

웹사이트 가입 전 확인 사항

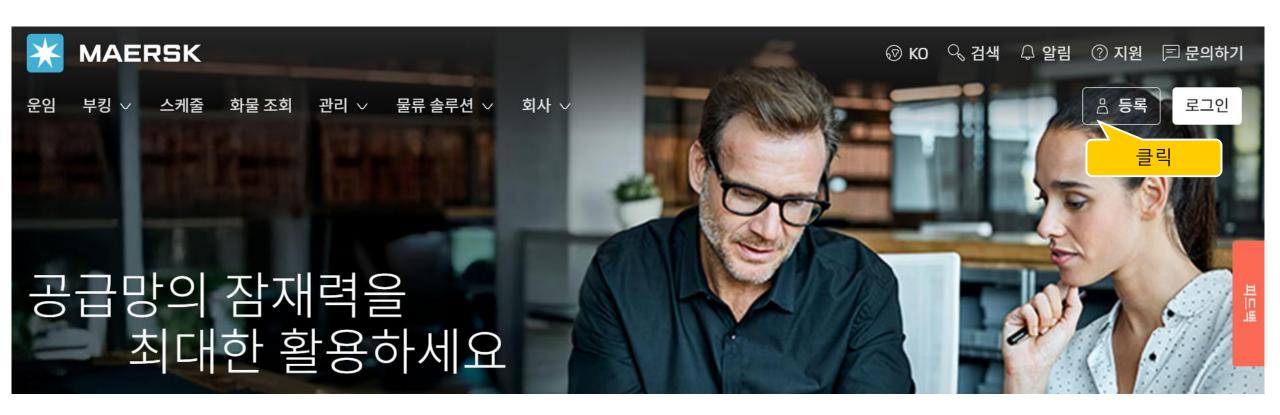


- 신규 가입하시는 경우 머스크 전산에 귀사명으로 생성된 고객코드가 존재하는지 머스크수입팀 <u>kr.import@maersk.com</u>에 먼저 문의 주십시오 (예: 지구관세사, 고객코드 4180000999)
- 고객 코드가 생성되어 있는 경우 웹사이트 가입 절차가 보다 간편해집니다. 만약 고객 코드가 없는 경우 머스크 수입팀에서 생성 요청 하시기 바랍니다.
- 관세사, 포워더 및 운송사도 웹사이트 가입 후 다양한 웹서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 한국 신규 회사 등록 시 회사명, 주소, 연락처, 담당자 정보 (이름, 이메일, 전화번호) 가필요합니다.
- 온라인 가이드: https://www.maersk.com/support/faqs/how-to-register-online





