

2023年5月12日

荷主各位

マースク AS
オーシャンプロダクトサレンダー手数料の徴収規則改定に関するご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社におきましては、2020年よりウェブ BL ご契約のお客様によるオンライン経由でのサレンダー依頼につきまして e プレミアムとして手数料の適用を免除させていただいておりましたが、本年 6 月 1 日以降はご依頼方法にかかわらず全てのサレンダー手配について下記手数料の適用対象とさせていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解ならびにご協力を賜りますよう、何卒宜しく願いいたします。

本件につきましてご不明な点がございましたら、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下さい。

敬具

記

| | |
|-------------|--|
| 【サーチャージ名称】 | Electronic Cargo Release Service – Export |
| 【サーチャージコード】 | TLE |
| 【適用対象】 | Japan to World / World to Japan |
| 【適用金額】 | JPY 5,000- per document (Subject to 10% consumption tax) |
| 【適用開始日】 | 1 st of June 2023 (Date of issuance basis) |

以上

12 May 2023

Change in application rules for Electronic Cargo Release Service fee

Dear valued customer,

We hereby inform you of the change in application rules for Electronic Cargo Release Service fee in Japan. Since the launch of online BL surrender functionality in 2020, we have exempted the charge application when BL is surrendered online. Effective from 1st of June 2023, we will change the rule and apply the charge for all surrender requests regardless of the channel to order arrangements.

| | |
|-----------------|--|
| Surcharge Name: | Electronic Cargo Release Service – Export |
| Surcharge Code: | TLE |
| Scope: | Japan to World / World to Japan |
| Tariff: | JPY 5,000- per document (Subject to 10% consumption tax) |
| Effective Date: | 1 st of June 2023 (Date of issuance basis) |

Please do not hesitate to contact your local Maersk Customer Experience department representatives in case you have any questions on this topic.