

User Guide - Maersk.com

- 회원 가입 (Registration)
- 스케줄 (Schedules)
- 운임 (Prices)
- 부킹 (Book)
- 선적 서류 제출 (Shipping Instructions)
- 서류 확인 (Verify Copy, Bill of Lading, Arrival Notice)
- 정정 (Booking, BL Amendments)
- 인보이스 (MyFinance)
- 트래킹 (Tracking)
- 알림 (Notification)
- 계약선복 확인 (Allocations)
- 수입 프리타임 (Import D&D)
- 수입 BL 접수 & DO Pre-check

- 지역 사무소 및 정보
- 온라인 서포트, 머스크 모바일 앱
- 첫 거래를 위한 가이드
- 자주 하는 질문 (FAQ)

MAERSK.COM BENEFITS

	시간 절약		간편한 서류 제출 및 확인
	24/7 선적 가시성 확보		화물 위치 조회
	빠른 운임 찾기와 스케줄 조회		온라인 인보이스 다운로드

회원가입 바로 가기

회원 가입 전 머스크 고객 전산 시스템에 회사와 이메일 주소가 사전 등록된 경우 더욱 빠른 가입 절차를 이용하실 수 있습니다. 고객 정보 전산 등록은 머스크 업무팀으로 문의하시기 바랍니다.
 수출: KR.EXPORT@MAERSK.COM 수입: KR.IMPORT@MAERSK.COM

Login

ⓧ Username

🔒 Password

Remember my username

Log in

[Need help with your username or password?](#)

New to our online services?
 Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

Register

1. 웹사이트에서 가입 신청
2. registration@maersk.com 에서 보낸 이메일의 링크로 메일주소 검증
3. 이메일 검증 및 로그인 후 COMPLETE MY ACCOUNT 완료

※ 첫 거래 시 주의사항: 인보이스 통화 설정 (원화/외화 구분)이 필요하신 경우 신규 가입 후 업무팀 담당자와 확인 바랍니다. 별도 요청이 없을 경우 한국에서 발행되는 인보이스의 기본 통화는 원화이며 입금 처리도 인보이스 통화로만 가능합니다.

Ready to do business with Maersk?

With your current level of registration you have limited options on this site. To enjoy all our products and services please complete your account.

COMPLETE MY ACCOUNT

NOT NOW

[Log out](#)

가입 절차 안내

가입 안내 비디오

스케줄 (Schedules)

스케줄 조회는 로그인 없이 이용 가능합니다.

1. 지정 검색 Point to Point 출발지 - 도착지, 서비스 모드, 날짜, 컨테이너 타입 별 조회
2. 기항 포트 Port Calls 국가, 포트 기준 기항 모션 모두 조회
3. 선박 스케줄 Vessel Schedules 선박 루트, 스케줄 조회. 선박 정보 (선급, 건조 연도, IMO 번호, 호출부호, 등급, 국적) 확인 가능

※ 한국 입/출항 모션 서류 마감일정 확인: www.bts24.co.kr [입출항 -> 스마트 스케줄 조회]

서류 마감: 입항 스케줄 기준 최대 연장된 마감 일정을 제공하고 있습니다.

터미널 반입 마감: 모션 입항 10시간 전입니다.

일부 직반입이 요구되는 화물의 경우 운송사에서 각 터미널 플래너실과 반입 예정 시간 조율 후 반입하시면 됩니다.

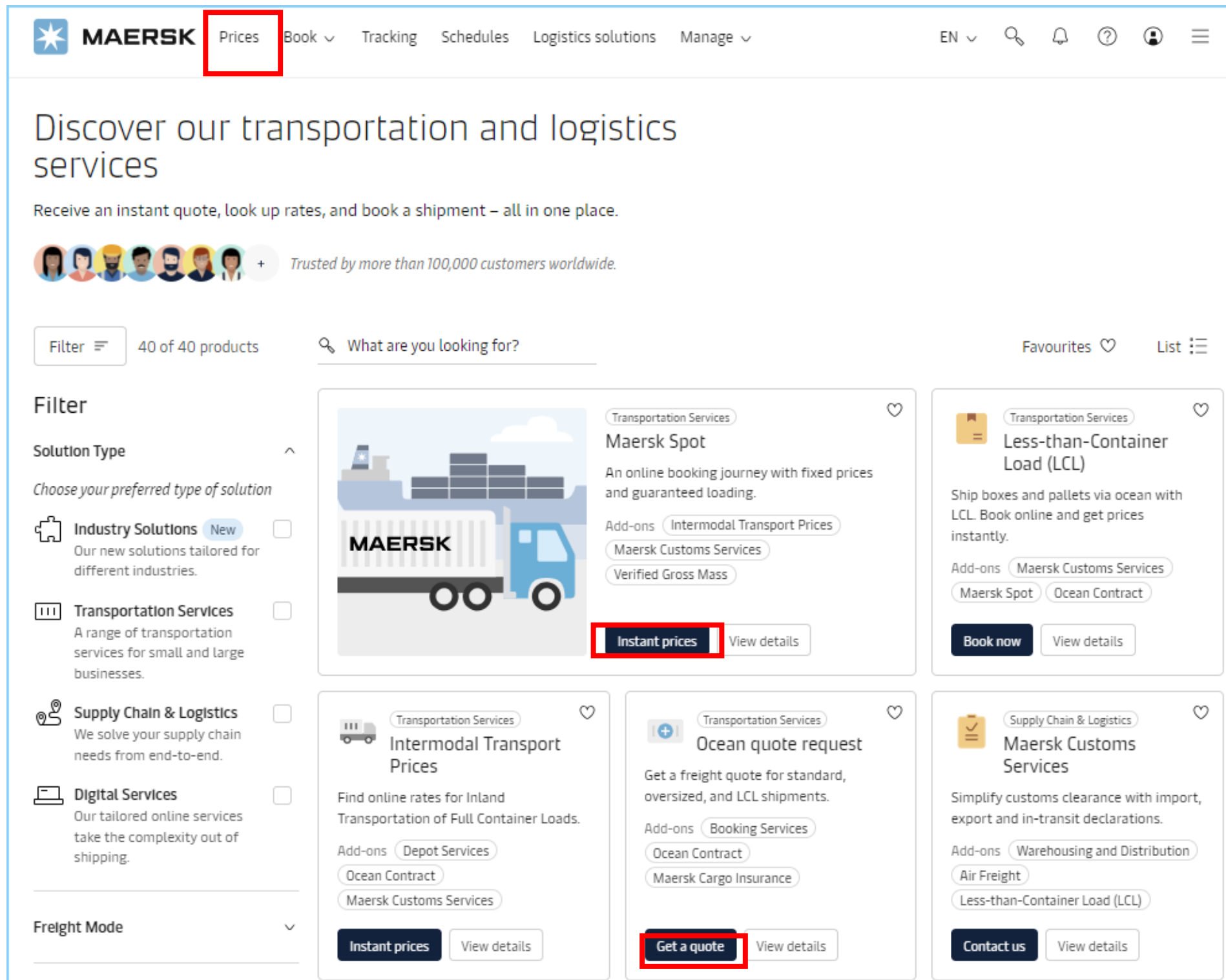
스케줄 확인 상세 가이드

스케줄 조회 바로 가기

06/15 Thu		
SKY IRIS		
00:01~11:00		
MERETE MAERSK		
16:00~(06/16)19:00		
LINE/호출부호	MAE	OWQZ2
선사항차(IN/OUT)	317E	323A
CY Cut off	2023-06-15 06:00	
DRY 반입가능일	해당 터미널에서 확인 바랍니다.	
위험물 반입가능일	2023-06-01	
냉동/냉장 반입가능일	해당 터미널에서 확인 바랍니다.	
머스크 위험물/SOC 서류마감	(머스크)6/13 화 17시	
머스크 일반화물 서류마감	(머스크)6/13 화 17시	
씨랜드 위험물/SOC 서류마감	(씨랜드)화 17시 마감	
씨랜드 일반화물 서류마감	(씨랜드)수 17시 마감	
수입 MRN	23MAEU0506I	
수출 MRN	23MAEU0506E	
수입적하목록	2023-06-14 17:00	
하선신고	2023-06-14 17:30	
터미널명	BUSAN NEW PORT TERMINAL CO.LTD	
Code/장지장	KRBUSPN	03077102
선박 국적	DENMARK	
선박 총톤수	194,849TON	
선박 건조년월/IMO	2014-02	9632064
ROUTE/VSL	431	1QM

운임 (Prices)

로그아웃 상태에서는 일부 이용이 제한됩니다. 원활한 이용을 위해 운임 조회에 앞서 회원가입 및 로그인 후 이용 부탁드립니다.