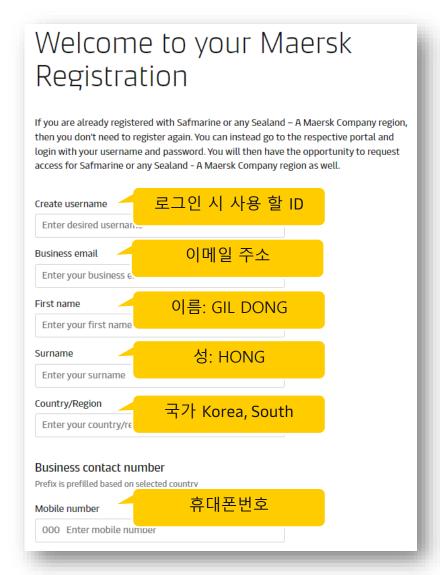
www.maersk.com 우측 상단 등록(Register) 클릭

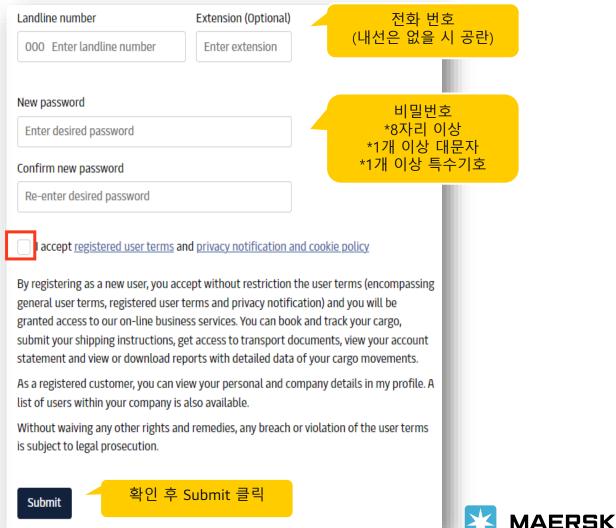




기본 개인정보 입력

본 단계에서는 ID, 비밀번호, 이름, 국가, 연락처와 같은 기본 정보 제출만 요구됩니다.

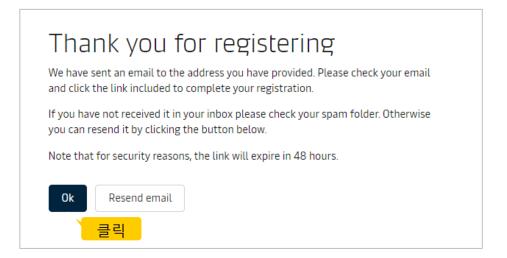


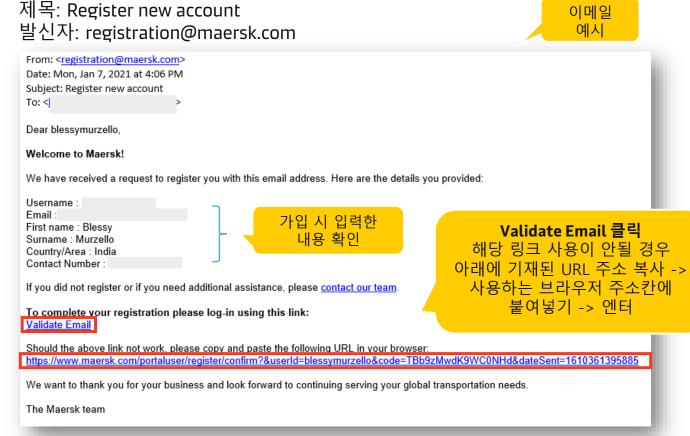




이메일 검증

제출 후 5~10분 내로 이메일이 전송됩니다. 간혹 스팸으로 구분되는 경우가 있사오니 모든 메일함을 체크해 주세요. 30분 이후에도 메일을 받지 못하신 경우 Resend email을 클릭해주세요.



