## 온라인 이체증 업로드 기능

\*자세한 사용가이드는 다음 페이지를 참고해주세요\*



 1. www.maersk.com 로그인 후 관리 (Manage) -> 'MyFinance' 클릭
 2. 미결 탭에서 이체증 업로드 할 인보이스를 왼쪽 체크박스에서 선택 후 '지급 증빙 업로드' 클릭
 3. 이체증 첨부 및 디테일 기재 후 제출

🖉 MyCustoms	● 저는고객입니다 ○ I'm	an agent							
(5) MyFinance	· 검색 옵션 ∨ R/L 번호, 인보이스, 결제 영수증 번호 또는 분쟁 ID로 검색								
匝 할당	대시보드 미결 (274)	연체 결제	분쟁 크레딧및 환불 전자 명	네서					
â Captain Peter™	미결제 인보이스		필터 😓						
① 지원	- 인보이스 번호 ↓	BLno. ↓ <sup>↑</sup>	Open   Invoice amount $\downarrow^\uparrow$	Due∣Invoice date ↓	상태				
«			KRW 1,396,500 1,396,500	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
	2		KRW 328,858 328,858	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
			KRW 328,858 328,858	20 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
			KRW 15,000 15,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
			<b>KRW 40,000</b> 40,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
			<b>KRW 15,000</b> 15,000	19 SEP 2024 20 AUG 2024	오프라인 결제 가능				
			USD 40,772.00	19 SEP 2024	지급 중빙 업로드				
⊘ 2 인보이스 선택	총액: KRW 1,725,358								



•



별도로 재무팀 이메일 (KR.Payment.Ocean@Maersk.com) 로 이체증을 보내주실 필요가 없습니다.

빠른 이체처리

평균 15분 이내로 더욱 빠르게 이체처리가 가능해집니다.

알림 서비스

완료되는 즉시 이메일 알림이 자동으로 발송됩니다. (확인메일 및 입금확인증 자동으로 접수)

# 목록

1.	<u>사이트 접속</u>
2.	<u>회원가입 방법</u>
3.	등록 완료 후 로그인
4.	<u>회원가입 및 로그인 문제 발생 시 연락처10</u>
5.	<u>내 계정 확인 방법11-12</u>
6.	<u>MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법13-15</u>
7.	<u>오프라인 결제 가능(Payable Offline)16</u>
8.	<u>오류/빈페이지 등 문제 대처 방법17</u>
9.	<u>온라인 지급 증빙 업로드 서비스가 적용되지 않는 경우18</u>
10.	<u>인보이스가 조회되지 않는 경우</u>
11.	<u>과송금한 경우</u>
12.	<u> 영수증 다운로드</u>
13.	<u>입금 처리 거절 안내</u>



## -머스크 비엘(MAEU) 이체증 업로드: <u>www.maersk.com</u>에 접속



# 회원가입 방법: 1-계정 클릭

ID/Password를 가지고 있는 경우 즉시 로그인 하시면 됩니다.

신규 등록: 머스크 전산에 회사 정보와 이메일 주소가 사전 등록되어 있으면 더욱 빠른 가입 절차를 경험하실 수 있습니다. 신규 거래인 경우 업무팀에 회사코드 존재 여부 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.



목록으로 돌아가기

# 회원가입 방법: 2-등록/Register



# 회원가입방법: 3-정보기입후제출

### Welcome to your Maersk Registration

If you are already registered with Safmarine or any Sealand – A Maersk Company region, then you don't need to register again. You can instead go to the respective portal and login with your username and password. You will then have the opportunity to request access for Safmarine or any Sealand – A Maersk Company region as well.



#### Business contact number





#### accept registered user terms and privacy notification and cookie policy

By registering as a new user, you accept without restriction the user terms (encompassing general user terms, registered user terms and privacy notification) and you will be granted access to our on-line business services. You can book and track your cargo, submit your shipping instructions, get access to transport documents, view your account statement and view or download reports with detailed data of your cargo movements.

As a registered customer, you can view your personal and company details in my profile. A list of users within your company is also available.

Without waiving any other rights and remedies, any breach or violation of the user terms is subject to legal prosecution.



