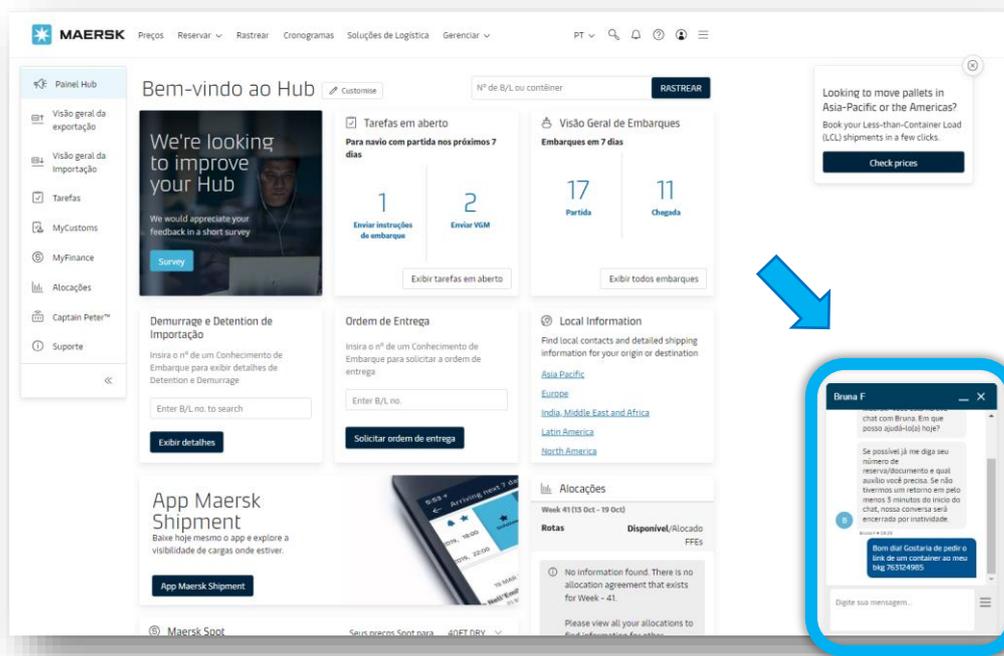


December 19, 2024

Bem-vindo ao nosso serviço de chat!

Para dúvidas rápidas, faça seu login no [Site da Maersk](#) e seja atendido por um de nossos agentes em português.



Para garantir interações eficientes, o chat possui um tempo de atividade. Isso significa que, se não houver resposta em um determinado período de três minutos, a conversa será encerrada automaticamente. Esse sistema é importante para manter o atendimento organizado, permitindo que nossos atendentes ajudem mais pessoas sem deixar conversas abertas por muito tempo.

Mas não se preocupe: você poderá baixar o histórico da conversa antes ou depois que o atendimento for encerrado.

**Durante o Chat,
clique em Menu
e salve sua
transcrição**



**Ao final da
conversa, clique
em Download
Transcript**





Nosso objetivo é proporcionar um atendimento rápido e eficiente, garantindo que os clientes obtenham as informações necessárias de forma clara e acessível. Confira abaixo o que está dentro e fora do escopo do time:

Nosso Escopo	Fora do nosso Escopo
<p>Cadastros: Atualização de conta, Lista de transmissão para envio automático de cópias de confirmação de embarque, Bookings no Portal de Agendamentos e Reenvio de EDI no Terminal</p> <p>Cargas: Auxílio no Rastreamento; Informações sobre devolução dos containers;</p> <p>Consultas: Assistência na utilização do nosso site, Bookings (atualizações e informações), Dúvidas sobre Draft e VGM, Freetime.</p> <p>Documentação: Cópias, Liberação e Auxílio na alteração do BL (Bill of Lading);</p>	<p>Cargas Especiais e Perigosas: Confirmações e ajustes de bookings.</p> <p>Dispute: Contestações de faturas.</p> <p>Emissão de Certificados ou Comunicados</p> <p>Financeiro: Aplicação de Crédito; Baixas de pagamento SWIFT</p> <p>Disponibilização de boletos; Solicitação de isenção de custo</p> <p>Liberação de Vazio</p> <p>Manifesto: Consultas de Averbação de DUE; Marinha Mercante; Siscomex Carga, entre outros.</p> <p>Prontificação: Extensões de deadline de draft e carga; Janelas nos Terminais, entre outras questões operacionais.</p> <p>Transbordo: Alterações e inclusão de transbordos.</p>

Nosso horário de atendimento é das 8h às 17h30. Estamos sempre disponíveis para sanar suas dúvidas ou resolver seus problemas e aguardamos seu novo contato!

Brazil Chat Team

Maersk Brasil Brasmar Ltda
Santos - SP | Brasil