

2025 年 5 月 20 日

お客様各位

マースク AS
Maersk Go カスタマーエクスペリエンス**「Maersk Go」ブッキング変更方法に関するご案内**

拝啓、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Maersk Go ではスケジュールの変更・コンテナ本数増のご依頼につきまして、海上運賃の変更をご了承の上、ペナルティーや手数料なく、承っております。
WEB 上での変更機能導入前のため、メールにて対応させていただいております。しかしながら、弊社 Daily rate は随時変更される変動料金のため、お客様より確認頂いた運賃と弊社手配時の運賃に相違が発生する場合がございます。

つきましては、ご確認いただきました運賃を正しく反映させるため、今回変更ご依頼方法を改定させていただきました。お客様には大変ご面倒をお掛けいたしますが、下記をご参照のうえご手配くださいますようお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、Maersk Go カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下さい。

敬具

記

【1】 WEB ログイン後、“ブッキング”よりご希望のスケジュールをご確認ください。

- WEB に運賃が表示される場合のみ変更可能です。
- 弊社手配時にご希望本船が満船の場合は変更対応できかねますことをご了承ください。
- 過去のブッキング履歴から詳細を自動入力することも可能です。

ブッキング詳細

ロケーション情報	
荷出し地 (港 / 都市)	配達先 (港 / 都市)
<input type="text" value="〒 都市または港を入力"/>	<input type="text" value="〒 都市または港を入力"/>
サービスモード (from) ①	サービスモード (to) ①
<input checked="" type="radio"/> CY 港/内陸へのコンテナ輸送を自分で手配する	<input checked="" type="radio"/> CY 港/内陸からコンテナをピックアップする手配を自分でする
<input type="radio"/> cn Maerskに自分の施設でコンテナを配達	<input type="radio"/> cn Maerskに自分の施設までコンテナを配達

① 以前のブッキング情報を再利用することでブッキングプロセスを迅速化

過去のブッキングを表示

① If you are a contract customer, you will also be able to view contracted rates, when you continue to book on the next page.

【2】 下記内容をメールでご連絡ください。

連絡先: maerskgosupport@maersk.com

- Maersk Go で変更予定のスケジュールの運賃を確認しましたか?(Yes/No) :
 - 正確な運賃反映のため、Web でご確認頂いた運賃をモニター右下の日付、時刻と一緒にスクリーンショットにてご送付ください。
- スクリーンショットがない場合、弊社で手配する時点での運賃を反映させていただきますので、ご確認頂いた運賃と異なる場合もございます。予めご了承ください。
- スクリーンショットは添付されておりますか？(Yes/No):

【3】 表示されている スケジュールおよび料金内訳をモニター右下の日付&時刻と一緒にスクリーンショットを撮ってください。

スクリーンショットがない場合、弊社で手配する時点での運賃を反映させていただきますので、ご確認頂いた運賃と異なる場合もございます。予めご了承ください。

29 May 2025

出発 29 May 2025, 19:00	到着 5 Jul 2025, 13:00	ゲートイン期限 27 May 2025, 16:30	輸送日数 36 日 23 時間	本船名 / 航海番号 VIRGO / 522S	船名 & その他の詳細
--------------------------	-------------------------	-------------------------------	--------------------	----------------------------	-------------

Maersk Go

USD 2,315.00
ディテンションフリータイム3 日を含む
Buy more freetime on next page

ブックイング

料金内訳と詳細

Terms and conditions apply

- Loading priority. You are entitled to compensation if we fail to load as booked
- Excellent customer service
- No surprises: what you see is what you get

Price breakdown

運賃料金	基本	数量	通貨	単価	合計金額
Basic Ocean Freight	Container	1	USD	1200	1200
Emergency Risk Surcharge	Container	1	USD	110	110
Gulf Emergency Risk Surcharge	Container	1	USD	84	84
積み卸料	基本	数量	通貨	単価	合計金額

11:50 AM 5/19/2025

以上