

คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

Maersk.com

# Mandatory document required for submit SSDO

เอกสารที่ใช้ในการขอรับ SSDO จะแบ่งตามประเภทของ BL

- **Original B/L (OB/L)**

- นำเอกสารตัวจริง OB/L 1 ชุด พร้อมสลักหลังให้ถูกต้อง มาคืนที่ counter ของสายเรือที่ กรุงเทพฯ แหลมฉบัง หรือ สงขลา ก่อนทำการส่งคำร้องขอ SSDO ผ่านทางเว็บ

- - Payment Proof ชำระค่าใช้จ่าย Local Charge
  - Container Deposit Insurance (If required)

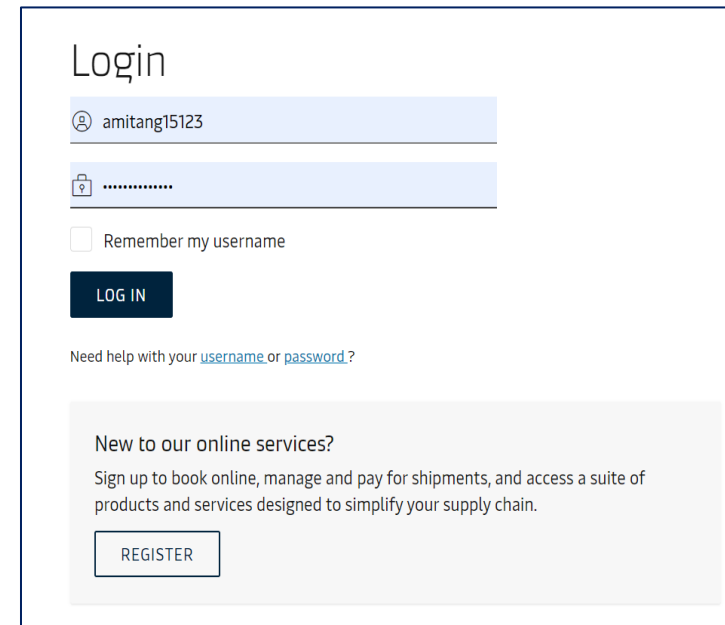
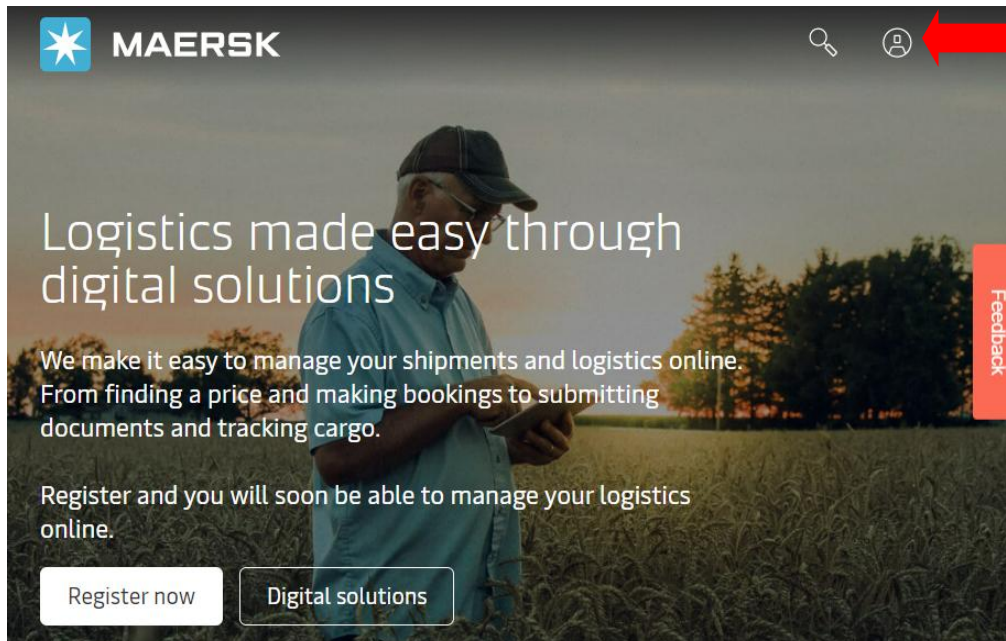
- **Seaway Bill หรือ Surrendered B/L**

