

ブッキング訂正 (as of Jan 2024)

はじめに - ブッキングの訂正項目について

対象ブラウザは、Google Chrome, Microsoft Edge, Firefoxの最新版です。

・ 空コンテナの搬出(ピックアップ)後の下記項目の変更・訂正はお引き受けいたしかねます。

- ✓ Service Contract (運賃ご契約番号)
- ✓ Price Owner (運賃ご契約者様)
- ✓ Customer Description (貨物品名)
- ✓ Named Account Customer (NAC - 実荷主運賃契約者様)

ブッキングの内容をご確認いただき、上記項目に変更が生じる際は、空コンテナの搬出前までに弊社ウェブサイトより訂正をご依頼くださいますようお願い申し上げます。

内容

【訂正・キャンセル共通】

1. 訂正及びキャンセルするブッキングの表示 -- 2

【訂正】

2. 訂正画面の最初の画面 -- 4

3. From/To, サービスモード、出港日、コンテナ本数、(特殊貨物内容)、運賃ご契約者様の訂正 -- 5

**特殊貨物の訂正(オーバーゲージ貨物/リーファー貨物/危険品貨物) -- 6

4-A. スケジュールの選択(SPOTブッキング以外) -- 10

4-B. スケジュールの選択(SPOTブッキング) -- 11

5. 追加詳細 -- 13

6. ブッキング確認 -- 14

※ **新規ブッキングには途中保存の機能がございませんので、ご注意ください。**

- ブッキング入力開始から10分が経過しましたら、下記ポップアップが表示されます。

セッションがまもなくタイムアウトします。
ブッキング開始から5分経過しました。セッションは5分後にタイムアウトします。この場合、すべてのデータと予約が失われます。

- ブッキング入力開始から15分が経過しましたら、下記ポップアップが表示され、最初からやり直しになります。

セッションの期限が切れました。
セッションがタイムアウトしました。ブッキングの詳細を再度送信する必要があります

1. 訂正及びキャンセルするブッキングの表示

maersk.comにログインした後、画面上部の追跡をクリック。
テキストボックスにブッキング番号を入力し、検索をクリック。


[運賃](#)
[ブッキング](#)
[追跡](#)
[スケジュール](#)
[ロジスティクスソリューション](#)
[船積み管理](#)

追跡

Select your booking type from **Ocean, Air** or **Less-than-container-load (LCL)** and enter your tracking number.

Container number is made of 4 letters and 7 digits.
Bill of Lading number consists of 9 characters.

検索をクリックいただくと、下記画面が表示されます。
『View Shipment Details』をクリックください。

追跡

印刷

Select your booking type from **Ocean, Air** or **Less-than-container-load (LCL)** and enter your tracking number.

Container number is made of 4 letters and 7 digits.
Bill of Lading number consists of 9 characters.

How satisfied are you with the quality of tracking information for [redacted]

View all your shipments on [Import overview](#)

追送証券番号	送信元	宛先	View Shipment Details
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Containers not yet assigned to the shipment

Last updated: 1 day ago

到着予定日

10 Mar 2024 04:00

Note: All times are given in local time, unless otherwise stated.


 Vessel departure (MERATUS TOMINI / 405E)
03 Feb 2024 22:00


 Vessel arrival (MERATUS TOMINI / 405E)
06 Feb 2024 19:00

ブッキング詳細が表示されたら、訂正の場合は『修正』をクリック。→次のページへ
 キャンセルの場合は『キャンセル』をクリックしますと、リクエストが送信されます。
 PDFを添付したメールを受け取った時点で、キャンセルが完了です。

《修正》

※空コンテナピック後またはコンテナ搬入後はWEBサイトでブッキング訂正できない場合がございます。
 その際は、お手数ですが、新規メールにて【 JP.Export@maersk.com 】までご依頼ください。

船積み詳細 ① 詳細を表示

船荷証券番号: 複製 修正 キャンセル 輸出地 輸入地 6 x 40 Dry High
 USED NON ELECTRIC V...

