

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ (HĐĐT)

Mục lục

Phần I – Khái niệm chung và cơ sở pháp lý của hóa đơn điện tử

- Câu 1: Hóa đơn điện tử (HĐĐT) là gì?
Câu 2: Nội dung trên hóa đơn điện tử có khác biệt gì với hóa đơn giấy mà hãng tàu đang phát hành?
Câu 3: Chữ ký điện tử và chứng thư số là gì?
Câu 4: Các cơ sở pháp lý liên quan HĐĐT?
Câu 5: Maersk áp dụng HĐĐT cho các loại phí hoặc phụ phí nào cho đợt triển khai này?
Câu 6: Làm thế nào để tôi có thể tra cứu số HĐĐT Maersk đã xuất cho tôi đã được đăng ký với Cục thuế Hồ Chí Minh?
Câu 7: Mẫu số hóa đơn VAT của Maersk là GTKT có ý nghĩa gì?
Câu 8: Vì sao trên hoá đơn điện tử của hãng tàu không có liên và tên liên hoá đơn?
Câu 9: Trên hóa đơn giấy truyền thống có ngày ký và chữ ký của lãnh đạo hãng tàu hoặc người được ủy quyền, đối với hoá đơn điện tử thì như thế nào?
Câu 10: Khách hàng có phải thực hiện ký số (ký điện tử) vào hóa đơn điện tử không?
Câu 11: Khi áp dụng HĐĐT, tôi kê khai thuế với chi cục thuế địa phương có gặp khó khăn, vướng mắc gì không, cách thức kê khai như thế nào so với hóa đơn giấy đang áp dụng bây giờ?
Câu 12: Nếu tôi in HĐĐT ra giấy thì hóa đơn này có giá trị pháp lý không?

Phần II – Thao tác trên hóa đơn điện tử

- Câu 13: Để có thể xem hoặc tải hóa đơn điện tử từ mạng internet, các yêu cầu về máy tính của chúng tôi là gì?
Câu 14: Còn phương thức nào khác ngoài MyFinance để chúng tôi có thể tải HĐĐT của Maersk?
Câu 15: Để xem hóa đơn điện tử khách hàng có phải cài đặt thêm phần mềm nào không?
Câu 16: Tôi có thể chọn và tải về máy nhiều hóa đơn điện tử cùng một lúc được không?
Câu 17: Trường hợp tôi quên tên đăng nhập hoặc mật khẩu thì xử lý như thế nào?
Câu 18: Công ty chúng tôi có thể dùng chung một tên đăng nhập và mật khẩu cùng một lúc cho nhiều người được không?
Câu 19: Trường hợp tôi không xem được hóa đơn đã thanh toán trên website và không tải được hóa đơn điện tử về máy tính cá nhân thì xử lý như thế nào?
Câu 20: Tôi muốn sắp xếp trình tự hóa đơn trong MyFinance từ ngày tạo hóa đơn gần nhất thì làm thế nào?
Câu 21: Tôi có thể tải thông tin tất cả hóa đơn trong mục "Open invoice" hoặc "Paid invoice" về máy dưới dạng Excel được không?
Câu 22: Nếu tôi là bên giao nhận/đại lý thanh toán cho khách hàng của mình (người nhận hàng đứng tên trên chứng từ và hóa đơn của Maersk) thì tôi có thể lấy thông tin HĐĐT ở đâu?
Câu 23: Nếu tôi là người nhận hàng nhưng bên giao nhận/đại lý thanh toán và đứng tên trên hóa đơn của Maersk, thì tôi có thể xem thông tin HĐĐT ở đâu?

Phần III – Trình tự xử lý hóa đơn điện tử đã lập

- Câu 24: Khi phát hiện các thông tin trên hóa đơn điện tử bị sai sót (thông tin khách hàng, thông tin hàng hóa...), khách hàng chúng tôi phải làm gì?
Câu 25: Các thủ tục phải thực hiện khi điều chỉnh, hủy bỏ lập lại hóa đơn điện tử đã xuất có khác gì so với hóa đơn giấy không?
Câu 26: Khi dùng hóa đơn điện tử thì chúng tôi có còn được yêu cầu Maersk gộp vận đơn (combine BL) nữa không?