확인 후 Submit 클릭



# 회원가입방법:4-이메일검증

	이메일 예시
From: < <u>registration@maersk.com</u> >	
Date: Mon, Jan 7, 2021 at 4:06 PM	
Subject: Register new account	
To: < @gmail.com>	
Dear blessymurzello,	
Welcome to Maersk!	
We have received a request to register you with this email address. Here are the details	you provided:
Username : blessymurzello Email :@gmail.com First name : Blessy Surname : Murzello Country/Area : India	
Contact Number : 91-9820123456	Validate Email 클릭           해당 링크 사용이 안될 경우 아래에 기재된 URL 주소
If you did not register or if you need additional assistance, please <u>contact our team</u> .	복사 -> 사용하는 브라우저 주소칸에 붙여넣기 -> 에터
To complete your registration please log-in using this link: <u>Validate Email</u>	
Should the above link not work, please copy and paste the following URL in your browset https://www.maersk.com/portaluser/register/confirm?&userId=blessymurzello&code=TBb	r: <u>9zMwdK9WC0NHd&amp;dateSent=1610361395885</u>
We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your globa	al transportation needs.
The Maersk team	

목록으로 돌아가기

# 회원가입 방법: 5-계정 등록 및 연결

#### Complete my account

With your current level of registration you have limited options on this site. To accelerate your logistics journey and enjoy exciting features like Pricing and Booking with Maersk Spot please request access to Transportation Services.



#### **Transportation Services**

#### Transportation Services

With your current level of registration you have limited options on this site. To accelerate your logistics journey and enjoy exciting features like Pricing and Booking with Maersk Spot please request access.

Request Access



Supply Chain and Logistics



Supply Chain and Logistics

#### Supply Chain Management

Get customised solutions to tackle your logistics challenges with our supply chain management services. And enjoy end-to-end visibility into your supply chain.

Request Access

**Request Access** 

#### Request access to Transportation Services

#### Choose a party

#### Ocean Shipper/Consignee

Plan and book, add shipping instruction, make payment

 To prove your association with your organization, we may require you to upload documents

Back to groups

Classification. interna

Continue

이메일 검증 후 첫 로그인 시 Complete my account 화면에서 이용하실 서비스의 access를 신청해 주세요.

Transport Services (해상 운송) Maersk Flow (SCM용 플랫폼) Supply Chain Management

#### FCL, LCL, AIR 등 수출 및 수입 서비스 이용은 **Transportation Services** 를 선택하시면 됩니다.

Request Access -> Choose a party -> Continue

최초 등록 시에는 기본 정보 (이름, 연락처, 이메일 주소, 국가)만 제출됩니다. 따라서 이메일 검증 및 로그인 후 고객님의 ID가 연결되어야 할 회사정보(고객코드)를 찾는 절차를 거쳐야합니다.

이후 단계는 머스크 전산 시스템에 회사 정보, 이메일 주소 등록 여부에 따라 달라집니다.

> 목록으로 돌아가기

# 등록 완료 후 로그인



Need help with your <u>username</u> or <u>password</u>?



## 회원가입 및 로그인 문제 발생 시 연락처

• 회원가입 문의: 수출 <u>KR.EXPORT@MAERSK.COM</u>, 수입 <u>KR.IMPORT@MAERSK.COM</u>

```
온라인채팅 (영어): 로그아웃 상태에서 > 상단 오른쪽 메뉴 > 지원 (Support) > 하단 온라인 챗의 '채팅 시작하기' (Start a conversation) 클릭 > Case 범주 선택, 이름, 성, 메일주소, 언어 (English) 선택 후 '제출' 클릭 > 채팅 시작하기 클릭 > 오른쪽 하단에 채팅창이 뜨면 Online Registration 또는 Technical Support 선택
웹사이트 이용 불가 시 이체증 전달: KR.PAYMENT.OCEAN@MAERSK.COM
```

## Login



목록으로 돌아가기



# 내계정 확인 방법



# 내계정 확인 방법



목록으로 돌아가기

### MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

'MyFinance' 선택



### MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

### '미결' 탭 클릭 > 이체증 업로드 할 인보이스 선택 > '지급 증빙 업로드' 클릭



### MyFinance에서 지급 증빙 업로드 방법

### '미결' 탭 클릭 > 이체증 업로드 할 인보이스 선택 > '지급 증빙 업로드' 클릭







한국은 현재 머스크닷컴에서 제공하는 Online Payment 옵션이 없습니다. 하기 붉은 태그가 뜰 경우 그냥 무시하시고 지급 증빙 업로드 방법에 따라 진행하시면 됩니다.

지급 증빙 업로드에 여전히 문제가 있을 경우 <u>KR.PAYMENT.OCEAN@maersk.com</u> 로 상세디테일을 보내주세요.