- จดหมายแลก D/O ที่ออกโดย Consignee ตามหน้า B/L ของสายเรือ
  - Payment Proof ชำระค่าใช้จ่าย local charge
  - Container Deposit Insurance (If required)



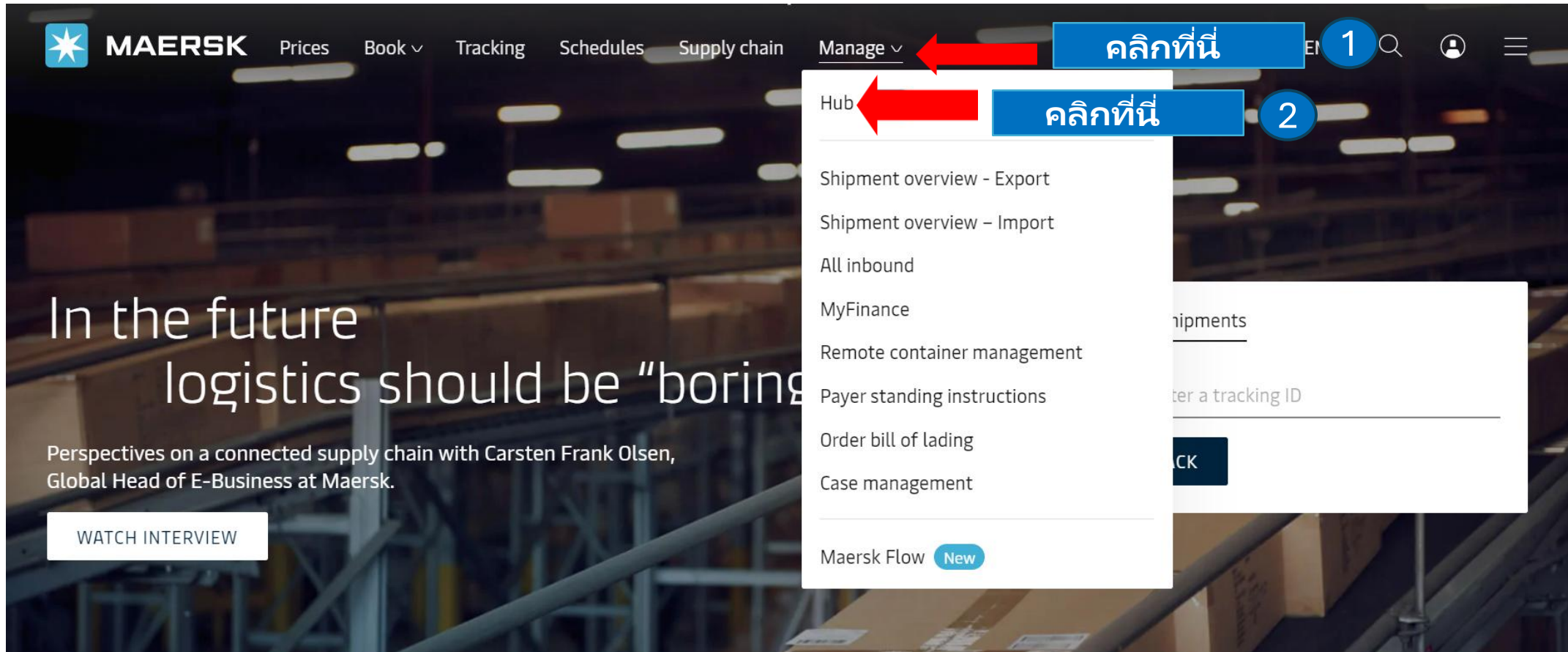
# คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

