


How to solve such message appearing when opening an E-invoice in pdf file?

Step 1: Click on “Signature Panel” or on the digital signature. It leads you to the signature property.

At least one signature has problems. Signature Panel



**CÔNG TY TNHH MAERSK VIỆT NAM**  
**As agent for Maersk Line A/ S trading as Safmarine**  
 Số 54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
 ĐT : (84) 8 35203501 – Fax: (84) 8 39390204  
**Mã số thuế/ VAT code: 0303728327**  
 Nơi xuất hoá đơn:  
 Địa chỉ:  
 Mã số thuế:  
 Điện thoại/ Fax:  
 Tên, địa chỉ khách hàng:  
**CÔNG TY CỔ PHẦN THÁI MINH**  
 Số 161 (Phòng 02) Khánh Hội, Phường 3 Quận 4, TP Hồ Chí Minh

**Mẫu hóa đơn số 01GTKT0/ 005**  
**Hóa Đơn Giá Trị Gia Tăng**  
**VAT Invoice**  
 Ký hiệu hóa đơn: AA/17E

Số hóa đơn:	0000001
Ngày hóa đơn:	28.03.2017
Ngày đáo hạn:	27.03.2017
Số vận tải đơn:	710824415
Mã số khách hàng:	VN00013407
Mã số thuế:	0303022997
Tham chiếu khách hàng:	
BP giao dịch/ Số điện thoại:	

Địa chỉ nhận hàng	Ho Chi Minh City	Địa chỉ giao hàng	Onne	Tên tàu/ Số chuyến	MS TIGER
Ngày tàu đi	27.03.2017	Ngày tàu đến	04.05.2017	Tên tàu chính/ Số chuyến	1718

Chi tiết hàng hóa, dịch vụ	SL (1)	ĐVT	Tiền tệ	Đơn giá (2)	Tỷ giá (3)	Tiền trước thuế (4)= (1x2x3)	TS %	Tiền thuế (5)	Thành tiền (6)= (4)+ (5)
Cước Vận Tải Đường Biển	1,000	CNT	VND	60.473.000,00	1,00000	60.473.000	XX	0	60.473.000

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems. Signature Panel

Phí Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi	1,000	CNT	VND 3.100.000,00	1,00000	3.100.000	XX	163.158	3.263.158
Phí Chứng Từ - Cảng Đi	1,000	BOL	VND 700.000,000	1,00000	700.000	XX	36.842	736.842
Phí Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu	1,000	CNT	VND 170.000,000	1,00000	170.000	XX	8.947	178.947
<b>Tổng cộng:</b>							208.947	64.651.947

Bảng chữ : SAU MUOI BON TRIEU

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải được báo ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì giá trị

\* Account holder: MAERSK VIETNA  
Bank name: HSBC BANK (VIETNAM) LTD.  
The Metropolitan, 235 Dong Khoi Str.,  
Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Người mua hàng      Người bán hàng

Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử này tại website Myfinance của chúng tôi. Đăng ký tại  
<https://my.safmarine.com/ngay hôm nay>.

Signature Validation Status

Signature validity is UNKNOWN.

- The Document has not been modified since this signature was applied.
- The signer's identity is unknown because it has not been included in your list of trusted certificates and none of its parent certificates are trusted certificates.

Signature Properties...    Close

**HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ**

Ký bởi Công ty  
**TNHH Maersk Việt Nam**

Tiết kiệm giấy là bảo vệ môi trường

Nhấn vào đây xem chứng thư số

<b>HA NOI BRANCH</b> 11th Floor, VCCI Tower 9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam Tel: 84 4 39366007	<b>HAI PHONG BRANCH</b> Floor 7, ACB Building 15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam Tel: 84 313 569907	<b>DA NANG BRANCH</b> 77 Nguyen Du, Danang, Vietnam Tel: 84 511 3810272 Fax: 84 511 3810271	<b>QUY NHON BRANCH</b> 98 Mai Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam Tel: 84 56 3814580 Fax: 84 56 3814587
--	--	--	---

Step 2:

Click on "signature property" and then on "Show signer's certificate".

File Edit View Window Help

1 / 1 133%

Fill & Sign Comment

At least one signature has problems. Signature Panel

Phi Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi	1,000	CNT	VND 3.100.000,00	1,00000	3.100.000	XX	163.158	3.263.158
Phi Chứng Từ - Cảng Đi	1,000	BOL	VND 700.000,000	1,00000	700.000	XX	36.842	736.842
Phi Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu 1,000							8.947	178.947
<b>PHÍ THU HỘ</b>								
<b>Tổng cộng:</b>							208.947	64.651.947

Bằng chữ : SAU MUOI BON TRIEN

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải được báo ngay. Cho đến khi có thông báo đó thì giá trị vẫn giữ nguyên.

