# China E-pay

人民币电子付款用户指导手册

## 目 录

人民币	(China E-pay)	在线支付操作指南:	2
人民币	(China E-pay)	权限/网络问题:	7
人民币	(China E-pay)	账单相关问题:	7
人民币	(China E-pay)	支付商户-中国银行相关问题:	8

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

## 人民币(China E-pay)在线支付操作指南:

1. 登陆<u>www.maersk.com</u>(马士基用户)点击右上角"账户",输入用户名+密码,点击login完成登录

✓ Cogin - Maersk Identity × + ∨ → O @ A https://www.maersk.com	Vportaluser/login		□ ☆	- 12 L	0 LÊ	
🔀 MAERSK 价格	订验~ 跟踪 船期 供应链	ZH_HANS $\lor$	۹ 🔞	≡		
Г	Login					
	Username					
	Remember my username					
	Need help with your <u>username</u> or <u>pasaword</u> ?					
	New to our online services? Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain. REGISTER					

2. 找到菜单栏的"管理",选择"MyFinance"



人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

3. 选择"未付账单"

(): 平台主页	MyFinance	2			AB	C Company
11 出口概述					Ra	当部 未結成3 e of Exchange
B4 Import overview	● 我是一名客户 () I'm an aj	gent			Alla	
J Tasks	[					
MyCustoms	提業団項	「長」 按提単編号、账単編号・付款	·収据總号或争议器例總+	与提案		
S MyFinance	平台主页 天村账单 (3)	超期账单 已付账单 已排	是出争议 信用额度	电子月结单 童香更多	5 V	
MyFinance     Milocations	平台主页 来付账单 (3) 未结账单		最出争议 信用酸度 排序方式:	电子月结单 <b>宣</b> 委更多 账单日(最迟)	\$ ¥ V []	制造条件 祭
MyFinance ML Allocations Captain Peter**	平台主页 天村账单 (3) 未结账单	2 超期账单 已付账单 已 单号 客户参考编号	8出争议 信用额度 排序方式: SN第日	电子月结单 <b>宣</b> 委更多 除单日(最迟) 未成金额	\$ ~ ~ [; #5	转送条件 祭
MyFinance MyFinance Allocations Captain Peter* Support	平台主页 未付账单 (3) 未结账单 3000000000 111 South China	22231111111111111111111111111111111111	登出争议 信用额度 排序方式: 3)期日 05 SEP 2023 账半日期 31 AUG 2023	电子用结单 童善更多 账单日(最迟) 末線金額 CNY 4,770.00 账单金额 CNY 4,770.00	5 ~ ~ ( 秋志 然上回行 送期	#近条件 奈 
MyFinance MyFinance Mi Allocations Captain Peter* Support K	平台主页 未付账单 (3) 未结账单 雪 3000000000 1111 South China South China	2 福期除单 日内除単 日本 単号 客户参考练号 111111 300000000 111112 300000001	登出争议 備用額度 排序方式: 期期日 05 SEP 2023 账半日期 31 AUG 2023 05 SEP 2023 账半日期 31 AUG 2023	电子用結单 童善要認 账単日(最迟) 本は会野 CNY 4,770.00 账半金額 CNY 4,770.00 CNY 4,770.00 账単金額 CNY 4,770.00	5 ~ ~ ( ) (秋志 (新上四村 道期) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	第25条件 参 () ~ () ~

4. 勾选您需要支付的人民币账单,并点击右下角"支付"按钮进行电子付款。

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

(): 平台主页	MyFinar	ice				ABC Company
計 出口概述	1					出口已透未結账单
84 Import overview						Rate of Exchang
	● 我是一名客户 () (	m an agent				
✓ Tasks	10 The T				199.	
3 MyCustoms	(RAIG-W		48.2 . 22.448.2 . 17.5	1473648-23649-1636-0368-0368-	TIRE	
S MyFinance	平台主页 未付账	单 (3) 超期账单	己付账单 己	提出争议 信用额度	电子月结单 查看更多	v
II Allocations	未结账单			排厚方式	( 起最 ) 日单利	> 第选条件 资
Captain Peter™	☐ ≥±is+	ii⊈≢	客户参考编号	利利日	未成金額	ಸತ
<ol> <li>Support</li> </ol>	3000000000 South China	111111111	3000000000	05 SEP 2023 账单日期 31 AUG 2023	CNY 4,770.00 账单主额 CNY 4,770.00	aten V 建和
«	300000001	111111112	300000001	05 SEP 2023 账单日题 31 AUG 2023	<b>CNY 4,770.00</b> 账单全额 CNY 4,770.00	新上回行 ~ 注明
	300000002	111111113	300000002	16 AUG 2023 账单日期 11 AUG 2023	<b>CNY 2,610.00</b> 账单金额 CNY 2,610.00	SIET V
同館介	联系的	10	5 5	鼓电条件	東波暗道部	
107 1875	过 <u>欠</u> 者 新居住	1 [佐	10 10	心积末 睡保護	田田田和 田田田 田田 田田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田	10m
f闻与咨询	可捞調	技展	Co	okie 取業	融名能利	
7解物流	采购		Co	okie 循行	马士 <mark>基</mark> 发展	
A 114	帮助灵	持	主	助提交政策	果该箱销售	