Câu 27: Sau khi gộp BL, tôi có phải cần phải trả lại hóa đơn điện tử cũ (trước khi gộp BL) cho hãng tàu không? Tôi có gặp rắc rối gì về mặt pháp lý không? Maersk và tôi có còn phải làm biên bản thu hồi hóa đơn không?

Câu 28: Khi dùng hóa đơn điện tử thì chúng tôi có còn được yêu cầu Maersk tách vận đơn (split BL) nữa không?

Phần IV – Lưu trữ hóa đơn điện tử

Câu 29: Khách hàng có phải lưu hóa đơn điện tử không?

Câu 30: Nếu tôi muốn tra cứu hóa đơn điện tử của các tháng trước hoặc các năm trước thì thời gian tối đa hóa đơn điện tử được lưu trữ trên website của Maersk là trong bao lâu?

Câu 31: Tôi có thể cung cấp tên đăng nhập và mật khẩu cho cơ quan thuế nếu có yêu cầu cung cấp thông tin tra cứu file mềm của HĐĐT trên website của hãng tàu không?

Phần V – Các câu hỏi khác

Câu 32: Cách thanh toán đối với hóa đơn điện tử có gì khác so với hóa đơn giấy?

Câu 33: Với hóa đơn điện tử, căn cứ vào đâu để biết tôi đã thanh toán tiền cho hãng tàu hay chưa?

Câu 34: Nếu chúng tôi không tìm thấy thông tin số vận đơn và hóa đơn tương ứng trong mục "Paid invoice" trên các kênh trực tuyến của Maersk thì chúng tôi sẽ kiểm tra với ai?

Câu 35: Nếu tháng này công ty tôi nhận Hóa đơn điện tử, tháng sau công ty tôi muốn dùng hóa đơn giấy được không?

Câu 36: Tôi phải xử lý thông báo "At least one signature has problems" khi mở file pdf của hóa đơn điện tử như thế nào? Lỗi này có ảnh hưởng gì đến giá trị của HĐĐT không?

Câu 37: Sau khi đăng nhập Myfinance tôi chỉ thấy màn hình trắng hoàn toàn thì làm thế nào?

Phần I – Khái niệm chung và cơ sở pháp lý của hóa đơn điện tử

Câu 1: Hóa đơn điện tử là gì?

Trả lời:

- Là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử.

- Được khởi tạo, lập, xử lý trên hệ thống máy tính của tổ chức đã được cấp mã số thuế khi bán hàng hóa, dịch vụ và được lưu trữ trên máy tính của các bên theo Quy định của pháp luật về giao dịch điện tử.

Lưu ý: Hóa đơn được lập dưới dạng giấy nhưng được xử lý, truyền hoặc lưu trữ bằng phương tiện điện tử không phải là hóa đơn điện tử.

Câu 2: Nội dung trên hóa đơn điện tử có khác biệt gì với hóa đơn giấy mà hãng tàu đang phát hành?

Trả lời:

Nội dung trên hóa đơn điện tử giống như trên hóa đơn giấy. Điểm khác biệt là hóa đơn có chữ ký điện tử của hãng tàu theo quy định của pháp luật.

Câu 3: Chữ ký điện tử và chứng thư số là gì?

Trả lời:

- Chữ ký điện tử là thông tin đi kèm theo dữ liệu (văn bản; hình ảnh; video...) nhằm mục đích xác định người chủ của dữ liệu đó; có thể được hiểu như con dấu điện tử của một doanh nghiệp.

- Chữ ký điện tử là một phần không thể tách rời của HĐĐT giúp xác thực HĐĐT đó là của hãng tàu phát hành.

- Chứng thư điện tử là thông điệp dữ liệu do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký điện tử phát hành nhằm xác nhận cơ quan, tổ chức, cá nhân được chứng thực là người ký chữ ký điện tử.

- Chứng thư điện tử sử dụng để ký trên hóa đơn điện tử, đảm bảo:

+ Chống từ chối bởi người ký.

+ Đảm bảo tính toàn vẹn của HĐĐT trong quá trình lưu trữ, truyền nhận.

- Chứng thư điện tử có thời hạn hiệu lực và có thể bị hủy bỏ hoặc thu hồi bởi nhà cung cấp dịch vụ chứng thư điện tử.

Câu 4: Các cơ sở pháp lý liên quan HĐĐT?