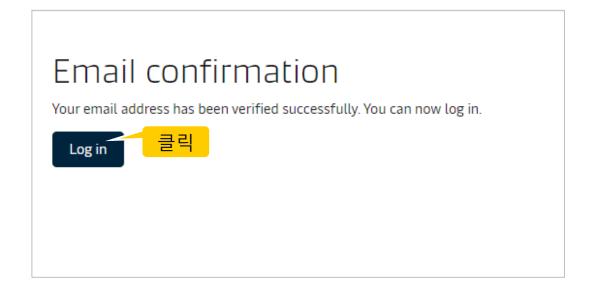


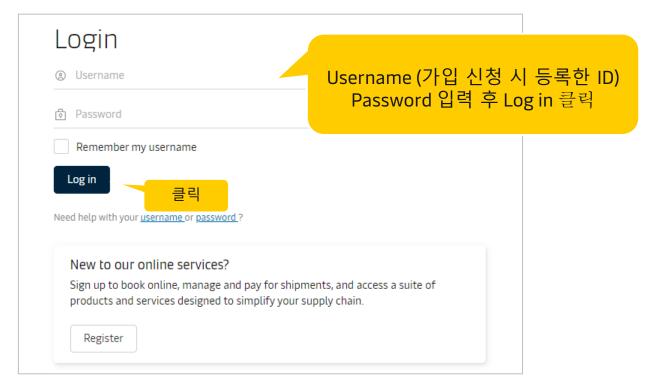




이메일 주소 검증 후 로그인

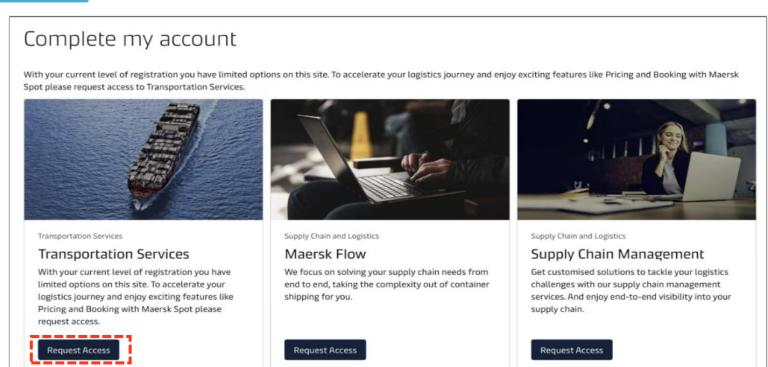
앞 단계에서 Validation link 를 클릭하시면 하기와 같은 화면이 나옵니다. Log in 버튼을 클릭해서 첫 로그인해 주세요.







Complete My Account - 서비스 선택



Complete my account 화면에서 이용하실 서비스 종류를 신청해 주세요.

FCL, LCL, AIR 등 수출/입을 이용하시는 경우 Transportation Services 를 선택하시면 됩니다.

Maersk Flow, Supply Chain Management 은 SCM 고객 전용 플랫폼입니다.

Transportation Services 의 Request Access -> Choose a party -> Continue 를 선택해 주세요.

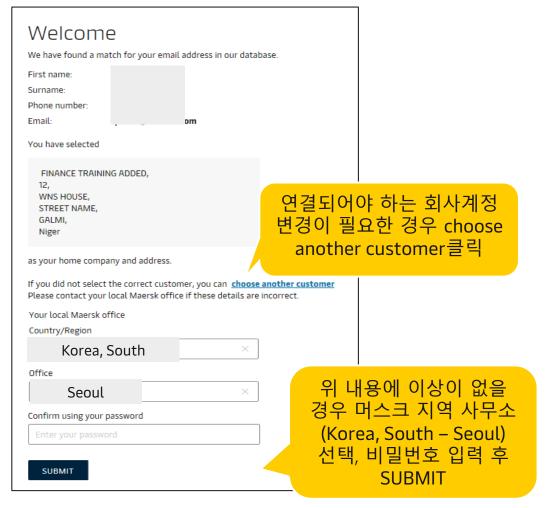
다음 단계는 ID에 연결할 회사를 찾는 과정입니다.

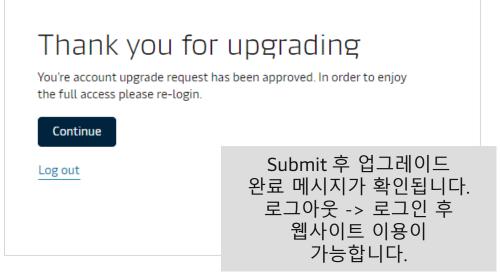




Complete My Account - 회사 계정 연동

본 단계는 머스크 전산 시스템에 회사 정보, 이메일 주소 기 등록 여부에 따라 달라집니다. 머스크 전산에 이미 이메일 주소가 연결된 회사 정보가 있는 경우, 자동으로 회사 정보가 표시됩니다. 정보에 이상이 없다면, 머스크 오피스 (한국, 서울)를 입력하고 비밀번호를 입력 후 제출해 주세요. 회사 정보가 잘못되었거나, 수정이 필요한 경우, 당사 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다.





