

머스크 재무 시스템 전환으로 인한 주요 변경사항 안내의 건

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

지난 9월에 안내 드린 바와 같이, 2023년 11월 부로 당사 내부 재무 시스템인 SAP ERP가 2023년 11월 7일 16:00부로 SAP S/4 Hana로 대체됩니다. 프로세스 개선을 위한 업그레이드임에도 불구하고, 해당 시스템 업그레이드로 인해 일부 지연 및 시스템 오류가 발생할 수 있는 점과 관련하여 미리 양해를 구하고자 합니다. SAP S/4로의 전환 기간 동안 대량의 데이터 이동 작업이 예상 되는 바, 머스크 재무 시스템이 일시적으로 중단될 예정입니다. 해당 기간 동안 인보이스 발행, 입금증 처리 등 기존 재무 업무가 대폭 지연 될 수 있는 점 간곡히 양해 부탁 드리며, 관련하여 불편을 끼칠 수 있는 점 미리 사과 드립니다.

전환 후 주요 변경사항들을 하기와 같이 정리하여 드리오니, 원활한 시스템 전환을 위해 사전 숙지를 부탁 드립니다.

- A. 시스템 전환 작업에 따른 인보이스 발행 지연 (2023년 11월 4일-7일 16:00):** 약 4일 간의 시스템 전환 기간 (11월 4일 - 11월 7일) 동안에는 인보이스 발행이 일체 어려운 점 참고 부탁 드립니다. 해당 기간에 화물 인도가 필요하신 현금 거래 고객일 경우, 시스템 전환 기간 사전에 해당 인보이스를 확인, 정산하시어 처리해주시기 바랍니다.
- B. 인보이스 및 크레딧 노트 양식 변경 (2023년 11월 7일 16:00-):** 시스템 전환에 따라 머스크 표준 인보이스 양식이 하기와 같이 변경 됩니다. 각 국가별 시스템 세팅에 따라 포맷 및 구성이 다소 상이할 수 있는 점 양지 부탁 드립니다.
- D&D (적체료) 인보이스 양식 [Detention Invoice Template.pdf](#)
 - Freight Credit Note [Freight Credit Note template](#)
 - Freight Invoice [Freight Invoice Template.pdf](#)

인보이스 PDF를 EDI 채널을 통해 받고 계실 경우, 시스템 셋업 변경이 필요할 수도 있으므로, 귀사 IT팀과 우선 확인 부탁 드립니다. 관련하여 폐사와 확인이 필요하신 경우, kr.export@maersk.com(수출 비즈니스) / kr.import@maersk.com(수입 비즈니스)로 문의 부탁 드립니다.

머스크는 덴마크 기업으로, 덴마크의 세법과 거래 대상 국가의 세법을 준수하며, 이에 따라 인보이스를 반영하고 있습니다. 따라서 한 가지 인보이스에 여러 세금 항목 (Tax Line)이 존재할 수 있는 점 양지 부탁 드립니다. 상기 운임 인보이스 샘플에서 보시는 것과 같이, 인보이스의 두 번째 장에는 해당 인보이스에 매겨진 세금 항목들이 총 정리되어 있습니다. (각 국가별 세금 규정에 따라 부여된 세금 항목인 점 참고 바랍니다.)

C. EDI 인보이스 카테고리/타입명 변경 안내의 건 (2023년 11월 7일 16:00-)

11월 7일부터 EDI 로 전송되는 인보이스의 경우 하기와 같이 인보이스 카테고리/타입명이 변경되게 됩니다. EDI 인보이스를 이용하실 경우, 하기 참고하시어 귀사 IT팀 및 외부 IT 벤더 측에 전달 부탁 드립니다.

Invoice Category	New Invoice / Credit Note Title
Export/Import Freight and Local Charge	EXPORT INVOICE, IMPORT INVOICE
Export/Import Freight and Local Charge Credit Note	EXPORT CREDIT NOTE, IMPORT CREDIT NOTE
Import Detention and Demurrage	DETENTION INVOICE, DEMURRAGE INVOICE
Import Detention and Demurrage Credit Note	DETENTION CREDIT NOTE, DEMURRAGE CREDIT NOTE
Damaged Equipment Recovery	EQUIPMENT MAINTENANCE INVOICE
Damaged Equipment Recovery Credit Note	EQUIPMENT MAINTENANCE CREDIT NOTE
Other charges (not part of above types)	Manual Invoice
Other charges Credit Note	Manual Credit Note

관련하여 문의사항이 있으실 경우, 재무팀 측에 연락 부탁드립니다. (kr.collection.ocean@maersk.com) 원활한 시스템 전환을 위해 적극적인 협조 부탁드립니다.

