

# Online DMR and DET Guidebook



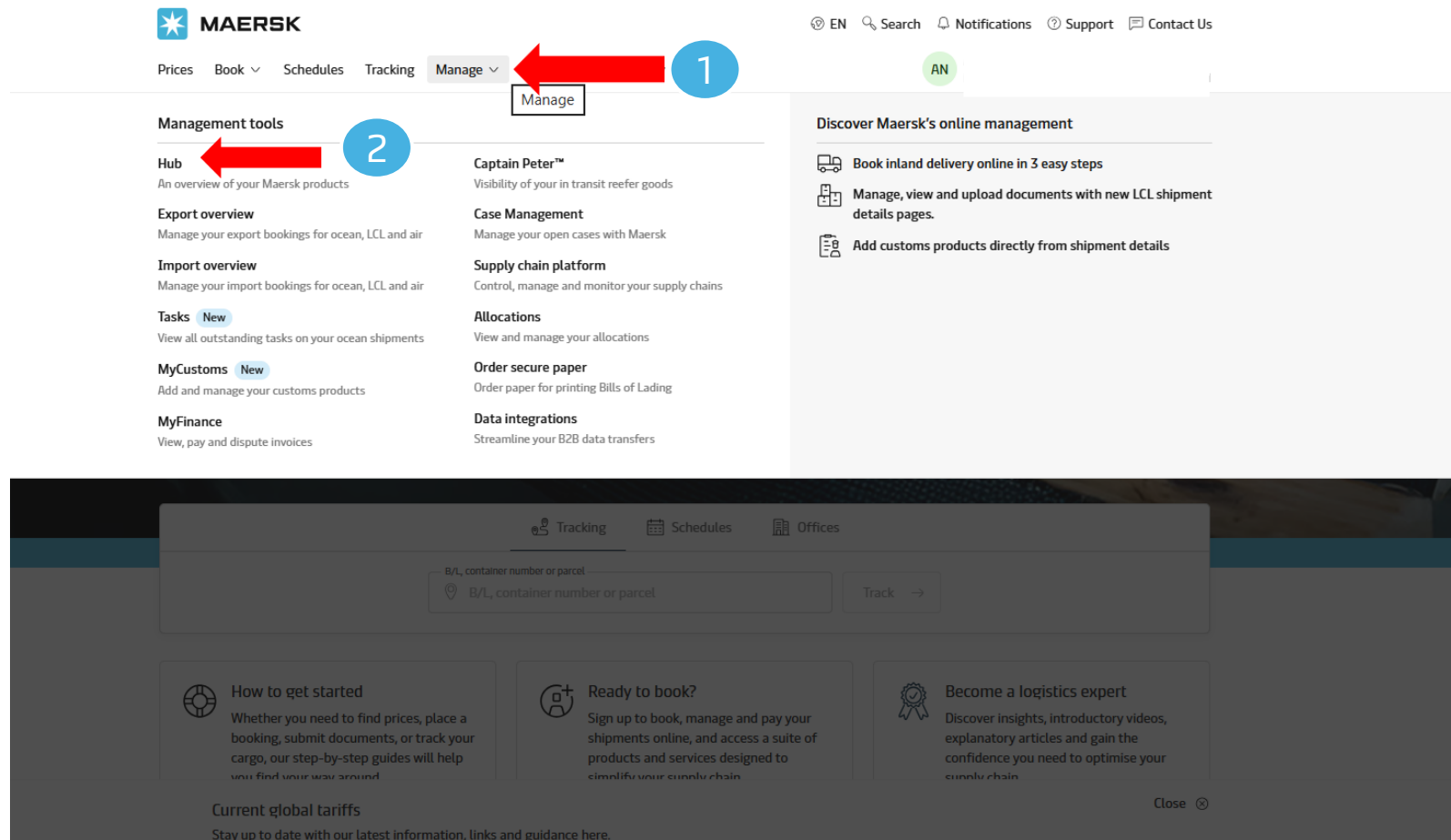
MAERSK

ALL  
THE WAY TO ZERO

ALL THE WAY

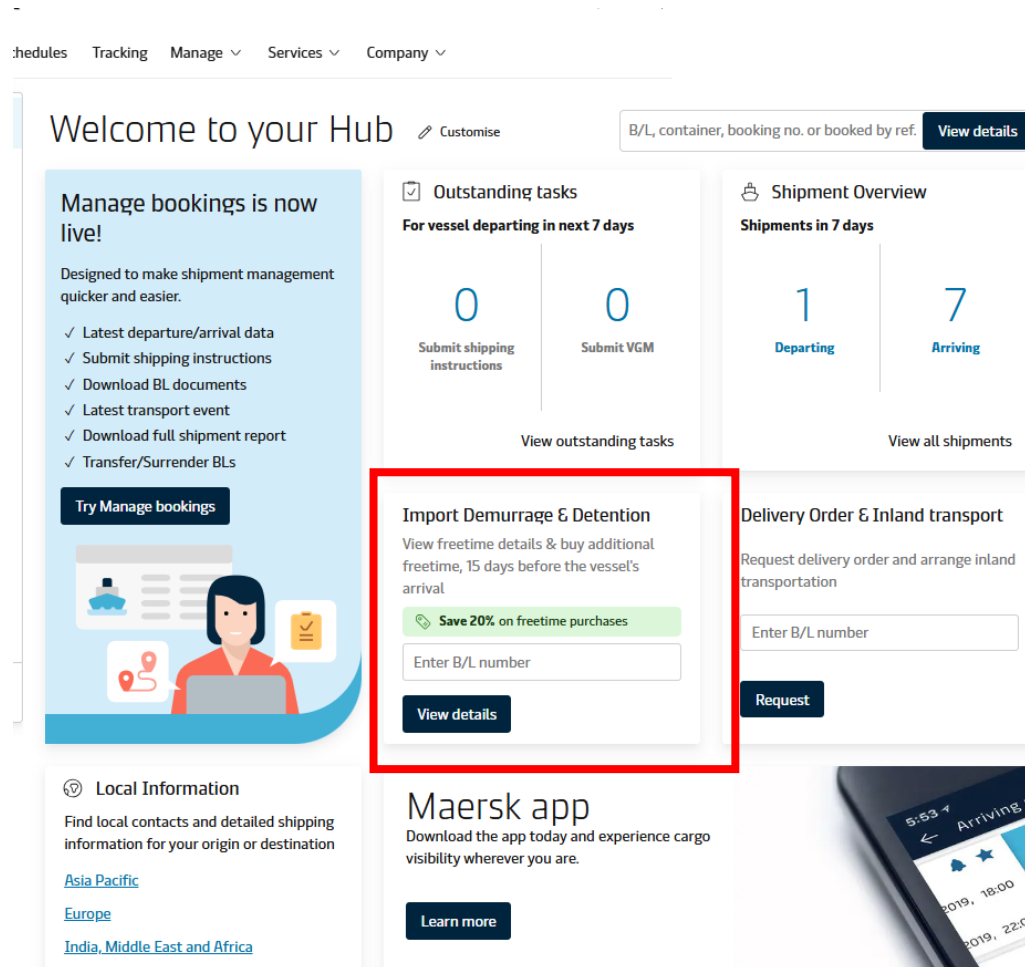
# Online Demurrage and Detention

- ล็อกอินใช้งานที่เว็บ <https://www.maersk.com/>
- ไปที่ Manage เลือก Hub
  - หากหน้า Hub dashboard ไม่ปรากฏขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง โดยเลือกที่ Manage แล้ว กด Hub เพื่อเข้าสู่หน้า Hub Dashboard





- เมื่อลูกค้าเข้าสู่หน้า Hub dashboard เรียบร้อยแล้วตามตัวอย่างด้านล่าง
- ไปที่ Import Demurrage & Detention
- จากนั้นใส่ B/L no. (ตัวเลข 9 หลัก เช่น 910123456 ไม่ต้องใส่ MAEU) และคลิกที่ "View Details"



# Demurrage (DMR)



# Purchase additional Demurrage (DMR) free time

- หากลูกค้าต้องการซื้อ Free time Demurrage เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อเพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย Demurrage หลังจากหักส่วนลดจะปรากฏขึ้น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ Demurrage เพิ่ม สามารถคลิก "Continue to buy demurrage"
- จากนั้น ระบบจะสรุปยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ Free time สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และคลิก "Confirm to buy demurrage" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ Demurrage