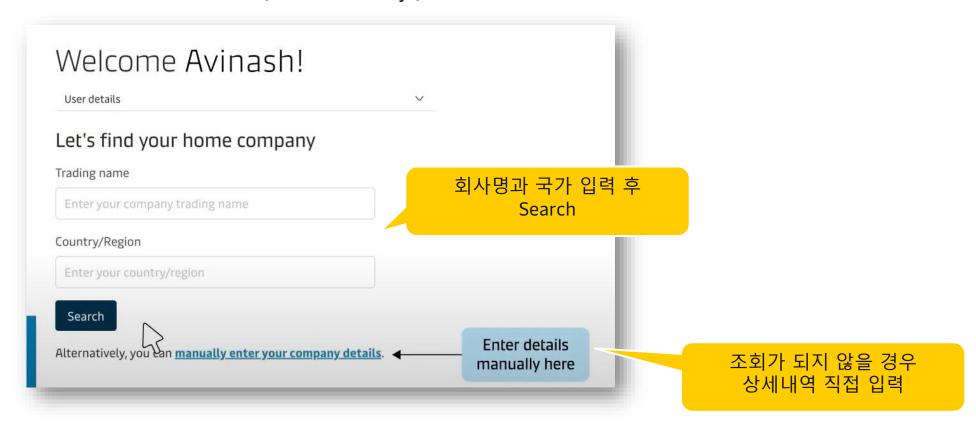




Complete My Account - 회사 찾기

가입하신 이메일 주소가 머스크 전산에 등록되어 있지 않거나, 이메일 도메인에 매칭되는 회사가 확인 되지 않는 경우 귀하의 ID에 연결할 회사 정보를 직접 조회하고 등록하실 수 있습니다. 회사 정보가 조회되지 않는 경우, Manually enter your company details를 클릭한 후 상세 정보를 입력해 주세요.

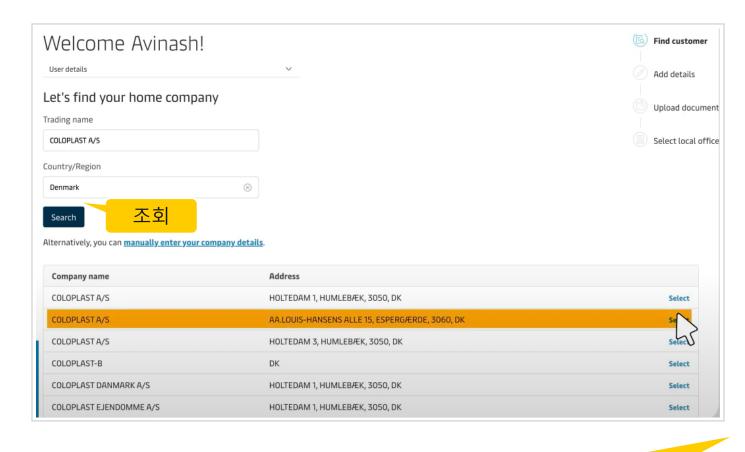
머스크는 제 3자 플랫폼인 BvD (Bureau van Dijk)를 통해 회사 및 주소 정보를 검색합니다.





