

5 Jun 2025

Thông báo về địa chỉ email mới để kiểm tra tình trạng thanh toán, chuyển khoản với Maersk

Kính gửi Quý Khách hàng,

Trước tiên, Maersk xin chân thành cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ quý báu của Quý khách trong suốt thời gian qua. Với cam kết không ngừng cải tiến và mang đến trải nghiệm thanh toán hiệu quả, liền mạch, chúng tôi xin thông báo về việc thay đổi quy trình và email về việc kiểm tra tình trạng thanh toán, chuyển khoản như sau:

Áp dụng từ ngày 1 tháng 7 năm 2025, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau để đảm bảo quá trình xử lý thanh toán được chính xác và kịp thời:

- Để kiểm tra trạng thái thanh toán hoặc gửi thông tin thanh toán, vui lòng gửi email đến địa chỉ: VNREMITTANCE@maersk.com
- Khi tiến hành thanh toán chuyển khoản**, vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin về **Tên người chuyển tiền, Số hóa đơn, Số vận đơn (BL)**
Lưu ý: không chèn khoảng cách giữa các ký tự của số BL
Việc cung cấp thông tin chính xác giúp chúng tôi nhanh chóng đối chiếu và ghi nhận thanh toán đúng và kịp thời.
- Để gửi email thông báo chi tiết chuyển tiền (*nếu quý khách không thể cập nhật thông tin trong phiếu ngân hàng*), vui lòng gửi email đến VNREMITTANCE@maersk.com kèm theo:
 - Biên lai ngân hàng (đính kèm dưới dạng tệp PDF)
 - Phân tích chi tiết thanh toán theo định dạng được đề xuất bên dưới

Payer Name	Invoice Number	BL Number	Amount	Currency
Total				

- Vui lòng gửi email xác nhận thanh toán **trong vòng 10 ngày kể từ ngày chuyển khoản**. Nếu không nhận được thông tin trong thời gian này, khoản tiền sẽ tự động được phân bổ vào các hóa đơn chưa thanh toán trong tài khoản của Quý khách (nếu có)

Quý khách có thể tra cứu các hướng dẫn thanh toán, thông tin ngân hàng, các phương thức thanh toán và tỷ giá hối đoái tại [trang web chính thức của Maersk](#)

Để tải hóa đơn, khiếu nại hoặc theo dõi trạng thái hóa đơn, vui lòng truy cập [MyFinance](#) thông qua **Maersk Global Accounts**.

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

Trân trọng,
Maersk Vietnam Ltd.