## \*\*\*Important Notice :

- + **Free time** จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน shipment เดียวกัน
- + **Free time** ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี **Rate** ที่ถูกกว่า **Rate** ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ **free time** ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึง หลังเรือเข้า (ETA) 1 วัน

Back to Hub

Import demurrage & detention

Enter BL number

View details

BL Nui

Rotterdam, NL  
5 November 2025

Bangkok, TH  
15 December 2025

1 x 20 Dry Standard  
Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage

Detention

Total freetime  
To gate out after discharge

5 days

Select additional days

4

7 BEST

10

14

Applied to  
All containers (1)

Estimated last free day after the purchase  
26 Dec 2025

Price

THB 6,200.00

30% online discount

THB -1,860.00

Total Price

THB 4,340.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator  
Change pick up dates to calculate demurrage charges

Show details & calculate

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Demurrage

Detention

Total freetime  
To gate out after discharge

5 days

You're about to purchase 4 extra demurrage freetime extension days for 2240 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last pickup date is 23 Dec 2025, based on container discharge.

Price

THB 3,200.00

30% online discount

THB -960.00

Total Price

THB 2,240.00

Back

Confirm to buy demurrage

Terms and Conditions  
By accepting you agree to:

1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

☐ I accept the Terms and Conditions

MAERSK

# Demurrage (DMR) free time

- หากลูกค้าต้องการตรวจสอบ Demurrage free time ลูกค้าจะต้องคลิก **"Show details & calculate"** และเลือก **"Demurrage"** เว็บจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันฟรีที่ได้อัปโหลด (Total free days), วันเริ่มนับฟรีที่จนถึงวันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย Demurrage ที่เกิดขึ้น (Demurrage price) หลังจากฟรีที่หมด เมื่อลูกค้าเลือกวันที่จะลากตู้หนักลงในช่อง Select pick up date

Import demurrage & detention

BL Number

Rotterdam, NL  
5 November 2025

Bangkok, TH  
15 December 2025

1 x 20 Dry Standard  
Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage Detention

Total freetime  
To gate out after discharge 5 days

Select additional days

4 7 BEST 10 14

Applied to  
All containers (1)

Estimated last free day after the purchase  
23 Dec 2025

Price  
THB 3,200.00  
30% online discount  
THB -960.00

Total Price  
THB 2,240.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator  
Change pick up dates to calculate demurrage charges

Show details & calculate

1

## \*\*\* Important Notice :

- + ในกรณีที่ **Last Free date** ยังมีระบุไว้
- + **"Estimate"** เกิดจากตู้ยังไม่ยกลงจากเรือ หรือยังไม่ลากถึงท่าตรวจปล่อยปลายทาง
- + **DMR free time** จะเริ่มนับตามวันที่ตู้ยกลงจากเรือ (สำหรับท่าตรวจปล่อยแหลมฉบัง) และ เริ่มนับตามวันที่ตู้ลากถึงท่าตรวจปล่อยปลายทางต่างๆ โดยเว็บจะอัปเดตหลังจากตู้ยกลง / ลากถึงท่าตรวจปล่อยปลายทางภายใน 24-48 ชั่วโมง
- + สามารถเช็ค **free time** ได้ก่อนเรือเข้า (ETA) 15 วัน

← Back to Hub

Import demurrage & detention

BL Numb

Rotterdam, NL  
5 November 2025

Bangkok, TH  
15 December 2025

1 x 20 Dry Standard  
Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Hurry! Last day to buy demurrage is 11 Dec 2025

Demurrage Detention

Total freetime  
To gate out after discharge 5 days

Select additional days

4 7 BEST 10 14

Applied to  
All containers (1)

Estimated last free day after the purchase  
23 Dec 2025

Price  
THB 3,200.00  
30% online discount  
THB -960.00

Total Price  
THB 2,240.00

Continue to buy demurrage

Demurrage & detention calculator  
Change pick up dates to calculate demurrage charges

Hide details

Demurrage Detention

Pick up location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select pick up date	Chargeable days Fee risk level ①	Demurrage price
20 Dry Standard	5 days	15 Dec 2025 - 19 Dec 2025 ① Estimated	24 Dec 2025	5 days ① High risk	THB 4,000.00