운임 찾기 Instant prices: 즉시 운임 조회 가능

견적 받기 Get a quote: 단기 운임 견적 요청, 온라인 접수 후 이메일로 견적 발송

Maersk Spot은 별도 견적 요청 없이 웹사이트에서 즉시 운임 조회 및 부킹이 가능한 상품입니다. 조회일을 기준으로 가장 경쟁력 있는 운임 및 도착지 프리타임 추가 구매 옵션이 제공됩니다. 단, 부킹 이후 정정이나 취소를 하시는 경우 추가 비용이 발생되오니 참고하시어 진행 부탁드립니다.

- Maersk Spot 운임 찾기 <https://www.maersk.com/instantPrice/> (2023년 7월 14일 이후 부킹 화면과 통합됩니다. 부킹 첫 번째 화면에서 상세 내역 입력 후 오른쪽 상단의 위젯을 통해 **Spot 운임 확인** 가능.)
- 표준 운송 견적 받기 (DG, In-gauge, Reefer) <https://www.maersk.com/onlinequote/standard>
- OOG, Breakbulk (규격 초과 화물) <https://www.maersk.com/onlinequote/oversized>
- LCL 운임 <https://www.maersk.com/lcl/>
- 항공 운임 문의 <https://www.maersk.com/transportation-services/air-freight/contact-us>

온라인 견적 바로 가기

견적 종류별 상세 가이드

부킹 (Book)

FCL 신규 부킹, FCL 부킹 재사용, LCL 부킹 접수가 가능합니다.
아래는 FCL 신규 부킹 예시 입니다.

The screenshot shows the Maersk website's booking interface. The 'Book' menu is highlighted in red. Below it, a progress bar shows 'Booking Information' as the current step. The 'How will your cargo be transported?' section has 'Containers' selected. The 'Your booking details' section includes 'Location details' with 'From' and 'To' fields, and 'Inland transportation' options (CY and SD) for both origin and destination. A sidebar on the right offers 'Check Maersk offers for your next vessel' with options like 'Fixed price at booking' and 'Loading guarantee'.

1. 선적지, 도착지, 서비스 모드 (CY, SD) 선택

This section asks 'What do you want to ship?' and includes a text input for 'Enter commodity'. Below the input, there are two checkboxes: 'This cargo requires temperature control' and 'This cargo is considered dangerous', both with blue arrows pointing to them.

2. 내품 입력. 온도 설정이 필요한 화물, 위험물 여부 선택.

This section asks 'How will your cargo be shipped?' and includes fields for 'Container type and size', 'Number of containers' (set to 1), and 'Cargo weight per container'. There are three checkboxes: 'I wish to use a shipper's own container', 'I wish to use an import return container or a triangulation option', and 'This cargo is oversized'. A red box highlights the 'Add another type of container +' button.

3. 컨테이너 타입, 대수, 컨테이너별 중량 입력.

OOG 화물은 This cargo is oversized 선택 -> 컨테이너별 상세 카고 디멘션을 입력

This section asks 'Who is the Price Owner?' and includes two radio buttons: 'I am the price owner' and 'Select a price owner'.

4. 운임계약자 정보 입력. 운임계약자 대신 부킹을 하시는 경우
Select a price owner -> 고객 조회. 적용되어야 하는 Service
Contract이 별도로 없으신 경우 I am the price owner를
선택하시면 됩니다.

FCL 신규 부킹 제출 가이드

부킹 페이지 (로그인 필요)

부킹 (Book)

When is your cargo ready to ship?

Please select your earliest departure date, and click continue to book

20 Jun 2023

Continue to book

5. 스케줄 조회가 필요한 가장 빠른 일정 선택 후 Continue

Booking Information **Select sailing** Recommended services Additional details Review booking

Select sailing

Busan, Korea, South → Rotterdam (Zuid-Holland), Netherlands

22 Jun 2023

Departure 22 Jun 2023, 22:00	Arrival 29 Jul 2023, 15:00	Gate-in deadline	Transit time 36 Days	Vessel/voyage MADRID MAERSK / 324W	Route & other details
---------------------------------	-------------------------------	------------------	-------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

Maersk Spot Get USD 40 if rolled **USD 1,317.00**
Incl. 3 days of detention & 4 days of demurrage freetime **Book**

29 Jun 2023

Departure 29 Jun 2023, 22:00	Arrival 5 Aug 2023, 15:00	Gate-in deadline 28 Jun 2023, 02:00	Transit time 36 Days	Vessel/voyage MARGRETHE MAERSK / 325W	Route & other details
---------------------------------	------------------------------	--	-------------------------	--	----------------------------------

Maersk Spot Get USD 40 if rolled **USD 1,263.00**
Incl. 3 days of detention & 4 days of demurrage freetime **Book**

Load more sailing options

6. Route & other details 클릭 -> 각 스케줄 상세 내용 확인 -> Book 클릭
 첫번째 화면에서 입력하신 내용에 따라 Service Contract이 존재하는 경우 Contract (번호)이 적용되는 스케줄이 표시됩니다. 계약이 별도로 조회되지 않는 경우 Maersk Spot, Maersk Spot Rollable, Market Rate/Tariff가 적용되는 스케줄이 제안됩니다. Spot은 부킹 이후 정정 / 취소 시 추가 비용이 발생되오니 반드시 상세내용을 확인하시고 진행해 주세요.

Booking Information Select sailing **Recommended services** Additional details Review booking

Recommended services

Additional Services

Freetime Extension

Give your customers or consignees peace of mind and great savings that come with having a few extra days of freetime. This service offers you additional days of freetime for detention or combined Demurrage & Detention at destination at a discount of up to 80% as compared to standard charges. The price is fixed regardless of actual usage of the additional freetime.

Detention offer for your selected destination is as per below:

Validity period (day)	Cost per day (EUR)
1 - 3	Free
4 +	75.00

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Additional freetime days: Select an option (Standard freetime: 3 days) Price: From USD 20.0 per container **Add**

7. 도착지 추가 프리타임, Maersk Cargo Insurance, Value Protect 등 부가서비스 구매 가능

Maersk Spot FAQ

프리타임 구매 가이드

부킹 (Book)

Booking Information | Select sailing | Recommended services | **Additional details** | Review booking

Additional details

Container stuffing details

1 x 20 Dry Standard

Pick-up depot
 Busan CY
 Busan
 Korea, South

Pick-up date and reference
 No date selected
[Click to choose date](#)

Enter haulage reference (optional)

[Choose another date](#)

Additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard details. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.

Parties

Booked By

Show details

Optional parties

Outward Customs Broker The outward customs broker is the party who is responsible for outward customs clearance	Outward Forwarder The outward forwarder is the agent who performs contracted outward services	Transport Document Receiver The transport document receiver refers to the party who is to receive the original bill of lading
Additional Notify Party The additional notify party is an optional party the carrier will notify regarding the arrival of goods at the destination	First Notify Party The first notify party is the party the carrier will notify first regarding the arrival of goods at the destination	Supplier The supplier supplies cargo on behalf of himself, shipper or contractual client

8. 컨테이너 픽업일 정확히 선택. 상차지는 기본적으로 선적항의 지역으로 고정되어 있습니다. 다른 지역에서 픽업을 원하시는 경우 1번 단계에서 I want to pick-up the empty container in another city 를 선택하시고 지역을 입력하셔야 합니다. 관련된 상세내용은 하단의 신규 부킹 제출 가이드를 참고해주세요.

Booking Information | Select sailing | Recommended services | Additional details | **Review booking**

Review booking

Booking information | Sailing selection | Additional information

Booking details

From Busan, Korea, South	To Rotterdam (Zuid-Holland), Netherlands	Price owner ECOM TEST CUSTOMER (*****EST)	Customer reference -	Booked by contact anjali test test (10000290808)
Commodity Autoparts, car parts, vehicle parts, motorcycle parts, bicycle parts, new	Dangerous cargo No	Require temperature control No	Container type 20 Dry Standard	Container quantity 1
	Cargo weight per container 18000 kg	Shipper's own container No		

[Edit booking details](#)

9. 마지막 검토 단계입니다. 입력하신 정보에 이상이 없는지 확인해 주세요.

부킹 컨펌 시트를 받을 이메일 주소 추가 (옵션) 가능합니다.

하단의 Terms & Conditions 확인 및 동의 후 부킹을 제출해 주세요.