概要 書類 コンテナ & VGM Parties チャージ **New** ログ

4 完了するタスク ①

VGM の送信 期日
 by 02 Feb 2024, 16:30

コンテナゲート搬入 期日
 by 02 Feb 2024, 16:30

船積み指示書の送信
 Deadline not available

すべてのタスクを表示

1 最近発行されたドキュメント ①

ブッキング確認
 on 22 Jan 2024, 08:58 UTC

↓

船荷証券のステータス&アクション ①

B/Lはまだ発行されていません

① 船荷証券の操作が表示されていません。

船荷証券関連の更新については、このスペースをご覧ください。

《キャンセル》

船積み詳細 ① 詳細を表示

船荷証券番号: 複製 修正 キャンセル 輸出地 輸入地 6 x 40 Dry High
 USED NON ELECTRIC V...

概要 書類 コンテナ & VGM Parties チャージ **New** ログ

4 完了するタスク ①

VGM の送信 期日
 by 02 Feb 2024, 16:30

コンテナゲート搬入 期日
 by 02 Feb 2024, 16:30

船積み指示書の送信
 Deadline not available

すべてのタスクを表示

1 最近発行されたドキュメント ①

ブッキング確認
 on 22 Jan 2024, 08:58 UTC

↓

船荷証券のステータス&アクション ①

B/Lはまだ発行されていません

① 船荷証券の操作が表示されていません。

船荷証券関連の更新については、このスペースをご覧ください。

2. 訂正画面の最初の画面

『修正』をクリックいただくと下記ページが表示されます。ここでFrom/To, サービスモード、積み荷(Commodity)、コンテナサイズ及び本数、特殊貨物の区別、出港日、運賃ご契約者様、及び特殊貨物の内容を訂正いただけます。次のページへ続く。

ブッキング番号の修正依頼



ブッキング詳細

ロケーション情報 ⓘ

荷出し地 (港 / 都市)

配達先 (港 / 都市)

サービスモード (from) ⓘ

CY 港/内陸へのコンテナ輸送を自分で手配する

SD Maerskiに自分の施設でコンテナを配達ピックアップしてほしい

別の場所での空コンテナのピックアップを希望します。(税金が発生する場合があります) ⓘ ⓘ

サービスモード (to) ⓘ

CY 港/内陸からコンテナをピックアップする手配を自分でする

SD Maerskiに自分の施設までコンテナを配達してほしい

輸送される品目は何でしょうか。

この貨物は温度管理が必要です

この貨物は危険貨物とみなされます

どのように貨物を輸送しますか？

コンテナの種類とサイズ

コンテナ数 - +

コンテナあたりの重量 kg

荷送人所有のコンテナを使用したい

輸入返却コンテナまたはトライアングレーションオプションのいずれかを利用することを希望します

この貨物はオーバーゲージです

運賃契約者はどなたでしょうか？ ⓘ

私は運賃契約者です

運賃契約者を選択

連絡先によりブッキング済み

連絡先によりブッキング済み

貨物の輸送準備はいつできますか？

最も早い出発日を選択し、[続行]をクリックしてブッキングしてください

続行

3. From/To, サービスモード、出港日、コンテナ本数、(特殊貨物内容)、運賃ご契約者様の訂正

-1. ロケーション情報

積み地/向け地、サービスモードの訂正ができます。

ブッキング番号の修正依頼



ブッキング詳細

ロケーション情報 ⓘ

荷出し地 (港 / 都市)

配達先 (港 / 都市)

サービスモード (from) ⓘ

CY 港/内陸へのコンテナ輸送を自分で手配する

SD Maerskに自分の施設でコンテナを配達ピックアップしてほしい

別の場所での空コンテナのピックアップを希望します (料金が発生する場合があります) ⓘ ⓘ

サービスモード (to) ⓘ

CY 港/内陸からコンテナをピックアップする手配を自分でする

SD Maerskに自分の施設までコンテナを配達してほしい

-2. 貨物の情報

本機能では、特殊貨物の変更には制限があります。表にて×で示した変更をご希望の際は、大変お手数ですが新規ブッキングよりご依頼ください。(※SPOTブッキングとNON-SPOTブッキングの変更は不可です)

コンテナの種類、特殊貨物の区別が変わることにより、船腹・コンテナの空き状況・各港への積載可否等の確認が発生することにより、訂正を自動的に承ることができないためです。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

