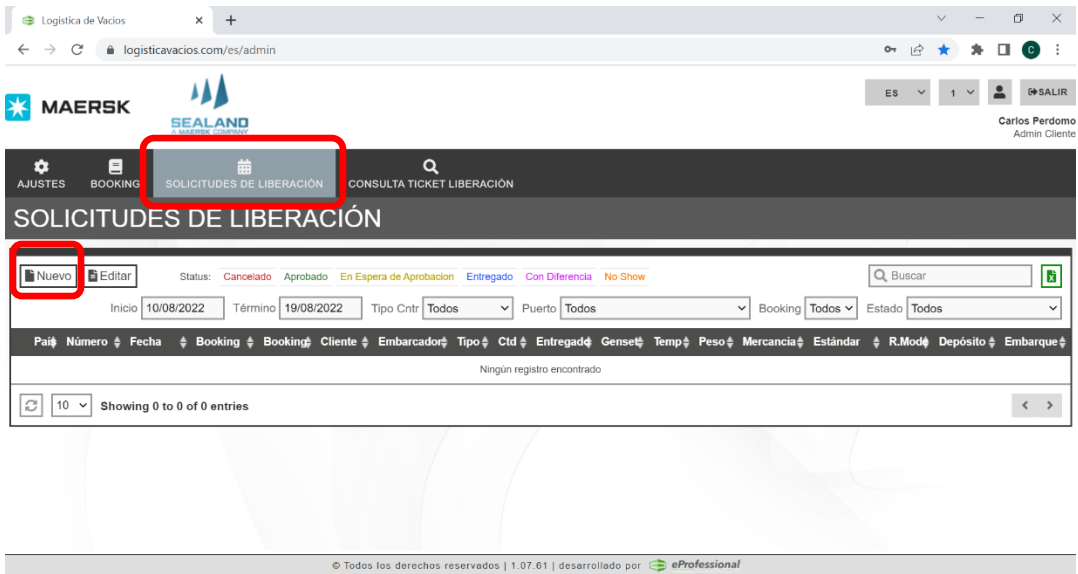
En caso de que otro usuario requiera el perfil de ADMIN CLIENTE por favor ponerse en contacto con un representante de atención a clientes o a la dirección abajo mostrada

Mexico - mx.equipment@maersk.com

Notar que solo se permitirá un usuario ADMIN CLIENTE por compañía a la vez.

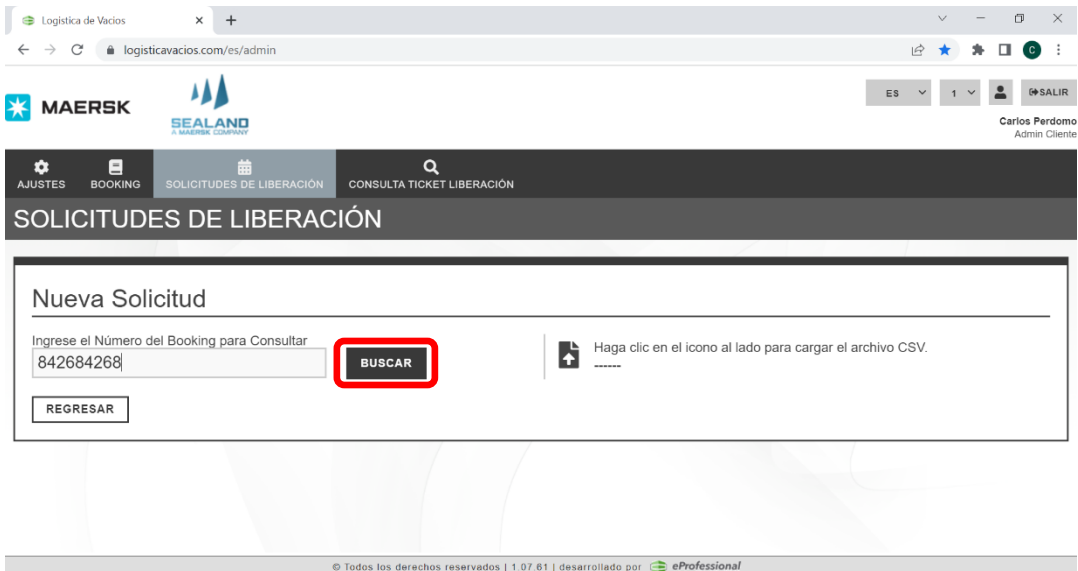
PARTE 4: PROGRAMAR UNA CITA PARA LA RECOLECCIÓN DE CONTENEDORES VACÍOS

1.- Hacer click en "SOLICITUDES DE LIBERACION", todas las solicitudes exitosamente solicitadas serán mostradas en esta pantalla. Hacer click en "NUEVO"