해당 공문에 기재된 날짜들은 시스템 전환일 (11월 7일)에 맞춰 결정된 날임을 참고 부탁드립니다. 추가 변경 및 안내사항이 있으면 추후에 별도 공문을 통해 안내드리도록 하겠습니다.

머스크를 이용해주시는 점 감사 드리며, SAP S/4 Hana를 통해 보다 나은 재무 서비스로 찾아 뵙겠습니다.

감사합니다.

머스크

October 12 2023

Notice of changes due to an upcoming financial system upgrade

Dear customer,

As communicated earlier, we will be undergoing a financial system upgrade to SAP S/4HANA in November 2023. While we are excited about the many benefits that this new system will bring to our operations, we would like to take this opportunity to inform you about upcoming changes and challenges that you may experience during the transition. The upgrade to SAP S/4HANA is a significant change that will require us to temporarily suspend some of our financial system functions during the transition. We understand that these delays can be frustrating and apologize in advance for any inconvenience this may cause.

To enable a smooth transition, we would like to share with you the below overview of the changes you may experience during the transition period and following the upgrade. We recommend that you review this information and make any necessary updates.

- A. **Invoices will not be generated during the system migration from 3 November to 6 November 2023:** Please note that as of **7 November 2023** customers will notice a change in invoice and credit notes layout, however, all the standard required information will be present.
- B. **There will be a change in the format of our invoice templates (PDF) effective 7 November:** Customers may need to make changes to the system set-up or to the EDI set-up to receive and handle the changed invoice PDF template. As a Danish company, Maersk must comply with the Danish tax legislation and potentially tax legislation in other countries where Maersk supplies its services. This means that one invoice may have to comply with tax and invoice rules in more than one country. To provide you the necessary details, invoices can include more than one tax line item on the invoice.

Additionally, the invoice changes will include a tax specification table at the end of the invoice specifying tax information for all relevant countries to comply with all our reporting obligations across countries.

To enable a smooth transition, please click below the template links and refer to the changes highlighted in the invoices. Please note that, depending on your local requirements, the invoices may look different.

- Detention Invoice [Detention Invoice Template.pdf](#)
- Freight Credit Note [Freight Credit Note.pdf](#)
- Freight Invoice [Freight Invoice Template.pdf](#)

- C. **All customers currently receiving EDI will notice a name change on a few of their invoice type description effective 7 November 2023:** Please review the changes listed below and ensure that this information is passed to your Information Technology team (IT), Integration team, or third-party vendor to ensure that they are aligned with these changes.

Invoice Category	New Invoice / Credit Note Title
Export/Import Freight and Local Charge	EXPORT INVOICE, IMPORT INVOICE
Export/Import Freight and Local Charge Credit Note	EXPORT CREDIT NOTE, IMPORT CREDIT NOTE
Import Detention and Demurrage	DETENTION INVOICE, DEMURRAGE INVOICE

Import Detention and Demurrage Credit Note	DETENTION CREDIT NOTE, DEMURRAGE CREDIT NOTE
Damaged Equipment Recovery	EQUIPMENT MAINTENANCE INVOICE
Damaged Equipment Recovery Credit Note	EQUIPMENT MAINTENANCE CREDIT NOTE
Other charges (not part of above types)	Manual Invoice
Other charges Credit Note	Manual Credit Note

If you have any questions concerning the above, please reach out to your regular contact person. In addition, we would like to encourage you to be proactive in preparing for the transition.

Please note that the dates mentioned in this advisory are related to the upcoming system Go-Live. Our teams are dedicated to making this transition as smooth as possible for the parties involved. We will keep you informed about any updates or changes related to the upgrade.

We appreciate your patience and understanding as we work to improve our financial system to better serve you.

Sincerely,

A. P. Moller – Maersk