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

5. 请再次确认已勾选的账单与金额

MAERSK	价格 订舱 > 課課 船期	物流解決方案 管理 ~		zh_hans ~ 9, Q 🗊 🗏
(): <b>Tel</b> i	← 堰 回 您已选择的发票			ABC Company
	お賞成号	授单号	付款金額	
H Import overview	300000000	111111111	CNY 4,770.00	
] Tasks	South China		次貫金額 CNV 4,770.00	
MyCustoms	总金额		CNY 4,770.00	
MyFinance				

6. 选择付款方式,填写正确无误的发票信息,

选择付款方式

① 単击 輕狭支付 ∠削, 抽入您的 05 成支付认证。	B 密钥。屈击后,您将被里足问到银行时网站。在 IS 分钟闪光
你需要发童吗? <b>O</b> Yes 〇	No
选择马士基办事处	
选择要支付的马士基办事处	~
付款人名称	税号
付封人之称	税号
13 24/2 (44 10)	
付款人的银行和账号(可选)	发票电子邮件 <sup>地址</sup> ①
付款人的银行和账号 (可选) 付款人的银行和账号	发票电子邮件地址① 发票电子邮件地址
付款人的银行和账号 (可选) 付款人的银行和账号 税务地址和电话号码 (可选)	发票电子邮件地址① 发票电子邮件地址

#### **CHINA E-PAY** 人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

7. 请阅读支付条款与条件并勾选"我接受条款与条件",确认发票信息,收款银行等信息无误则点击继续支付按钮,页面会跳 转至网银支付界面,根据提示付款即可。

#### 条款与条件

点击此处。即表示您同意: (i) 根据税法要求以及为了保护合理的税收权利。确保资金来自于发票上所列公司的账户。您将承担所有责任。费用 以及可能因此产生的风险。 (ii) 隐私和 Cookie 政策[https://www.maersk.com/privacy-and-cookie-policy]。 (iii) 使用条数[https://terms.maersk.com/]。

(IV) 以及您和银行之间的支付条款和条件。



維接支付 →

#### **CHINA E-PAY** 人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

## 人民币(China E-pay)权限/网络问题:

如果进不去'电子付款',请参考以下方案:

1) 如果有'电子付款'的权限,可能是网速不好,网页丢失【方法:点击键盘 F5 刷新或换个时间再试】;如果没有'电子付款'的权限,请直接联系在线客服为您添加权限。

2) 清理浏览器缓存:【方法:点击键盘的 ctrl+ shift+ delete",找到缓存历史记录,勾选"浏览记录""Cookies"和"临时文件"(注意:清理全部数据)点击"立即清理"。清理 完毕后,重新启动浏览器,手动输入网址,再登录看看是否可以解决。】

3) 若仍无法解决,在不超10天付款期限的情况下,可次日再试;若当天临近超期,请再联系在线客服(Live help)或当地客服部门为您解答。

## 人民币(China E-pay)账单相关问题:

1. 如果网站看不到账单,请先参考下面方案,若仍不能解决,请联系当地客服团队



- 1. 若超过一页面的多账单付款,无法勾选所有,可以先选择少量账单分批支付;
- 2. 在账单操作过程中,出现以下情况,则无法使用 China E-pay,请选择银行转账:
  - a) 美金的账单,需要折成人民币支付;
  - b) Sanctions 人民币账单(伊朗、古巴、苏丹、韩国、叙利亚、克里米亚)--请直接线下银行转账支付

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

## 人民币(China E-pay)支付商户-中国银行相关问题:

1. 跳转不成功,显示"验证签名失败"

解决方法:法1:使用登录企业网银的浏览器登录马士基网站进行操作;

法2:用正在使用的浏览器,登录中国银行的企业网银去下载控件,然后在登陆马士基网站操作。

	⑧ 中国工商银行	() 中國农业银行	() + () (k. 4)	
		( 交通銀行	6+=++++=0.7	
	◎ 招育長行	中信银行	<b>6</b> 华夏银行	
	S 平面民主限行	<b>③</b> 茶业服行	(+max) 平安被行	
	ank +=**	▲ 广发银行ICGB	M 満友銀行 SPO BANK	
	Q 青岛银行	又 深圳发展银行	@ 徽商银行	
		The second se		
] 辐关页面 - 羽	刻街著	到网上银行支付		
] 编成页面 - 双 ) https://ebsp	新記書 ay. boc. cn/POWPortal/EpocRecvOrder.	到网上银行支付 do		
] 編美页重 - 双f ) https://ebsp <b>)</b> 中国 能 BANK OF CH	第3世語 ay. boc. cn/POWPortal/EpocRecvOrder. 行い	到网上银行支 da		
編英の重 - 双 https://ebsp ● 中国 能 BANK OF CH	SAUCH ay, boc. cn/POMPartal/EpocRecvOrder. Ay NA	到网上银行支 do		