- เปิดเว็บไซต์ [www.maersk.com](http://www.maersk.com)
- ล็อกอินใช้งานที่เว็บไซต์ โดย กดที่รูปนี้  ตรงมุมขวาด้านบนสุด
- ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่เคยสมัครใช้งานเว็บไซต์ คลิก Register ตามรูปด้านล่าง (สามารถดูวิธีการสมัครใช้งาน ได้จาก [Registration guideline](#))

The image shows the login and registration section of the Maersk website. It has a "Login" heading. There are two input fields: one for the username (containing "amitang15123") and one for the password (masked with dots). Below these is a checkbox for "Remember my username" and a "LOG IN" button. A link for "Need help with your username or password?" is provided. Below the login section is a "New to our online services?" section with a paragraph describing the benefits of online services and a "REGISTER" button.

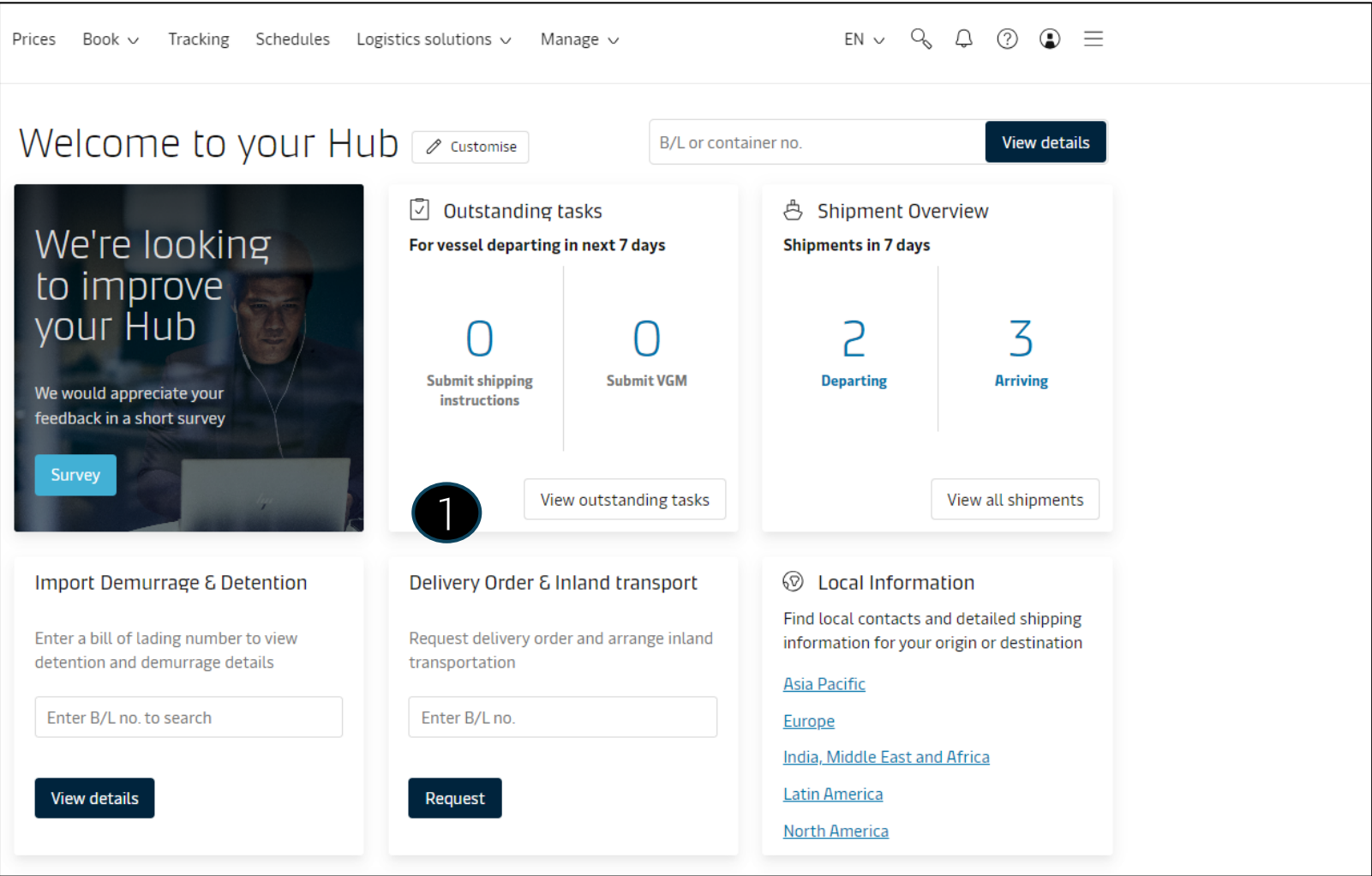
# DASHBOARD

- ลูกค้าสามารถคลิกตามรูปด้านล่าง เพื่อเข้าสู่หน้า DASHBOARD



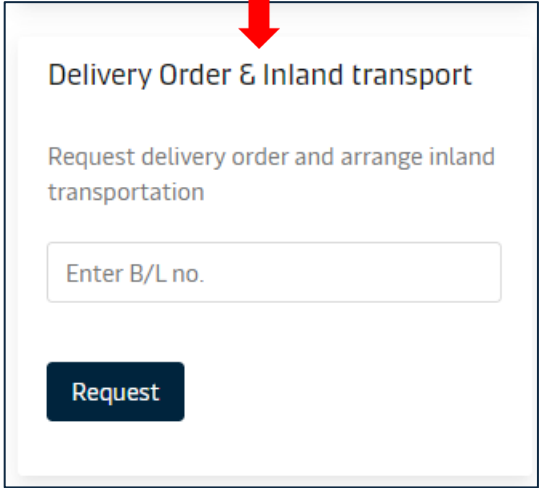
# Hub

- จากนั้นลูกค้าจะเจอหน้าต่างตามรูปที่ 1 หาช่อง **Delivery Order & Inland transport** ตามรูปที่สอง



2

ใส่เลข B/L โดยไม่  
ต้องใส่ MAEU



# B/L STATUS - ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Shipping (User ไม่ link กับ account consignee)

หน้าที่ 6

## Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL , ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill , surrender แล้ว)

## Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

Request

B/L Number:

Rio Grande, BR  
Departs 17 Sep 2024

Bangkok, TH  
Arrives 26 Nov 2024

1 x 40' Dry High  
Synthetic resins, plast...

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

⚠ Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order  
[Hide details](#) ^

### Cargo release status

- ✓ Bill of lading (Waybill) issued at origin