Terms & Conditions

Thank you for choosing to book with us. By clicking the "Submit Booking" button below, you agree to the following terms and conditions, and make the following representations concerning the Goods.

Maersk Spot terms and conditions

Your booking is subject to the [Maersk Spot Booking Terms](#). Please note that your booking is for a specific departure date. Any amendments to or cancellation of a confirmed booking is subject to a fee. [See how cancellations and amendments work](#).

Cargo confirmation

Without prejudice to all the Carrier's rights under the [terms of carriage](#), we hereby confirm that:

- The Goods in this booking are NOT classified as Dangerous Goods as per the "International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code".
- The Goods in this booking are safe for carriage by sea and packed in accordance with the CTU Code.
- We have understood that the Carrier shall be entitled, but under no obligation, to open and/or scan any package or Container at any time and to inspect the contents.

By clicking submit booking you agree that the [terms and conditions](#) will govern your booking.

I have read and accept all the terms and conditions of this booking

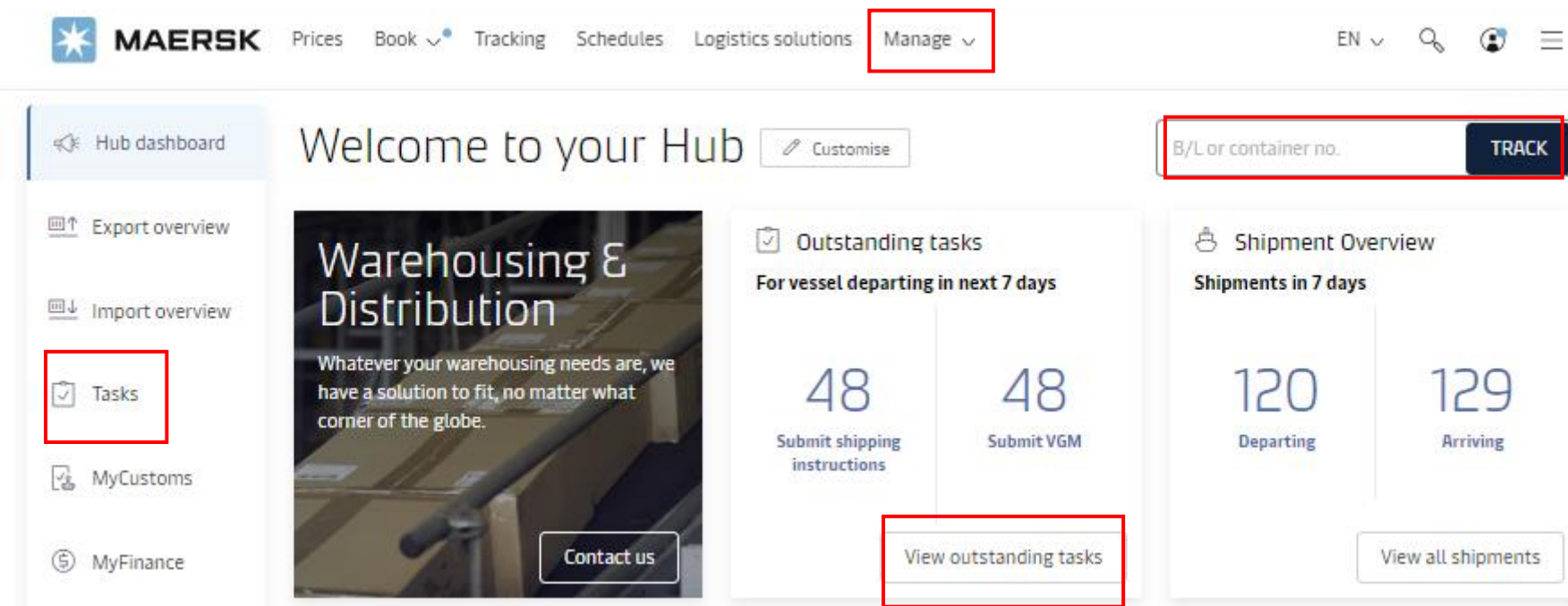
[Submit Booking](#)

FCL 신규 부킹 제출 가이드

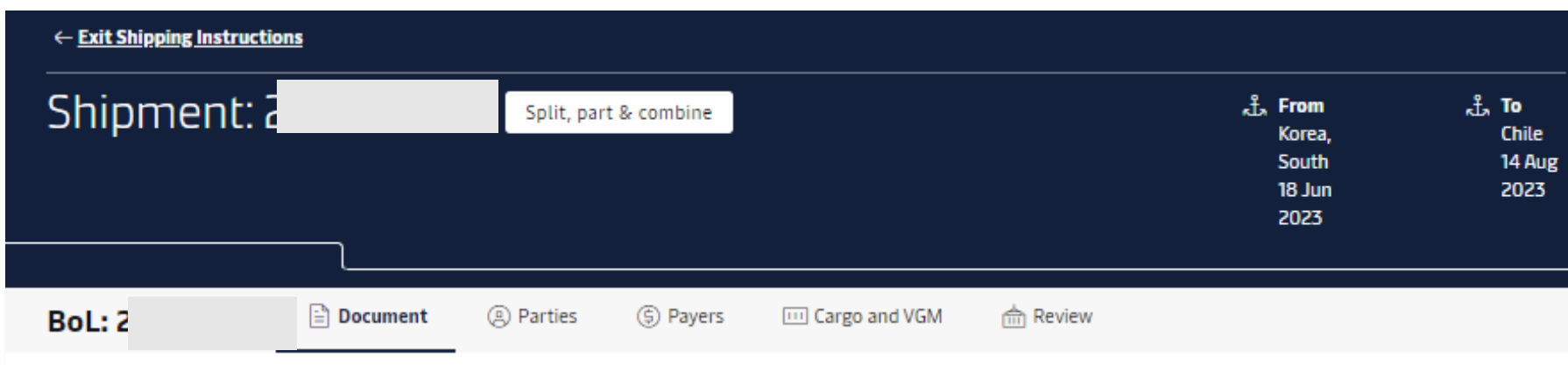
위험물 웹 부킹 가이드

선적 서류 제출 (SI)

로그인하시면 아래의 Hub 페이지로 자동 연결됩니다.



상단 메뉴 Manage -> Hub 화면에서 B/L (Booking) 번호 조회 또는 Manage -> Tasks 로 이동하여 각 부킹의 Submit Shipping instruction 을 클릭해 주세요.



SI 제출은 총 5 단계로 구성되어 있습니다.

1. **Document** 선적 서류 수신자, 서류 유형, 한국 세관 신고 정보, POL, POD 표기, Optional Clause (Freetime, In-transit, Transshipment) 선택
2. **Parties** 쉬퍼, 컨사이니, 노티파이 파티
3. **Payers** B/L 상 Charge 기재 여부, 각 항목별 Pay term 및 Payer
4. **Cargo and VGM** 화물 세부 사항, 디스크립션, 컨테이너별 세부 정보 및 VGM
5. **Review** 검토

각 단계별 상세 가이드와 Split, part, combine BL의 제출은 아래 선적 서류 제출 가이드를 확인해 주세요.

참고 사항

서류 유형은 크게 Waybill (Seaway bill) 과 Original Bill of Lading (OBL)이 있으며 각 본선 적재 (Shipped on board), 수취선하증권(Received for shipment) 타입을 선택하실 수 있습니다.

Waybill은 원본이 따로 없는 BL이며 Surrender (Telex release) BL과 다릅니다. Surrender 처리가 필요하신 경우 Original Bill of Lading을 선택하셔야 합니다.

선적 서류 제출 가이드

VGM 제출/정정 가이드

서류 확인

Hub 화면에서 B/L 번호로 조회 > Documents 탭

Document	Date (in UTC)	Status/Action
Booking confirmation	24 Jul 2023, 01:53	Issued
Original Bill of Lading ⓘ	01 Aug 2023, 15:00	Issued
Certified True Copy of B/L	-	Issued

All times are given in local time, unless otherwise stated.

다운로드 권한: 각 부킹 (BL)에 주어진 귀사의 Role에 따라 달라집니다.

- **Booking Confirmation:** 부킹당사자, 운임계약자
- **Verify Copy (체크빌):** Transport Document Receiver (최종 BL 발행 후 archive 처리)
- **Bill of Lading (OBL** 의 경우 웹 BL 계약과 권한 필요), **Waybill:** Transport Document Receiver
- **Arrival Notice:** 컨사이니, 노티파이, Released to Party, Inward Forwarder, Inward Customs Broker

Export Overview 화면에서도 Verify copy, OBL, Waybill 확인이 가능합니다.

