

คุ้ม�การขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์
Maersk.com



Mandatory document required for submit SSDO

เอกสารที่ใช้ในการขอรับ SSDO จะแบ่งตามประเภทของ BL

- **Original B/L (OB/L)**

- นำเอกสารตัวจริง OB/L 1 ชุด พร้อมสลักหลังให้ถูกต้อง มากีนที่ counter ของสายเรือที่ กรุงเทพ แหลมฉบัง หรือ สงขลา ก่อนทำการส่งคำร้องขอ SSDO ผ่านทางเว็บ

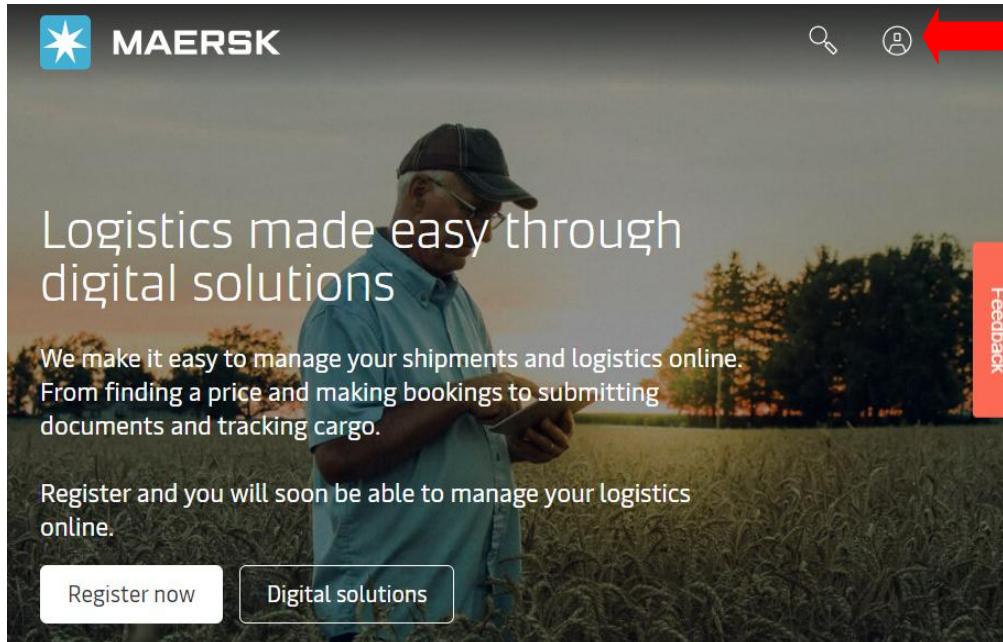
- - Payment Proof ชำระค่าใช้จ่าย Local Charge
 - Container Deposit Insurance (If required)

- **Seaway Bill หรือ Surrendered B/L**

- จดหมายแลก D/O ที่ออกโดย Consignee ตามหน้า B/L ของสายเรือ
 - Payment Proof ชำระค่าใช้จ่าย local charge
 - Container Deposit Insurance (If required)

คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

- เปิดเว็บไซต์ www.maersk.com
- ล็อกอินเข้าใช้งานที่เว็บไซต์ โดย กดที่รูปนี้  ตรงมุมขวาด้านบนสุด
- ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่เคยสมัครใช้งานเว็บไซต์ คลิก Register ตามรูปด้านล่าง (สามารถดูวิธีการสมัครใช้งาน ได้จาก [Registration guideline](#))