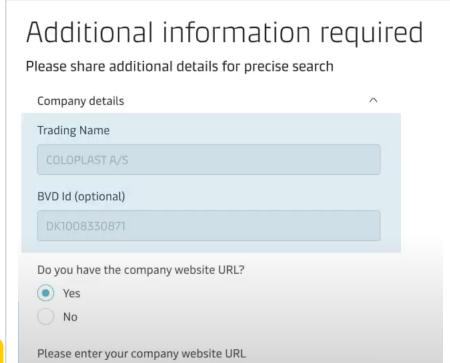


Complete My Account - 회사 찾기 조회 기능



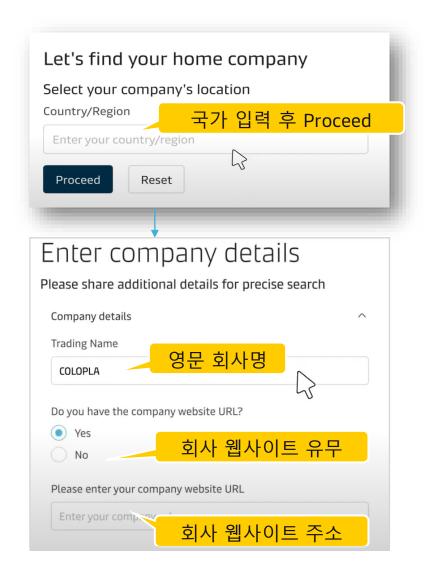
선택 후 이어지는 화면에서 회사 추가 정보를 입력해 주세요

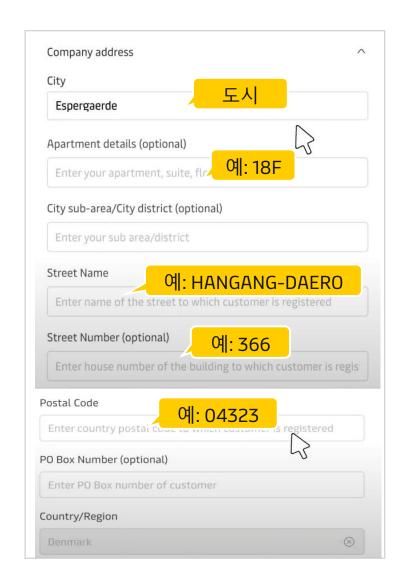
뷰로반다익 (Bureau van Dijk)데이터를 통해 얻은 검색 결과가 표시됩니다. 올바른 정보가 표시 된 경우 선택해 주세요.

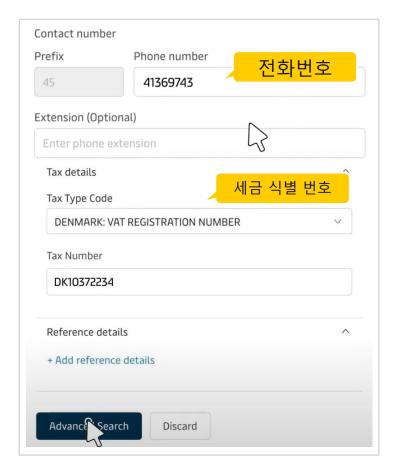




Complete My Account - 회사 찾기 직접 입력

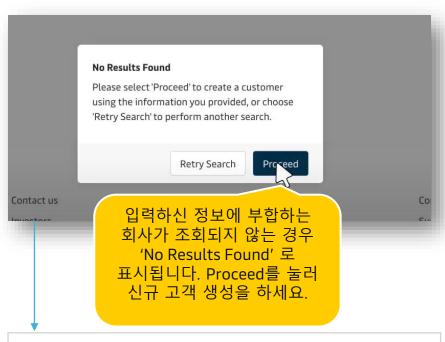


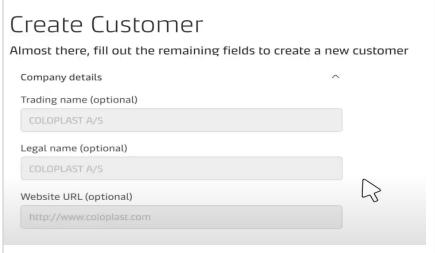


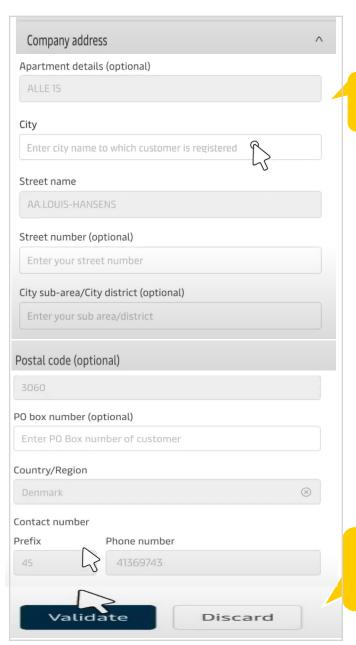




Complete My Account - 회사 찾기 신규 회사 등록







앞서 입력하신 회사 정보가 자동 표시됩니다.