웹 BL 계약을 하시면 최종 BL 발행 후 직접 OBL을 프린트, 관리하실 수 있으며 웹에서 Electronic Cargo Release (Telex release) 신청하실 수 있습니다.

계약 문의는 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다.

OBL 웹 써렌더 신청: BL 번호 조회 -> Summary -> Bill of lading 아래 Electronic cargo release -> 컨사이니 디테일 확인 -> 머스크로부터 확인 메일 받을 주소 확인 (주소 추가 가능) -> Terms & Conditions 확인 -> Submit request

정정 (Amendments)

부킹 정정 / 캔슬

Shipment details Bill of lading, container or booked by reference number [View details](#)

B/L number: [redacted] Gwangyang, KR Departed 08 Aug 2023 Seriatae, IT Arrives 28 Sep 2023 4 x 40 Dry High New - TIRES, TYRES, R...

[Duplicate](#) [Amend](#) [Cancel](#)

정정 단계는 부킹 단계와 동일합니다. 상세 내용은 부킹 정정 가이드를 참고해 주세요.

부킹 정정 가이드

BL 정정

Transport plan summary New

Status: On time
Next event and location: Departure from Kwangyang West Container Terminal, KR on 10 Aug 2023, 07:00
[View full transport plan](#)

Origin Destination

Bill of Lading New

B/L will be available on vessel departure, subject to payment and without the need for an approval.

[Amend verify copy](#)

[B/L release](#)

Summary | Documents | Containers & VGM | Parties | Charges | Log

0 tasks to complete New
[View all tasks](#)

Transport plan summary New

Status: On time
Next event and location: Arrival at NTB NORTH Sea Terminal Bremerhaven, DE on 20 Sep 2023, 06:00
[Track shipment](#)

Origin Destination

Departure Arrival Delivery

Bill of Lading New

B/L issued to [redacted] on 06 Aug 2023, 07:16

[Electronic cargo release](#)

[Amend Bill of Lading](#)

[B/L release](#)

- Amend Verify Copy: 최종 BL 발행 전
 - Amend Bill of Lading: 최종 BL 발행 이후
- 서류 정정 단계는 SI 제출 단계와 동일합니다.

체크빌 생성 이후 웹에서 추가 Split 및 Combine SI 접수는 불가합니다. 최초 SI 접수 시 신중하게 접수 부탁드립니다. 매뉴얼 처리 시 비용이 발생합니다. 필요하신 경우 Manual SI를 작성하셔서 업무팀으로 요청하시기 바랍니다. 양식과 선적 서류 정정 가이드는 각 링크를 클릭해 주세요.

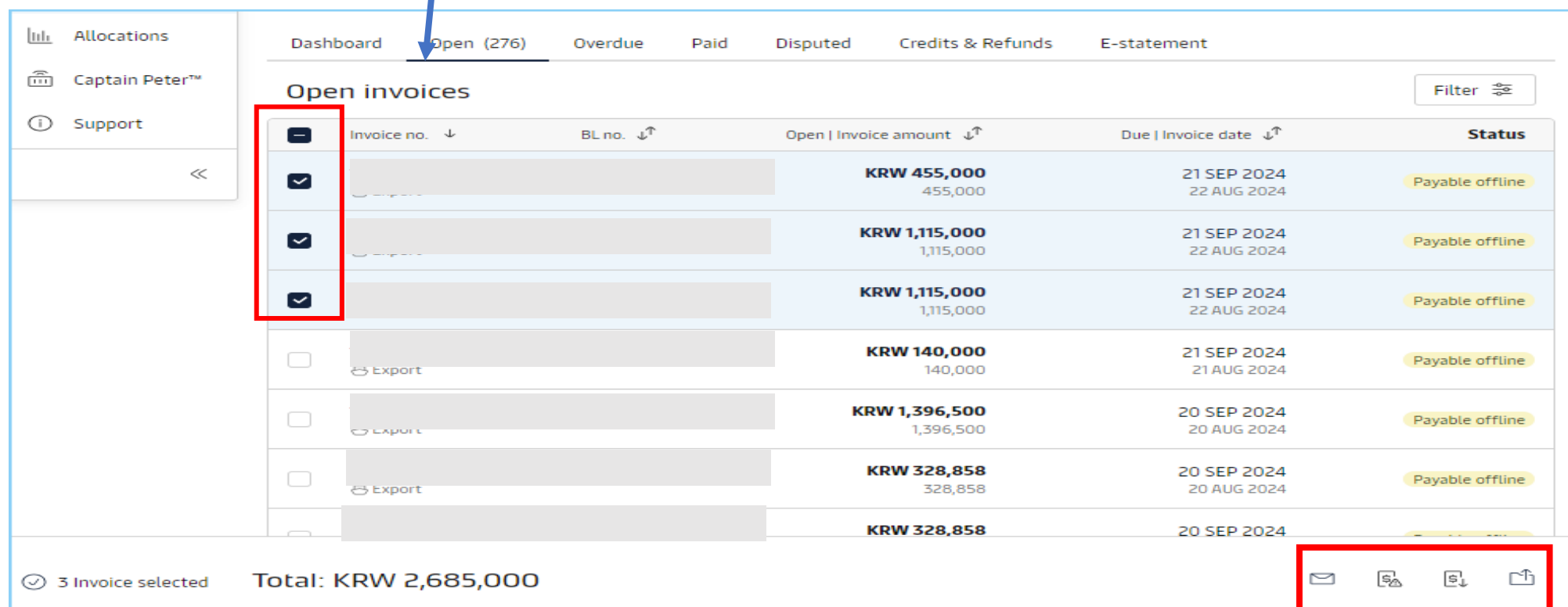
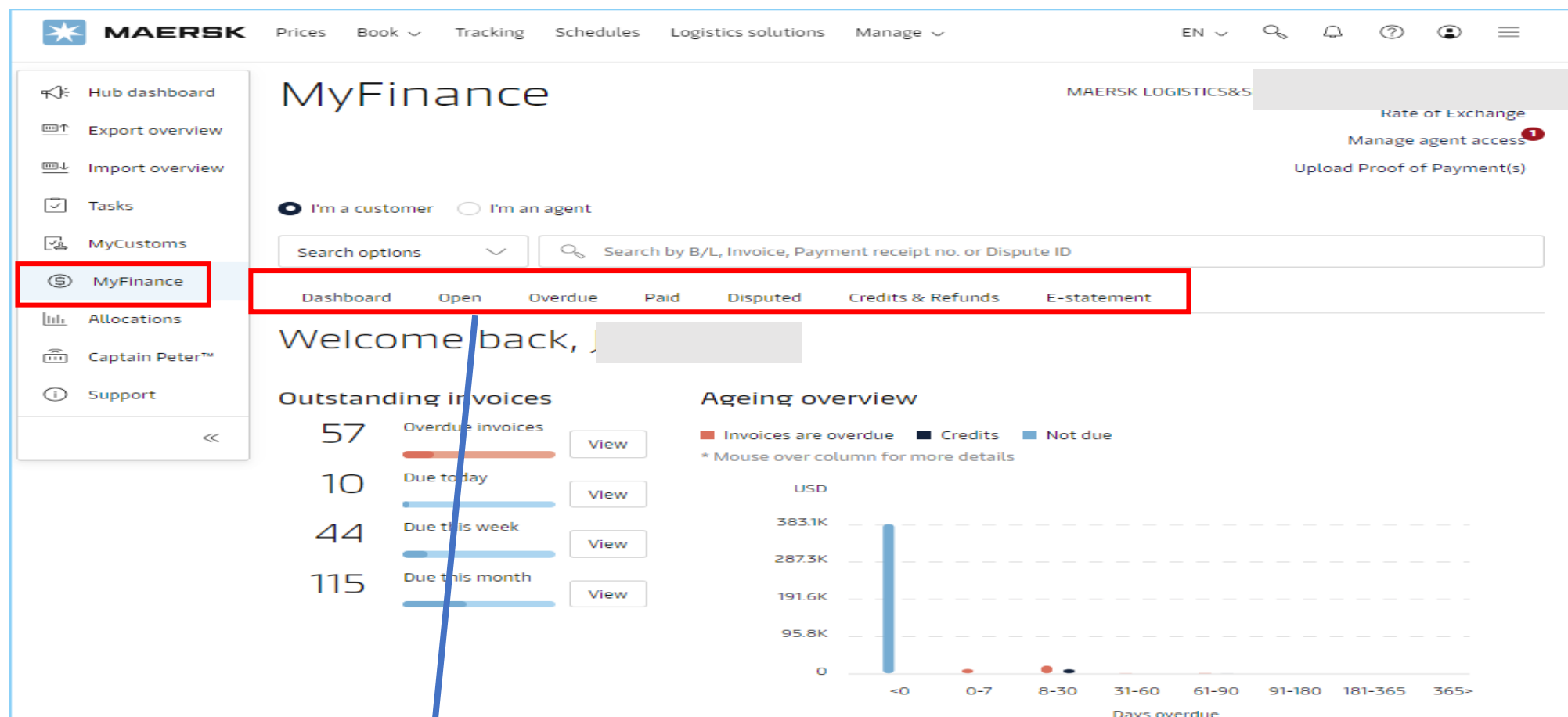
선적 서류 정정 가이드

