

Online DMR and DET Guidebook



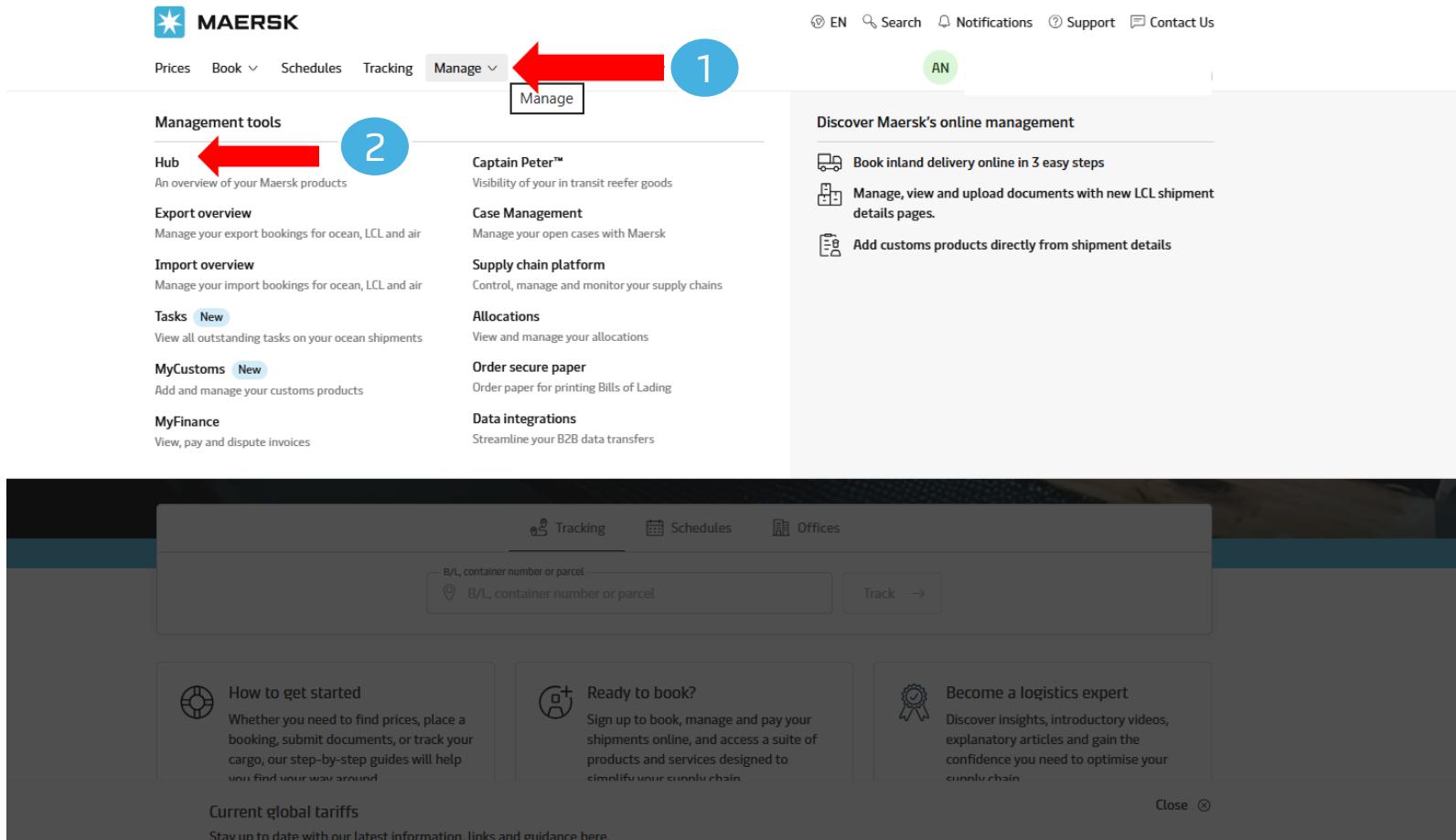
MAERSK



ALL THE WAY

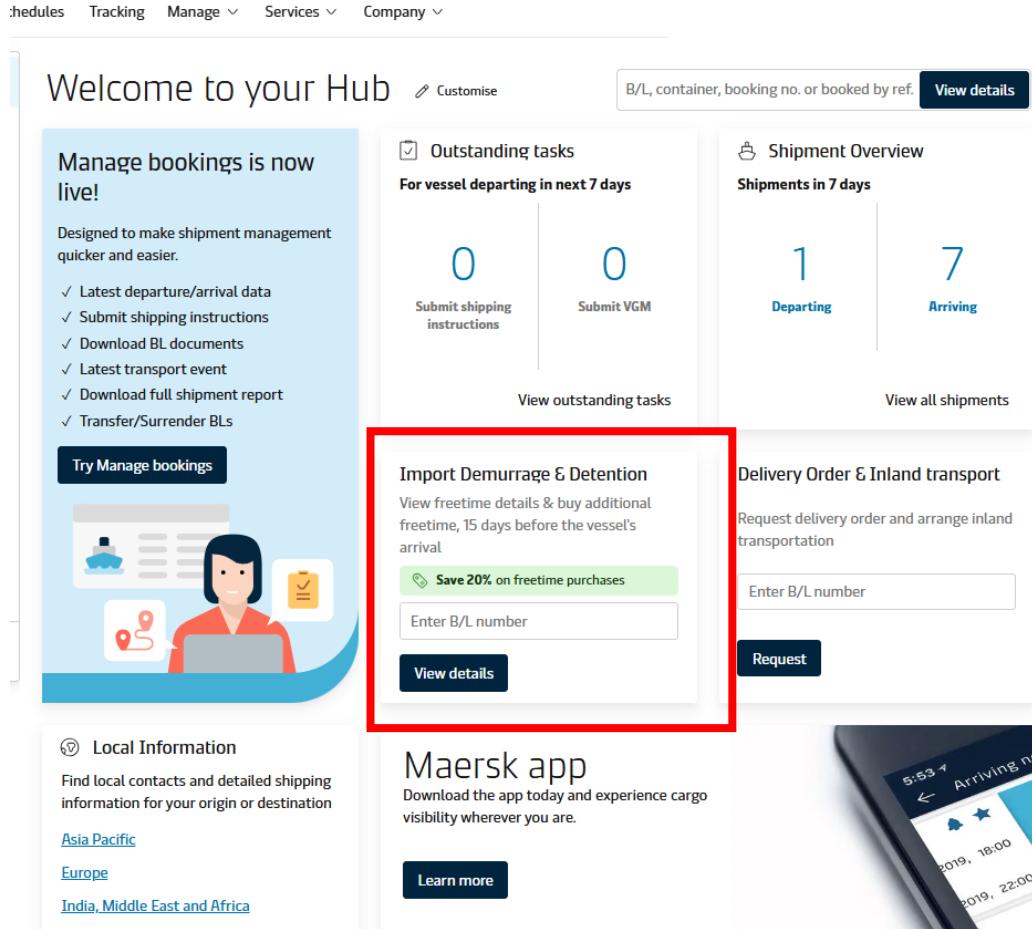
Online Demurrage and Detention

- ล็อกอินเข้าใช้งานที่เว็บ <https://www.maersk.com/>
- ไปที่ Manage เลือก Hub
 - หากหน้า Hub dashboard ไม่ปรากฏขึ้น ให้ทำการขึ้นตอนด้านล่าง โดยเลือกที่ Manage แล้ว กด Hub เพื่อเข้าสู่หน้า Hub Dashboard



The screenshot shows the Maersk website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Prices, Book, Schedules, Tracking, Manage (which is currently selected and highlighted with a red arrow and a blue circle labeled '1'), and a dropdown menu. Below the navigation bar is a section titled 'Management tools' with a list of options: Hub (highlighted with a red arrow and a blue circle labeled '2'), Captain Peter™, Case Management, Supply chain platform, Allocations, Order secure paper, Data integrations, MyCustoms (New), and MyFinance. To the right of this list is a sidebar titled 'Discover Maersk's online management' with three items: Book inland delivery online in 3 easy steps, Manage, view and upload documents with new LCL shipment details pages, and Add customs products directly from shipment details. At the bottom of the page, there are three cards: 'How to get started', 'Ready to book?', and 'Become a logistics expert', along with a 'Current global tariffs' section and a 'Close' button.

