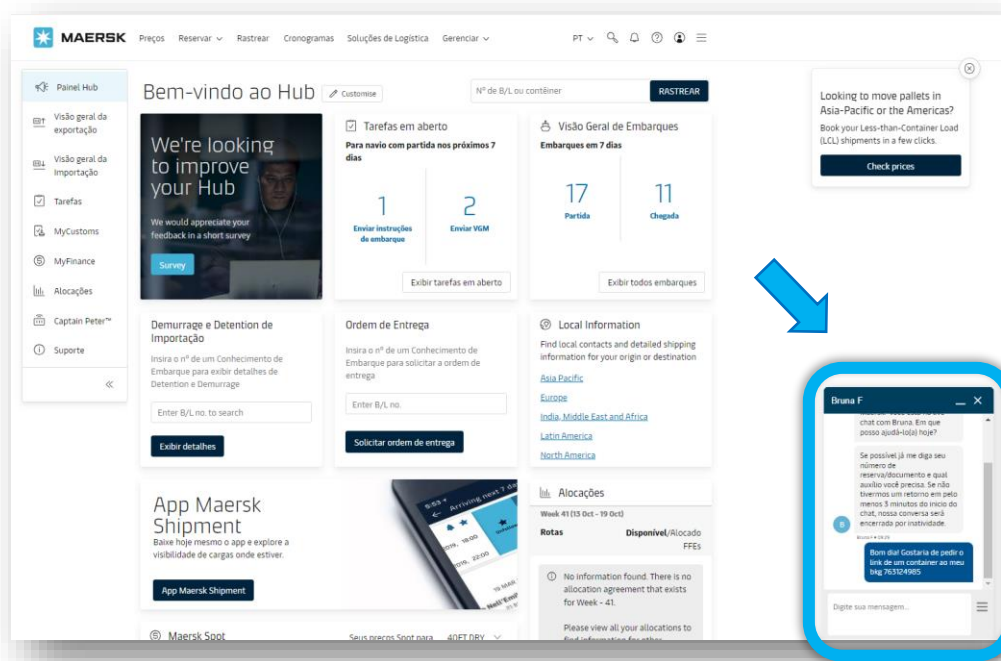


December 19, 2024

## Bem-vindo ao nosso serviço de chat!

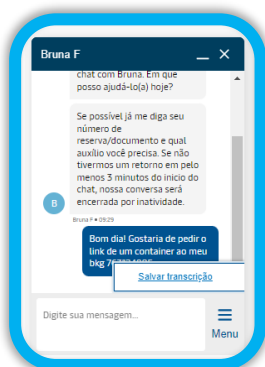
Para dúvidas rápidas, faça seu login no [Site da Maersk](#) e seja atendido por um de nossos agentes em português.



Para garantir interações eficientes, o chat possui um tempo de atividade. Isso significa que, se não houver resposta em um determinado período de três minutos, a conversa será encerrada automaticamente. Esse sistema é importante para manter o atendimento organizado, permitindo que nossos atendentes ajudem mais pessoas sem deixar conversas abertas por muito tempo.

Mas não se preocupe: você poderá baixar o histórico da conversa antes ou depois que o atendimento for encerrado.

**Durante o Chat,  
clique em Menu  
e salve sua  
transcrição**



**Ao final da  
conversa, clique  
em Download  
Transcript**





Nosso objetivo é proporcionar um atendimento rápido e eficiente, garantindo que os clientes obtenham as informações necessárias de forma clara e acessível. Confira abaixo o que está dentro e fora do escopo do time:

<b>Nosso Escopo</b>	<b>Fora do nosso Escopo</b>
<p><b>Cadastros:</b> Atualização de conta, Lista de transmissão para envio automático de cópias de confirmação de embarque, Bookings no Portal de Agendamentos e Reenvio de EDI no Terminal</p> <p><b>Cargas:</b> Auxílio no Rastreamento; Informações sobre devolução dos containers;</p> <p><b>Consultas:</b> Assistência na utilização do nosso site, Bookings (atualizações e informações), Dúvidas sobre Draft e VGM, Freetime.</p> <p><b>Documentação:</b> Cópias, Liberação e Auxílio na alteração do BL (Bill of Lading);</p>	<p><b>Cargas Especiais e Perigosas:</b> Confirmações e ajustes de bookings.</p> <p><b>Dispute:</b> Contestações de faturas.</p> <p><b>Emissão de Certificados ou Comunicados</b></p> <p><b>Financeiro:</b> Aplicação de Crédito; Baixas de pagamento SWIFT</p> <p>Disponibilização de boletos; Solicitação de isenção de custo</p> <p><b>Liberação de Vazio</b></p> <p><b>Manifesto:</b> Consultas de Averbação de DUE; Marinha Mercante; Siscomex Carga, entre outros.</p> <p><b>Prontificação:</b> Extensões de deadline de draft e carga; Janelas nos Terminais, entre outras questões operacionais.</p> <p><b>Transbordo:</b> Alterações e inclusão de transbordos.</p>

Nosso horário de atendimento é das 8h às 17h30. Estamos sempre disponíveis para sanar suas dúvidas ou resolver seus problemas e aguardamos seu novo contato!

**Brazil Chat Team**

Maersk Brasil Brasmar Ltda  
Santos - SP | Brasil