매뉴얼 SI 제출 양식

인보이스 (MyFinance)

로그인 -> Manage -> MyFinance

주요서비스: 인보이스, 크레딧노트 다운로드, Dispute 신청, 지급 증빙 업로드



※ 머스크와 첫 거래를 하시는 경우 반드시 선적 전 **인보이스 통화 설정**에 대해 업무팀 담당자와 확인 부탁드립니다. 별도 요청이 없을 시 한국에서 발행되는 인보이스의 기본 통화는 원화이며 지불도 인보이스 통화로만 가능합니다.

MyFinance 화면에서 인보이스, Credit note, 입금증 다운로드, 이메일 전송, Dispute 접수, 이체증 업로드 등이 가능합니다. Prepaid 인보이스는 선적 후 3-4시간 내로 업로드됩니다. 선적 전에는 인보이스 발행되지 않습니다. 입금 처리 방법은 아래의 온라인 이체증 업로드 가이드를 참고 부탁드립니다.

수입의 경우 AN 상 기재되어있는 DO금액을 확인하시고 정산 후 이체증을 당사 재무팀으로 보내주시기 바랍니다. (KR.PAYMENT.OCEAN@MAERSK.COM)

한국재무팀 서비스 가이드

온라인 이체증 업로드

분쟁 (Dispute) 접수 가이드

트래킹 (Tracking)

상단메뉴 -> Tracking Ocean, 항공, LCL 선택 후 입력 -> Track (로그아웃 상태에서 이용 가능)
 해상 화물 BL 번호 조회 예시: 컨테이너별 사이즈, 루트, ETA, 마지막 위치 확인

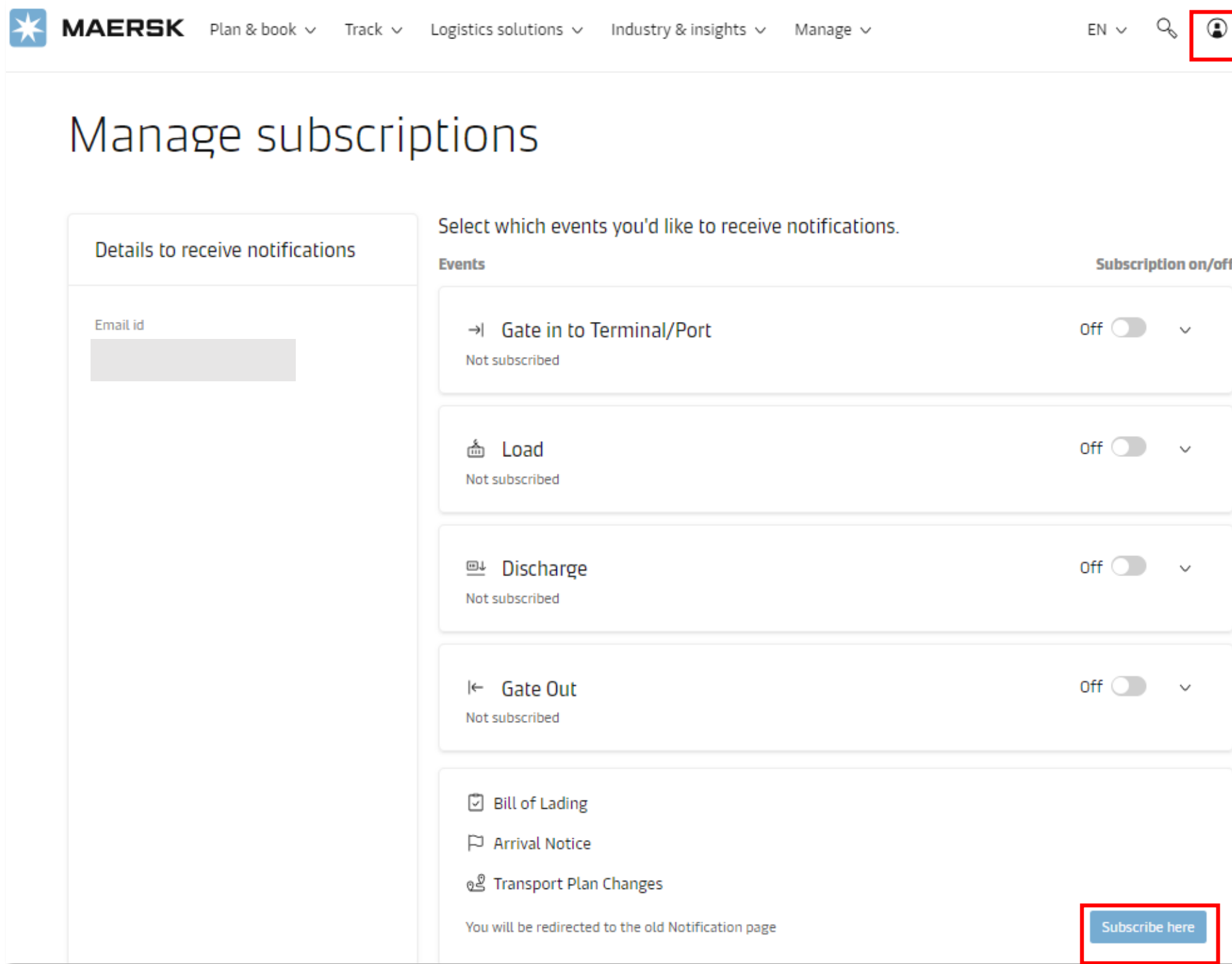
해당 BL과 관련된 당사자 (부킹파티, 운임계약자, 쉬퍼, 컨사이니, 노티파이 등)로 등록된 경우 로그인 후 BL 번호를 조회하시면 BL 관련 기타 정보 확인이 가능합니다.

BL이나 컨테이너 번호 없이 도착 모션 정보만 알고계신 경우 상단 메뉴 스케줄 -> Vessel name 조회를 통해 확인하실 수 있습니다.

트래킹 페이지 바로 가기

알림 (Notification)

로그인 -> 상단 오른쪽 Account 아이콘 클릭 -> Manage Subscriptions



Gate in, Load, Discharge, Gate out 알림은 위 화면에서 Off -> On 으로 변경 후 상세 내역을 설정해 주세요.

Bill of Lading, Arrival Notice, Transport Plan Change 알림 설정은 Subscribe here 클릭 -> Create new notification 클릭 후 원하시는 항목을 선택해 주세요.

Transport Plan Change (스케줄 변경 알림)의 경우 스케줄 변경 조건값, 메일 주소, 알림 수신 빈도, My company role, My booking 등 추가 필터를 설정할 수 있습니다.

My company

Receive notifications only for shipments where my company plays the following role(s). Click here to find out more about each role.

<input checked="" type="checkbox"/> Booked by	<input checked="" type="checkbox"/> Price Owner	<input checked="" type="checkbox"/> Outward forwarder
<input checked="" type="checkbox"/> Shipper	<input checked="" type="checkbox"/> First notify party	<input checked="" type="checkbox"/> Inward forwarder
<input checked="" type="checkbox"/> Consignee	<input checked="" type="checkbox"/> Release to	

My bookings

My bookings

Receive notifications ONLY for the bookings submitted by the following email address.