- ✓ Manifest submitted to customs

### Finance status

- ✓ Prepaid charges payment is completed
- ⚠ Collect charges payment is pending

### Other actions

[Invoices & Charges](#)

[View/Change payers](#)

[Delivery order guides](#)

### Import freetime

☒ Demurrage ☐ Detention

Included free days  
(Starts from discharge to gate-out)

5 days

### Select additional days

4

7  
BEST

10

14

### Applies to

☒ All containers (1)

Estimated last free day after the purchase

07 Dec 2024

Price THB 10,000.00  
30% online discount THB -3,000.00

Total Price THB 7,000.00

[Continue to buy demurrage](#)

## Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

เลือก "I will pick up my cargo"

อัปโหลดจดหมาย  
แลกดีโอ

คลิก "Request delivery order"

ในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ  
Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

# B/L STATUS

หน้าที่ 7

- ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Consignee หรือ Username link กับ account consignee

## Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL , ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill , surrender แล้ว)

## Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

Request

B/L Number: 244703746

Freetown, SL  
Departs 2 Oct 2024

Laem Chabang, TH  
Arrives 24 Nov 2024

1 x 20' Dry Standard  
Scrap metal

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

### Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order

[Hide details](#)

### Cargo release status

- ▲ Bill of lading (Originals) surrender pending
- ▲ Manifest not submitted to customs

### Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- ▲ Collect charges payment is pending

### Delivery order

Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

Selected containers: 1 of 1  
1 containers are ready to release.

