



MAERSK

Maersk 關於提供 VGM 資訊和收取 " 錯報 VGM 費用 " 的常見問題

1. 請問在甚麼情況會收取 " 錯報 VGM 費用(簡稱 WDF)" ?

Answer:

請參考 Maersk 官網上所公告的 " 關於櫃重錯報費收取條件更新的通知 " 的訊息。

請注意! 對於公告內容的收取條件的第 4 點: 申報的 VGM 減去提單作法中的貨重和所裝載貨櫃的櫃重後, 其絕對誤差超過 3 噸, 這是指當我司一收到客戶提供的提單作法 (Shipping instruction) 和 VGM 資訊時, 就會依照第 4 點的規定, 查核是否需要收取 WDF 費用, 後續裝在貨物前後若有 VGM 變更或是更改提單的重量, 也會依照此規定查核是否需要收取 WDF 費用。

2. 請問 Maersk 官網上所公告訊息裡的收取條件的第 2 點) 申報的 VGM 與實際重量的絕對誤差超過 5%或 1 噸(以小者為收取條件) 和第 4 點) 申報的 VGM 減去提單作法中的貨重和所裝載貨櫃的櫃重後, 其絕對誤差超過 3 噸, 兩者是有什麼區別? 看起來是一樣的意思, 為什麼要分開說明?

Answer:

第 2 點是指當我司發現到客戶實際的貨重與客戶申請的 VGM 有所誤差時所需要依據的收取條件, 該實際重量來源不是指提單上的重量, 而是來自貨櫃場過磅後的通知, 或是經由其他管道所收到訊息。第 4 點是比較 VGM 和提單/提單作法的貨物重量加上空櫃重量。

3. 請問當發現到申報的 VGM 減去提單作法中的貨重和所裝載貨櫃的櫃重後, 其絕對誤差超過 3 噸時, 客戶在 on board 前改了 VGM 是否可以不收取 WDF?

Answer:

一旦新增了 WDF 費用後, 對於事後提單作法重量的修改或是 VGM 的更正, 該 WDF 費用無法免除。建議客戶在製單前先確認 VGM 的正確性無誤後再提交提單作法。



MAERSK

4. 客戶在 SI /VGM deadline 前 或 on board 前發現 VGM 填錯, 有立即修改, 但為何還被收取 WDF 費用?

Answer:

只要我司系統偵查到收到客戶的提單作法和 VGM 資訊有符合收取的標準, 就會新增 WDF 費用, 不管後續客戶是否來修改 VGM. 因 VGM 資訊牽涉到安全問題, 因此客戶有責任在一開始就提供正確的資訊.

提醒您! WDF 費用徵收適用於客人由於工作疏忽和/或者故意隱瞞造成錯報、瞞報的結果且無減免。

5. 請問要如何查找貨櫃空櫃重量 (container tare weight) ?

Answer:

- a. 重櫃重量會顯示在櫃門, 請裝載貨物時記錄下來.
- b. Maersk 網站 <https://www.maersk.com/tare> 提供貨櫃櫃重查詢.

6. 請問收取 WDF 費用後, 後續更改提單的貨物重量會收取改單費用嗎?

Answer:

不會收取改單費用. 但請注意! 在沒有收取 WDF 費用下, 當客戶更改提單的貨物重量被我司收取改單費用後, 系統偵測到改單後的貨物重量和 VGM 的資訊符合收取 WDF 費用時, 會收取 WDF 費用.

7. 請問要如何提供台灣出口貨物的 VGM 資訊?

Answer:

- CY 整櫃貨物: 客戶繳回重櫃到貨櫃場過磅後, 需在裝櫃清單上由司機代表客戶填寫過磅後所得的 VGM 資訊. 若沒過磅還需在裝櫃清單上由司機代表客戶填寫 VGM 資訊. 客戶若不參考過磅資訊, 可接受司機代表客戶在裝櫃清單上填寫 VGM 資訊. **請注意! 我司認定裝櫃清單上所填寫的 VGM 就是訂艙方提供的資訊.**



MAERSK

- CY topping / CY+ CFS / CY consol 貨物: 需要客戶在網站上提供 VGM 資訊, 作法請參考我司網站 “[操作手冊 9.1 如何提交 VGM](#)”, 若無法在我司網站上提供或修改該資訊, 請與我司客服部聯繫. **提醒您! 在提交提單做法前煩請登入我司網站核實我司收到正確的 VGM 資訊,** 若沒有 VGM 資訊可在提交提單做法時一併提交.
- 溫馨提醒! 您所有提供的 VGM 資訊(包含來自貨櫃場傳輸的 VGM 訊息) 會被我司查核是否需要收取 WDF 費用, 收取 WDF 費用條件, 請參考 Maersk 官網上所公告的 “[關於櫃重錯報費收取條件更新的通知](#)” 的訊息.

8. 請問我要如何查找 Maersk 收到的 VGM 資訊?

Answer:

請參考我司網站 “[操作手冊 9.1 如何提交 VGM](#)” 的第 3 點說明.