Trả lời:

Hóa đơn điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định của Chính phủ, Bộ Tài chính đã ban hành gồm:

a/ Các văn bản do Chính phủ ban hành:

- Luật Giao dịch điện tử 51/2005/QH11.

- Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính Phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Nghị định số 57/2006/NĐ-CP ngày 09/6/2006 của Chính phủ về thương mại điện tử.

- Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ về việc quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.

- Nghị định số 27/2007/NĐ-CP ngày 23/02/2007 của Chính phủ về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính.

- Nghị định số 106/2011/NĐ-CP ngày 23/11/2011 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ.

- Nghị định số 170/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ về việc bổ sung một số điều của Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ.

b/ Các văn bản do Bộ tài chính ban hành:

- Thông tư số 153/2010/TT-BTC ngày 28/9/2010 của Bộ Tài chính, hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài Chính hướng dẫn về khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Thông tư số 39/2014/TT-BTC ngày 31/3/2014 của Bộ Tài Chính hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/5/2010 và Nghị định số 04/2014/NĐ-CP ngày 17/01/2014 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Công văn số 2402/BTC-TCT về việc Hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử.

Quý khách hàng có thể tra cứu thêm thông tin các quy định trên tại website:
<http://thuvienphapluat.vn/>

Câu 5: Maersk áp dụng HĐĐT cho các loại phí hoặc phụ phí nào cho đợt triển khai này?

Trả lời:

Trong đợt triển khai lần này, Maersk sẽ áp dụng HĐĐT cho tất cả các các loại cước và phụ phí cho các dịch vụ vận tải cung cấp bởi các thương hiệu Maersk Line, MCC và Safmarine.

Chỉ riêng với hóa đơn phí lưu container và lưu bãi hàng nhập, Maersk vẫn tiếp tục sử dụng hóa đơn đặt in hoặc hóa đơn tự in như hiện nay cho đến khi có thông báo mới.

Câu 6: Làm thế nào để tôi có thể tra cứu số HĐĐT Maersk đã xuất cho tôi đã được đăng ký với Cục thuế Hồ Chí Minh?

Trả lời:

Quý khách có thể tra cứu thông tin tại website của Cục thuế Hồ Chí Minh <http://tracuuhoadon.gdt.gov.vn/tbphtc.html>. Vui lòng xem thông tin hướng dẫn tại phụ lục 1 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

Câu 7: Mẫu số hóa đơn VAT của Maersk là GTKT có ý nghĩa gì?

Trả lời:

Theo Quyết định số: 885/1998/QĐ-BTC về việc ban hành chế độ phát hành, quản lý, sử dụng hóa đơn bán hàng của Bộ Tài chính, chương 2, điều 8 có quy định như sau:

Các loại hoá đơn do Bộ Tài chính ban hành theo Chế độ này bao gồm: (có mẫu hoá đơn kèm theo)

- Hoá đơn Giá trị gia tăng (viết tắt là Hoá đơn GTGT) loại 2 liên, loại 3 liên.... Ký hiệu 01 GTKT.

- Hoá đơn bán hàng loại 2 liên, 3 liên.... Ký hiệu 02 GTTT.

Câu 8: Vì sao trên hoá đơn điện tử của hãng tàu không có liên và tên liên hoá đơn?

Trả lời:

Hóa đơn điện tử chỉ có một bản duy nhất nên không có khái niệm liên. Bên phát hành hóa đơn (bên bán), bên tiếp nhận hóa đơn (bên mua) và cơ quan thuế cùng khai thác dữ liệu trên một bản hóa đơn điện tử duy nhất.

Câu 9: Trên hóa đơn giấy truyền thống có ngày ký và chữ ký của lãnh đạo hãng tàu hoặc người được ủy quyền, đối với hoá đơn điện tử thì như thế nào?

Trả lời:

Trên bản thể hiện của hoá đơn điện tử cũng có đầy đủ nội dung ngày tháng năm lập và gửi hoá đơn và chữ ký điện tử của hãng tàu theo quy định của pháp luật giống như hóa đơn giấy truyền thống.

Câu 10: Khách hàng có phải thực hiện ký số (ký điện tử) vào hóa đơn điện tử không?