My booking email address

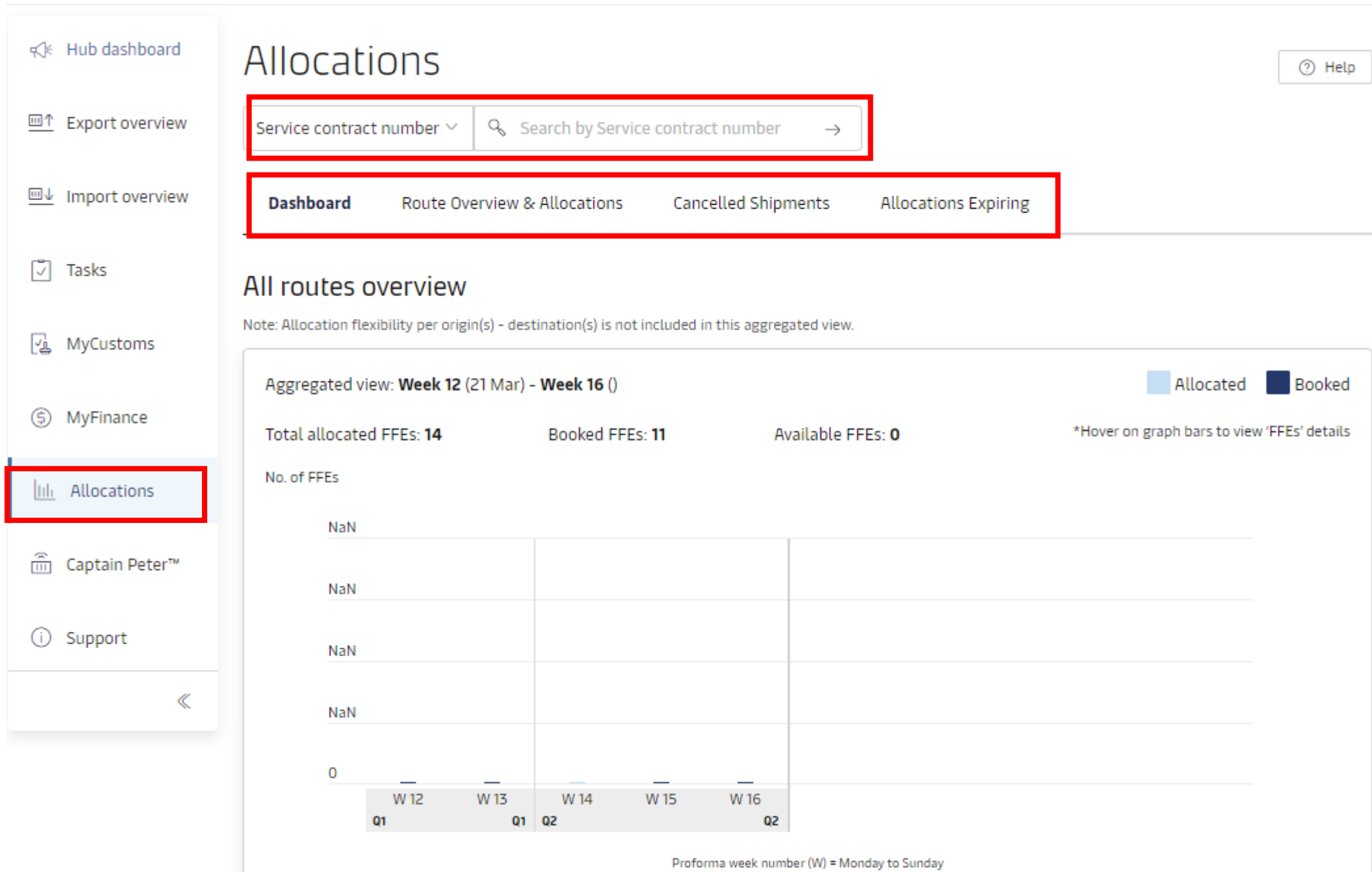
Cancel

알림 구독 가이드

알림 신청 바로 가기
(로그인 필요)

계약선복 확인 (Allocations)

로그인 -> Manage -> Hub -> Allocations



Service Contract 에 따라 계약선복 (Allocation)을 받으신 경우 오버뷰와 사용량을 확인하실 수 있습니다.

- All and individual route/trade level aggregated view
- Weekly allocation
- Weekly consumption and availability
- Performance matrix on steered service allocation
- Cancelled shipment visibility (only for new Maersk partner products)
- Allocations expiring in next 2 months
- Easy search & filter functionality
- Download allocation data along with shipment numbers in spreadsheet

해당 페이지는 Allocation 확인 권한을 받은 ID로만 접속 가능합니다.
관련 문의는 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다.

Allocation 바로 가기
(로그인 필요)

수입 프리타임 (Import D&D)

로그인 -> 상단 메뉴 Manage -> Hub -> Import Demurrage & Detention -> BL 번호 숫자 입력 후 View details 클릭

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

View details

조회는 ETA 15일 전부터 가능합니다.
화물 양하 전 조회 시 예상 프리타임으로 표기됩니다.

프리타임
종료일

공컨 반납
예정일

공컨 반납
예정일에 따라 예상되는
부과 일수와 금액

Detention

Detention charge & free days details

You can select a new 'Empty return date' to view detention charge applicable (as per the contract/ standard tariff). [Empty return location](#)

Containers	Free Days	Last Free Date	Empty return date	Chargeable days	Detention price <small>Days X Rate</small>
1 40 Reefer High <small>Fish, nos, frozen</small>	6 days	13 Jun 2023 ⓘ <small>Estimated</small>	15 Jun 2023 📅	2 days ⓘ	KRW 140,000 ▾

Total no. of containers: 1 Total price* KRW 140,000

*Detention price displayed is initial estimate to this shipment based on selected empty return date.
Your invoice will contain additional local tax or changes to these figures in accordance to [terms and conditions](#).

해당 B/L의 운임계약자, 컨사이니, 노티파이 파티등으로 등록된 경우 온라인에서 할인된 금액으로 도착지 프리타임 최대 14일 연장 구매가 가능합니다. 자세한 구매 문의는 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다.

한국 수입 Standard Freetime 정보 (2024년 8월 기준):
Demurrage & Detention 통합형태 (컨테이너 양하일부터 공컨 반납일까지 계산), Storage 비용은 터미널과 직정산 하셔야 합니다.

수입(통합 디머리지&디텐션) - 2024년 7월 15일 부터 (Price Calculation Date 기준)

일반 드라이 컨테이너

일	20' 드라이	40' / 45' 드라이
1-10일	0 (무료)	0 (무료)
11-15일	15,000	30,000
16-20일	30,000	50,000
21일 이후	50,000	90,000

리퍼(냉장/냉동) 및 스페셜 컨테이너

일	20' 리퍼 / 20' 스페셜	40' 리퍼 / 40' 스페셜
1-6일	0 (무료)	0 (무료)
7-13일	65,000	80,000
14일 이후	80,000	100,000

스페셜 컨테이너는 오픈탑, 플랫랙 컨테이너를 포함합니다.

한국 수입 프리타임 정보

Hub 페이지 바로 가기
(로그인 필요)

수입 BL 접수 & DO Pre-check

로그인 -> 상단 메뉴 Manage -> Hub -> Delivery Order -> BL 번호 숫자 입력 후 Request

Delivery Order

Enter a Bill of Lading number to request the delivery order

Request

B/L Status

Cargo release status

- Bill of Lading (Waybill) Issued at Origin
- Manifest submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

B/L Status

Cargo release status

- Bill of Lading (Originals) surrender pending
- Manifest submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

조회 시점의 BL 접수, 지불 상태가 안내됩니다.

Bill of Lading (Waybill) Issued at Origin -> BL 타입이 Waybill 이며 (서렌더 필요 X) 발행 완료 된 상태
 Bill of Lading (Original) surrender pending -> BL 타입이 Original 이며 접수되지 않은 상태

BL 접수 여부는 maersk.com 외에 플리즘 사이트에서도 확인하실 수 있습니다.
 하단의 가이드를 참고해 주세요.

A/N 수선 관리

LINE 전체 M-B/L MAEU604587077 수신일자 ~ 1 3 5 7 M A/N상태 전체 **조회(F5)**

A/N수선 목록

NO	A/N 상태	D/O 상태	LINE	M-B/L	SRN	MSN	호출부호	항차	국적	입항일자	배정	배정장소	정요청일시	보세운송요청일시
1	수선	확인	MAE	MAEU604587077	K052	1040	OWLW2	624E	DK	2016-07-14	G			

B/L 접수 보기

- ORIGINAL B/L 접수: ORIGINAL B/L
- WAY B/L 처리: WAYBILL
- ORIGINAL B/L 서렌더: SURRENDER B/L

- B/L상 Consignee가 아닌 경우에는 위임장을 접수해 주셔야 합니다.
- 작성하신 위임장과 위임자의 사업자 등록증 사본을 팩스 전송해 주세요

D/O 발급요청

LINE 전체 M-B/L 요청일 2016-08-04 ~ 2016-08-04 1 3

리스트 **확인 요청 1** 확인 요청 2

[SAF/MCC/MAE의 DO요청은 MAE코드를 사용합니다.]