The screenshot shows the 'SOLICITUDES DE LIBERACIÓN' page in the Maersk system. The 'NUEVO' button is highlighted with a red box. The page includes a search bar, filters for 'Inicio' (10/08/2022) and 'Término' (19/08/2022), and a table with columns for 'País', 'Número', 'Fecha', 'Booking', 'Cliente', 'Embarcador', 'Tipo', 'Ctd', 'Entregado', 'Gense', 'Temp', 'Peso', 'Mercancia', 'Estándar', 'R.Mod', 'Depósito', and 'Embarque'. The table currently shows 'Ningún registro encontrado'.

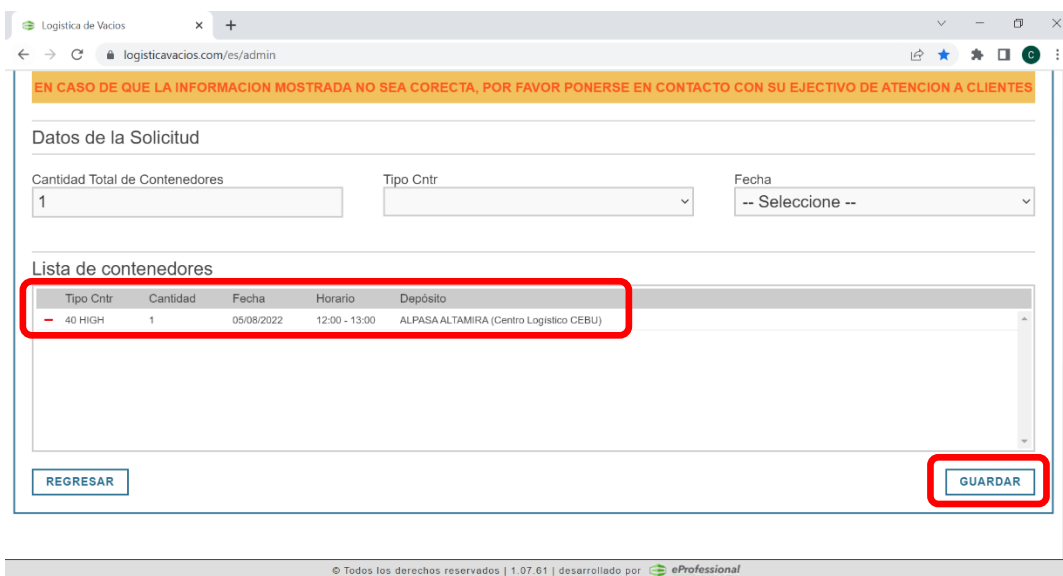
2.- Ingresar el número de booking y hacer click en "BUSCAR"



The screenshot shows the 'Nueva Solicitud' form in the Maersk system. The 'BUSCAR' button is highlighted with a red box. The form includes a text input field for 'Ingrese el Número del Booking para Consultar' with the value '842684268'. There is also a 'REGRESAR' button and a section for uploading a CSV file.

Cada opción de depósito indicará cuantos contenedores están disponibles para ser retirados. En caso de que no hubiera suficientes contenedores en el depósito de su preferencia, es posible agendar varias solicitudes en diferentes depósitos mientras no exceda el número total de contenedores del booking. Los depósitos que no se muestren como opción no cuentan con disponibilidad al momento de generar la solicitud

5.- Una vez que los pasos anteriores estén completados, la siguiente pantalla mostrara la información de la solicitud como es tipo y cantidad de contenedores, fecha, hora y depósito. Revisar si la información es correcta y hacer click en "GUARDAR"



EN CASO DE QUE LA INFORMACION MOSTRADA NO SEA CORECTA, POR FAVOR PONERSE EN CONTACTO CON SU EJECTIVO DE ATENCION A CLIENTES

