

2020年12月01日

荷主各位

マースク AS  
カスタマーエクスペリエンス&サービス**船積の承諾方針変更に関するご案内**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社におきまして、船積みの承諾方針に関する見直しを行うことになりましたのでご案内いたします。この見直しによる影響は少数のごく限られた荷送人又は荷受人となります。弊社とのお取引におきまして懸念のある荷送人又は荷受人とは新たなお取引は行わないという趣旨でございます。

2020年11月30日より、該当する荷送人又は荷受人による船積みにつきましては、それに代わる適切な荷送人又は荷受人に変更をしていただくまでは本船への積載を保留とさせていただきます。変更のご連絡が頂けずに積載されてしまった場合には、積出港に戻すことといたします。それに伴い発生する費用のご負担をお願いする場合がございますのでご了承ください。

該当する荷送人又は荷受人は、ブッキングをいただきましたお客様ご自身にて弊社ウェブサイトで確認ができる機能を追加する予定でございます。

一部のお客様におかれましては相手先との間で多くの調整が必要になると想定されます。弊社、カスタマーサービス部では移行に伴う事柄につきまして十分なサポートをご提供したいと考えております。

本件に関してご不明な点等ございましたら、弊社カスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。

敬具



### **Revisions to Shipment Acceptance Policy**

Dear customer,

This is to bring to your notice that we will soon be implementing a revised policy on how we, as Maersk, accept our customer's shipments. The change will be relevant to a limited number of specific companies/entities who have not complied with financial terms and conditions agreed with us and as result of which Maersk chooses to discontinue doing business with.

Effective 30<sup>st</sup> November, any shipments received with such customers will be blocked from loading on the vessel until a revised Shipment party/entity details are received. In case we don't receive the revised details timely, we will be arranging for return of the shipment to the point of origin.

To support you in this change, we will soon enable a new functionality on our website so that you are able to search for the status of companies/entities and whether they are acceptable to Maersk or not.

We completely understand that in few scenarios this change could mean a lot of adjustments at your end and we ensure that our customer experience teams will be assisting you throughout this change.

In case of more questions or knowing detail around above, feel free to contact your local customer experience teams or reach out to us via [maersk.com](https://www.maersk.com).

Sincerely,

Maersk