\* Account holder: MAERSK VIETNAM  
 Bank name: HSBC BANK (VIETNAM)  
 The Metropolitan,  
 Dist. 1, Ho Chi Minh City  
 Account: (USD): 001-088400-1  
 Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử này tại  
<https://my.safmarine.com/ngay-hom-nay>.

**Signature Properties**

Signature validity is UNKNOWN.  
 Signing Time: 2017/03/28 08:54:27 +07'00'

**Validity Summary**

The Document has not been modified since this signature was applied.  
 The certifier has specified that Form Fill-in, Signing and Commenting are allowed for this document. No other changes are permitted.  
 The signer's identity is unknown because it has not been included in your list of trusted certificates and none of its parent certificates are trusted certificates.  
 Signing time is from the clock on the signer's computer.  
 Signature was validated as of the signing time:  
 2017/03/28 08:54:27 +07'00'

**Signer Info**

The path from the signer's certificate to an issuer's certificate was successfully built.  
 Revocation checking was not performed.

Show Signer's Certificate...

Advanced Properties... Validate Signature Close

**CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ**

Ký bởi Công ty  
**TNHH Maersk Việt Nam**  
 Tiết kiệm giấy là bảo vệ môi trường

Nhấn vào đây xem chứng thư số

**HA NOI BRANCH**  
 11th Floor, VCCI Tower  
 9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
 Tel: 84 4 39366007

**HAI PHONG BRANCH**  
 Floor 7, ACB Building  
 15 Hoang Dieu, Hai Phong, Vietnam  
 Tel: 84 313 569907

**DA NANG BRANCH**  
 77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
 Tel: 84 511 3810272  
 Fax: 84 511 3810271

**QUY NHON BRANCH**  
 98 Mai Xuan Thuong, Qui Nhon, Vietnam  
 Tel: 84 56 3814580  
 Fax: 84 56 3814587

Step 3: Click on "Trust" button.

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems.

Signature Panel

Phi Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi

Phi Chứng Từ - Cảng Đi

Phi Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu

PHÍ THU HỘ

Tổng cộng:

Bảng chữ : SAU MUOI BON T

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải đư  
ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì

\* Account holder: MAERSK V  
Bank name: HSBC BANK (V  
The Metropol  
Dist. 1, Ho Ch  
Account: (USD): 001-08840

Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử n  
<https://my.safmarine.com/ngay hôm n>

HA NOI BRANCH  
11th Floor, VCCI Tower  
9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
Tel: 84 4 39366007

Floor 7, ACB Building  
15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam  
Tel: 84 313 569907

77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
Tel: 84 511 3810272  
Fax: 84 511 3810271

98 Mar Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam  
Tel: 84 56 3814580  
Fax: 84 56 3814587

163.158 3.263.158

36.842 736.842

8.947 178.947

208.947 64.651.947

bán hàng

**CHỨNG TỪ**  
Nhận vào đây  
xem chứng  
thư số

Việt Nam  
Bảo vệ môi trường

**QUY NHON BRANCH**

Certificate Viewer

This dialog allows you to view the details of a certificate and its entire issuance chain. The details correspond to the selected entry. Multiple issuance chains are being displayed because none of the chains were issued by a trust anchor.

Show all certification paths found

FPT Certification Authority  
CÔNG TY TNHH MAER

Summary Details Revocation Trust Policies Legal Notice

CÔNG TY TNHH MAERSK VIỆT NAM  
MST:0303728327

Issued by: FPT Certification Authority  
FPT Corporation

Valid from: 2016/10/28 23:07:09 +07'00'

Valid to: 2020/10/21 10:44:57 +07'00'

Intended usage: Digital Signature, Non-Repudiation, Encrypt  
Keys, Key Agreement, Server Authentication,  
Client Authentication, Email Protection

Export...

The selected certificate path is valid.

The path validation checks were done as of the signing time:  
2017/03/28 08:54:27 +07'00'  
Validation Model: Shell

OK

Step 4: Click on "Add to trusted certificates..."

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems.

Signature Panel

Phi Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi

Phi Chứng Từ - Cảng Đi

Phi Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu

PHÍ THU HỘ

Tổng cộng:

Bảng chữ : SAU MUOI BON T

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải đư  
ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì

\* Account holder: MAERSK V  
Bank name: HSBC BANK (V  
The Metropol  
Dist. 1, Ho Ch  
Account: (USD): 001-08840

Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử n  
https://my.safmarine.com/ngay hôm n

HA NOI BRANCH  
11th Floor, VCCI Tower  
9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
Tel: 84 4 39366007

Floor 7, ACB Building  
15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam  
Tel: 84 313 569907

77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
Tel: 84 511 3810272  
Fax: 84 511 3810271

98 Mar Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam  
Tel: 84 56 3814580  
Fax: 84 56 3814587

163.158 3.263.158

36.842 736.842

8.947 178.947

208.947 64.651.947

bán hàng

PHIÊN TỬ  
Nhấn vào đây  
xem chứng  
thư số

Việt Nam  
Bảo vệ môi trường

PHON BRANCH

Certificate Viewer

This dialog allows you to view the details of a certificate and its entire issuance chain. The details correspond to the selected entry. Multiple issuance chains are being displayed because none of the chains were issued by a trust anchor.