Trả lời:

Căn cứ theo Công văn số 2402/BTC-TCT của Bộ Tài chính gửi Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung Ương về việc Hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử năm 2016, một số trường hợp hóa đơn điện tử không có đầy đủ các nội dung bắt buộc được thực hiện theo hướng dẫn riêng của Bộ Tài chính:

“Căn cứ các quy định nêu trên, trường hợp người mua không phải là đơn vị kế toán hoặc là đơn vị kế toán nếu có các hồ sơ, chứng từ chứng minh việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ giữa người bán với người mua như: hợp đồng kinh tế, phiếu xuất kho, biên bản giao nhận hàng hóa, biên nhận thanh toán, phiếu thu,... thì người bán lập hóa đơn điện tử cho người mua theo quy định, trên hóa đơn điện tử không nhất thiết phải có chữ ký điện tử của người mua.”

Câu 11: Khi áp dụng HĐĐT, tôi kê khai thuế với chi cục thuế địa phương có gặp khó khăn, vướng mắc gì không, cách thức kê khai như thế nào so với hóa đơn giấy đang áp dụng bây giờ?

Trả lời:

HĐĐT là một hình thức hóa đơn, có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định của pháp luật nên hóa đơn này là căn cứ để hạch toán kế toán và kê khai thuế.

Vì vậy, Quý khách hàng sẽ kê khai thuế bình thường như hóa đơn giấy hiện nay căn cứ thông tin trên HĐĐT, trên bản thể hiện HĐĐT... Đơn vị thực hiện kê khai và quyết toán thuế như đối với hóa đơn giấy trước đây. Khi có yêu cầu từ cơ quan Thuế, Quý khách hàng cung cấp thông tin cho cơ quan Thuế để xác thực hóa đơn điện tử trên website của chúng tôi <https://my.maerskline.com>.

Câu 12: Nếu tôi in HĐĐT ra giấy thì hóa đơn này có giá trị pháp lý không?

Trả lời:

HĐĐT là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử nên nếu Quý khách in ra giấy thì hóa đơn trên giấy này chỉ mang tính tham khảo chứ không có giá trị pháp lý.

Phần II – Thao tác trên hóa đơn điện tử

Câu 13: Để có thể xem hoặc tải hóa đơn điện tử từ mạng internet, các yêu cầu về máy tính của chúng tôi là gì?

Trả lời:

Để truy cập được <https://my.maerskline.com> máy tính của khách hàng cần:

1: Kết nối Internet

2: Có cài 1 trong các trình duyệt internet: Internet Explorer, Google chrome, Fire Fox...

3: Đăng ký tài khoản sử dụng MyFinance (không mất phí). Xin vui lòng đăng ký ngay hôm nay tại: <https://my.maerskline.com>. Mọi chi tiết xin xem thêm tài liệu hướng dẫn tại phụ lục 2 và phụ lục 5 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

Câu 14: Còn phương thức nào khác ngoài MyFinance để chúng tôi có thể tải HĐĐT của Maersk?

Trả lời:

Có 1 phương thức khác:

Tải phần mềm MyCounter App từ Google lên điện thoại thông minh của bạn (đang được hoàn thiện để triển khai sớm, chúng tôi sẽ nhanh chóng thông báo đến Quý khách ngay khi sản phẩm sẵn sàng để sử dụng).

Câu 15: Để xem hóa đơn điện tử khách hàng có phải cài đặt thêm phần mềm nào không?

Trả lời:

Để xem được hóa đơn điện tử, máy tính của khách hàng cần cài đặt chương trình đọc file PDF (có thể là Adobe Reader).

Câu 16: Tôi có thể chọn và tải về máy nhiều hóa đơn điện tử cùng một lúc được không?

Trả lời:

Quý khách hoàn toàn tải được nhiều hóa đơn điện tử về máy cùng một lúc từ MyFinance. Vui lòng xem hướng dẫn tại Phụ lục 3

<https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

Câu 17: Trường hợp tôi quên tên đăng nhập hoặc mật khẩu thì xử lý như thế nào?

Trả lời:

+ *Nếu quên tên đăng nhập:*

Quý khách hàng chọn "I forgot my username" trên trang đăng nhập, điền các thông tin cần thiết và gửi yêu cầu cho bộ phận chuyên trách của chúng tôi. Tên đăng nhập sẽ được gửi cho khách hàng theo địa chỉ email đăng ký.

