

ติดต่อเราผ่าน ChatBot



ข้อมูลล่าสุด
มีนาคม 2566



Hub dashboard

Export overview

Import overview

Tasks

MyCustoms

MyFinance

Allocations

Captain Peter™

Support

Welcome to your Hub

Customise

B/L or container no.

TRACK

Warehousing & Distribution

Whatever your warehousing needs are, we have a solution to fit, no matter what corner of the globe.

Contact us

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

View details

Delivery Order

Enter a Bill of Lading number to request the delivery order

Request

Allocations

Routes	Available/Allocated FFEs
--------	--------------------------

Shipments

เลือก "Chat" เพื่อเข้าสู่บริการฯ (ต้อง Log In ก่อนการใช้งาน)

Departing

Arriving

Submit shipping instructions

Submit VGM



ระบบจะนำท่านมายัง ChatBot โดยอัตโนมัติ

Warehousing & Distribution

Whether you're looking for a new warehouse or need a solution for your existing one, we have a solution for you.

View more

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

View details

Shipment Overview

Shipments in 7 days

Allocations

Route	Available	Allocated	FFCs

Maersk Virtual Assistant — ×

Chat started at

M Hi _____, I am the Maersk Virtual Assistant. What can I help you with?

Maersk Virtual Assistant

- New Booking
- My current bookings
- Finance
- I have a case number

Type your message...



เมนูหลัก

Maersk Virtual Assistant



เมนูสำหรับผู้ที่ **มี booking no. แล้ว**
(ต้องมี booking no. 9 หลัก)

- ติดตามสถานะตู้สินค้า
- ส่ง/แก้ไข/ดาวน์โหลดเอกสาร

เมนูที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

- ตรวจสอบใบแจ้งหนี้

เมนูสำหรับติดตามเคสกับเจ้าหน้าที่
(ต้องมีหมายเลขเคส 13 หลัก)

Chat started at



Hi _____, I am the Maersk Virtual Assistant. What can I help you with?

Maersk Virtual Assistant

New Booking

My current bookings

Finance

I have a case number

Type your message...



เมนูสำหรับผู้ที่ **ยังไม่มี booking no.**

- ตรวจสอบตารางเรือ
- ตรวจสอบ Standard Freetime ต้นทาง/ปลายทาง
- ต้องการใบเสนอราคา (Standard Quotation and Maersk Spot)

คลิกที่ เพื่อเรียกเมนูเพิ่มเติม

- บันทึกข้อมูลการสนทนา
- กลับสู่เมนูหลัก
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเว็บไซต์ (Website Support) หรือฝ่ายบริการลูกค้า (Transfer to Agent)



I've created a case number
for your
reference.
Have I resolved your
query?

M

Maersk Virtual Assistant

Yes

Yes, but I have another one

No

Type your message...



How to talk with Maersk ChatBot

- เลือกเมนูที่ท่านต้องการจากเมนูหลักเพื่อใช้งาน ChatBot
- ขณะนี้ ChatBot รองรับเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- โปรดระบุข้อมูลให้ตรงกับรูปแบบที่ ChatBot ร้องขอ ระบบฯ จะไม่สามารถตรวจจับคำร้องของท่าน หากข้อมูลที่ให้ไม่ตรงตามรูปแบบที่ร้องขอ

Have I resolved your enquiry?

หากปัญหาของท่านได้รับการแก้ไข

- เลือก "Yes" เพื่อจบการสนทนา หรือเลือก "Yes, but I have another one" หากต้องการรับบริการต่อไป

หากปัญหาของท่านไม่ได้รับการแก้ไข/ไม่ตรงตามความต้องการ

- เลือก "No" จากนั้นการสนทนาของท่านจะถูกโอนไปยังเจ้าหน้าที่

Help us improve

- ท่านสามารถให้คะแนนหลังจบการสนทนา

Thank you for chatting with us.

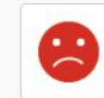
Help us improve: How satisfied are you with the way we handled your request?



Satisfied



Neutral



Dissatisfied

ขอบคุณที่ใช้บริการ ChatBot

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ChatBot โปรดติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์