

Sep 30, 2021

## 새로워진 스팟 부킹 규정 및 패널티 부과 안내

수신 고객 제위

항상 머스크를 이용하여 주셔서 감사합니다.

오는 10월 1일부터 기존의 스팟 부킹에 적용되었던 규정 중 일부가 강화 및 변경되어 고객 여러분께 안내 말씀 드립니다.

### 규정 및 프로세스 강화

스팟 부킹에 대한 스플릿/ 컴바인 프로세스가 아래와 같이 변경되었습니다.

컨테이너 반출 전, 부킹 단계에서는 진행 요청이 일체 불가능합니다.

(예외: 선사 오퍼레이셔널 이유 혹은 세관상 인스펙션으로 인한 쇼쇼/ 스플릿의 경우는 가능)  
컨테이너 반입 후, 서류 단계에서의 비엘 스플릿/ 컴바인만 기존과 같이 가능합니다.

요청 시점	예시	새 규정에 의한 프로세스
컨테이너 반출 전	컨테이너 반출 전 같은 모션으로 부킹 스플릿 요청	스플릿 불가능, 기존 부킹 유지하거나, 일부 혹은 전체 취소 후 (패널티 적용됨) 재부킹
컨테이너 반출 전	컨테이너 반출 전, 일부 컨테이너에 대해 다른 모션으로 스플릿 요청	스플릿 불가능. 다른 모션으로 스플릿 요청한 컨테이너에 대해 부킹 정정 (컨테이너 취소) 및 패널티 재적용 후 새로운 부킹 생성
컨테이너 반출 전	컨테이너 반출 전 같은 모션으로 부킹 컴바인 요청	컴바인 불가능, 기존 부킹 유지하거나, 부킹 취소 후(패널티 발생) 재부킹
컨테이너 반입 후	컨테이너 반입후 비엘 스플릿 요청	스플릿 가능
컨테이너 반입 후	비엘 컴바인 요청	컴바인 가능

### 패널티 적용 관련

1. 예정된 출항일 (ETD) 이 지난 후 모션 변경에 대한 요청에 대해선 Spot No Show Fee (BNS)가 부가되게 됩니다. 시나리오 별 부과 기준은 아래와 같습니다.

- a. 컨테이너 픽업이 안된 상태에서 예정된 출항일을 넘겨 모션 변경을 요청한 경우  
➔ 정정은 불가하며 부킹은 캔슬됩니다. 또한 노쇼피가 적용됩니다.

**b. 컨테이너 픽업 후 예정된 출항일을 넘겨 모선 변경을 요청한 경우**

- ➔ 4주 이내의 스케줄 상에서 스페이스 가능한 모선 체크 후 가능한 옵션이 있을 시, 고객님께 해당 스케줄을 제공합니다. 이때 해상운임은 정정시점에서 재적용되게 되며 노쇼피도 함께 적용됩니다.
  - ➔ 스페이스가 가능한 스케줄이 없을 경우, 해당 부킹은 취소되며 반입된 컨테이너가 있을 경우 디스터핑 한 후 리턴해야 합니다. 노쇼피 및 발생된 수출 D&D가 있을 시 함께 적용됩니다.
2. 스페이스가 가능한 모선에 대해서만 부킹 정정 진행이 가능하며, 스페이스가 없을 시, 정정 요청은 취소됩니다. 이에 대해 최초 부킹을 유지하시거나 그렇지 않다면, 해당 부킹은 캔슬되며, 노쇼피가 적용됩니다. (단, ETD가 7일 이상 남았을 경우엔 캔슬피가 적용됩니다). 또한 해당 부킹에 기간내 발생된 수출 D&D가 있다면 함께 부과됩니다.
  3. 세관상의 검사 및 기타 이유로 인해 선적 진행이 어려워 모선 변경이 불가피한 경우, 부킹 정정 시 스팟 부킹 정정비가 부과됩니다. 이 경우 정정/캔슬로 인해 발생된 패널티에 대해선 추가적인 면제는 불가능합니다.
  4. 이 밖의 경우 기존 패널티 적용 조건과 동일하며 이는 [약관 및 조항](#)에 자세히 나와 있으니 참조 부탁드립니다.

기타 궁금하신 점은 머스크 고객 서비스팀으로 연락 주시거나 약관을 살펴보시면 감사드리겠습니다.  
감사합니다

머스크