+ *Nếu quên mật khẩu:*

Quý khách hàng chọn "I forgot my password" trên trang đăng nhập, điền tên đăng nhập và địa chỉ email, chọn "continue" để gửi yêu cầu đến bộ phận chuyên trách của chúng tôi. Thông báo hướng dẫn cài lại mật khẩu sẽ được gửi đến cho Quý khách theo địa chỉ email đã đăng ký.

Câu 18: Công ty chúng tôi có thể dùng chung một tên đăng nhập và mật khẩu cùng một lúc cho nhiều người được không?

Trả lời:

Quý khách vẫn sử dụng được cùng một tên đăng nhập và mật khẩu cho nhiều người chuyên trách cùng một lúc, miễn là Quý khách đảm bảo tính bảo mật của thông tin và tránh rủi ro tên đăng nhập/mật khẩu bị khóa do nhiều người nhập thông tin sai nhiều lần.

Câu 19: Trường hợp tôi không xem được hóa đơn đã thanh toán trên website và không tải được hóa đơn điện tử về máy tính cá nhân thì xử lý như thế nào?

Trả lời:

Quý khách vui lòng liên hệ với dịch vụ hỗ trợ 24/24 của chúng tôi tại mục Live Help trên website <https://my.maerskline.com> hoặc gọi điện đến số máy +84 8 35203500 để được hướng dẫn thêm.

Câu 20: Tôi muốn sắp xếp trình tự hóa đơn trong MyFinance từ ngày tạo hóa đơn gần nhất thì làm thế nào?

Trả lời:

Quý khách chỉ cần nhấp chuột vào các cột thông tin hiển thị như "Invoice date", "Due", "Invoiced amount"... để sắp xếp lại trật tự.

Câu 21: Tôi có thể tải thông tin tất cả hóa đơn trong mục "Open invoice" hoặc "Paid invoice" về máy dưới dạng Excel được không?

Trả lời:

Quý khách hòa toàn có thể thực hiện được thao tác này trên MyFinance. Vui lòng xem hướng dẫn tại phụ lục 4 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

Câu 22: Nếu tôi là bên giao nhận/đại lý thanh toán cho khách hàng của mình (người nhận hàng đứng tên trên chứng từ và hóa đơn của Maersk) thì tôi có thể lấy thông tin HĐĐT ở đâu?

Trả lời:

Quý khách có thể làm theo một trong các cách sau:

Cách 1: Quý khách yêu cầu người nhận hàng đăng nhập MyFinance, lấy file pdf của hóa đơn tương ứng và gửi cho Quý khách.

Cách 2 (đang được hoàn thiện và dành cho hàng nhập): Quý khách sử dụng chức năng "Add shipment party" (Bổ sung thêm thông tin các bên có liên quan đến lô hàng nhập) trên MyCounter APP của chúng tôi, chọn role là "Import forwarder" để yêu cầu được xem thông tin HĐĐT có liên quan.

Câu 23: Nếu tôi là người nhận hàng nhưng bên giao nhận/đại lý thanh toán và đứng tên trên hóa đơn của Maersk, thì tôi có thể xem thông tin HĐĐT ở đâu?

Trả lời:

Quý khách có thể làm theo một trong các cách sau:

Cách 1: Quý khách yêu cầu bên giao nhận/đại lý đăng nhập MyFinance, lấy file pdf của hóa đơn tương ứng và gửi cho Quý khách.

Cách 2 (đang được hoàn thiện và dành cho hàng nhập): Quý khách sử dụng chức năng "Add shipment party" (Bổ sung thêm thông tin các bên có liên quan đến lô hàng nhập) trên MyCounter APP của chúng tôi, chọn role là "Import forwarder" để yêu cầu được xem thông tin HĐĐT có liên quan.

Phần III – Trình tự xử lý hóa đơn điện tử đã lập

Câu 24: Khi phát hiện các thông tin trên hóa đơn điện tử bị sai sót (thông tin khách hàng, thông tin hàng hóa...), khách hàng chúng tôi phải làm gì?