Datos de la Solicitud

Cantidad Total de Contenedores: 1

Tipo Cntr: 40 HIGH

Fecha: -- Seleccione --

Lista de contenedores

Tipo Cntr	Cantidad	Fecha	Horario	Depósito
40 HIGH	1	05/08/2022	12:00 - 13:00	ALPASA ALTAMIRA (Centro Logístico CEBU)

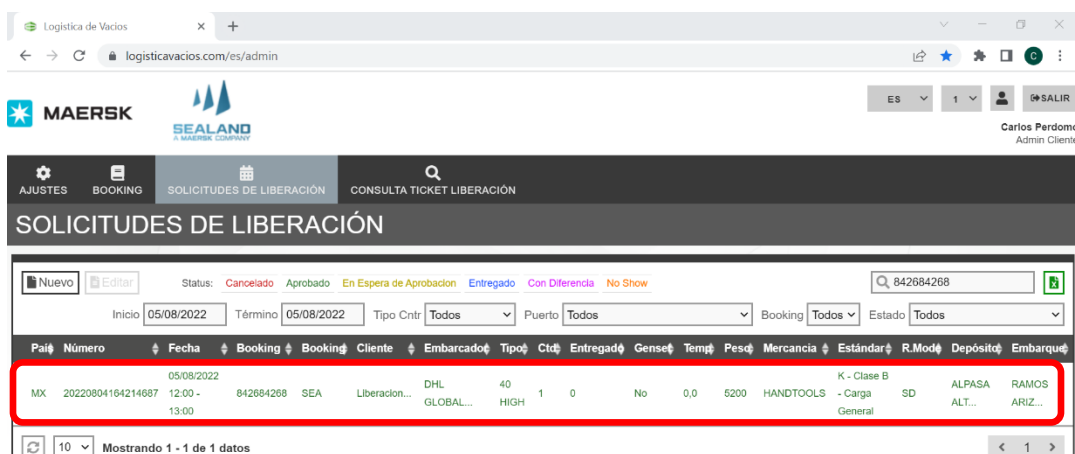
REGRESAR

GUARDAR

© Todos los derechos reservados | 1.07.61 | desarrollado por eProfessional

Si la información no es correcta, hacer click en el símbolo de MENOS en la esquina superior izquierda para regresar al paso 3.

6.- El website se redirigirá a "SOLICITUDES DE LIBERACION", hacer doble click en la solicitud para acceder a la información



Logística de Vacíos

MAERSK SEALAND

ES 1 SALIR

Carlos Pardon Admin Cliente

AJUSTES BOOKING SOLICITUDES DE LIBERACIÓN CONSULTA TICKET LIBERACIÓN

SOLICITUDES DE LIBERACIÓN

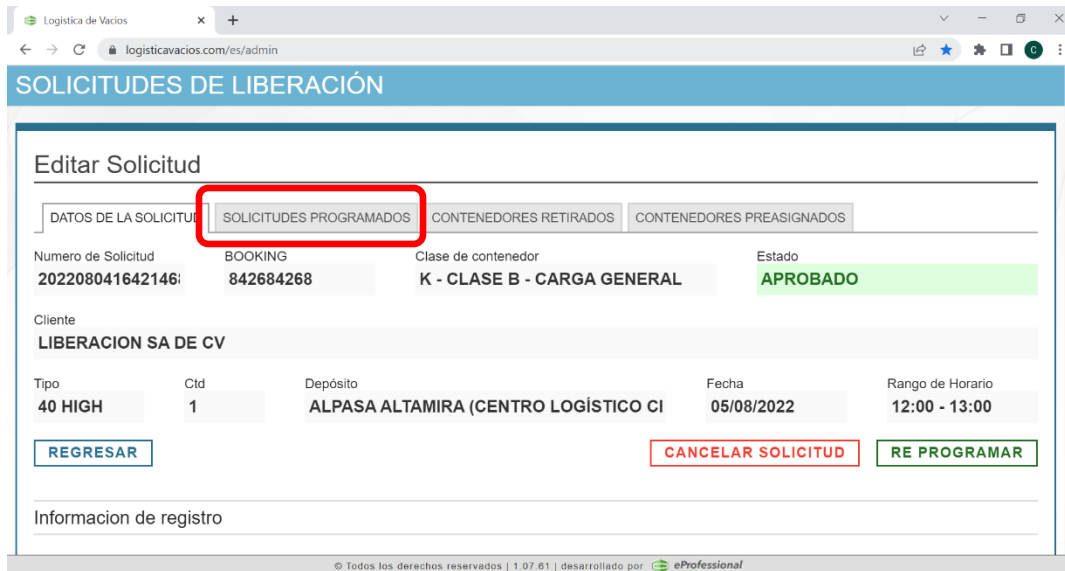
Nuevo Editar Status: Cancelado Aprobado En Espera de Aprobación Entregado Con Diferencia No Show

