

10 มีนาคม 2568

แจ้งการเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

บริษัท แมอส์ก ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โดยท่านสามารถติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลตามตารางนี้ **นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 เป็นต้นไป** สำหรับลูกค้าที่มีรหัสประจำตัว (PIN code) ท่านสามารถติดต่อเราโดยใช้รหัสประจำตัวเดิม

Call Center (+662-021-4555)			Email		Hotline (after Working Hours)	Email (after Working Hours)	Follow our news	
Service date/time: Mon-Fri 08:00 AM - 05:00 PM								
Direction	Main Menu	Sub Menu	Sub Team					
Ocean Export	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - FMCG, Retails, and Lifestyle		TH.Export@Maersk.com	089-2028111	th.export.bco@gmail.com	Line ID: @maerskth
	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - Auto, Chemical, Technology			084-8742017	cbph hotline@gmail.com	
	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - NVOCC			063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
	Press 2	Press 1	Export - Commodities			084-7516580	exporthotline@gmail.com	
	Press 2	Press 2	Export - Freight Forwarder/ Maersk Go			089-2029111	th.export.nvo@gmail.com	
	Press 2	Press 3	Export - Cross Trade			063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
	Press 3		Export - Special Cargo (Reefer/SOC/OOG)			063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
Ocean Import	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Import - Specific Commodities / Maersk Go		TH.Import@Maersk.com	089-8951781	thailandimportmaersk@gmail.com	
	Press 4		Import - General Commodities					

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท แมอส์ก ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด

March 10th, 2025

Change of Customer Experience Contact Center

To our valued customers,

Maersk Line (Thailand) Ltd. would like to inform you regarding the change of Customer Experience contact center for your convenience to contact us within or after working hours. Please contact us by referring telephone numbers and email addresses from below table. **This change will effective from Apr 1st, 2025 onwards.** For PIN code customers, there is no change with your current PIN code.

Call Center (+662-021-4555)				Email	Hotline (after Working Hours)	Email (after Working Hours)	Follow our news
Service date/time: Mon-Fri 08:00 AM - 05:00 PM							
Direction	Main Menu	Sub Menu	Sub Team				
Ocean Export	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - FMCG, Retails, and Lifestyle	TH.Export@Maersk.com	089-2028111	th.export.bco@gmail.com	Line ID: @maerskth
	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - Auto, Chemical, Technology		084-8742017	cbph hotline@gmail.com	
	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Export - NVOCC		063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
	Press 2	Press 1	Export - Commodities		084-7516580	exporthotline@gmail.com	
	Press 2	Press 2	Export - Freight Forwarder/ Maersk Go		089-2029111	th.export.nvo@gmail.com	
	Press 2	Press 3	Export - Cross Trade		063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
	Press 3		Export - Special Cargo (Reefer/SOC/OOG)		063-2139805	specialhotineteam@gmail.com	
Ocean Import	Press 1	PIN CODE (4 digits#)	Import - Specific Commodities / Maersk Go	TH.Import@Maersk.com	089-8951781	thailandimportmaersk@gmail.com	
	Press 4		Import - General Commodities				

If you have any questions, please reach out to your customer service representative.

Your Trusted Business Partner,
Maersk Line (Thailand) Ltd.