



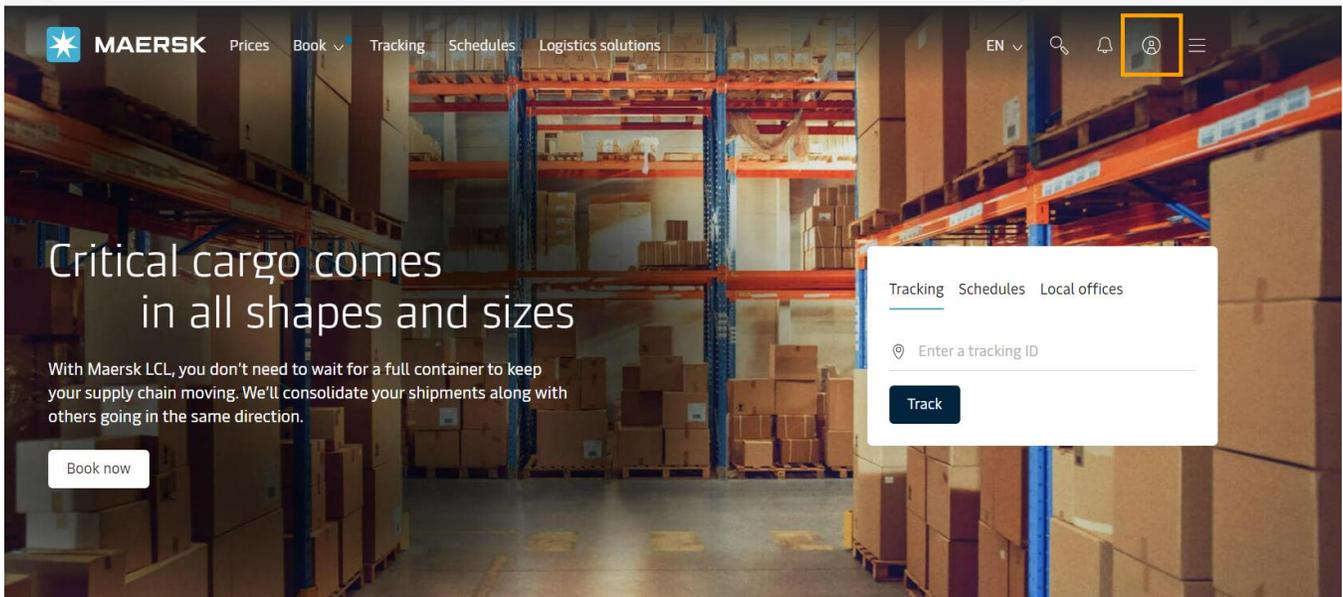
Handbook - 如何补料

目录

进入补料页面	2
Document/文件.....	6
Parties/当事方	10
Payers/付款人.....	14
Cargo and VGM/货物重量和载货集装箱重量验证.....	15
Review/审核	16