대시브	킨드	미결 (1)	연체	결제	분쟁	크레딧 및 환불	전자 명세서			
미결제 인보이스 필터								필터 📚		
	인보이	스번호 ↓	E	3∟no. √ <sup>↑</sup>		Open   Invoice amount	$\downarrow^{\uparrow}$	Due   Invoice date $\downarrow^{\uparrow}$		상태
	<b>75</b> 合 Imp	20 ort	ā	2)	8	<b>KRW 304,</b> 304	<b>500</b> ,500	27 AUG 2024 20 AUG 2024	오프라인	결제 가능 연체



## 오류/빈페이지 등의 문제 대처방법

◆ 브라우저에서 과거 정보(Cache 와 Cookie) 삭제 후 새로운 창에서 다시 MyFinance로 접속해 주세요.

◆ 다른 브라우저를 통해 시도해주세요. (Google Chrome, Microsoft Edge 이용이 권장됩니다.)

◆ Live Chat을 통해 해결하실 수도 있습니다.

로그 아웃 된 상태에서 > 상단 오른쪽 메뉴 > 지원 (Support) > 하단 온라인 챗의 '채팅 시작하기' (Start a conversation)

클릭 > Case 범주 선택, 이름, 성, 메일주소, 언어 (English) 선택 후 '제출' 클릭 > 채팅 시작하기 클릭 > 오른쪽 하단에

채팅창이 뜨면 Online Technical Support 선택

◆ 이상의 방법으로도 해결이 안되시면 <u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u>로 메일을 보내주세요.



## 온라인 지급 증빙 업로드 서비스가 적용되지 않는 경우

- 1) 인보이스 상 화폐단위와 일치하지 않는 송금
- 예) 인보이스 상 USD 금액을 원화로 환율 적용하여 지불한 건
- 2) OFAC 국가 (이란, 시리아,북한,쿠바) 관련 B/L의 송금
- 3) 수입 관련 디텐션 과 디머리지 비용 송금
- 4) 크레딧 또는 과송금 포함되어 있는 상계처리 경우
- \*\*위와 같이 온라인 이체증 처리가 적용 되지 않는 상황에서는 (<u>KR.Payment.Ocean@maersk.com</u>)로
- 메일 송부 바랍니다. (처리 원하는 B/L 번호와 입금디테일 기재, 이체증 첨부 요망)



인보이스가 없는 몇 가지 이유:

✔ 아직 출항/입항일이 도래하지 않은 경우

✓ 로그인 한 웹 ID 의 고객계정이 인보이스 지불처가 아닌 경우 (<u>내 계정 확인 방법</u> 참고)

✓ 대리업체가 로그인한 경우 (<u>인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법</u> 참고)

## 인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법



목록으로 돌아가기

## 인보이스가 조회되지 않는 경우 처리 방법

![](_page_20_Figure_1.jpeg)

![](_page_20_Picture_2.jpeg)

## 과송금한 경우

![](_page_21_Figure_1.jpeg)

인보이스 금액보다 과송금 하신 경우 결제액칸을 업로드 할 이체증의 금액과 일치하게 정정 후 추가 메모(옵션)란에 상세정보를 입력해 주세요.

예) 선택된 인보이스의 총 금액은 USD 101,930.00 인데
내가 이체 처리한 금액은 USD 101,972.00 일때
(즉, USD 1,042가 과송금 된 경우)
과송금액을 등록 시킬 B/L번호 예. 123456789 의
결제액란에 USD 1,042을 더한 USD 62,200을 수동으로

입력 후 추가 메모란에 내역 입력, 과송금액은 추후 다른 B/L과 상계처리 가능

![](_page_21_Picture_5.jpeg)

### '결제' 탭 클릭 > 인보이스 선택 > '결제 영수증' 클릭

![](_page_22_Figure_2.jpeg)

![](_page_22_Picture_3.jpeg)

## 입금 처리 거절 안내

### 선택된 인보이스와 이체증 금액이 불일치 하거나 이상이 있을 시 거절 메일이 발송됩니다. 메일의 거절 사유를 확인하신 뒤 웹사이트에서 다시 업로드 하시거나, 해결이 안될 경우는 이체증과 입금 디테일을 KR.Payment.Ocean@maersk.com 로 보내주시기 바랍니다.

Proof of payment rejected

![](_page_23_Picture_3.jpeg)

no-reply@maersk.com To O csl co.kr

(i) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser. Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

![](_page_23_Picture_6.jpeg)

## Proof of payment rejected

Your proof of payment has been rejected for advisory no. 092 6472101

Dear Customer,

Your proof of payment has been rejected for advisory no. 0924

#### **Rejection remarks:**

실제 지불하셔야 하는 금액과 이체증이 불일치하니 확인부탁드립니다. KR.Payment.Ocean@maersk.com 로 보내주십시오.

72101.

Payment Advisory number 092 72101 Payment method BANK\_TRANSFER Proof of Payment Rejection Date (UTC) 27 Aug 2024

![](_page_23_Picture_14.jpeg)