Inicio: 05/08/2022 Término: 05/08/2022 Tipo Cntr: Todos Puerto: Todos Booking: Todos Estado: Todos

Pai	Número	Fecha	Booking	Booking	Cliente	Embarcador	Tipo	Ctd	Entregado	Gense	Temp	Pesq	Mercancia	Estándar	R.Mod	Depósito	Embarque
MX	20220804164214687	05/08/2022 12:00 - 13:00	842684268	SEA	Liberacion...	DHL GLOBAL...	40 HIGH	1	0	No	0,0	5200	HANDTOOLS	K - Clase B - Carga General	SD	ALPASA ALT...	RAMOS ARIZ...

Mostrando 1 - 1 de 1 datos

7.- La siguiente pantalla mostrara la información de la solicitud, esta puede cancelarse en caso de que el equipo ya no sea requerido o reprogramarse en caso de un cambio de fecha. Hacer click en "SOLICITUDES PROGRAMADAS"



SOLICITUDES DE LIBERACIÓN

Editar Solicitud

DATOS DE LA SOLICITUD **SOLICITUDES PROGRAMADAS** CONTENEDORES RETIRADOS CONTENEDORES PREASIGNADOS

Numero de Solicitud: 202208041642146 | BOOKING: 842684268 | Clase de contenedor: K - CLASE B - CARGA GENERAL | Estado: APROBADO

Cliente: LIBERACION SA DE CV

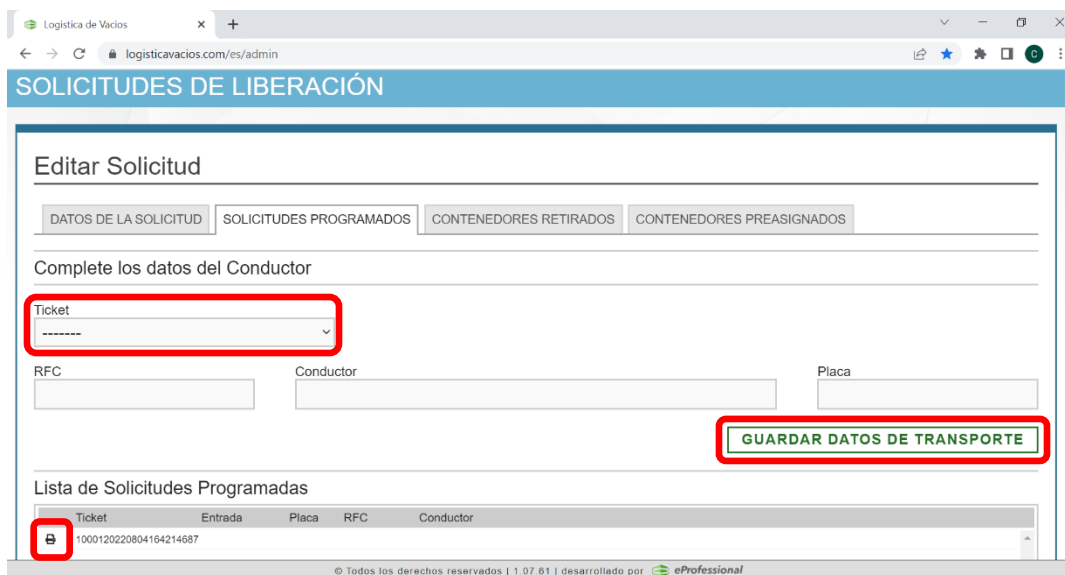
Tipo: 40 HIGH | Ctd: 1 | Depósito: ALPASA ALTAMIRA (CENTRO LOGISTICO CI) | Fecha: 05/08/2022 | Rango de Horario: 12:00 - 13:00

[REGRESAR](#) [CANCELAR SOLICITUD](#) [RE PROGRAMAR](#)