[View/Change](#)

### How do you want your cargo to be delivered?

Select your haulage preference below to start your request

✓ Selected



I will pick up my cargo  
Merchant haulage



Use Maersk inland delivery  
Carrier haulage  
from THB 4,430.00

[Request delivery order](#)

### Delivery order issued (0)

After you request a delivery order, the status of your submitted request will appear in this section.

### Other actions

- [Invoices & Charges](#)
- [Add release to party](#)
- [View/Change payers](#)
- [Delivery order guides](#)

### Import freetime

#### Detention

Included free days 11 days

#### Select additional days

4

7

BEST

10

14

#### Applies to

All containers (1)

Estimated last free day after the purchase

11 Dec 2024

Price THB 9,800.00  
38% online discount THB -3,724.00  
Total Price THB 6,076.00

[Continue to buy detention](#)

## Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

เลือก "I will pick up my cargo"

คลิก "Request delivery order"

ในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้



# Document & Reference

ลูกค้าสามารถแนบเอกสารรวมกัน สำหรับ  
จดหมายแลกดีโอ, หลักฐานการชำระเงิน และ  
เอกสารประกอบอื่นๆ เป็นหนึ่งไฟล์เพื่อ อัปโหลด  
เอกสารทุกอย่างในครั้งเดียว

คลิก "Upload  
document" เพื่อ  
อัปโหลดเอกสารที่  
ใช้แลก D/O อื่นๆ

1

[← Back to Delivery Order request page](#)

|                                  |                                       |                                    |  |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| B/L Number: <input type="text"/> | Rio Grande, BR<br>Departs 17 Sep 2024 | Bangkok, TH<br>Arrives 26 Nov 2024 | 1 x 40' Dry High<br>Synthetic resins, plast... |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|

☒ Documents & references ☐ Add release details ☐ Review & submit

### Documents & References

**Proof of payment**

If payment for the collect charges is completed or pending, please upload documents for "Proof of payment". If you have already submitted a proof of payment within the last 24 hours, it might be processing and there is no need to upload it here.

Or please select one of the options below if you prefer not to attach proof of payment:

☐ I want to continue and agree to share the proof of payment later.

☐ I have [credit terms](#), hence this proof of payment is not applicable to me.

+ [Add optional documents](#)

How was your experience on this page?

[← Previous](#)

Maximum size of files combined  
**0.42MB / 10MB**

Supported formats are: .XLS, .XLSX,  
.PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG,  
.JPEG, .TXT

2

คลิก "Continue"

คลิกตรงนี้เพื่ออัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม โดยต้องระบุประเภทเอกสารดังนี้ (ถ้ามี)

- > ใบจ่ายเงินค่า DMR (เลือก Document type : Bank)
- > เอกสารประกันมัดจำตู้ Container Deposit Insurance (Document type : Bank Slip)
- > จดหมาย D/O > Power of Attorney



B/L Number:

Rio Grande, BR

Bangkok, TH

1 x 40' Dry High

Departs 17 Sep 2024

Arrives 26 Nov 2024

Synthetic resins, plast...

Documents & references

Add release details

Review & submit

Release details for Merchant haulage

Port of discharge (City, Country/Region)

Laem Chabang, TH

Place of release

Laem Chabang Terminal PORT DID2D5

24 Nov 2024 11:00

Selected containers: 1 of 1

View all

TCKUR805849

Additional information

Please ensure pickup and return dates are during terminal operating hours.

Demurrage and detention charges will apply if free time is exceeded.

Release details

Release container to (optional)

Add contact

Pick up date & time

26 Nov 2024

Change date and time

Return details

Empty container return depot

Enter depot name here

Return date & time (optional)

26 Nov 2024

Change date and time

Demurrage details

Detention details

☐ I made the payment for D&O charges.