Total price: THB 4,000.00

2

3

MAERSK



# Detention (DET)



# Purchase additional **Detention (DET)** free time

- หากลูกค้าต้องการซื้อ Free time Detention เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อเพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย Detention หลังจากหักส่วนลดจะปรากฏขึ้น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ Detention เพิ่ม สามารถคลิก "Continue to buy detention"
- จากนั้น ระบบจะสรุปยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ Free time สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และคลิก "Confirm to buy detention" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ Detention

## \*\*\*Important Notice :

- + **Free time** จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน shipment เดียวกัน
- + **Free time** ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี **Rate** ที่ถูกกว่า **Rate** ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ **free time** ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึงหลังเรือเข้า (**ETA**) 1 วัน

**Import demurrage & detention**

BL Number: Rotterdam, NL 5 November 2025 | Bangkok, TH 15 December 2025 | 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

**Import freetime**

Demurrage | **Detention**

Total freetime: To empty return after gate out: 14 days

Select additional days: 4 | **7 BEST** | 10 | 14

Applied to: 05 Jan 2026

Price: THB 11,500.00  
26.78% online discount THB -3,080.00

Total Price: THB 8,420.00

Continue to buy detention

**Terms and Conditions**

By accepting you agree to:

1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

☐ I accept the Terms and Conditions

Confirm to buy detention



MAERSK



# Detention (DET) free time

- หากลูกค้าต้องการตรวจสอบ Detention free time ลูกค้าจะต้องคลิก **"Show details & calculate"** และเลือก **"Detention"** จากนั้นเลือก **"Proceed with estimates"** เว็บจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันฟรีที่ใหม่ที่ได้รับ (Total free days), วันเริ่มนับฟรีใหม่จนถึงวันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย Detention ที่เกิดขึ้น (Detention price) หลังจากฟรีใหม่หมด เมื่อลูกค้าเลือกวันที่จะคืนตู้เปล่าในช่อง **Select empty return date**

Import demurrage & detention

Enter BL number  [View details](#)

BL Number:  Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime **Hurry! Last day to buy detention is 11 Dec 2025**

Demurrage Detention

Total freetime To empty return after gate out **14 days**

Select additional days

4 **7 BEST** 10 14

Applied to ☒ All containers (1)

Estimated last free day after the purchase 05 Jan 2026

Price THB 11,500.00  
26.78% online discount THB -3,080.00

Total Price THB 8,420.00 [Continue to buy detention](#)

Demurrage & detention calculator  
Change pick up dates to calculate demurrage charges

1 [Show details & calculate](#)

← Back to Hub

Import demurrage & detention

[View details](#)

BL Number:  Rotterdam, NL 5 November 2025 Bangkok, TH 15 December 2025 1 x 20 Dry Standard Chemical products, nos

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime

Demurrage Detention

Total freetime To empty return after gate out **14 days**

① You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 8420 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 05 Jan 2026, based on container discharge.

Price THB 11,500.00  
26.78% online discount THB -3,080.00

Total Price THB 8,420.00 [Back](#) [Confirm to buy detention](#)

Terms and Conditions  
By accepting you agree to:  
1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).  
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.

☐ I accept the Terms and Conditions

Demurrage & detention calculator

Change drop off dates to calculate detention charges

[Hide details](#)

☐ Demurrage ☒ Detention 2

Empty return location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select empty return date	Chargeable days Fee risk level ①	Detention price
20 Dry Standard	14 days	25 Dec 2025 - 7 Jan 2026 ① Estimated Original date : 23 Dec 2025	25 Dec 2025 <input type="text"/>	0 days Low risk	THB 0.00

Total price : THB 0.00

26.78% online discount THB -3,080.00

Review Your Pick-Up Date

The details you're about to see - last free date, pricing, and empty return date - are estimated based on the default pick-up date. This might not reflect your real-world needs. Would you like to:

3

[Update pick-up date](#) [Proceed with estimates](#)

① - Last free date

29 Dec 2025 ①

Estimated  
Original date : 23 Dec 2025

## \*\*\*Important Notice :

+ ในกรณีที่ Last free date ยังมีระบุ  
"Estimate" เกิดจากตู้ยังไม่ถูกลากออกจากท่า  
+ สามารถเช็ค free time ได้ก่อนเรือเข้า  
(ETA) 15 วัน