발급확인요청 LINE

- 선택
- KKL(케이라인)
- KWS(교호리핑)
- MAE(머스크)**
- MEL(마리아나 라인 코리아)
- MOL(MOL라인)

선사공지

확인

- 확인 요청 1에서 선사 MAE선택 후 확인 클릭

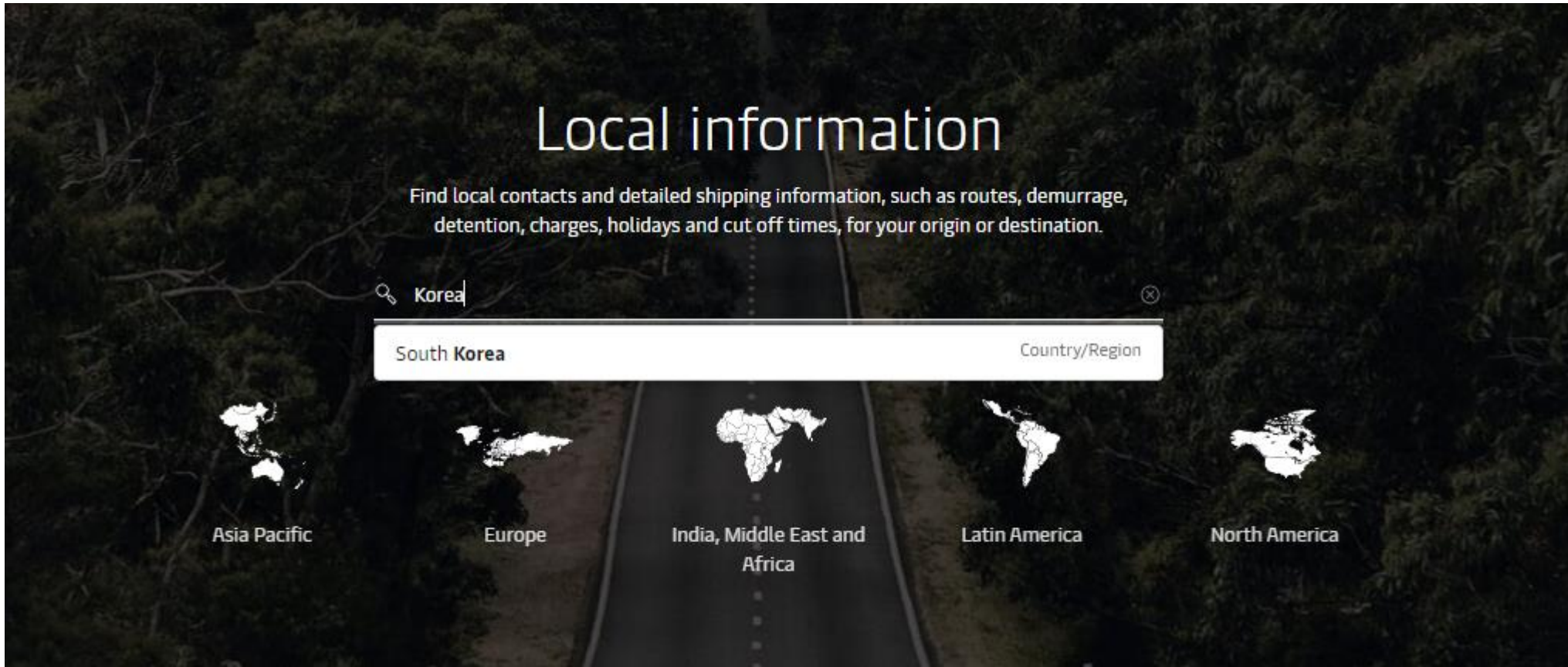
www.maersk.com
AN, 서렌더 확인 가이드

플리즘 AN, 서렌더 확인

플리즘 DO 신청 가이드

지역사무소 정보

상단 오른쪽 메뉴 클릭 -> Local offices & information -> 국가 조회 또는 지도 선택



각 국가의 office, port 정보, 수입/수출 프리타임 및 각종 비즈니스에 유용한 정보를 확인하실 수 있습니다. 도착지 오피스로 직접 컨택이 필요하신 경우 메일은 영문으로 작성 부탁드립니다.

개요 수입 수출 지불 현지 솔루션 노선

지역 정보 보기: 모두

지역 정보	메인 오피스	주소	전화	영업 시간
메인 오피스 Seoul	Seoul	18th Floor, Twin City Namsan Building, 366, Hangang-daero, Youngsan-gu, Seoul 04323 Korea	02-2054-4699	Mon-Fri 09:00-18:00
오피스 Busan	Busan			
항구 Busan	Busan			
항구 Gwangyang	Gwangyang			
오피스 Gwangyang	Gwangyang			

Import related queries: kr.import@maersk.com
Export related queries: kr.export@maersk.com

APU로 시작하는 B/L 은 Maersk Go 부킹입니다.
Maersk Go pin: 9999
Maersk Go Email: maerskgosupport@maersk.com

• 한국 머스크 연락처

서울 사무소: 서울 용산구 한강대로 366 트윈시티 남산빌딩 18층 우) 04323

부산 사무소: 부산 중구 중앙대로 102 팬오션 부산빌딩 17층 우) 48938

업무팀 전화: 02-2054-4699

수출 업무팀: kr.export@maersk.com

수입 업무팀: kr.import@maersk.com

※ OBL 반납접수 및 발행은 서울 사무소에서 가능합니다.

한국 사무소 페이지 클릭

온라인 서포트

로그인 -> 상단 계정 아이콘 오른쪽 메뉴 -> Support -> Chat online 또는 Case management

Case management 는 머스크 메일 시스템입니다. 웹에서 직접 Case를 생성하시거나 업무팀 메일주소로 이메일을 전송하시면 Case가 생성됩니다.

계정 관련 이슈/테크니컬 서포트가 필요하신 경우 로그아웃 상태에서 Support -> Chat online -> 상세 내역 입력 -> Chat now -> 열린 채팅창에서 Online Technical Support를 선택해 주세요.

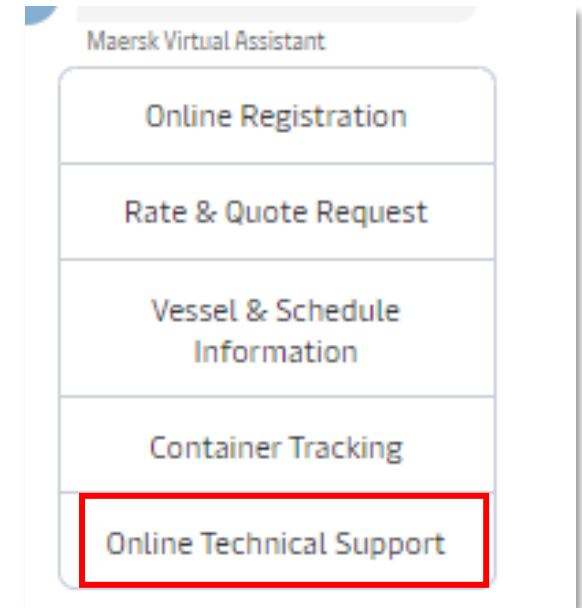
Reach out to us

Chat online
Register online to chat with a member of our support team and get immediate answers during official office hours.

Chat online

Case management
Our Customer Service Agents will handle your case as quickly as possible.