Show all certification paths found

FPT Certification Authority  
CÔNG TY TNHH MAER

Summary Details Revocation Trust Policies Legal Notice

This certificate is not trusted.

Trust Settings

- ✘ Sign documents or data
- ✘ Certify documents
- ✘ Execute dynamic content that is embedded in a certified document
- ✘ Execute high privilege JavaScripts that are embedded in a certified document
- ✘ Perform privileged system operations (networking, printing, file access, etc.)

Add to Trusted Certificates...

OK

The selected certificate path is valid.

The path validation checks were done as of the signing time:  
2017/03/28 08:54:27 +07'00'  
Validation Model: Shell

Step 5: Click "OK" button to accept it.

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems.

Signature Panel

Phí Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi

Phí Chứng Từ - Cảng Đi

Phí Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu

PHÍ THU HỘ

Tổng cộng:

Bảng chữ : SAU MUOI BON T

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải đư  
ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì

\* Account holder: MAERSK V  
Bank name: HSBC BANK (V  
The Metropol  
Dist. 1, Ho Ch  
Account: (USD): 001-08840

Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử n  
<https://my.safmarine.com/ngay hôm n>

HA NOI BRANCH  
11th Floor, VCCI Tower  
9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
Tel: 84 4 39366007

Floor 7, ACB Building  
15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam  
Tel: 84 313 569907

77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
Tel: 84 511 3810272  
Fax: 84 511 3810271

98 Mar Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam  
Tel: 84 56 3814580  
Fax: 84 56 3814587

163.158 3.263.158

36.842 736.842

8.947 178.947

208.947 64.651.947

bán hàng

DIỆN TỬ  
Nhấn vào đây  
xem chứng  
thư số

Việt Nam  
Bảo vệ môi trường

PHON BRANCH

**Certificate Viewer**

This dialog allows you to view the details of a certificate and its entire issuance chain. The details correspond to the selected entry. Multiple issuance chains are being displayed because none of the chains were issued by a trust anchor.

Show all certification paths found

FPT Certification Authority  
CÔNG TY TNHH MAER

Summary Details Revocation Trust Policies Legal Notice

This certificate is not trusted.

Trust Settings

Sign documents or data

**Acrobat Security**

If you change the trust settings, you will need to revalidate any signatures to see the change.

Trusting certificates directly from a document is usually unwise. Are you sure you want to do this?

OK Cancel

Add to Trusted Certificates...

The selected certificate path is valid.

The path validation checks were done as of the signing time:  
2017/03/28 08:54:27 +07'00'  
Validation Model: Shell

OK

Step 6: Stick all the highlighted options and click OK button.

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems.

Signature Panel

Phi Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi

Phi Chứng Từ - Cảng Đi

Phi Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu

PHÍ THU HỘ

Tổng cộng:

Bảng chữ : SAU MUOI BON T

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải đư  
ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì

\* Account holder: MAERSK V  
Bank name: HSBC BANK (V  
The Metropolitan  
Dist. 1, Ho Ch  
Account: (USD): 001-08840  
Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử n  
<https://my.safmarine.com/ngay hôm n>

HA NOI BRANCH  
11th Floor, VCCI Tower  
9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
Tel: 84 4 39366007

Floor 7, ACB Building  
15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam  
Tel: 84 313 569907

77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
Tel: 84 511 3810272  
Fax: 84 511 3810271

98 Mar Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam  
Tel: 84 56 3814580  
Fax: 84 56 3814587

163.158 3.263.158

36.842 736.842

8.947 178.947

208.947 64.651.947

bán hàng

DIỆN TỬ  
Nhấn vào đây  
xem chứng  
thư số

k Việt Nam  
bảo vệ môi trường

Certificate Viewer

Import Contact Settings

Certificate Details

Subject: CÔNG TY TNHH MAERSK VIỆT NAM

Issuer: FPT Certification Authority

Usage: Digital Signature, Non-Repudiation, Encrypt Keys, Key Agreement

Expiration: 21-Oct-20 3:44:57 AM

Trust

A certificate used to sign a document must either be designated as a trust anchor or chain up to a trust anchor in order for signature validation to succeed. Revocation checking is not performed on or above a trust anchor.

