

# COMUNICADO DEPOT

## Inicio de cobro por Servicio Gate Out VIP Depot Maersk Logistics and Services Cartagena

---

Estimado cliente:

Un gusto saludarle,

Nos permitimos informarles que, a partir del 1 de diciembre de 2024, el Depot "APM Terminals Cartagena" implementará una nueva modalidad de servicio para el retiro preferencial de contenedores, con el objetivo de agregar valor a las operaciones logísticas de nuestros clientes. A partir de esta fecha, el retiro de equipos tendrá un valor **USD \$50** por contenedor de 40HC y 20DC.

El servicio es denominado **Gate Out VIP**, y ofrecerá atención prioritaria para los despachos de contenedores, garantizando un tiempo máximo de espera de 60 minutos por vehículo. Este servicio permitirá a exportadores y transportistas optimizar la coordinación de sus operaciones, además de evitar sobrecostos por *stand by*.

El proceso para la prestación del servicio para clientes será:

1. Cliente solicita el retiro de equipos en el Depot "APM Terminal Cartagena" al momento de crear una reserva.
2. Cliente envía diligenciado el Formato de Anuncio de Retiro de Contenedor Vacío para Exportación a las direcciones [depotcartagena@maersk.com](mailto:depotcartagena@maersk.com) y [yorleni.castillo@maersk.com](mailto:yorleni.castillo@maersk.com)
3. Generación de factura del servicio por parte de Finanzas Depot (Cliente sin crédito).
4. Enviar factura a la dirección de correo electrónico del cliente (Cliente sin crédito).
5. Cliente envía comprobante de pago posterior a la recepción de la factura a las direcciones: [depotcartagena@maersk.com](mailto:depotcartagena@maersk.com) y [yorleni.castillo@maersk.com](mailto:yorleni.castillo@maersk.com) (Cliente sin crédito).
6. Confirmación de recepción de pago y agendamiento de cita de acuerdo con la fecha y hora requerida.

Muchas gracias,

### DEPOT "APM TERMINALS CARTAGENA"

Maersk Logistics & Services

Km 1 vía a Ceballos, Cra. 56 No. 5 – 12/13

20/11/2024