COMBINE  
free time



# Purchase additional free time for COMBINE free time

- สำหรับ **COMBINE free time** เว็บจะโชว์ **free time detention** อย่างเดียว
- เนื่องจาก **free time demurrage , detention** ใช้ร่วมกัน
- หากลูกค้าต้องการซื้อ **Free time** เพิ่ม ลูกค้าสามารถเลือกจาก จำนวนวันที่ต้องการซื้อเพิ่มได้ โดยจะสามารถซื้อได้ขั้นต่ำ 4 วัน 7 วัน 10 วัน และ 14 วันตามลำดับ
- ค่าใช้จ่าย **Detention** หลังจากหักส่วนลด จะปรากฏขึ้น
- ในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะซื้อ **Detention** เพิ่ม สามารถคลิก "Continue to buy detention"
- จากนั้น ระบบจะสรุปยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยืนยันการซื้อ **Free time** สามารถคลิก "I accept the Terms and Conditions" และคลิก "Confirm to buy detention" เพื่อดำเนินการซื้อ

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับ E-mail Notification เพื่อยืนยันการซื้อ **Detention**

## \*\*\*Important Notice :

- + **Free time** จะไม่สามารถซื้อแค่บางตู้ได้ จะต้องซื้อทุกตู้ใน **shipment** เดียวกัน
- + **Free time** ที่ซื้อก่อนเรือเข้าจะมี **Rate** ที่ถูกกว่า **Rate** ที่ต้องชำระปกติ
- + หลังจากซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกการซื้อได้
- + สามารถซื้อ **free time** ได้ตั้งแต่ 15 วันก่อนเรือเข้า จนถึง หลังเรือเข้า (**ETA**) 1 วัน

## Import demurrage & detention

Enter BL number [View details](#)

BL Number:  Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechanL

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime : **Detention** Hurry! Last day to buy detention is 11 Dec 2025

Total freetime To empty return after gate out **7 days** 1

Select additional days

4 **7 BEST** 10 14

Applied to ☐ All containers (1)

Estimated last free day after the purchase 3  
29 Dec 2025

Price THB 10,800.00  
33.74% online discount THB -3,644.00

Total Price THB 7,156.00

[Continue to buy detention](#)

## Import demurrage & detention

Enter BL number [View details](#)

BL Number:  Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechanL

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime : **Detention** 4

Total freetime To empty return after gate out **7 days**

1 You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 7156 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 29 Dec 2025, based on container discharge.

Price THB 10,800.00  
33.74% online discount THB -3,644.00

Total Price THB 7,156.00

[Back](#) [Confirm to buy detention](#) 5

**Terms and Conditions**  
By accepting you agree to:  
1. Be the payer for the invoice, which would be sent for the purchase of additional demurrage & detention free days (Freetime Extension Contract).  
2. Understand that Freetime Extension contract charge is non-refundable.  
☐ I accept the Terms and Conditions



**MAERSK**



# COMBINE free time

- สำหรับ COMBINE free time เว็บจะโชว์ free time detention อย่างเดียว เนื่องจาก free time demurrage , detention ใช้ร่วมกัน ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนวันฟรีไทม์ที่ได้รับ (Total Free Days), วันเริ่มนับฟรีไทม์จนถึงฟรีไทม์วันสุดท้าย (First free date - Last free date), และค่าใช้จ่าย detention ที่เกิดขึ้น (Detention price) เมื่อลูกค้าระบุวันที่จะลากตู้ หรือ คืนตู้เปล่าลงในช่อง Empty return date

Import demurrage & detention

Enter BL number  [View details](#)

BL Number:  Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechan..

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime : Detention

Total freetime To empty return after gate out 7 days

You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 7156 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 29 Dec 2025, based on container discharge.

Price THB 10,800.00  
33.74% online discount THB -3,644.00  
Total Price THB 7,156.00

Back [Confirm to buy detention](#)

Demurrage & detention calculator  
change drop off dates to calculate detention charges

[Show details & calculate](#)

Import demurrage & detention

Enter BL number  [View details](#)

BL Number:  Mersin, TR 1 October 2025 Bangkok, TH 16 December 2025 1 x 40 Dry High Machinery or mechan..