Trả lời:

Trường hợp sai các thông tin trừ các loại nêu ở mục 2:

Nếu phát hiện sai sót trên hóa đơn, quý khách vui lòng gửi thông tin hoặc yêu cầu chỉnh sửa cho hãng tàu theo các cách sau:

+ Cách 1: Sử dụng chức năng "Enter dispute case" từ chương trình MyFinance trên website của chúng tôi <https://my.maerskline.com>. Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng tại Phụ lục 5 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

+ Cách 2: Gửi yêu cầu đến địa chỉ email của chúng tôi tại disputes@maersk.com

Yêu cầu điều chỉnh tên, địa chỉ bằng tiếng Việt, bổ sung mã số thuế:

Vui lòng gửi yêu cầu đến địa chỉ email của chúng tôi tại VN.EINVOICE@maersk.com.

Câu 25: Các thủ tục phải thực hiện khi điều chỉnh, hủy bỏ lập lại hóa đơn điện tử đã xuất có khác gì so với hóa đơn giấy không?

Trả lời:

Trình tự và thủ tục xử lý đối với hóa đơn điện tử đã lập hoàn toàn giống với hóa đơn giấy. Chúng tôi sẽ cùng Quý khách hàng tiến hành việc điều chỉnh, hủy bỏ - lập lại hóa đơn điện tử đã xuất theo quy định tại điều 20, Thông tư 39/2014/TT-BTC và điều 9, Thông tư 32/2011/TT-BTC.

Câu 26: Khi dùng hóa đơn điện tử thì chúng tôi có còn được yêu cầu Maersk gộp vận đơn (combine BL) nữa không?

Trả lời:

Gộp BL là yêu cầu về mặt chứng từ vận chuyển mà hãng tàu vẫn tiến hành thực hiện như bình thường. Sau khi gộp BL, các hóa đơn (nếu đã tạo ra trước đó) sẽ được hủy và thay thế bằng hóa đơn mới sau khi gộp.

Câu 27: Sau khi gộp BL, tôi có phải cần phải trả lại hóa đơn điện tử cũ (trước khi gộp BL) cho hãng tàu không? Tôi có gặp rắc rối gì về mặt pháp lý không? Maersk và tôi có còn phải làm biên bản thu hồi hóa đơn không?

Trả lời:

Khách hàng không cần phải trả lại hóa đơn điện tử cũ (trước khi gộp BL) cho hãng tàu. Các hóa đơn cũ này sẽ bị hủy trong hệ thống kế toán của Maersk và trên ứng dụng MyFinance sau khi Quý khách có yêu cầu gộp BL. Quý khách không còn có thể tra cứu các hóa đơn bị hủy này trên ứng dụng MyFinance nữa. Thay vào đó, hóa đơn mới sau khi gộp BL sẽ có giá trị pháp lý và được truy cập trực tiếp trên MyFinance.

Câu 28: Khi dùng hóa đơn điện tử thì chúng tôi có còn được yêu cầu Maersk tách vận đơn (split BL) nữa không?

Trả lời:

Tương tự như trường hợp gộp BL, chúng tôi vẫn tiến hành thực hiện tách BL theo yêu cầu của Quý khách như bình thường.

Hóa đơn cũ (nếu có) sẽ được thay thế bằng một (hoặc nhiều) hóa đơn mới sau khi tách và tiến hành xử lý trên hóa đơn cũ và thao tác trên hóa đơn mới tương tự như trường hợp gộp BL.

Phần IV – Lưu trữ hóa đơn điện tử

Câu 29: Khách hàng có phải lưu hóa đơn điện tử không?

Trả lời:

Quý khách hàng không cần phải lưu trữ hóa đơn điện tử mà có thể tra cứu trên ứng dụng MyFinance tại website của Maersk <https://my.maerskline.com> mọi lúc mọi nơi trong thời hạn tồn tại của hóa đơn theo Luật Kế toán (trong vòng 10 năm). Nếu cần thận Quý khách hàng có thể tải file hóa đơn điện tử về máy tính của Quý khách để lưu trữ.

Câu 30: Nếu tôi muốn tra cứu hóa đơn điện tử của các tháng trước hoặc các năm trước thì thời gian tối đa hóa đơn điện tử được lưu trữ trên website của Maersk là trong bao lâu?