- เมื่อลูกค้าเข้าสู่หน้า Hub dashboard เรียบร้อยแล้วตามตัวอย่างด้านล่าง
- ไปที่ Import Demurrage & Detention
- จากนั้นใส่ B/L no. (ตัวเลข 9 หลัก เช่น 910123456 ไม่ต้องใส่ MAEU) และคลิกที่ “View Details”



Welcome to your Hub

Manage bookings is now live!

Designed to make shipment management quicker and easier.

- ✓ Latest departure/arrival data
- ✓ Submit shipping instructions
- ✓ Download BL documents
- ✓ Latest transport event
- ✓ Download full shipment report
- ✓ Transfer/Surrender BLs

[Try Manage bookings](#)

Import Demurrage & Detention

View freetime details & buy additional freetime, 15 days before the vessel's arrival

Save 20% on freetime purchases

Enter B/L number

[View details](#)

Outstanding tasks

For vessel departing in next 7 days

0 Submit shipping instructions 0 Submit VGM

[View outstanding tasks](#)

Shipment Overview

Shipments in 7 days

1 Departing 7 Arriving

[View all shipments](#)

Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

Enter B/L number

[Request](#)

Local Information

Find local contacts and detailed shipping information for your origin or destination

[Asia Pacific](#)

[Europe](#)

[India, Middle East and Africa](#)

Maersk app

Download the app today and experience cargo visibility wherever you are.

[Learn more](#)

Demurrage (DMR)



Purchase additional Demurrage (DMR) free time

- หากลูกค้าต้องการซื้อ Free time Demurrage เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อเพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย Demurrage หลังจากหักส่วนลดจะมากขึ้น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ Demurrage เพิ่มสามารถคลิก "Continue to buy demurrage"
- จากนั้น ระบบจะสุปปอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ Free time สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และคลิก "Confirm to buy demurrage" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ Demurrage

***Important Notice :

- + Free time จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน shipment เดียว กัน
- + Free time ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี Rate ที่ถูกกว่า Rate ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ free time ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึง หลังเรือเข้า (ETA) 1 วัน

Import demurrage & detention

BL Num: Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage Detention

Total freetime To gate out after discharge 5 days

Select additional days 4 7 BEST 10 14

Applied to All containers (1)

Estimated last free day after the purchase 26 Dec 2025

Price THB 6,200.00 30% online discount THB -1,860.00 Total Price THB 4,340.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator Change pick up dates to calculate demurrage charges Show details & calculate

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Demurrage Detention

Total freetime To gate out after discharge 5 days

You're about to purchase 4 extra demurrage freetime extension days for 2240 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last pickup date is 23 Dec 2025, based on container discharge.

Price THB 3,200.00 30% online discount THB -960.00 Total Price THB 2,240.00

I accept the Terms and Conditions

Confirm to buy demurrage



MAERSK

Demurrage (DMR) free time

➤ หากลูกค้าต้องการตรวจสอบ Demurrage free time ลูกค้าจะต้องคลิก **“Show details & calculate”** และเลือก “Demurrage” เก็บจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันพรีไทร์ที่ได้รับ (Total free days), วันเริ่มนับพรีไทร์จนถึงวันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย Demurrage ที่เกิดขึ้น (Demurrage price) หลังจากพรีไทร์หมด เมื่อลูกค้าเลือกวันที่จะลากตู้หันกลงในช่อง Select pick up date

Import demurrage & detention

BL Number: Rotterdam, NL
5 November 2025

Bangkok, TH
15 December 2025

1x 20 Dry Standard
Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage **Detention**

Total freetime
To gate out after discharge **5 days**

Select additional days
4 **BEST** 7 10 14

Applied to
All containers (1)

Estimated last free day after the purchase
23 Dec 2025

Price
THB 3,200.00
30% online discount
THB -960.00

Total Price
THB 2,240.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator
Change pick up dates to calculate demurrage charges