輸送される品目は何でしょうか。

- この貨物は温度管理が必要です
- この貨物は危険貨物とみなされます

* 特殊貨物の変更可否

温度設定 あり→なし	○
温度設定 なし→あり	○
危険品 あり→なし	×
危険品 なし→あり	○

-3. 積み荷の情報

ここではコンテナのサイズ/タイプ・本数・重量が表示されています。訂正が必要な場合は、それぞれ訂正内容をご入力ください。

コンテナサイズ/タイプを増やす場合は、『+追加コンテナの種類とサイズを追加ください』をクリックすると、下に入力箇所が1セット追加されます。同時に削除ボタンも表示されますので、そちらから削除もできます。

※最大3種類のコンテナを追加できます。

どのように貨物を輸送しますか？

コンテナの種類とサイズ

コンテナ数 - +

コンテナあたりの重量 kg

荷送人所有のコンテナを使用したい

輸入返却コンテナまたはトライアングレーションオプションのいずれかを利用することを希望します

この貨物はオーバーゲージです

**特殊貨物の訂正(オーバーゲージ貨物/リーファー貨物/危険品貨物)

- ・特殊貨物のブッキングの場合はそれぞれ変更内容をご記入ください。
- ・特殊貨物ではない場合は、**9ページ**までお進みください。

<オーバーゲージ貨物情報の訂正画面>

40 Flat High の詳細貨物情報

コンテナ 01
40 Flat High

見積りリファレンス

貨物重量

キログラム

貨物の長さ

センチ
メートル

貨物幅

センチ
メートル

貨物高さ

センチ
メートル

<リーファー貨物情報の訂正画面>

リーファー設定を指定する

以下に推奨事項を示します。 [商品データベース](#)

リーファーコンテナタイプ

低温処理 (詳細) ⓘ

はい いいえ

温度 ⓘ

 °C

貨物プローブ数 ⓘ

外気交換 ⓘ

対応可 対応不可

温度 ⓘ

はい なし

追加装置 ⓘ

ジェンセット輸出

ジェンセット輸入

排水孔 ⓘ

対応可 対応不可

換気量

 m³/hour

湿度 パーセント

 %

****特殊貨物の訂正(オーバーゲージ貨物/リーファー貨物/危険品貨物)**<危険品貨物情報の訂正画面>

危険品情報の修正、追加、削除ができます。

修正画面は次ページへ続きます。

40 Dry High の詳細貨物情報

 すべてのコンテナに同じ危険物の詳細情報を使用する

コンテナ 01

40 Dry High

IMO
UN

削除

編集

危険物の追加 +

コンテナ 02

40 Dry High

IMO
UN

削除

編集

危険物の追加 +

<危険品貨物情報の訂正画面>

危険物明細のうち、アスタリスク(*)で始まる項目は必須項目です。

危険物の詳細

IMDG 修正の詳細は、次のリンク先の PUBLICATION\IMDG Code を参照してください。 [国際海事機関](#)
マスクの受け入れポリシーに規定されているデフォルトの禁止商品の一覧 [危険品貨物](#)

IMO 詳細

IMDG 修正

IMO 分類

UN 番号

NA番号の場合はクリック

NA番号

正式品名

技術名 (任意)

サブリスク 1 (任意)

サブリスク 2 (任意)

海洋汚染物 (Marine Pollutant)

EMS (任意)

 EMSコード

分別グループ

追加の分別グループ (任意)

外部梱包

パッキングタイプ *外装個数と荷姿

数量

内部梱包 (任意)

パッキングタイプ *内装個数と荷姿

数量

積み荷パッケージ

パッキンググループ (任意)

パック数量タイプ (任意)

重量と測定

総重量 *グロス重量

 キログラム

正味重量 *ネット重量

 キログラム

正味爆発物含有量

 キログラム

容量 (optional)

 l

正味火薬量 (火薬類)

容量 (液体/気体)

その他の情報

引火点

 °C

SADT

 °C

制御温度

 °C

緊急温度

 °C

緊急連絡先の名前

北米向けは
ご契約番号も入力ください

緊急連絡先番号

危険物をさらに追加

フリーダイヤル不可
入力例) 81 366304200

☆追加はこちらをクリック

リセット

保存して閉じる

3. From/To, サービスモード、出港日、コンテナ本数、(特殊貨物内容)、運賃ご契約者様の訂正(つづき)

-4. 運賃契約者

運賃契約者様の訂正ができます。

『運賃契約者を選択』をチェックされますと、右の画面が表示されます。

そちらでご契約者様の検索ができます。

運賃契約者はどなたでしょうか？

私は運賃契約者です
 運賃契約者を選択



運賃契約者

以前使用したもの: Search

You can search for a party by their customer code OR their trading name and address.