Login



 Remember my username

LOG IN

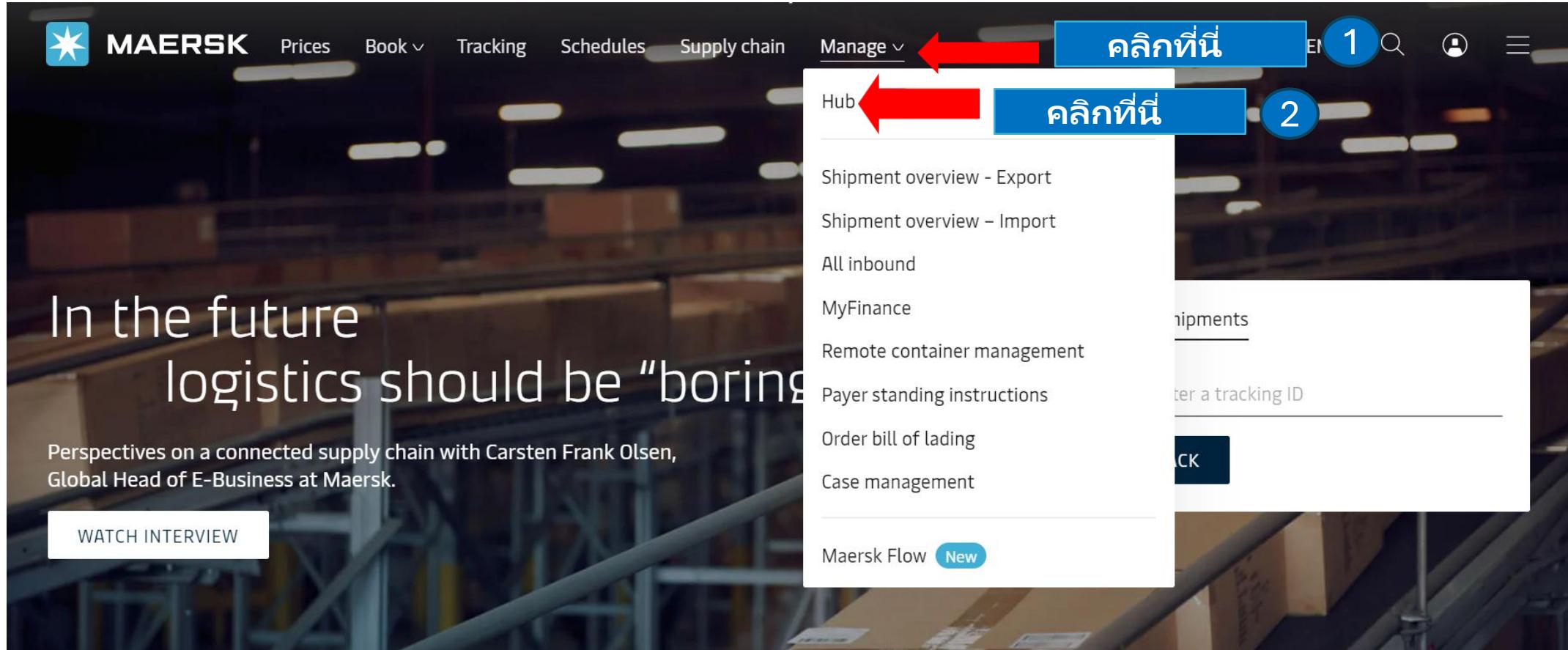
Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?
Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

DASHBOARD

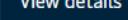
- ลูกค้าสามารถคลิกตามรูปด้านล่าง เพื่อเข้าสู่หน้า DASHBOARD



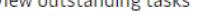
Hub

- จากนั้นลูกค้าจะเลือหน้าต่างตามรูปที่ 1 หาช่อง **Delivery Order & Inland transport** ตามรูปที่สอง

Prices Book ▾ Tracking Schedules Logistics solutions ▾ Manage ▾ EN ▾     

Welcome to your Hub  B/L or container no. 

Outstanding tasks
For vessel departing in next 7 days

0 Submit shipping instructions 

1 

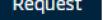
 Shipment Overview
Shipments in 7 days

2 Departing  3 Arriving

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

Enter B/L no. to search 



Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

Enter B/L no. 

 Local Information

Find local contacts and detailed shipping information for your origin or destination

[Asia Pacific](#)
[Europe](#)
[India, Middle East and Africa](#)
[Latin America](#)
[North America](#)

Classification: Internal

2

ใส่เลข B/L โดยไม่
ต้องใส่ MAEU



Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

Enter B/L no. 

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (B/L, ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill, surrender แล้ว)

เลือก "I will pick up my cargo"

อัพโหลดจดหมาย
แลกตีโว

Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request Request

B/L Number: Rio Grande, BR Departs 17 Sep 2024 Bangkok, TH Arrives 26 Nov 2024 1x 40' Dry High Synthetic resins, plast...

