

วิธีการตรวจสอบวันคืนตู้หนักวันแรกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

บริษัท แมกส์ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอแจ้งวิธีการตรวจสอบวันคืนตู้หนักวันแรก ทางบริษัทฯ ได้ทำการปรับเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบ โดยเป็นการคำนวณจากวันเรือออก (ETD) ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับท่าน โดยท่านสามารถเช็คได้ด้วยตนเอง

ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่าน**ตรวจสอบวันเรือออกอีกครั้ง 2 วันก่อนรับตู้** เพื่อคงสถานะวันที่สามารถคืนตู้หนักวันแรกโดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายไว้ที่วันเรือออกดังกล่าว หากไม่ได้รับตู้เปล่าตามวันที่กำหนดไว้ กรุณาตรวจสอบตารางเรือที่อัปเดตอีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบวันเรือออก

- ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ที่หน้า Shipment details
 - ไปที่ <https://www.maersk.com/hub> จากนั้น login
 - ในหน้า hub กรอกหมายเลขการจองเรือ (Booking number) ในช่องด้านบน และคลิก "View details"
 - ในหน้า Shipment details จะแจ้งวันเรือออก (ETD) ล่าสุด
- ท่านสามารถใช้วันเรือออกล่าสุดในการคำนวณวันคืนตู้หนักวันแรกที่ไม่มีค่าใช้จ่าย (First return date)

ตัวอย่างการตรวจสอบแผนการรับตู้เปล่าและคืนตู้หนักโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

กรณีที่ 1 – ลูกคามีแพลนลากตู้ และเรือไม่ดีเลย

- จากตัวอย่างด้านล่าง ลูกคามีแพลนลากตู้วันที่ 6 กันยายน 2567
- ลูกค้าจะต้องทำการเช็ควันเรือออก (ETD) ล่าสุด ก่อนวันลากตู้เปล่า 2 วัน ลูกค้าจำเป็นต้องเช็ควันเรือออก (ETD) วันที่ 4 กันยายน 2567
- จากวันเรือออก (ETD) ที่ลูกค้าเช็คในวันที่ 4 กันยายน 2567 สำหรับการแพลนการลากตู้วันที่ 6 กันยายน 2567 คือ ETD วันที่ 15 กันยายน 2567 ดังนั้นวันคืนตู้วันแรกที่ลูกค้าสามารถคืนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายคือ วันที่ 10 กันยายน 2567 (นับจาก standard free time 6 วัน นับรวมวัน ETD)

September						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	3	4 Checking ETD	5	6 Fix CY plan	7	8
9	10 1st return	11	12	13	14	15 ETD
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

กรณีที่ 2 – ลูกคามีแผนลากตู้ แต่เรือดีเลย์หลังจากลากตู้ไปแล้ว

- จากตัวอย่างด้านล่าง ลูกคามีแผนลากตู้วันที่ 6 กันยายน 2567
- ลูกค้าจะต้องทำการเช็ควันเรือออก (ETD) ล่าสุด ก่อนวันลากตู้เปล่า 2 วัน ลูกค้าจำเป็นต้องเช็ควันเรือออก (ETD) วันที่ 4 กันยายน 2567
- จากวันเรือออก (ETD) ที่ลูกค้าเช็คในวันที่ 4 กันยายน 2567 สำหรับการแผนการลากตู้วันที่ 6 กันยายน 2567 คือ ETD วันที่ 15 กันยายน 2567 ดังนั้นวันคืนตู้วันแรกที่ลูกค้าสามารถคืนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายคือ วันที่ 10 กันยายน 2567 (นับจาก standard free time 6 วัน นับรวมวัน ETD)
- หลังจากลูกค้าได้ทำการลากตู้แล้ว ได้รับแจ้งว่าเรือดีเลย์จาก 15 กันยายน 2567 เป็นวันที่ 20 กันยายน 2567 ลูกค้าสามารถคือตู้วันที่ 10 กันยายนได้ตามแผนเดิม **(ยกเว้น** หลังจากการลากตู้เปล่าไปแล้ว ทางลูกค้ามีการขอแก้ไขวันเรือออก ลูกค้าจะต้องนับวันคืนตู้หนักใหม่ตาม ETD เรือลำใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลง)
- ระยะเวลาที่ดีเลย์ตั้งแต่วันที่ 16-20 กันยายน 2567 ทางสายเรือจะไม่นำมาใช้ในการคำนวณวันคืนตู้วันแรก

September						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	3	4 Checking ETD	5	6 Fix CY plan	7	8
9	10 1st return	11	12	13	14	15 ETD
16	17	18	19	20 ATD	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบวันเรือออกได้จาก [ลิงก์นี้](#)

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ 02021 4555 (Call center)

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท เมอส์ก โลจิสติกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

September 5, 2024

Change of 1st return date checking method

To our valued customers,

Maersk Line (Thailand) Company Limited has changed a checking method of the first return date for laden container(s). The first return date for laden container(s) will be referred to current ETD which customer can check via www.maersk.com (Self-service) even there is a further delay from the ETD on a booking confirmation.

We highly **recommend you to re-check the current ETD 2 days prior pick up container** to see whether a re-calculation is required due to the change of ETD. In case, empty container(s) cannot be picked up as planned, please re-check the current ETD.

How to check ETD date of your shipment.

- Current ETD will be available on "Shipment Details" page.
 - Go to <https://www.maersk.com/hub> then login to the system.
 - Go to "Hub" then input your booking number on the top field and click "View details".
 - A current ETD will be available on "Shipment details" page.
- You can refer to the current ETD and calculate for the first return date of laden container(s) without charge.

Sample Scenarios to Plan Pick-Up Empty and Return Laden Container without Charges

Scenario 1 – Customer has planned for pick up container and ETD has no change


- Customer planned to pick up container on 6-Sep-24
- Customer must check the current schedule ETD 2 days previous pick up date via website which customer has to check on 4-Sep-24.
- The schedule ETD that customer has checked via website on 4-Sep-24 (for pick up container on 6-Sep-24) is 15-Sep-24. Then, the 1st return date of laden container without charge is 10-Sep-24. (Base on standard free time 6 days included ETD)

September						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	3	4 Checking ETD	5	6 Fix CY plan	7	8
9	10 1st return	11	12	13	14	15 ETD
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Scenario 2 – Customer has planned for pic up container but ETD delay after picking up container

- Customer planned to pick up container on 6-Sep-24
- Customer has to check the current schedule ETD 2 days previous pick up date via website which customer has to check on 4-Sep-24.
- The schedule ETD that customer has checked via website on 4-Sep-24 (for pick up container on 6-Sep-24) is 15-Sep-24. Then, the 1st return date of laden container without charge is 10-Sep-24. (Base on standard free time 6 days included ETD)
- Customer received Transport Plan change from 15-Sep-24 to be 20-Sep-24 after you picked up container. You can return laden containers on 10-Sep-24 as your previous planned. **(Except: Customer requested to change ETD after picking up container. Customer has to calculate 1st return date base on new ETD)**
- Carrier will not calculate the 1st return date for the rolling date between 16-20 Sep-24.

September						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	3	4 Checking ETD	5	6 Fix CY plan	7	8
9	10 1st return	11	12	13	14	15 ETD
16	17	18	19	20 ATD	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



For more details, please click [here](#).

If you have any questions, please reach out to your customer service representative 02021 4555 (Call center)

Your Trusted Business Partner,
Maersk Line (Thailand) Ltd.