Customer code

Or

Trading name

Country

+ Additional address details

-5. 最短出港日

出港希望日の訂正

カレンダーからお選びください。

貨物の輸送準備はいつできますか？

最も早い出発日を選択し、[続行] をクリックしてブッキングしてください

訂正完了されましたら **続行** をクリックください。

●SPOTブッキング以外の訂正画面は本書の [次のページ](#) へお進みください。

●SPOTブッキングの訂正画面は本書の [11ページ](#) へお進みください。

4-A. スケジュールの選択(SPOTブッキング以外)

ここでは本船の選択をいただけます。前ページで最短出発日を設定いただきましたが、こちらのページで再度ご希望の本船のご確認をお願い致します。最初に表示される本船は基本的にオリジナルのスケジュールとなります。問題なければ『続行』をクリックください。

先のスケジュールをご希望の場合は『さらにスケジュールオプションをロード』をクリックください。

続行をクリックされると、次のページに移ります。

ブッキング番号の修正依頼



スケジュールの選択

元の航路およびスケジュール： 積み地 → 向け地

※ルートが確認いただけます。

出発 3 Feb 2024, 22:00	到着 10 Mar 2024, 04:00	ゲートイン期限 2 Feb 2024, 16:30	輸送日数 35 日数	本船名 / 航海番号 MERATUS TOMINI / 405E	航路 & その他の詳細
-------------------------	--------------------------	------------------------------	---------------	-------------------------------------	-------------

契約 (契約番号) 運賃

▼ 料金内訳と詳細 デイテンションの5日およびデマレージフリータイムの

※料金内訳及び詳細をご確認いただけます。

続行

さらにスケジュールオプションをロード

[13ページに進む](#)(『続行』クリック後の画面に進む)

4-B. スケジュールの選択(SPOTブッキング)

ここでは本船の選択をいただけます。前ページで最短出発日を設定いただきましたが、こちらのページで再度ご希望の本船のご確認をお願い致します。最初に表示される本船は基本的にオリジナルのスケジュールとなります。問題なければ『続行』をクリックください。

先のスケジュールをご希望の場合は『さらにスケジュールオプションをロード』をクリックください。

続行をクリックされると、次のページに移ります。

ブッキング番号の修正依頼:



スケジュールの選択

元の航路およびスケジュール: 積み地 → 向け地

📍 出発 15 Feb 2024, 23:00	📍 到着 18 Apr 2024, 15:00	🕒 ゲートイン期限	🕒 輸送日数 63 日数	🚢 本船名 / 航海番号 CELANDINE / 4075	▼ 航路 & その他の 詳細
----------------------------	----------------------------	-----------	-----------------	----------------------------------	-------------------

Maersk Spot

▼ [料金内訳と詳細](#)

ロールオーバーされた場合の受取金額: USD
300 ⓘ

USD

デイトレの7日およびデ
マレージフリータイムの
含む

続行

※料金内訳及び詳細をご確認いただけます。

運航オプション

ブッキングの画に反映する新しい本船オプションはこちらです。

積み地 → 向け地

さらにスケジュールオプションをロード

次ページに続く(SPOTブッキングの注意点)

4. スケジュールの選択(SPOTブッキング)

※ペナルティ(Penalty) - ブッキング訂正/キャンセル/No Show でお客様に発生する追加料金

- ✓ Maersk SPOTは船積み保証(第一船のみ)の対価として、初回のブッキングリクエスト送信後以降のブッキング訂正/ブッキングキャンセル/No Showに対し、コンテナ毎に追加料金を頂戴します。
- ✓ 追加料金の額は輸出入地域別に異なり、スケジュールの選択のSPOT料金のタブの確認できます。追加料金の額は、今後変動する可能性があります。

※ブッキング訂正費用 (Amendment fee)