Avoid high demurrage and detention charges, add extra freetime to your shipment.

Save at least 20% by buying free time in advance online.

Import freetime : Detention

Total freetime To empty return after gate out 7 days

You're about to purchase 7 extra detention freetime extension days for 7156 THB. This amount will be added on your invoice. Estimated last return date is 29 Dec 2025, based on container discharge.

Price THB 10,800.00  
33.74% online discount THB -3,644.00  
Total Price THB 7,156.00

Back [Confirm to buy detention](#)

Demurrage & detention calculator  
change drop off dates to calculate detention charges

Detention

Empty return location: Bangkok, TH

Container	Total free days	First free date - Last free date	Select empty return date	Chargeable days Fee risk level	Detention price
	7 days	16 Dec 2025 - 22 Dec 2025 <sup>ⓘ</sup> Estimated	16 Dec 2025 <input type="text"/>	0 days Low risk	THB 0.00

Total price : THB 0.00

## \*\*\* Important Notice :

+ **Combine free time** จะเริ่มนับตามวันที่ตู้ยกลงจากเรือ (สำหรับท่าตรวจปล่อยแหลมฉบัง) และ เริ่มนับตามวันที่ตู้ลากถึงท่าตรวจปล่อย

ปลายทางต่างๆ

+ ในกรณีที่ **Last Free date** ยังมีระบุว่า “**Estimate**” เกิดจากตู้ยังไม่ยกลงจากเรือ หรือ ยังไม่ลากถึงท่าตรวจปล่อยปลายทางโดยเว็บจะอัปเดตหลังจากตู้ยกลง / ลากถึงท่าตรวจปล่อย

ปลายทางภายใน 24-48 ชั่วโมง

+ สามารถเช็ค **free time** ได้ก่อนเรือเข้า (ETA) 15 วัน

First free date - Last free date

16 Dec 2025 - 22 Dec 2025 <sup>ⓘ</sup>

Estimated



MAERSK

# Free time Extension – Example of E-mail after purchase free time

## Free days purchase request for Detention



no-reply@maersk.com

To

FreeDays\_Purchase\_Request\_for-  
.pdf File

This message was sent from outside of your organization. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.

Please refer to the attached PDF for Free days purchased request for Detention for Bill of Lading ID

**MAERSK**

### Free days purchase request for Detention -

Requester Id	b1ed7ed1-51bd-4109-b0c4-390a9a3403c4	Requester customer name	
Bill of lading id		Requester customer code	
Port of discharge (City, Country/Region)	Felixstowe / United Kingdom	Requester email	
Port of delivery (City, Country/Region)	Felixstowe / United Kingdom	Requester name	
Release type	MH	Submitted Date & Time :	15-09-2023, 03:57 UTC

### Purchase Overview

No. of containers	2	Currency	GBP
		Total after discount	168 GBP

### Container Details

Container size/ type	20 DRY	Detention LFD (original)	2023-09-30
Commodity	Cereals, pop corn, wheat, corn, rye, oats, corn, rice	Detention free days (purchased)	3
Weight	25345.0 Kgs	Detention revised LFD (original + purchased)	2023-10-03
Shipper owned	false	Detention charge (original)	105.0 GBP
Customer selected empty return date	2023-10-03	Detention charge (discounted)	84.0 GBP
Detention start date	2023-09-24		
Detention free days (original)	7		

### Container Details

Container size/ type	20 DRY	Detention LFD (original)	2023-09-30
Commodity	Cereals, pop corn, wheat, corn, rye, oats, corn, rice	Detention free days (purchased)	3
Weight	25261.6 Kgs	Detention revised LFD (original + purchased)	2023-10-03
Shipper owned	false	Detention charge (original)	105.0 GBP
Customer selected empty return date	2023-10-03	Detention charge (discounted)	84.0 GBP
Detention start date	2023-09-24		
Detention free days (original)	7		

### Payer Details

Payterm	COLLECT	Invoice/Credit Party	*****261
---------	---------	----------------------	----------

By accepting the terms above, you agree to become a payer for the invoice, which will be sent for the purchase of detention-free days (Freetime extension contract) and to make the payment for the invoice within 24 hours of receiving it. Kindly note that once purchased, this charge for the Freetime extension contract is non-refundable