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo. [Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request
Not all requirements are met, but you can still create a delivery order. [Hide details](#)

Cargo release status

- Bill of Lading (Waybill) issued at origin
- Manifest submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

Delivery order
Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

Selected containers: 1 of 1 1 containers are ready to release. [View/Change](#)

How do you want your cargo to be delivered?
Select your haulage preference below to start your request

I will pick up my cargo Merchant haulage Use Maersk inland delivery Carrier haulage

Upload authorisation to request delivery order
To continue, upload a letter of authorisation from the consignee which grants you the permission to place the delivery order.

Upload Letter of Authorization
Please upload letter of authorization
Maximum allowed file size or total size of all files is 10MB (0.00MB / 10MB)
Supported formats are: .xls, .xlsx, .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .jpg, .jpeg, .txt

Request delivery order

Delivery order issued (0)
After you request a delivery order, the status of your submitted request will appear in this section.

1

2

3

คลิก "Request delivery order"

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

ในการนี้ที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ
Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถเลิกได้

B/L STATUS

- ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Consignee หรือ Username link กับ account consignee

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL, ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill, surrender แล้ว)

Delivery Order Request

B/L Number: 244703746

Freetown, SL
Departs 2 Oct 2024

Enter B/L number for Delivery Request

Request

Laem Chabang, TH
Arrives 24 Nov 2024

1x 20' Dry Standard
Scrap metal

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order

[Hide details](#)

Cargo release status

- Bill of lading (Originals) surrender pending
- Manifest not submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

Delivery order

Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

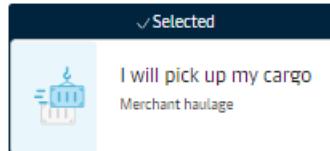
Selected containers: 1 of 1

1 containers are ready to release.

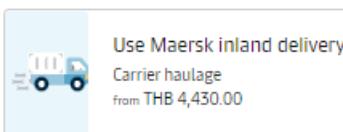
[View/Change](#)

How do you want your cargo to be delivered?

Select your haulage preference below to start your request



[Request delivery order](#)



1
เลือก "I will pick up my cargo"

2
คลิก "Request delivery order"

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

ในการนี้ที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ
Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

Document & Reference

ลูกค้าสามารถอัปโหลดเอกสารที่ได้รับ
จดหมายแลกเดิมโต, หลักฐานการชำระเงิน และ
เอกสารประกอบอื่นๆ เป็นไฟล์เพื่อ อัปโหลด
เอกสารทุกอย่างในครั้งเดียว

ลูกค้าสามารถอัปโหลดเอกสารที่ได้รับ
จดหมายแลกเดิมโต, หลักฐานการชำระเงิน และ
เอกสารประกอบอื่นๆ เป็นไฟล์เพื่อ อัปโหลด
เอกสารทุกอย่างในครั้งเดียว

Back to Delivery Order request page

B/L Number: Rio Grande, BR Departs 17 Sep 2024 Bangkok, TH Arrives 26 Nov 2024 1x 40' Dry High Synthetic resins, plast...

Documents & references * Add release details Review & submit

Documents & References

Proof of payment
If payment for the collect charges is completed or pending, please upload documents for "Proof of payment". If you have already submitted a proof of payment within the last 24 hours, it might be processing and there is no need to upload it here.

Upload document

Or please select one of the options below if you prefer not to attach proof of payment:

I want to continue and agree to share the proof of payment later.

I have credit terms, hence this proof of payment is not applicable to me.

Add optional documents

How was your experience on this page? *

Continue → Cancel ← Previous

คลิกตรงนี้เพื่ออัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม โดยต้องระบุประเภทเอกสารดังนี้ (ถ้ามี)

> ใบจ่ายเงินค่า DMR (เลือก Document type : Bank)

> เอกสารประกันมัดจำตู้ Container Deposit Insurance (Document type : Bank Slip)

> จดหมาย D/O > Power of Attorney

คลิก "Continue"

2

1

Release Details

B/L Number: Rio Grande, BR
Departs 17 Sep 2024

Bangkok, TH
Arrives 28 Nov 2024

1 x 40' Dry High
Synthetic resin, plast.

