

2024年8月19日

お客様各位

マースク AS
Maersk Go カスタマーエクスペリエンス**「Maersk Go」ブッキング変更方法に関するご案内**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Maersk Go ではスケジュールの変更・コンテナ本数増のご依頼につきまして、海上運賃の変更をご了承の上、ペナルティーや手数料なく、承っております。
WEB 上での変更機能導入前のため、メールにて対応させていただいております。しかしながら、弊社 Daily rate は随時変更される変動料金のため、お客様より確認頂いた運賃と弊社手配時の運賃に相違が発生する場合がございます。

つきましては、ご確認いただきました運賃を正しく反映させるため、今回変更ご依頼方法を改定させていただきました。
お客様には大変ご面倒をお掛けいたしますが、下記をご参照のうえご手配くださいますようお願い申し上げます。
本件につきましてご不明な点がございましたら、Maersk Go カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下さい。

敬具

記

【1】 WEB ログイン後、“ブッキング”よりご希望のスケジュールをご確認ください。

- Re-book a previous shipment または Book a new shipment の Search からご確認をお願いいたします。
- WEB に運賃が表示される場合のみ変更可能です。
- 弊社手配時にご希望本船が満船の場合は変更対応できかねますことをご了承ください。

【2】 下記内容をメールでご連絡ください。

連絡先: maerskgosupport@maersk.com

- Maersk Go で変更予定のスケジュールの運賃を確認しましたか?(Yes/No):

- 正確な運賃反映のため、Web でご確認頂いた運賃をモニター右下の日付、時刻と一緒にスクリーンショットにてご送付ください。

スクリーンショットがない場合、弊社で手配する時点での運賃を反映させていただきますので、ご確認頂いた運賃と異なる場合もございます。予めご了承ください。

スクリーンショットは添付されておりますか?(Yes/No):

【3】 表示されている①ルート②海上運賃をモニター右下の日付&時刻と一緒にスクリーンショットを撮ってください。

① **ルート画面: Full schedule & deadlines**

The screenshot shows the 'Full schedule & deadlines' window in the Maersk booking system. The window displays a schedule for a route from Yokohama to Laem Chabang. The schedule includes the following information:

- ESTIMATED DEPARTURE:** 30 Aug 17:00, Yokohama, Japan (Maersk Yokohama Terminal, Yokohama). Vessel: MAERSK NESNA, Voyage number: 4355.
- ESTIMATED ARRIVAL:** 19 Sep 21:00, Laem Chabang, Thailand (Laem Chabang Port A0, Laem Chabang).

A red circle highlights the system clock in the bottom right corner of the screenshot, showing the date 8/13/2024 and time 12:12 PM.

② **運賃画面: View price details -> Ocean services**

The screenshot shows the 'Price details' window in the Maersk booking system. The window displays a table of charges and services, including 'Ocean services' which is highlighted in yellow. The table includes the following information:

Item	Amount	Unit
Paid by you	40ft HC	Per shipment
Origin services	337.15	30.50
Ocean services	447.00	0.00
Basic Ocean Freight	447.00	
Container price	784.15	
Quantity	x 1	
Subtotal	784.15	30.50
Total price for you		USD 814.65
Paid by your partner		USD 188.40
Total price for you		USD 814.65

A red circle highlights the system clock in the bottom right corner of the screenshot, showing the date 8/13/2024 and time 12:16 PM.

以上