- ✓ Vessel, Origin (Place of Receipt), Destination (Place of Delivery)*いずれかの変更の際に発生します。海上運賃は、訂正時の基準で再計算されます。

*実入りコンテナ搬入前/搬入後の向け地(Destination (Place of Delivery))変更は Amendment fee が発生致します。しかしコンテナ搬入後、向け地(Destination (Place of Delivery))変更をご希望の場合、リクエストをされるタイミングにより、COD fee が発生する場合がございます。

- ✓ 訂正ごとに訂正費用が発生します。例)搬入前にChange of Destinationを行い、その後に本船変更し、更にCODをリクエストした場合には訂正費用が3回発生し、運賃も変更時点の海上運賃で再計算されます。

詳しくは [Maersk SPOT ブッキングご利用ガイド](#) をご参照ください。

Maersk Spot

ロールオーバーされた場合の受取金額: USD

[> 料金内訳と詳細](#)

利用規約が適用されます [🔗](#)

- ブッキング時の運賃確定
- 船積み保証
- 変更およびキャンセルには料金が発生します

USD

ディテンションの7日およびデ
マレージフリータイムの5日を
含む

[続行](#)

Rollable を選ぶとロールオーバーされた貨物について [\[\]](#) が補償されます
上記のロールオーバーオプションを選択すると、自動補償が行きます。
[詳細](#) [🔗](#)

Price breakdown	Maersk Spot料金	輸出デマレージおよびディテンション料金	輸入デマレージおよびディテンション料金

次ページに進む (『続行』クリック後の画面に進む)

5. 追加詳細

-1. Haulageの変更

コンテナのピックアップ日の変更をいただけます。※ピックアップ日はあくまで目安になります。

ブッキング番号の修正依頼



追加詳細

コンテナ積載情報

6 x 40 Dry High

すべてのコンテナタイプに同じ詳細情報を使用する

ピックアップデポ

別のデポを選択してください

ピックアップ日と備考

別の日付を選択

内陸輸送における追加のご要望 (任意)

内陸輸送における追加のご要望 (任意)

① コンテナが当初と異なる場所でピックアップされる場合、または選択した日にちが同意されたフリータイムやその他の一般条件を超過する場合は、追加料金が発生する可能性があります。詳しい料金については、ローカルウェブページをご覧くださいか、カスタマーサービスまでお問合せください。

-2. Partyの変更

Booking Party情報の訂正がいただけます。特に設定が不要な場合は次にお進みください。

※Shipper情報は、この段階で確定いただく必要はございません。ブッキング確定後に提出頂くShipping Instruction (ドックレシート)を参照いたします。

当事者

<p>Booked By</p> <p>[Redacted]</p> <p>詳細を表示</p>	<p>Outward Customs Broker</p> <p>輸出通関業者は、輸出通関手続きに責任を持つ当事者です。</p>	<p>Outward Forwarder</p> <p>輸出フォワーダーは契約した輸出サービスを行う代理店です。</p>	<p>Transport Document Receiver</p> <p>[Redacted]</p> <p>顧客を変更</p> <p>詳細を表示</p>
<p>Additional Notify Party</p> <p>追加の荷荷通知先は、揚げ地への物品到着に関して船社が通知を行う通知先である。</p>	<p>First Notify Party</p> <p>最初の荷荷通知先は、揚げ地への物品到着に関して船社が最初に通知を行う通知先です。</p>	<p>Supplier</p> <p>サプライヤーは、サプライヤー自身、荷送人、契約顧客の代理で貨物を提供する。</p>	
<p>Consignee</p> <p>荷受人は船積みの輸送先である。</p>	<p>Inward Forwarder</p> <p>輸入フォワーダーは荷受人に代わって契約された輸入サービスを行う代理店です。</p>	<p>Shipper</p> <p>[Redacted]</p> <p>顧客を変更</p> <p>詳細を表示</p>	

6. ブッキング確認

訂正後のブッキング内容の確認が行えます。訂正内容のご確認をお願い致します。

ブッキング番号の修正依頼



ブッキングの確認

① 注意: 追加のチェックを行う必要があるため、この修正を直ちに確定することはありません。「送信」をクリックしてください。内容に応じて修正依頼を処理します。

ブッキング情報 運航選択 その他の情報

ブッキング詳細

荷揚げ地	配送地		
運賃契約者	顧客リファレンス	連絡先によりブッキング済み	
積み荷	危険貨物	温度制御要	
コンテナの種類	コンテナ数	コンテナ重量	特殊条件