Document & references Add release details Review & submit

Release details for Merchant haulage

Port of discharge (City, Country/Region): Laem Chabang, TH

Place of release: Laem Chabang Terminal PORT ID#203
24 Nov 2024 11:00

Selected containers: 1 of 1 View all
TCXU8605849

Additional information: Please ensure pickup and return dates are during terminal operating hours. Demurrage and detention charges will apply if free time is exceeded.

Release details: Release container to (optional) Add contact

Pick up date & time: 26 Nov 2024 Change date and time

Return details: Empty container return depot Enter depot name here

Return date & time (optional): 26 Nov 2024 Change date and time

Demurrage details

Detention details

I made the payment for D&D charges.

Drag and drop or browse files to upload paid receipts (Demurrage & Detention)
Maximum allowed file size or total size of all files is 10MB (0.50MB / 10MB)
Supported formats are: xlsx, xlx, pdf, docx, doc, ppt, pptx, jpg, jpeg, txt

Haulage Instructions (Optional)

Please include any special instructions or reference needed to arrange the delivery 0 / 500

How was your experience on this page? 2 / 5

Continue → 2 Continue “Continue”

Classification: Int ← Previous

Choose pickup date and time

Vessel arrival is on 24 Nov 2024

Select a delivery date after you expect customs clearance to be completed and ensure that is within your allocated free time.

Demurrage and detention charges will apply in case customs is not cleared prior to allocated freetime.

Available Limited capacity

Pick up time: 00:15

Cancel Done

หลังจากคลิก **Change date and time** จะเจ้า pop up แบบนี้ ลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลา **dummy** ไป ก่อนได้เลยค่ะ

Review and submit

Documents & references

Add release details

Review & submit

1. Review payers

Please review the charges and change the payer if necessary.

Please check that the payers for Import Demurrage & Detention is updated correctly.

Collect charges	Payer
Equipment Handling Import	Payer assigned already
Documentation fee - Destination	Payer assigned already
Terminal Handling Service - Destination	Payer assigned already

Demurrage & detention charge	Payer
Import Demurrage	
Import Detention	

Invoice reference (Optional)

Enter reference for this shipment

2. Review release details

Confirmation of the delivery order will be sent to:

1. Amita.Ngamsombat@maersk.com
2. Email address (optional)

Enter consignee or other email address: Add email

1

กรอก e-mail สำหรับรับไฟล์ D/O

Terms and conditions

By accepting you agree to the haulage price applicable to selected delivery.
Also, understand that additional charges may incur.
Please refer to your country's local webpage or contact customer service for these details.
I agree to the [Terms and conditions](#) for haulage price applicable to the selected delivery location.
Additional charges may incur, please refer to your country's local web page or contact customer service for these details.
The rules, charges and/or accessorial's applicable to any inland transportation covered under the booking are available [Inland Services - Local Offices Information | Maersk](#).

I accept the [Terms and conditions](#)

2

คลิก "I accept the Terms and conditions"

How was your experience on this page?

3

คลิก "Submit"

Submit

← Previous

REQUEST DELIVERY ORDER

- กรณีลูกค้ายื่นเอกสารสำเร็จ จะมีหน้ายืนยันตามรูปด้านล่าง , กรุณาเก็บเลข **case no.** ไว้เพื่อสำหรับการตาม D/O
- หลังจากยื่นขอ D/O สำเร็จแล้ว ลูกค้าจะไม่ได้รับอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ สามารถอ้างอิงจากหน้าต่างด้านล่างได้เลยค่ะ
- ตรงลูกศรสีแดงนี้ไม่ใช่ไฟล์ D/O ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือปรินท์ไฟล์ D/O จะส่งให้ลูกค้าทาง **e-mail**
- การส่งไฟล์ D/O จะใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมง ในเวลาทำการ หลังจากลูกค้าส่งคำขอเข้ามา
- D/O จะส่งให้ลูกค้าในวันเรือเข้าเท่านั้น ในกรณีที่เรือเข้าวันเสาร์อาทิตย์ D/O จะส่งให้วันจันทร์

Request delivery order

Confirmation

Thank you. Your request has been submitted with case ID 2112-168911290.
[Download Request 2112-168911290.pdf](#)

This request will be handled by our customer services team.
 All recipients for this request will receive a confirmation email within 24 hours.

