

17 October 2023

Business Address Updated for Receive Enter Import Manifest

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการขาเข้า

เพื่อพัฒนาการให้บริการสำหรับลูกค้าขาเข้าให้รวดเร็วยิ่งขึ้น บริษัท แมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด มีความประสงค์แจ้งเปลี่ยนแปลงช่องทางการรับเอกสารขาเข้า (Enter) ทางอีเมล ทางสายเรือฯ จะเริ่มรับเอกสารขาเข้า (Enter) ทางช่องทางอีเมลใหม่ นับจากวันเรือเข้าตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

➢ กรุณาส่งเอกสารขาเข้า (Enter) มาที่อีเมล : ImportEnter@maersk.com

- โปรดระบุเลข B/L no. ใน subject email ทุกครั้ง
- **อีเมลนี้ใช้สำหรับการรับเอกสารขาเข้า (Enter) เท่านั้น**
- กรณียื่นขอแก้ไขบัญชีเรือ (Should be) หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าขาเข้า กรุณาเปิดอีเมลใหม่ และส่งไปที่อีเมลด้านล่าง
 - ชุดงานจากยุโรปและอเมริกา : TH.Import@maersk.com
 - ชุดงานจากเอเชีย : TH.Import@sealandmaersk.com
- กรุณาส่งเอกสารขาเข้า (Enter) ในแบบฟอร์ม Excel ของทาง Maersk เท่านั้น.
- ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม Enter ฉบับปัจจุบัน ได้ที่ <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/thailand/import>

หมายเหตุ:

ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับเอกสารขาเข้า (Enter) ทางอีเมล TH.Import@maersk.com และทางอีเมล TH.Import@sealandmaersk.com กรุณานำส่งเอกสารขาเข้า (Enter) ตามอีเมลที่แจ้งข้างต้น

Dear Valued Customers,

To continue delivering a superior customer experience, Maersk (Thailand) is pleased to inform you the New Business Address Updated for receiving the enter Import documentation. The new communication email will be **effective from ETA 1 November 2023 onwards** and request your coordination to strictly follow the same in order to help us serve you faster and better:

- Enter Import manifest please send to : ImportEnter@maersk.com
 - B/L no. are required to advise on subject mail.
 - **This email address aims for submitting enter documentation to carrier only.**
 - For Should be (Manifest amendment) request or import related enquiry, please create new e-mail, and sent to below e-mail
 - For shipment from Europe and USA : TH.Import@maersk.com
 - For shipment from Intra Asia : TH.Import@sealandmaersk.com
 - Enter file would be accepted in excel format only.
 - Enter template available for download at <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/thailand/import>

Please note:

Effective from Vessel ETA 15 November 2023 onwards, we would not be accepting any enter documents via e-mail TH.Import@maersk.com and TH.Import@sealandmaersk.com. Please send all files on the given new e-mail.

Thank you for your trust and support always.

Your Trusted Business Partner,

MAERSK A/S C/O MAERSK LINE (THAILAND) LTD

For shipment from Europe and USA, please contact Call Center: +66 2021 4555 ext.4 (E-mail: TH.Import@maersk.com)
For shipment from Intra Asia, please contact Call Center: +66 2021 4559 ext.3 (E-mail: TH.Import@sealandmaersk.com)

This notice is without prejudice existing agreement.