ブッキング情報を編集

製品の選定

contract

Payment details

Price breakdown

ブッキング情報 運航選択 その他の情報

出発 29 Mar 2022	到着 9 May 2022	ゲートイン期限	輸送日数 41 日数	本船名 / 航海番号 JOSEPHINE MAERSK / 2125	ルート詳細
-------------------	------------------	---------	---------------	---------------------------------------	-------

スケジュール選択を編集

ブッキング情報 運航選択 その他の情報

輸送情報

積み荷	コンテナ	
ピックアップデポ	ピックアップの日付	輸送リファレンス

当事者情報

Booked By

住所

顧客リファレンス (オプション)

追加情報の編集

SPOTブッキングの場合

製品の選定

Maersk Spot

- ブッキング時の運賃確定
- 船積み保証
- 変更及びキャンセルには料金が発生します

Payment details

Price breakdown

****ブッキング確認(オーバーゲージ貨物/リーファー貨物/危険品貨物)**

《オーバーゲージの場合》

へ [オーバーゲージセッティング](#)

すべてのコンテナ

2 X 40 Flat Standard

コンテナあたりの重量:

長さ:

幅:

高さ:

お見積もり:

《リーファー貨物の場合》

▼ [リーファー設定](#)

コンテナの種類	空気制御	低温処理	温度
ジェンセット輸入	貨物プローブ数	排水孔	外気交換
湿度	O2	CO2	エチレンフィルター
ジェンセット輸出	ジェンセット輸入		

《危険品貨物の場合》

へ [危険物設定](#)

コンテナ 01	IMO	すべての詳細を表示
40 Dry High		
コンテナ 02	IMO	すべての詳細を表示
40 Dry High		

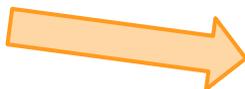
6. ブッキング確認(つづき)

ブッキングされている方以外にもコンファメーションの送付をご希望の場合は、
『その他の電子メール受領書を増加』をクリックの上、表示されるボックスにご希望のアドレスをして入力ください。
(1アドレスのみ)

通知設定

ブッキングのキャンセルは、ご登録頂いたご希望の通信手段でお客様に送信されます。他の追加電子メール アドレスにブッキングの確認を送信する場合は、以下のボックスにチェックマークを入れ、電子メールアドレスを追加してください。

その他の電子メール受領者を追加



その他の電子メール受領者を追加

電子メールアドレスを入力

訂正内容と利用規約を確認いただき、問題なければ同意をチェックしていただき、『ブッキングを送信』をクリックください。

これで、ブッキングの訂正送信は完了です。

1~2時間ほどで訂正後のConfirmationを送信致します。

※混み合っている場合はお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

利用規約

当社でブッキングしていただきありがとうございます。下の[ブッキングの送信]ボタンをクリックすると、以下の利用規約に同意し、商品に関して以下の表明を行ったとみなされます。

貨物の確認

[運送規約](#) の下、船社の全権利を損なうことなく、以下を確認します：

- このブッキングに含まれる物品は国際海上危険物規程 (IMDG) において危険物として分類されていません
- このブッキングに含まれる物品は海上輸送に安全であり、CTU規範に従って梱包されています。
- 船社が包装物またはコンテナを開封および/ また検査し、内容物を点検する権利があるが、その義務を負わないことを理解しました。

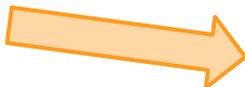
ブッキングの送信をクリックすると、ロシアおよびその他のEU、米国、国連の制裁および輸出管理法を含む貨物に関する[マスクのポリシー](#) に同意したことになります。

新規

「ブッキングを送信」をクリックすることで、お客様は[利用規約](#) がブッキングに適用されることに同意したとみなされます。

本ブッキングの全利用規約を読み、同意します

ブッキングを送信



本ブッキングの全利用規約を読み、同意します

ブッキングを送信

PDFを添付したメールを受け取った時点で、訂正が完了です。