Informacion de registro

© Todos los derechos reservados | 1.07.61 | desarrollado por eProfessional

8.- La siguiente pantalla permite obtener los tickets de liberación, seleccionar el ticket e ingresar el nombre de operador, RFC y placas de la unidad encargada del retiro del contenedor y hacer click en "GUARDAR DATOS DE TRANSPORTE". Por favor notar que se emitirá un ticket para cada contenedor. Hacer click en el icono de impresión localizado a la izquierda del número para obtener el ticket



SOLICITUDES DE LIBERACIÓN

Editar Solicitud

DATOS DE LA SOLICITUD **SOLICITUDES PROGRAMADAS** CONTENEDORES RETIRADOS CONTENEDORES PREASIGNADOS

Complete los datos del Conductor

Ticket: [dropdown menu] | RFC: [input field] | Conductor: [input field] | Placa: [input field]

[GUARDAR DATOS DE TRANSPORTE](#)

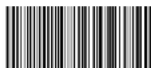
Lista de Solicitudes Programadas

Ticket	Entrada	Placa	RFC	Conductor
1000120220804164214687				

© Todos los derechos reservados | 1.07.61 | desarrollado por eProfessional

ORDEN DE ENTREGA

Generado en: 30/10/2025 17:46:23



Número Ticket
1000120251030174623073

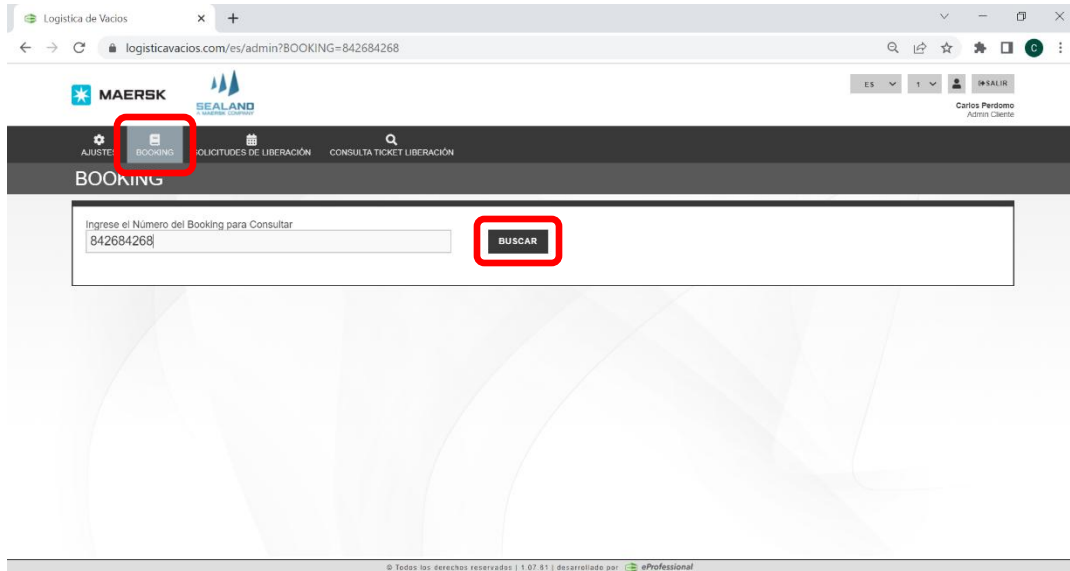
DIRECCION DE ENTREGA	ALSECONT (MANZANILLO) 28870 Carretera Manzanillo-Minatitlán km 5.5 , MANZANILLO - MANZANILLO - COL		
CLIENTE	LIBERACION SA DE CV		
LINEA	MAERSK		
BOOKING	600644063		
BUQUE	MAERSK LABERINTO		
VIAJE	320S		
PUERTO DE CARGA	MANZANILLO		
EMBARCADOR			
CLASE DE CONTENEDOR	K - Clase B - Carga General		
MERCANCIA	CHEMICAL PRODUCTS, NOS		
CTD	TIPO CNTR	PESO DE LA CARGA	
1	40 HIGH	22000	
FECHA DE ENTREGA	03/11/2025		
HORARIO DE ENTREGA	15:00:00 - 16:00:00		
CONDUCTOR			
RFC CONDUCTOR			
PLACA			
R.Mode	CY		

- El ticket de liberación solo es válido para el día en curso preferentemente en el horario seleccionado. En caso de perder la cita se debe solicitar una nueva solicitud o reprogramar la existente.