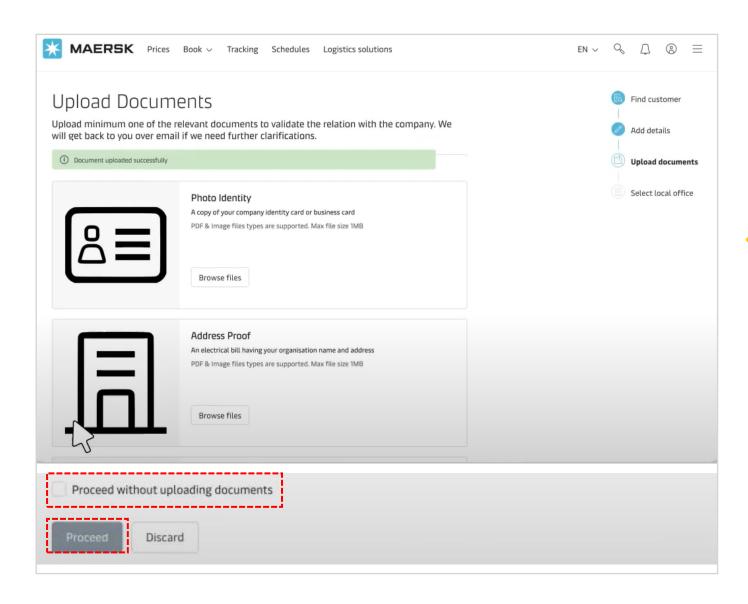
하단의 Validate를 눌러 다음 단계로 넘어가세요



Classification: Internal



Complete My Account - 증빙 서류 업로드



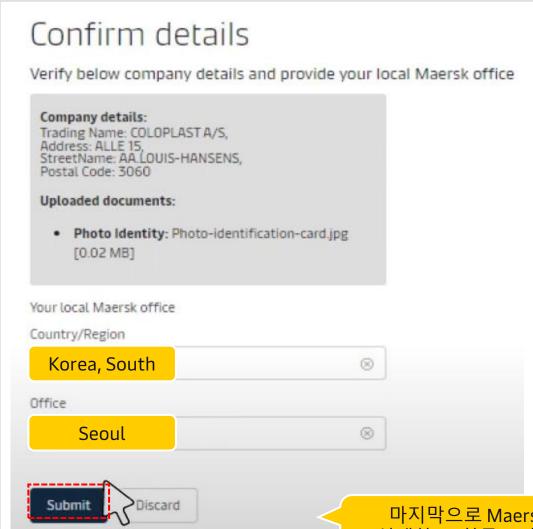
일부 국가의 경우 증빙 서류가 필수로 요구됩니다.

한국의 경우 필수 사항은 아니며 해당 단계는 건너뛸 수 있습니다.

건너뛰려면 하단의 Proceed without uploading documents 선택 후 Proceed



Complete My Account - 로컬 오피스 선택



Thank you for registering!

What happens next? We will review your application and aim to get back to you in two working days. In the meantime you can <u>access a wide range of Maersk</u> <u>services</u>

Your request is in progress and we would need additional proofs to validate your relation with respective company prior proceeding registrations.

Kindly submit one of below valid proofs related to registrations in China and Sealand Asia **only** to **CENWWWSVCREG@maersk.com**, and for rest of countries please send **only** to **CENWWWSVCREG@maersk.com**.

- Approval letter from your organisation on proper Letter head of the company.
- · Copy of company Identity card or Business card.
- Electricity bill having your organisation name and address.
- Business Licence or TAX certificate or Goods and Service Tax (GST) certificate of the company.

NOTE: Kindly mention your registered user id in the subject line of the mail while submitting the documents.

마지막으로 Maersk 지역 사무소를 선택하고 (한국 – 서울) 제출해 주세요 신규 회사 등록은 2 업무일이 소요됩니다. 추가 문의사항이 있으신 경우 고객경험팀으로 연락 주시기 바랍니다.

Online technical support

머스크 웹사이트에서 채팅(영어 지원)을 통해 지원받으실 수 있습니다.

경로: 상단 메뉴 회사(Company) -> 지원(support) -> 하단의 온라인 채팅(Online chat) '채팅 시작하기'(start a conversation) -> 내용 입력 후 채팅창이 열리면 Online Registration 선택