进入补料页面

1. 进入 www.maersk.com 点击右上角头像“Account/账户”，输入用户名+密码，点击 **Log in** 完成登录



Login

Remember my username

Log in

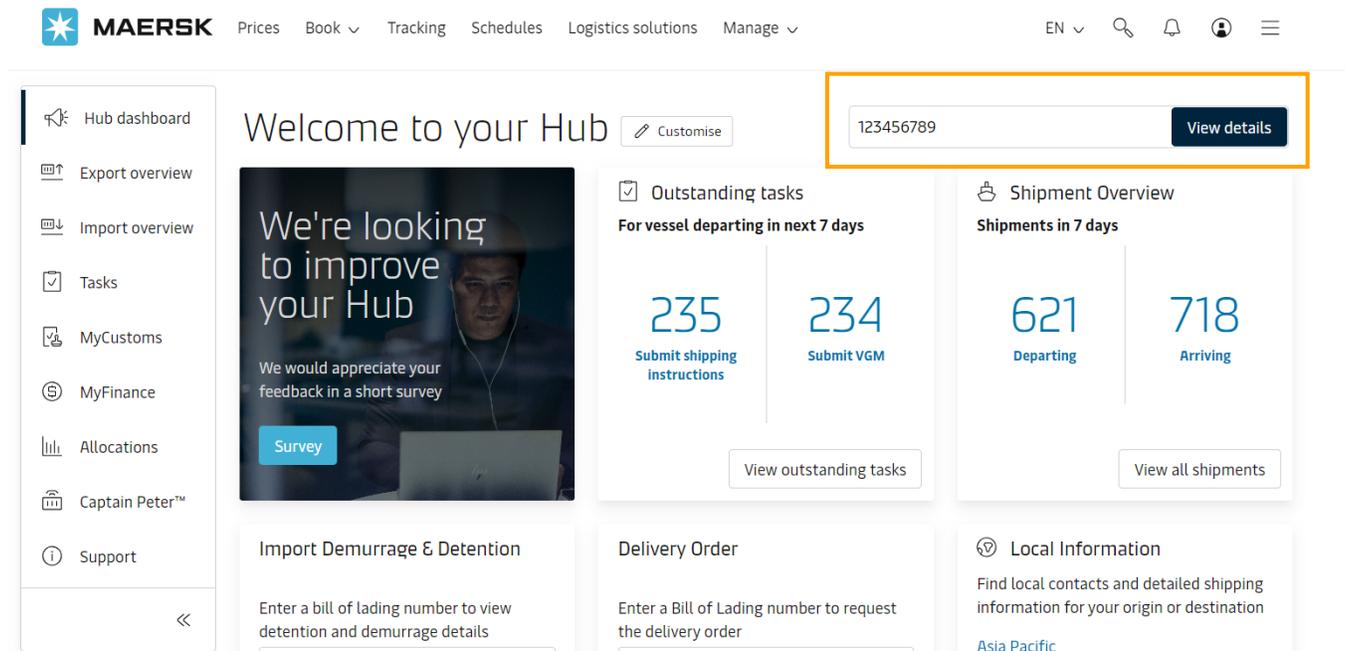
Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?

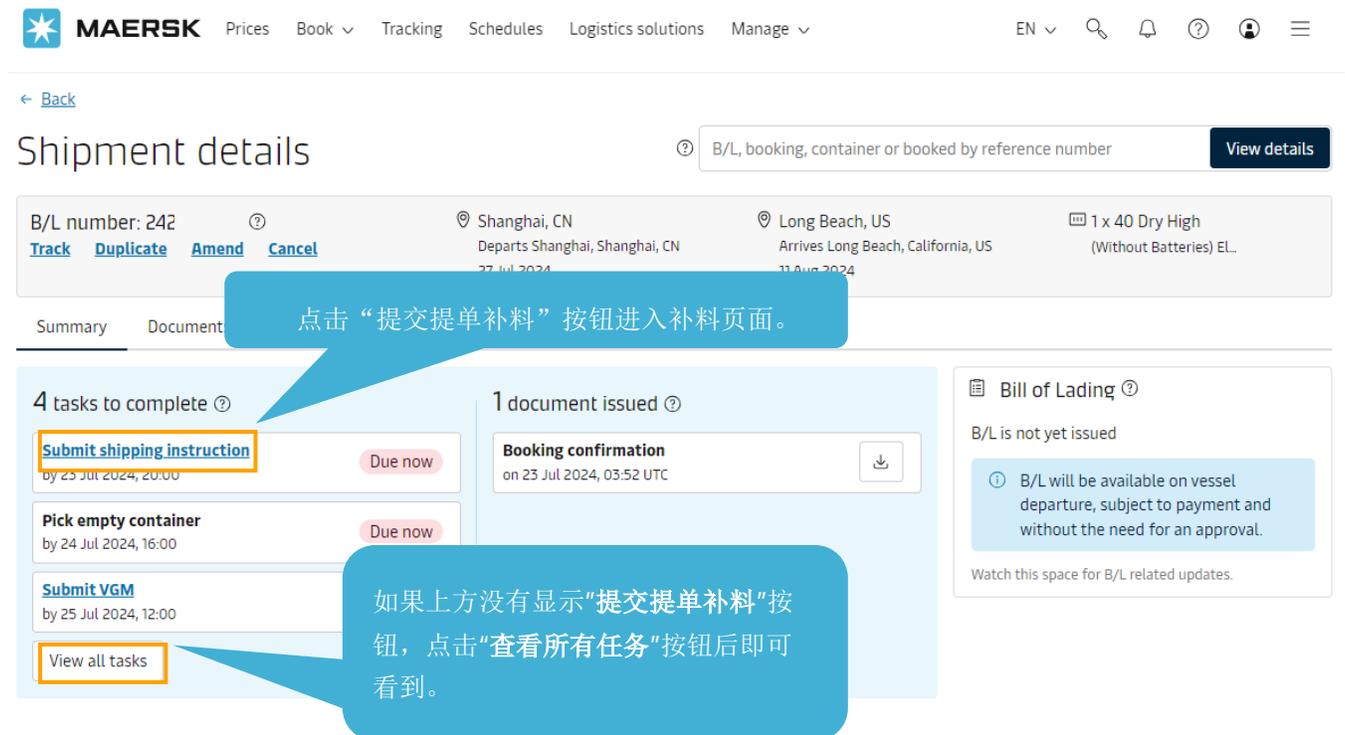
Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