2. 跳转成功,但显示"该用户没有开通 B2B 网上支付服务"解 决方法:烦请客人咨询所在开户行相关开通细则

> 注意:如果客户有两个U 盾的话,需要将两个U 盾的B2B 都开通; 如果客户告知他所在的支行没有开通 B2B 的权限,可以让客户的开户行咨询其上级支行

#### **CHINA E-PAY** 人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

<ol> <li>我的订单</li> <li>订单号:</li> <li>订算号:</li> </ol>	20191230 38413450	900000003 212204	用户备: 密码: 验证码:	Yang761230CH751016TA 2835	请输入组的词上 "请输入组的词上 7 3 6 4	操行登录用户名,注意区分大小写 操行登录密码,注意区分大小写。 <u>概不濟,占击更操始证码</u>
商户名称:	上海镇联邦	投示		11.7		
酒种:	人民而元					
订单金额:	4,170.00		该用户没有开通日	328网上支付服务		
订单说明:	商品等					
			关闭			

3. 跳转成功,但显示"请插入USB key 进行交易"解决

方法:

1). 检查U盾是否插好,以及客户使用的浏览器是否是平时登陆企业网银的浏览器,如果不是的话,建议客户换该浏览器,再次尝试;

- 2). 确认U盾的证书/控件是否过期;
- 3). 客户使用"网页助手"对U 盾进行修复;
- 4). 如果不是上述情况,请客户联系所在支行,检查U盾。

			"请核实上述信息和这在我行网上银行中预留的欧超信息一致,以鉴别解留	同站-
订单号:	2019112 5427360	19000000029 211008	您的订单详细信息如下:	
订种时间:	2019/11		and the second	360211008
商户名称:	上海線和開設公司	100-75		100
而神:	人民而		诸插入USBKey进行交易!	
订单金额:	1,611.0			
订单说明:	网品等		Xin	CONTRACT PROPERTY
-	阿上银行	-		
1.		A THE MANAGE		

4. 跳转成功完成界面:

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

()后退 •	© 1160 4040)	LAC 帮助他 戶盤素 ☆ 收藏美 🚱	Ø· ≧ ⊒ <b>● / « ¤</b>
地址 (1) 🛃 htt	ps://ebsnew.boc.cn/BII/Pr	reLoginB2B.do?_locale=zh_CN	🚽 🛃 🤧
	● ● 副銀行 BANK OF CHINA		選出
	订单号 ,	20140929108622	○ 订单提交成功,您的订单信息加下
	订单时间 :	2014/09/29 17:01:38	您的认证信息如下:
	<b>南户名称</b> :	上海線歌电子支付服务有 限公司	订单号: 20140929108622
	酒种 :	人民币元	商户名称: 上海锦歌电子支付服装有牌公司
	订单金额 :	5.00	近种: 人民币元
	订单说明 :	chinapay pay	订单金额: 5.00 订单说明:
	3	i 景网上線行	chinapay pay *

5. 客户告知制单(提交订单)完成了,但在企业网银中找不到相关订单:

计商务 - B2B支付服务 - 订单复核	- Vindows Internet Explorer				
🕘 🔹 🖉 detys //els. doz. ca/Domet	CimtReparted & Louista I		× 🔒 ↔ × 🕻	Live Search	
(1) 编辑(1) 查看(1) 收藏夫(1) ]	L具① 帮助创				
k藏美 🙀 🗃 免费 Noteall 😇 💷 🕅	111 · 👩 海宝皇冠语城大全 👩 海宝商城 - 品牌正昌		版 👩 淘宝同時未続道 - 年日 👔 京	东冈上南城-综合同购 👔 3	冯进-月上期
电子商券 - 108支付服务 - 订单复核			<b>⊡</b> • ⊡ - 0	3 👼 • 页面化 • 安全公	· IAO.
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●				在线客服 English 切至新統	龍田
夏 电户管理 网络乙炔 代的代付 乙酰胺	s Raalitett gebe ande oorder d	aan affas arde nei anter h	的复数分行特色 自動管理 使建爆发		
820寬戶服务 把封南戶展车 协议南户	·至二 828篇户服务 [101支付服务]				0
7单复版 订单拨取 订单查询					
★ 您可以在这里对订单信息进行复版。	并选择付款账号				
待复枝订单					
订单时间	订单号	<b>南户名称</b>	订单币种	订单金额 订单状态	
2014/09/29 17:01:38	20140929108622	上海碳聚电子支付服务有限公司	人民币元	5.00 待复核	
			<b>夜</b> 道到 14记录 第1页/井1页 /	一页 下一页 就种至美	-
			and seven to there in a		PU 152

解决方式:

人民币电子付款用户指导手册---2024/12/23