What can you do next?

Check status/ proceed for new request
You can proceed to request for other 'ready to submit' containers on this shipment

[Go](#)

View/ Make a change to your request
You will need your case ID 2112-168911290

[Go](#)

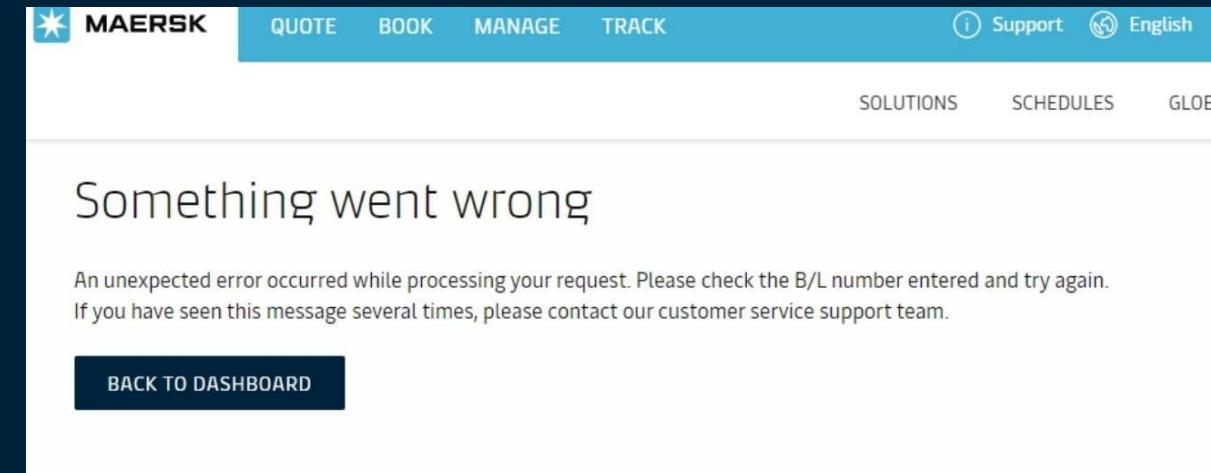
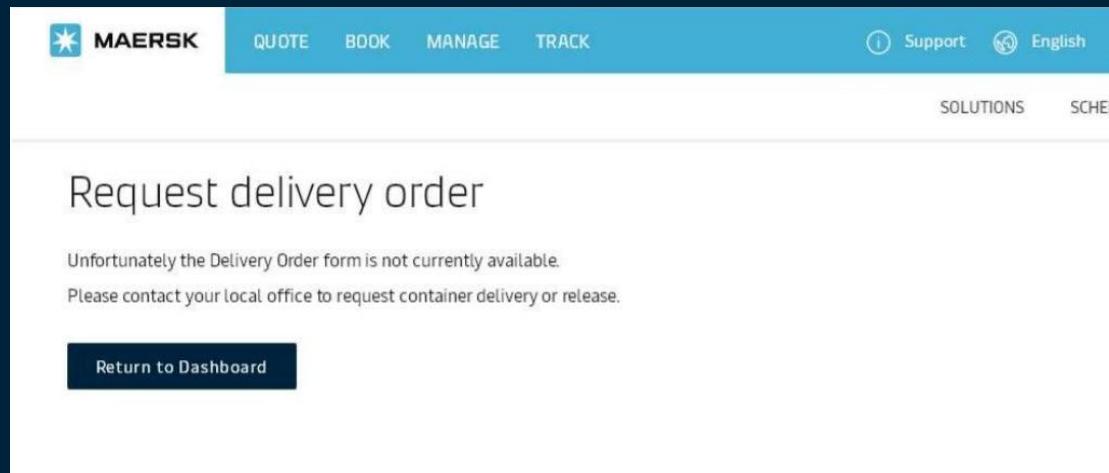
Go to release type/container selection
You can view all your containers

[Go](#)

SSDO ERROR

ในกรณีที่ลูกค้าพบ ปัญหาในการขอ SSDO ตามรูป,

>ส่ง e-mail มาที่ th.import@maersk.com พร้อม เลข B/L, username, password เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ



ในกรณีที่ลูกค้าติดปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ Call Center 02-021-4555 Ext 4

