

4 มีนาคม 2567

เรื่อง ค่าบริการขอขยายเวลา Closing Time

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

บริษัท แมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับความร่วมมือจากทางลูกค้าเป็นอย่างดี ตั้งแต่มีการเริ่ม Self service ในการขอ Closing Time Extension และเพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการวางแผนเรือให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทฯ ขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ทางบริษัทฯ จะมีการเก็บค่าบริการ การขอขยายระยะเวลาการคืนตู้หนัก (Extend Closing Time) ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอขยาย	รายละเอียด	สถานะตู้สินค้า	ค่าปรับ
ขอขยายระยะเวลาคืนตู้ (Closing time Extension)	ขอขยายระยะเวลาคืนตู้สินค้า แต่ตู้สินค้าถูกคืนภายในเวลาที่กำหนดไว้ตั้งแต่บู๊กกิ้ง	ตู้สินค้าโหลดบนเรือที่ได้ทำ การจองไว้	ไม่มีค่าปรับ
	ขอขยายระยะเวลาคืนตู้สินค้า และตู้สินค้าถูกคืนภายในระยะเวลาที่ขอขยายเวลา คืนตู้	ตู้สินค้าโหลดบนเรือที่ได้ทำ การจองไว้	ค่า Late Gate Service – Export 500 บาท ต่อตู้
	ขอขยายระยะเวลาคืนตู้ แต่ตู้สินค้าคืนหลังจากระยะเวลาที่ขอขยายไว้	ตู้สินค้าถูกยกเลิกการนำขึ้นเรือ ที่ต้นทาง และปรับแผนการ เดินเรือใหม่ (ขึ้นอยู่กับพื้นที่ระวางบนเรือ)	ค่าเปลี่ยนเรือ (COD) 300 USD ต่อตู้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ หรือที่ TH.export@maersk.com

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท แมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด

4th March 2024

Closing time extension - Export

Dear Valued customer,

We would like to thank you for your continuous support to Maersk. In connection to the main driver in improving operation process, we would like to implement of the new surcharges with effective date from 1st Apr 2024. The details are as follows:

Subject	Details	Status	Rate / Charge
Closing time Extension	<i>Request closing time extension</i> (But the laden container can return within CY cut-off time)	Container Loaded	No charge
	<i>Request closing time extension</i> (Laden Container returns within late gate accepted)	Container Loaded	Charge: Late Gate Service – Export Rate : 500 THB/Cont.
	<i>Request closing time extension</i> (But laden container returns after late gate time requested)	Container is not loaded and changed to new vessel (subjects to space available)	Change of Vessel (COD) 300 USD/Cont.

In order to proceed with shipment stably without delay from the shipment schedule, all containers must be returned into the terminal before CY cut-off.

For Closing time extension service, please submit your request via Maersk Line official account as you can follow the below guideline and the turntime of feedback will be 3-4 hours.

- Add LINE Official Account @mlcsexp
- Go to Main page and click menu "Self-Service Portal"
- Click "Closing Time Extension"

If you have any questions regarding this matter, please contact Maersk Line's customer experience team at th.export@maersk.com. Thank you for your cooperation.

Sincerely,

Maersk