Case management



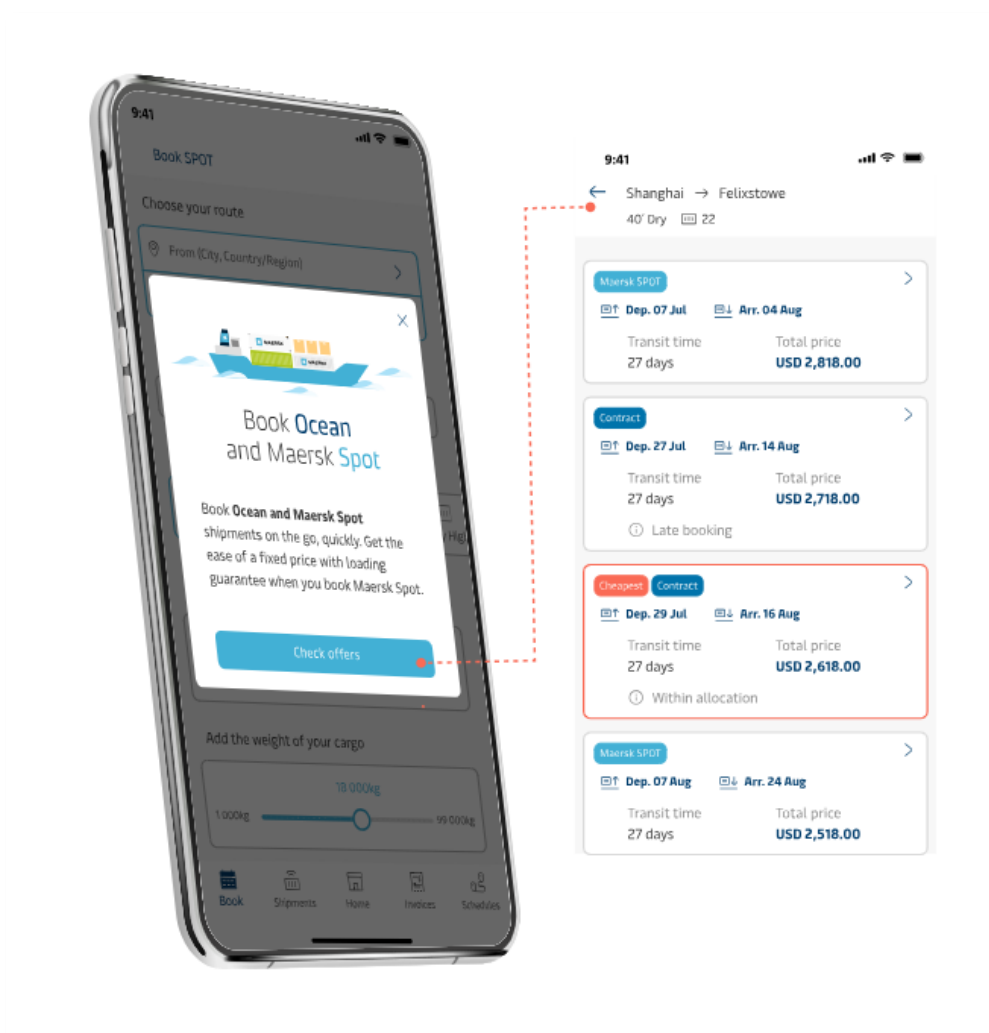
서포트 페이지 바로가기

웹 페이지 로딩 오류 해결:

- 1) 사용하는 브라우저의 쿠키 & 캐쉬 삭제 후 새로운 창에서 로그인
- 2) 마이크로소프트 엣지의 InPrivate 창, 구글 크롬의 시크릿모드 (Ctrl+Shift+N) 에서 로그인

머스크 모바일 앱

부킹, 트래킹, 스케줄, 인보이스 확인, 알림 설정, 지역 사무소 정보 확인 등 다양한 서비스를 머스크 모바일 어플리케이션에서 이용하실 수 있습니다.



머스크 모바일 앱 소개

모바일 앱 소개 비디오

첫 거래를 위한 가이드

회원 가입 머스크 고객 전산 시스템에 귀사의 회사정보와 이메일 주소가 사전 등록된 경우 더욱 빠른 가입 절차를 즐기실 수 있습니다. 등록 여부는 업무팀으로 문의하시기 바랍니다.

부킹 Policy <https://terms.maersk.com/>

Spot 부킹은 부킹 후 정정/취소 시 수수료가 부과됩니다. 유의하시어 진행 부탁드립니다.

프리타임 달력일 기준으로 계산되며 수출/입 모두 Combine (통합) 조건입니다.
 수출: 공컨 픽업일(포함) ~ 선적일(포함), 수입: 양하일(포함) ~ 공컨 반납일(포함)

수출 기본 프리타임

드라이	사이즈 20/40/45
1-14일	Free
15-21일	15,000/30,000/30,000
22일 부터	30,000/50,000/50,000
리퍼 & 스페셜	사이즈 20/40/45
1-7일	Free
8-14일	65,000/80,000/80,000
15일 부터	80,000/100,000/100,000

수입 기본 프리타임

드라이	사이즈 20/40/45
1-10일	Free
11-15일	15,000/30,000/30,000
16-20일	30,000/50,000/50,000
21일 부터	50,000/90,000/90,000
리퍼 & 스페셜	사이즈 20/40/45
1-6일	Free
7-13일	65,000/80,000/80,000
14일 부터	80,000/100,000/100,000

프리타임 연장: 부킹 단계, 서류 단계, 선적 후 온라인에서 구매 가능합니다. 상세 가이드는 하단 링크 참고 바랍니다.

인보이스 인보이스 기본 통화는 원화입니다. 외화 (USD), 원화 (KRW) 구분이 필요하시면 선적 전 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다. 수출 인보이스는 선적 후 발행되며 선발행 되지 않습니다. 인보이스 발행일로부터 7일 내에 입금 처리되지 않으면 Late Payment Fee (USD 50) 가 발생합니다.

Day 0	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11	Day 12	Day 13	Day 14	Day 15	Day 16
인보이스 생성일			FREE Day 7 일					LPF USD 50		FREE Day 6 일					LPF USD 50	운임 송금

웹 BL 계약 Original B/L을 직접 프린트 및 관리하실 수 있습니다. 자세한 문의는 업무팀으로 주시기 바랍니다.

플리즈 www.bts24.co.kr 사이트에서 한국 입/출항 모션 스케줄 확인, 공문 다운로드, 마감 일정 확인, 수입 A/N, 위임장 등록, DO 신청 등이 가능합니다.

각종 양식 및 가이드 [한국사무소 홈페이지\(클릭\)](#)에서 다운로드하실 수 있습니다.

수출 B/L 발급 절차

- 1) 선적 확인 후 MyFinance에서 인보이스 확인
- 2) 이체증 업로드 및 입금확인증 수령 (MyFinance)
- 3) 최종 B/L 발행 (Seaway bill 이거나 웹 BL 계약이 있는 경우 Prepaid 비용 정산 후 자동 웹 발행)
 OBL 머스크 데스크 픽업 시 LOI 제출 필요 (1회성 또는 1년)

프리타임 연장 구매

자주 하는 질문 (FAQ)

서류마감 확인

- 1) www.bts24.co.kr 접속
- 2) 스케줄 -> PORT 선택
- 3) 모선별 상세 일정 확인

국가별 프리타임, 오피스 확인

- 1) <https://www.maersk.com/local-information> 접속
- 2) 국가 검색
- 3) Export 또는 Import 선택 후 Demurrage and Detention 항목에서 프리타임 확인
- 4) Overview (개요) 탭에서 오피스 정보 및 연락처 확인

공컨테이너 픽업지/일자 변경

- 1) 공컨테이너 픽업 전에 웹사이트에서 부킹 정정 접수
- 2) 정정은 부킹을 하신 업체에서만 웹에서 직접 정정 가능합니다

케이스 번호

- 1) 업무팀으로 메일을 보내시면 접수 확인 케이스 번호가 전송됩니다. 케이스 번호는 '연도(2자리)월(2자리)-9자리숫자'로 구성되어 있습니다. 예시) 2306-123456789
- 2) 담당자 유선 연결 시 케이스 번호를 말씀하시면 더욱 빠른 확인이 가능합니다.

웹사이트 오류

- 1) 쿠키 & 캐시 삭제 후 새로운 창에서 로그인
- 2) 한 ID로 동시 접속이 많을 경우 Bot으로 인식되어 사용이 제한될 수 있습니다
- 3) 회사 내부 자체 방화벽 확인
- 4) 그 외 다른 이유로 웹 이용이 되지 않을 경우 추가 확인을 위해 오류 화면 캡처와 함께 상세내용을 메일로 접수해 주시기 바랍니다

웹사이트 가이드

[한국사무소 페이지에서](#) 확인 가능

스케줄 알림 설정

로그인 -> 계정 (상단 오른쪽 아이콘) -> 알림 -> Transport Plan Changes 구독 설정

Spot 부킹 수수료

- 1) 최초 부킹시 확인/다운로드, 컨펌시트 상 기재
- 2) 부킹 정정 화면에서 확인 가능
- 3) 사이트에서 [Maersk Spot Fees 파일 다운로드](#) (항상 최신 정보로 업데이트 됩니다)