Use this certificate as a trusted root

If signature validation succeeds, trust this certificate for:

Signed documents or data

Certified documents

Dynamic content

Embedded high privilege JavaScript

Privileged system operations (networking, printing, file access, etc.)

Help OK Cancel

Step 7: Click OK button to complete.

1\_THAMI SHIPPING AIRFREIGHT-HCM.PDF - Adobe Reader

File Edit View Window Help

At least one signature has problems.

Signature Panel

Phi Xếp Dỡ Hàng - Cảng Đi

Phi Chứng Từ - Cảng Đi

Phi Dịch Vụ Hàng Xuất Khẩu

PHÍ THU HỘ

Tổng cộng:

Bảng chữ : SAU MUOI BON T

Mọi tranh chấp về hóa đơn này phải đư  
ngày. Cho đến khi có thông báo đó thì

\* Account holder: MAERSK V  
Bank name: HSBC BANK (V  
The Metropol  
Dist. 1, Ho Ch  
Account: (USD): 001-08840

Quý khách có thể tải hóa đơn điện tử n  
https://my.safmarine.com/ngay hôm n

HA NOI BRANCH  
11th Floor, VCCI Tower  
9 Dao Duy Anh, Ha Noi, Vietnam  
Tel: 84 4 39366007

Floor 7, ACB Building  
15 Hoang Dieu, Haiphong, Vietnam  
Tel: 84 313 569907

77 Nguyen Du, Danang, Vietnam  
Tel: 84 511 3810272  
Fax: 84 511 3810271

98 Mar Xuan Thuong, Qui nhon, Vietnam  
Tel: 84 56 3814580  
Fax: 84 56 3814587

163.158 3.263.158

36.842 736.842

8.947 178.947

208.947 64.651.947

bán hàng

PHIẾU TỬ

Nhấn vào đây  
xem chứng  
thư số

Việt Nam

áo vệ môi trường

PHON BRANCH

Certificate Viewer

This dialog allows you to view the details of a certificate and its entire issuance chain. The details correspond to the selected entry. Multiple issuance chains are being displayed because none of the chains were issued by a trust anchor.

Show all certification paths found

FPT Certification Authority  
CÔNG TY TNHH MAER

Summary Details Revocation Trust Policies Legal Notice

This certificate is not trusted.

Trust Settings

- ✗ Sign documents or data
- ✗ Certify documents
- ✗ Execute dynamic content that is embedded in a certified document
- ✗ Execute high privilege JavaScripts that are embedded in a certified document
- ✗ Perform privileged system operations (networking, printing, file access, etc.)

Add to Trusted Certificates...

The selected certificate path is valid.

The path validation checks were done as of the signing time:  
2017/03/28 08:54:27 +07'00'  
Validation Model: Shell

OK

Step 8: Exit the current pdf and reopen E-invoice again. Validated message will be displayed from now on.





**CÔNG TY TNHH MAERSK VIỆT NAM**  
 As agent for Maersk Line A/ S trading as Safmarine  
 Số 54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
 ĐT : (84) 8 35203501 – Fax: (84) 8 39390204  
**Mã số thuế/ VAT code: 0303728327**  
 Nơi xuất hoá đơn:  
 Địa chỉ:  
 Mã số thuế:  
 Điện thoại/ Fax:  
 Tên, địa chỉ khách hàng:  
**CÔNG TY CỔ PHẦN THÁI MINH**  
 Số 161 (Phòng 02) Khánh Hội, Phường 3 Quận 4, TP Hồ Chí Minh

Mẫu hóa đơn số 01GTKT0/ 005  
**Hóa Đơn Giá Trị Gia Tăng**  
**VAT Invoice**  
 Kỳ hiệu hóa đơn: AA/17E

Số hóa đơn: 0000001  
 Ngày hóa đơn: 28.03.2017  
 Ngày đáo hạn: 27.03.2017  
 Số vận tải đơn: 710824415  
 Mã số khách hàng: VN00013407  
 Mã số thuế: 0303022997  
 Tham chiếu khách hàng:  
 BP giao dịch/ Số điện thoại:

Địa chỉ nhận hàng Ho Chi Minh City Địa chỉ giao hàng Onne Tên tàu/ Số chuyến MS TIGER

Ngày tàu đi 27.03.2017 Ngày tàu đến 04.05.2017 Tên tàu chính/ Số chuyến 1718

Chi tiết hàng hóa, dịch vụ	SL (1)	ĐVT	Tiền tệ	Đơn giá (2)	Tỷ giá (3)	Tiền trước thuế (4)= (1x2x3)	TS %	Tiền thuế (5)	Thành tiền (6)= (4)+ (5)
Cước Vận Tải Đường Biển	1,000	CNT	VND	60.473.000,00	1,00000	60.473.000	XX	0	60.473.000