

2022 12 월 2 일

스팟 부킹 패널티 비용 적용 기준 변경 안내의 건

수신 고객 제위

항상 머스크를 이용하여 주셔서 감사합니다.

고객님의 보다 간편한 머스크 스팟 이용을 위해, 머스크 스팟의 패널티비용 적용 기준을 하기와 같이 변경하고자 합니다.

2022 년 12 월 3 일부로 스팟 패널티 (정정비용, 캔슬비용, 노쇼비용)는 정정 후의 루트가 아닌 정정 요청 시점의 기존 루트를 기준으로 부과될 예정임을 알려 드립니다.

예를 들어, 루트가 '선적지 : 상해 / 도착지: 아파파'가 고객님의 요청에 의해 '선적지 : 상해 / 도착지 : 펠릭스토우'로 변경될 경우, 기존에는 상해-펠릭스토우 기준 정정비용인 200 USD 가 부과된 바 있습니다. 향후에는 이렇게 적용하지 않고, 정정 요청 시점의 기존 루트 '선적지: 상해 / 도착지 : 아파파'의 정정비용인 100 USD 만 부과될 예정입니다.

해당 변경과 관련하여 질문이 있으실 경우 머스크 고객 서비스팀으로 연락 부탁드립니다.
고객님의 협조에 감사 드리며, 고객님의 니즈를 위해 최선을 다하는 머스크가 되겠습니다.

감사합니다.

머스크