Show details & calculate

***Important Notice :

- + ในการนี้ที่ **Last Free date** ยังมีระบุว่า **“Estimate”** เกิดจากตู้ยังไม่ถูกหันกลงจากเรือ หรือยังไม่ถูกถึงท่า ตรวจสอบล่วงไปแล้ว
- + **DMR free time** จะเริ่มนับตามวันที่ตู้ถูกหันกลงจากเรือ (สำหรับท่าตรวจสอบล่วงแล้วจะบัง) และ เริ่มนับตามวันที่ตู้ถูกถึงท่าตรวจสอบล่วงไปแล้วต่างๆ โดยเว็บจะอัปเดทหลังจากตู้ถูกหันกลง / ถูกถึงท่าตรวจสอบล่วงภายใน 24-48 ชั่วโมง
- + สามารถเช็ค **free time** ได้ก่อนเรือเข้า (ETA) 15 วัน

← Back to Hub

Import demurrage & detention

BL Numbr: Rotterdam, NL
5 November 2025

Bangkok, TH
15 December 2025

1x 20 Dry Standard
Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage **Detention**

Total freetime
To gate out after discharge **5 days**

Select additional days
4 **BEST** 7 10 14

Applied to
All containers (1)

Estimated last free day after the purchase
23 Dec 2025

Price
THB 3,200.00
30% online discount
THB -960.00

Total Price
THB 2,240.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator
Change pick up dates to calculate demurrage charges

Demurrage **Detention**

Pick up location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select pick up date	Chargeable days	Demurrage price
20 Dry Standard	5 days	15 Dec 2025 - 19 Dec 2025 <small>Estimated</small>	24 Dec 2025	5 days <small>High risk</small>	THB 4,000.00

Total price: THB 4,000.00

MAERSK

Detention (DET)



Purchase additional Detention (DET) free time

- หากลูกค้าต้องการซื้อ Free time Detention เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อเพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย Detention หลังจากหักส่วนลด จะปรากฏขึ้น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ Detention เพิ่ม สามารถคลิก "Continue to buy detention"
- จากนั้น ระบบจะสรุปยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ Free time สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และ คลิก "Confirm to buy detention" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ Detention

***Important Notice :

- + Free time จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน shipment เดียว กัน
- + Free time ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี Rate ที่สูงกว่า Rate ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ free time ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึง หลังเรือเข้า (ETA) 1 วัน

Import demurrage & detention

BL Number: Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Hurry! Last day to buy detention is 11 Dec 2025

Demurrage Detention

Total freetime To empty return after gate out 14 days

Select additional days 1

4 7 BEST 10 14

Applied to

Estimated last free day after the purchase 05 Jan 2026

Price THB 11,500.00 26.78% online discount THB -3,080.00

Total Price THB 8,420.00

Continue to buy detention

Import demurrage & detention

BL Number: Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Demurrage Detention

Total freetime To empty return after gate out 14 days

You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 8420 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 05 Jan 2026, based on container discharge.

Terms and Conditions

By accepting you agree to:

1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

I accept the Terms and Conditions

Back Confirm to buy detention



MAERSK

Detention (DET) free time

➤ หากลูกค้าต้องการตรวจสอบ Detention free time ลูกค้าจะต้องคลิก **“Show details & calculate”** และเลือก **“Detention”** จากนั้นเลือก **“Proceed with estimates”** เก็บจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันฟรีที่ได้รับ (Total free days), วันเริ่มนับฟรีที่มีจนถึงวันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย Detention ที่เกิดขึ้น (Detention price) หลังจากฟรีที่มีหมด เมื่อลูกค้าเลือกวันที่จะคืนตู้เปล่าในช่อง **Select empty return date**

Import demurrage & detention

BL Number: Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Demurrage Detention Hurry! Last day to buy detention is 11 Dec 2025

Total freetime To empty return after gate out 14 days

Select additional days 4 **7 BEST** 10 14

Applied to All containers (1)

Estimated last free day after the purchase 05 Jan 2026

Price THB 11,500.00 THB -3,080.00 Total Price THB 8,420.00 Continue to buy detention

Demurrage & detention calculator Change pick up dates to calculate demurrage charges

1 **Show details & calculate**

***Important Notice :

- + ในกรณีที่ **Last free date** ยังมีระบุว่า **“Estimate”** เกิดจากตู้ยังไม่ถูกลากออกจากท่า
- + สามารถเช็ค **free time** ได้ก่อนเรือเข้า (ETA) 15 วัน

← Back to Hub

Import demurrage & detention

BL Number: Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime

Demurrage Detention Hurry! Last day to buy detention is 11 Dec 2025

Total freetime To empty return after gate out 14 days

Save at least 20% by buying free time in advance online.

