

マースクはお客様の声を大切にしています

2024年Q4の顧客満足度調査が11/11～11/29に開催されます！

皆様からのご意見をお聞かせください。

調査会社よりランダムに選ばれたお客様へサーベイインビテーション(案内状)が送られます。この機会に忌憚のない意見をご記入ください。

Q. Maerskのサービスを家族や知人にどのくらい勧めたいですか？

よく頂く回答

A. 家族も友達もこの業界には
いません。

もしいたら、。。
仮定で結構ですの
でご回答頂けると
助かります！



サービスの向上

改善点の一例：

- ・ サービス向上に向けチーム内情報共有
- ・ 電話対応の迅速化、フォローアップ

顧客満足度調査のコメントや結果に基づき、
会社全体で改善に取り組み、弊社の更なる
サービス向上に努めて参ります。



記名でのアンケート回答にご協力ください

より良いサービスご提供の為、記名でのアンケートの回答に
ご協力ください。



マースクはお客様の声を大切にしています

コンタクトはこちらから！

マースク日本HP(言語選択可): <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/japan>

マースク日本HPでご確認頂ける主な項目

- * 港や事務所詳細
- * 日本発着輸送関連（スケジュール検索や運賃お見積もり）
- 各種カスタマーアドバイザリー



電話でのお問い合わせ

050-4560-2762（代表番号）

内線番号はこちらです

輸出：1

輸入：2

Maersk Go：9999

財務・会計：5

メールでのお問い合わせ

輸入関連： jp.import@maersk.com

輸出関連： jp.export@maersk.com

Maersk Go: maerskgosupport@maersk.com

💡 アライバルノーティスの入手方法 💡

アライバルノーティスの入手方法詳細を下記より確認できます。

ご指定のメールアドレスへ自動配信サービスもご用意しております。

[アライバルノーティス入手方法](#)

営業時間：オフィス: 月曜日-金曜日：9:00-17:00

B/Lカウンター: 月曜日・水曜日・金曜日：10:00-12:00

(B/L発行依頼書に必要な事項をご記入の上、B/Lピックアップ希望日の
前営業日午前中までにjp.export@maersk.comまでご送付ください)



～マースク公式X(@MaerskJapan)のフォローもよろしくお祈いします～