Drag and drop or browse files to upload paid receipts (Demurrage & Detention)

Maximum allowed file size or total size of all files is 10MB (50MB / 1GB)

Supported formats are: xls, xlsx, pdf, doc, docx, ppt, pptx, jpg, jpeg, tiff

Haulage Instructions (Optional)

Please include any special instructions or reference needed to arrange the delivery

How was your experience on this page?

Continue

Previous

เลือกวันที่ Pick up ตั้

คลิก "Change pick up date and time "

1

2

คลิก "Continue"

Choose pickup date and time

November 2024

<

>

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30

Available Limited capacity

Vessel arrival is on 24 Nov 2024

Select a delivery date after you expect customs clearance to be completed and ensure that is within your allocated free time.

Demurrage and detention charges will apply in case customs is not cleared prior to allocated freetime.

หลังจากคลิก **Change date and time** จะขึ้น **pop up** แบบนี้ ลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลา **dummy** ไปก่อนได้เลยค่ะ

Pick up time

00:15

Cancel

Done

# Review and submit

หน้าที่ 10

Documents & references

Add release details

Review & submit

1. Review payers

Please review the charges and change the payer if necessary.

Please check that the payers for Import Demurrage & Detention is updated correctly.

| Collect charges                         | Payer                  |
|---|------------------------|
| Equipment Handling Import               | Payer assigned already |
| Documentation fee - Destination         | Payer assigned already |
| Terminal Handling Service - Destination | Payer assigned already |

| Demurrage & detention charge | Payer |
|------------------------------|-------|
| Import Demurrage             |       |
| Import Detention             |       |

Invoice reference (Optional)

Enter reference for this shipment

2. Review release details

Confirmation of the delivery order will be sent to:

1. Amita.Ngamsombat@maersk.com

2. Email address (optional)

Enter consignee or other email address

Add email

Terms and conditions

By accepting you agree to the haulage price applicable to selected delivery.

Also, understand that additional charges may incur.

Please refer to your country's local webpage or contact customer service for these details.

I agree to the [terms and conditions](#) for haulage price applicable to the selected delivery location.

Additional charges may incur, please refer to your country's local web page or contact customer service for these details.

The rules, charges and/or accessorials applicable to any inland transportation covered under the booking are available [Inland Services - Local Offices Information | Maersk](#).

☐ I accept the [Terms and conditions](#)

How was your experience on this page?

Submit

Previous

1

กรอก e-mail สำหรับรับไฟล์ D/O

2

คลิก "I accept the Terms and conditions"

3


คลิก "Submit"

# REQUEST DELIVERY ORDER

- กรณีลูกค้ายื่นเอกสารสำเร็จ จะมีหน้ายืนยันตามรูปด้านล่าง , กรุณาเก็บเลข **case no.** ไว้เพื่อสำหรับการตาม **D/O**
- หลังจากยื่นขอ **D/O** สำเร็จแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถรับอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ สามารถอ้างอิงจากหน้าต่างด้านล่างได้เลยค่ะ
- ตรงลูกศรสีแดงนี้ไม่ใช่ไฟล์ **D/O** ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือปริ้นท์ ไฟล์ **D/O** จะส่งให้ลูกค้าทาง **e-mail**
- การส่งไฟล์ **D/O** จะใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมง ในเวลาทำการ หลังจากลูกค้าส่งคำขอเข้ามา
- **D/O** จะส่งให้ลูกค้าในวันเรือเข้าเท่านั้น ในกรณีที่เรือเข้าวันเสาร์อาทิตย์ **D/O** จะส่งให้วันจันทร์

### Request delivery order

#### Confirmation

 Thank you. Your request has been submitted with case ID 2112-168911290.  
[Download Request 2112-168911290.pdf](#)  
This request will be handled by our customer services team.  
All recipients for this request will receive a confirmation email within 24 hours.