○ You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 8420 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 05 Jan 2026, based on container discharge.

I accept the Terms and Conditions

Price THB 11,500.00 THB -3,080.00 Total Price THB 8,420.00 Back Confirm to buy detention

Demurrage & detention calculator

Change drop off dates to calculate detention charges

Demurrage Detention **2**
 Empty return location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select empty return date	Chargeable days	Detention price
20 Dry Standard	14 days	25 Dec 2025 - 7 Jan 2026 ⓘ Estimated Original date : 23 Dec 2025	25 Dec 2025 ⓘ	0 days Low risk	THB 0.00

Total price: THB 0.00

26.78% online discount THB -5,080.00

Review Your Pick-Up Date

The details you're about to see - last free date, pricing, and empty return date - are estimated based on the default pick-up date. This might not reflect your real-world needs. Would you like to:

3 **Update pick-up date** **Proceed with estimates**

- Last free date

29 Dec 2025 ⓘ
Estimated
Original date : 23 Dec 2025



MAERSK

COMBINE
free time



Purchase additional free time for COMBINE free time

- สำหรับ **COMBINE free time** เว็บจะโชว์ **free time detention** อย่างเดียว
- นำ้หน้าจาก **free time demurrage , detention** ใช้ร่วมกัน
- หากลูกค้าต้องการซื้อ **Free time** เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อ เพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย **Detention** หลังจากหักส่วนลด จะປากรากวู๊น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ **Detention** เพิ่ม สามารถคลิก "Continue to buy detention"
- จากนั้น ระบบจะสรุปยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในการนี้ที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ **Free time** สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และคลิก "Confirm to buy detention" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ Detention

***Important Notice :

- + **Free time** จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน **shipment** เดียวกัน
- + **Free time** ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี **Rate** ที่ต่ำกว่า **Rate** ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ **free time** ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึง หลังเรือเข้า (ETA) 1 วัน

Import demurrage & detention

View details

BL Number:

Mersin, TR
1 October 2025

Bangkok, TH
16 December 2025

1 x 40 Dry High
Machinery or mechani...

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime : Detention

Total freetime
To empty return after gate out **7 days**

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Select additional days **7 BEST**

Applied to All containers (1)

Estimated last free day after the purchase **29 Dec 2025**

Price THB 10,800.00
33.74% online discount THB -3,644.00
Total Price THB 7,156.00

Continue to buy detention

Import demurrage & detention

View details

BL Number:

Mersin, TR
1 October 2025

Bangkok, TH
16 December 2025

1 x 40 Dry High
Machinery or mechani...

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime : Detention

Total freetime
To empty return after gate out **7 days**

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Terms and Conditions
By accepting you agree to:
1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.
 I accept the Terms and Conditions

Price THB 10,800.00
33.74% online discount THB -3,644.00
Total Price THB 7,156.00

Back **Confirm to buy detention**



MAERSK

COMBINE free time

- สำหรับ COMBINE free time เว็บจะใช้ free time detention อย่างเดียว เนื่องจาก free time demurrage , detention ใช้ร่วมกัน ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันพรีไทร์ที่ได้รับ (Total Free Days), วันเริ่มนับพรีไทร์จนถึงพรีไทร์วันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย detention ที่เกิดขึ้น (Detention price) เมื่อลูกค้าระบุวันที่จะลากตู้ หรือ คืนตู้เปล่าลงในช่อง Empty return date

Import demurrage & detention

BL Number: Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechan...

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime : Detention

Total freetime: 7 days To empty return after gate out

You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 7156 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 29 Dec 2025, based on container discharge.

