

2020-11-25

선적 승인 정책 변동 사항 안내

수신 고객 제위

고객의 선적건에 대한 머스크 내부 승인 정책에 일부 변동 사항이 생겨 안내 드립니다.
금 변동은 동의한 금융 약관을 준수하지 않아, 이에 따라 머스크와의 거래가 중지된 특정 업체에만 적용됩니다.

오는 11 월 30 일 부터, 머스크와의 거래가 중지된 고객 혹은 업체로부터 진행된 선적건들은 선적 당사자에 대한 변동 없이는 모두 선적이 취소되게 됩니다. 선적 당사자 정보 변경이 출항 전 마감 시간내로 이뤄지지 못할 경우, 해당 선적건은 출항 후 선적지로 다시 되돌아오게 됩니다.

이번 변동에 대한 이해와 귀사의 업무를 돕기 위해 maersk.com 웹사이트에 머스크와의 거래 진행이 가능한지 여부를 확인할 수 있는 고객/ 업체 상태 검색 기능이 새롭게 추가됩니다: [link](#)

- 상태 표시: Suspended (거래 불가) 혹은 Active (거래 가능)

Account settings Your profile Your company Permissions **Customer search** Site settings

Search by name and country

Trading name

Country/Region

SEARCH

Search by customer code

Customer code

검색버튼을 누르세요

SEARCH

Trading name	Code	Address	Status
			Suspended

이번 변화가 귀사의 업무 및 비즈니스 진행에 많은 변화를 줄 것으로 사료되오나, 수출 해운 업무팀이 최선을 다해 도움 드리도록 하겠습니다. 해당 프로세스 및 변동 사항에 대해 더 자세히 알고 싶으시면 수출 해운 업무팀 혹은 홈페이지 [maersk.com](#) 을 통해 연락 주시기 바랍니다. 감사합니다.

머스크

Revisions to Shipment Acceptance Policy

Dear customer,

This is to bring to your notice that we will soon be implementing a revised policy on how we, as Maersk, accept our customer's shipments. The change will be relevant to a limited number of specific companies/entities who have not complied with financial terms and conditions agreed with us and as result of which Maersk chooses to discontinue doing business with.

Effective 30st November, any shipments received with such customers will be blocked from loading on the vessel until a revised Shipment party/entity details are received. In case we don't receive the revised details timely, we will be arranging for return of the shipment to the point of origin.

To support you in this change, we will soon enable a new functionality on our website so that you are able to search for the status of companies/entities and whether they are acceptable to Maersk or not.

To help make this transition even smoother, beginning November 9th, we will notify you for any shipments where we have such companies/entities as part of your existing shipment with us. This will help and enable you to make adjustments/changes accordingly avoiding potential disruption to your business. We will continue to load such shipments until the 30th of November.

We completely understand that in few scenarios this change could mean a lot of adjustments at your end and we ensure that our customer experience teams will be assisting you throughout this change.

In case of more questions or knowing detail around above, feel free to contact your local customer experience teams or reach out to us via [maersk.com](https://www.maersk.com).

Sincerely,

Maersk