#### What can you do next?

Check status/ proceed for new request

You can proceed to request for other 'ready to submit' containers on this shipment

Go

View/ Make a change to your request

You will need your case ID 2112-168911290

Go

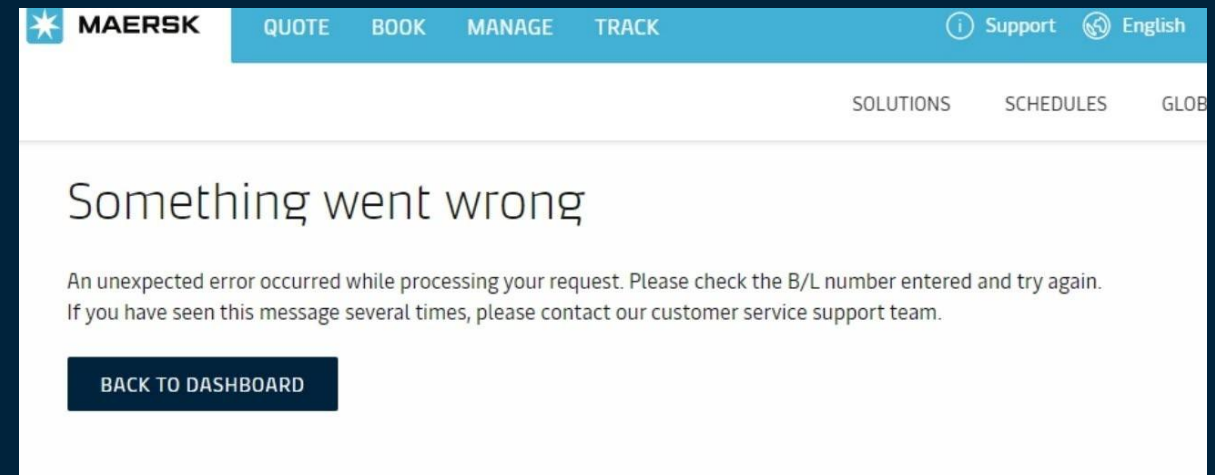
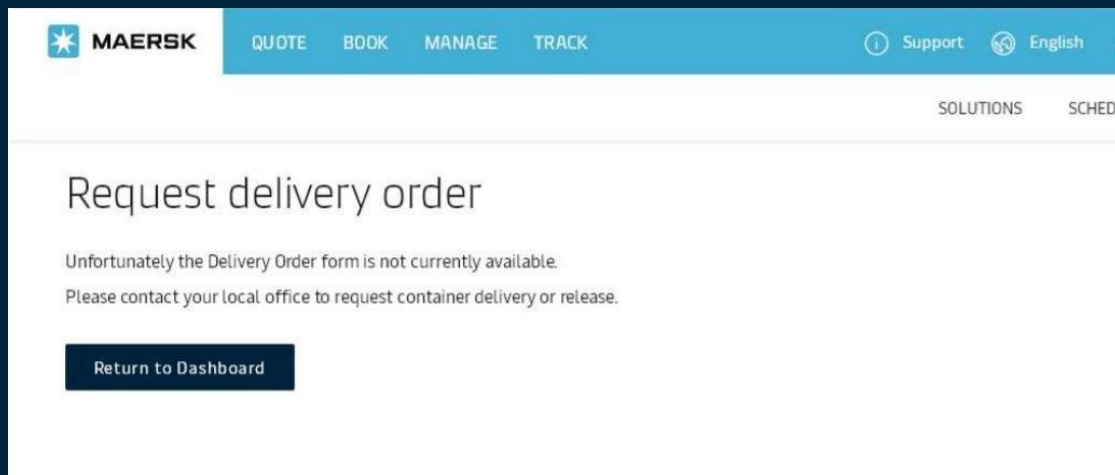
Go to release type/container selection

You can view all your containers

Go

# SSDO ERROR

ในกรณีที่ลูกค้าพบ ปัญหาในการขอ SSDO ตามรูป,  
>ส่ง e-mail มาที่ [th.import@maersk.com](mailto:th.import@maersk.com) พร้อม เลข B/L, username, password เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ



ในกรณีที่ลูกค้าติดปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ Call Center 02-021-4555 Ext 4