Trả lời:

Hóa đơn điện tử được lưu trữ với dạng dữ liệu điện tử trên hệ thống máy tính của chúng tôi và trên MyFinance ở website <https://my.maerskline.com> trong vòng 10 năm theo quy định của Luật Kế toán. Do vậy, khách

hàng có thể tra cứu và tải hóa đơn miễn phí bất kỳ lúc nào trong thời gian này và không giới hạn số lần tải về.

Câu 31: Tôi có thể cung cấp tên đăng nhập và mật khẩu cho cơ quan thuế nếu có yêu cầu cung cấp thông tin tra cứu file mềm của HĐĐT trên website của hãng tàu không?

Trả lời:

Quý khách hoàn toàn có thể cung cấp tên đăng nhập và mật khẩu MyFinance của mình cho cơ quan thuế khi được yêu cầu để tra cứu thông tin hóa đơn trên file mềm.

Phần V – Các câu hỏi khác

Câu 32: Cách thanh toán đối với hóa đơn điện tử có gì khác so với hóa đơn giấy?

Trả lời:

Quý khách hàng có thể thanh toán bằng các hình thức sau giống như khi sử dụng hóa đơn giấy:

- + thanh toán qua ngân hàng hoặc
- + bằng tiền mặt trực tiếp tại quầy giao dịch của chúng tôi.

Câu 33: Với hóa đơn điện tử, căn cứ vào đâu để biết tôi đã thanh toán tiền cho hãng tàu hay chưa?

Trả lời:

Nếu khách hàng thanh toán tại các quầy giao dịch của Maersk thì sẽ nhận được "Biên nhận thanh toán tiền" theo mẫu tại Phụ lục 6 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>

Nếu khách hàng thanh toán qua ngân hàng thì các chứng từ ngân hàng sẽ là xác nhận khách hàng đã thanh toán tiền cho hãng tàu.

Ngoài ra, Quý khách có thể sử dụng các kênh trực tuyến của Maersk như MyFinance, MyCounter APP để kiểm tra hóa đơn đã được cập nhật thanh toán, bằng cách cách tra số vận đơn tại mục "Paid invoice".

Câu 34: Nếu chúng tôi không tìm thấy thông tin số vận đơn và hóa đơn tương ứng trong mục "Paid invoice" trên các kênh trực tuyến của Maersk thì chúng tôi sẽ kiểm tra với ai?

Trả lời:

Quý khách gửi "Biên nhận thanh toán tiền" (cho thanh toán tiền mặt tại quầy) hoặc "Ủy nhiệm chi" (cho thanh toán qua ngân hàng) đến địa chỉ dưới đây để xác nhận thanh toán.

Yêu cầu	Địa chỉ email mới
Liên quan đến hàng xuất	vn.Export@Maersk.com
Liên quan đến hàng nhập	vn.Import@Maersk.com

Câu 35: Nếu tháng này công ty tôi nhận Hóa đơn điện tử, tháng sau công ty tôi muốn dùng hóa đơn giấy được không?

Trả lời:

Việc này là không được, vì khi Maersk đã chuyển sang áp dụng hóa đơn điện tử thì sẽ ngừng việc in hóa đơn giấy.

Câu 36: Tôi phải xử lý thông báo "At least one signature has problems" khi mở file pdf của hóa đơn điện tử như thế nào? Lỗi này có ảnh hưởng gì đến giá trị của HĐĐT không?

Trả lời:

Đây là lỗi trình duyệt và không ảnh hưởng đến giá trị của HĐĐT. Quý khách chỉ cần làm vài thao tác theo hướng dẫn tại Phụ lục 7 <https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information> cho lần đầu tiên để khắc phục thông báo lỗi này cho tất cả các lần sau. Nếu Quý khách thay đổi máy tính thì cũng sẽ thao tác lại các bước khắc phục này cho lần đầu tiên sử dụng máy.

Câu 37: Sau khi đăng nhập Myfinance tôi chỉ thấy màn hình trắng hoàn toàn thì làm thế nào?

Trả lời:

Đây là lỗi trình duyệt do quý khách sử dụng trình duyệt Chrome hoặc trình duyệt Firefox và không ảnh hưởng đến giá trị của HĐĐT. Quý khách chỉ cần làm vài thao tác theo hướng dẫn tại Phụ lục 8 để khắc phục lỗi này

<https://www2.maerskline.com/network/countries/vietnam/important-information>