

09 August 2023

## 머스크 재무 시스템 업그레이드에 대한 안내

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

재무 프로세스의 전반적 개선과 원활한 금융서비스 제공을 위해 당사 내부 재무 시스템인 SAP ERP 가 2023 년 11 월 부로 SAP S/4 Hana 로 대체되는 점 안내하여 드립니다. 프로세스 개선을 위한 업그레이드임에도 불구하고, 해당 시스템 업그레이드로 인해 일부 시스템 오류가 발생할 수 있는 점과 관련하여 미리 양해를 구하고자 합니다.

시스템 교체 작업이 이루어지는 과정에서 일부 재무 프로세스가 일시적으로 중단되는 경우가 발생할 수 있으며, 이는 청구 및 지불 처리의 지연, 고객님의 재무 데이터와 리포트의 공급 중단 등 다양한 양상을 떨 수 있습니다. 발생할 수 있는 리스크의 최소화를 위해 당사의 재무팀은 최선을 다할 것을 약속드립니다. 다만, 발생할 수 있는 각종 이슈에 관한 귀사의 양해를 간곡히 부탁드립니다.

2023 년 11 월 이후 해당 업그레이드로 인한 잠재적 작업 중단을 대비하여, 현재 미지불된 인보이스 및 미수금을 확인하시어 필히 기일 내로 처리 부탁드립니다. 또한 시스템 전환 기간 동안 모든 금융 거래에 있어 최대한의 시간을 확보해두시기를 권고 드립니다.

시스템 업그레이드 기일이 다가오는대로, 순차적으로 관련 업데이트 및 주의사항을 안내 드리도록 하겠습니다. 해당 변동과 관련하여 문의사항이 있으시다면, 당사 재무팀 쪽으로 연락 주시기 바랍니다. (하기 참조 요망) 원활한 시스템 업그레이드를 위해 귀사의 적극적인 협조를 요청 드립니다.

### Maersk Finance Team:

- 인보이스 관련 문의 - KR.Invoice.Ocean@maersk.com
- 지불 관련 문의 - KR.Payment.Ocean@maersk.com
- 미수금/정산/상계 관련 문의 - KR.Collection.Ocean@maersk.com

머스크를 이용해주시는 점 감사 드리며, SAP S/4 Hana 를 통해 보다 나은 재무 서비스로 찾아 뵈겠습니다.

감사합니다.  
머스크

09 August 2023

## Upcoming Financial System Upgrade

Dear customer,

We are writing to inform you about our upcoming financial system upgrade to SAP S/4HANA in November 2023. Our aim is to improve our financial processes and serve you better. However, we understand that this transition may present some challenges, and we want to ensure that you are aware of the potential impacts.

As we prepare to upgrade our system, we anticipate some temporary disruptions in our financial processes. These may include delays in processing invoices and payments, as well as changes to the way you access financial data and reports. We are committed to minimising these disruptions as much as possible, but we ask for your patience and understanding during this period.

To prepare for this upgrade, we recommend that you review your outstanding invoices and payments to ensure that they are up to date. Additionally, it may be helpful to set aside extra time for any financial transactions during the transition period.

As the transition date approaches, we will provide you with more detailed information about the upgrade, including any additional steps you may need to take. If you have any questions or concerns, please reach out to your regular contact person. We also would like to encourage you to be proactive in preparing for the transition.

Thank you for your continued trust in our services, and we look forward to delivering an improved financial experience for you with SAP S/4HANA.

We appreciate your patience and understanding as we work to improve our financial system to serve you better.

Sincerely,  
A. P. Moller – Maersk