By accepting you agree to:

- Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
- Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

I accept the Terms and Conditions

Price: THB 10,800.00 THB -3,644.00 Total Price: THB 7,156.00

Back Confirm to buy detention

1

Show details & calculate

Import demurrage & detention

Enter BL number

BL Number: Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechan...

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Import freetime : Detention

Total freetime: 7 days To empty return after gate out

Save at least 20% by buying free time in advance online.

You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 7156 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 29 Dec 2025, based on container discharge.

By accepting you agree to:

- Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
- Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

I accept the Terms and Conditions

Price: THB 10,800.00 THB -3,644.00 Total Price: THB 7,156.00

Back Confirm to buy detention

2

Demurrage & detention calculator

Change drop off dates to calculate detention charges

Detention

Empty return location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select empty return date	Chargeable days	Detention price
	7 days	16 Dec 2025 - 22 Dec 2025 (Estimated)	16 Dec 2025	0 days Low risk	THB 0.00
Total price: THB 0.00					

*****Important Notice :**

- Combine free time** จะเริ่มนับตามวันที่ตุ้ยกลงจากเรือ (สำหรับท่าตรวจสอบแล่มฉบับ) และ เริ่มนับตามวันที่ตู้ลากถึงท่าตรวจสอบแล่ม
- ปลายทางต่างๆ
- ในกรณีที่ **Last Free date** ยังมีระบุว่า **Estimate** เกิดจากตู้ยังไม่ยกลงจากเรือ หรือ ยังไม่ลากถึงท่าตรวจสอบแล่มปลายทางโดยเว็บจะอัปเดทหลังจากตุ้ยกลง / ลากถึงท่าตรวจสอบแล่มปลายทางภายใน 24-48 ชั่วโมง
- สามารถเช็ค **free time** ได้ ก่อนเรือเข้า (ETA) 15 วัน

First free date - Last free date

16 Dec 2025 - 22 Dec 2025 (Estimated)



Free time Extension – Example of E-mail after purchase free time

Free days purchase request for Detention

NR no-reply@maersk.com
To

 FreeDays_Purchase_Request_for-.pdf File

This message was sent from outside of your organization. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.

Please refer to the attached PDF for Free days purchased request for Detention for Bill of Lading ID



MAERSK

Free days purchase request for Detention -

Requester Id	b1ed70d1-61bd-4109-bcc4-39039a340304	Requester customer name	
Bill of lading id		Requester customer code	
Port of discharge (City, Country/Region)	Felixstowe / United Kingdom	Requester email	
Port of delivery (City, Country/Region)	Felixstowe / United Kingdom	Requester name	
Release type	MH	Submitted Date & Time :	15-09-2023, 03:57 UTC

Purchase Overview

No. of containers	2	Currency	GBP
		Total after discount	168 GBP

Container Details

Container size/ type	20 DRY	Detention LFD (original)	2023-09-30
Commodity	Cereals, pop corn, wheat, corn, rye, oats, corn, rice	Detention free days (purchased)	3
Weight	25345.0 Kgs	Detention revised LFD (original + purchased)	2023-10-03
Shipper owned	false	Detention charge (original)	105.0 GBP
Customer selected empty return date	2023-10-03	Detention charge (discounted)	84.0 GBP
Detention start date	2023-09-24		
Detention free days (original)	7		

Container Details

Container size/ type	20 DRY	Detention LFD (original)	2023-09-30
Commodity	Cereals, pop corn, wheat, corn, rye, oats, corn, rice	Detention free days (purchased)	3
Weight	25261.6 Kgs	Detention revised LFD (original + purchased)	2023-10-03
Shipper owned	false	Detention charge (original)	105.0 GBP
Customer selected empty return date	2023-10-03	Detention charge (discounted)	84.0 GBP
Detention start date	2023-09-24		
Detention free days (original)	7		

Payer Details

Payterm	COLLECT	Invoice/Credit Party	*****261
---------	---------	----------------------	----------

By accepting the terms above, you agree to become a payer for the invoice, which will be sent for the purchase of detention-free days (Freetime extension contract) and to make the payment for the invoice within 24 hours of receiving it. Kindly note that once purchased, this charge for the Freetime extension contract is non-refundable.