- El depósito también estará recibiendo las solicitudes aprobadas y el contenedor estará reservado siempre y cuando sea retirado en la fecha de solicitud.
- El depósito podrá aceptar tickets de liberación mostrados en el smartphone siempre y cuando los datos de operador, RFC y placas estén correctamente ingresados. Caso contrario será necesario presentar el ticket impreso.
- El ticket de liberación corresponde a la asignación del equipo, se deberá realizar el pago de maniobras correspondiente en el depósito seleccionado
- Solo se permite realizar solicitudes con hasta 3 días de anticipación a la toma del equipo

PARTE 5: REVISAR INFORMACIÓN DE BOOKING

1.- Entrar al website, hacer click en "BOOKING", ingresar el número de booking y hacer click en "BUSCAR"



Logística de Vacios

logisticavacios.com/es/admin?BOOKING=842684268

MAERSK SEALAND

ES 1 [SALIR]

Carlos Pardo
Admin Cliente

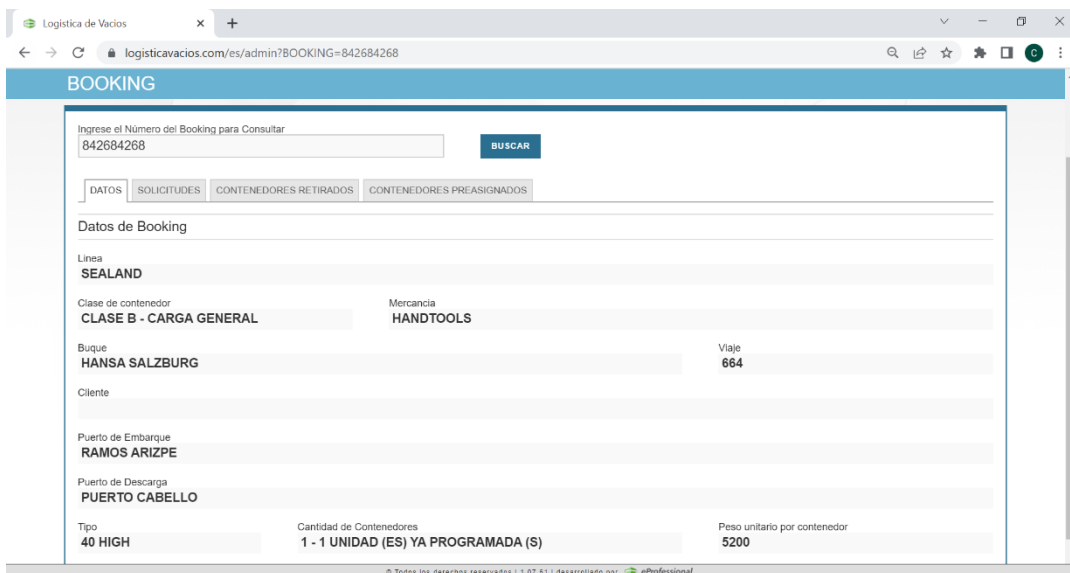
BOOKING

Ingrese el Número del Booking para Consultar
842684268

BUSCAR

© Todos los derechos reservados | 1.07.81 | desarrollado por: eProfessional

2.- Es importante revisar que toda la información sea correcta. En caso de alguna desviación por favor contactar a un representante de servicio al cliente o escribir un correo a la dirección de cada país mostradas en la página 8 de este manual adjuntando la confirmación del booking.



Logística de Vacios

logisticavacios.com/es/admin?BOOKING=842684268

BOOKING

Ingrese el Número del Booking para Consultar
842684268

BUSCAR

DATOS SOLICITUDES CONTENEDORES RETIRADOS CONTENEDORES PREASIGNADOS

Datos de Booking

Linea
SEALAND

Clase de contenedor
CLASE B - CARGA GENERAL

Mercancia
HANDTOOLS

Buque
HANSA SALZBURG

Viaje
664

Cliente
RAMOS ARIZPE

Puerto de Embarque
PUERTO CABELLO

Tipo
40 HIGH

Cantidad de Contenedores
1 - 1 UNIDAD (ES) YA PROGRAMADA (S)

Peso unitario por contenedor
5200

© Todos los derechos reservados | 1.07.81 | desarrollado por: eProfessional