Register

2. 录入需要提交补料的订舱号码并点击 **View details/货物追踪按钮**



3. 页面跳转到 **Shipment details/订单详情**的 **Summary/概要**页面后找到并点击 **Submit Shipping Instruction/提交提单补料按钮**



注：点击“提交提单补料”按钮后，如果遇到如下提示，可以直接点击页面左边的 **Submit via online form** 按钮进入正式补料页面。如果对直接通过上传附件提交补料的功能（附加服务功能）有兴趣的话，也可以点击 **Register interest** 按钮去登记。

How would you like to submit your shipping instructions?

We have new shipping instruction services coming to your country soon. Click Register interest to be notified when these become available.

Online shipping instruction
Free
Input your shipping instructions using our online form.
Submit via online form

Standard SI upload Coming soon
USD 0.00
If you already have your shipping instructions as a document, we will use this to create your draft Bill of Lading

- Single shipping instruction document upload**
That's all that's needed, we'll do the rest.
- Save time and effort**
Upload your document and have your SI submitted in minutes.

Register interest

Premium SI upload Coming soon
USD 0.00
No shipping instruction document? Upload up to 5 shipping documents and we'll do the rest.

- Upload up to 5 relevant documents**
Invoice, packing list, customs declaration, letter of credit
- Effortlessly create your draft Bill of Lading**
Let Maersk complete your shipping instructions for you

Register interest

4. 进入补料页面后如果需要拆单/并单，可以点击订舱号码右边的 **Split, part & Combine/拆分提单与合并提单** 按钮。

← Exit Shipping Instructions

Shipment: **Split, part & combine**

From: China 23 Oct 2023 To: Tanzania 05 Dec 2023

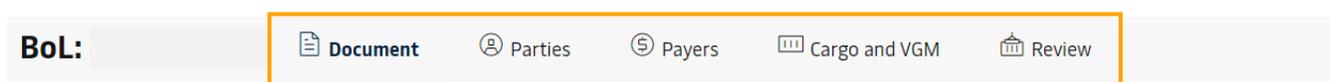
如果需要拆单/并单，先点击“拆分提单与合并提单”按钮。

并单补料操作指南链接：[如何提交并单补料](#)

一个柜子分单补料操作指南链接：[如何分单（一个柜子）](#)

多个柜子分单补料操作指南链接：[如何分单（多个柜子）](#)

进入补料页面后如果没有拆单/并单需求，则可以直接开始填写补料详细信息。



进入补料界面后,共有五个版面：文件、当事方、付款人、货物重量和载重集装箱重量验证、审核。填写完一个版面后，可以跳转到任意您想操作的界面。

重要提示：补料页面没有备注栏，请在对应栏填写相应的信息。

常见提单显示要求	补料页面填写说明
显示目的港代理、免箱期、转运条款、转运船只条款	“文件”页面的“单证申请”处直接选择对应的条款
显示/不显示费用	在“付款人”版面直接选择是否显示费用
是否有 HBL	“文件”页面的“货件参考号”处选择
出驳船/大船提单	“文件”页面的“船舶”处选择需要显示的船名航次
需要电放	“文件”页面的“单据类型”处直接选择
建档信息只提供不显示	“当事方”页面的“添加新当事方”页面填写建档信息，点击“提单上打印的公司名称和地址”处的“编辑”按钮调整为提单需要显示的信息
HS CODE 不显示	填写在 HS CODE 栏默认不显示，不需要额外操作

提单 : 24

文件

当事方

付款人

进口免费期：此浮窗可购买额外目的港免箱期；如果不需要在此处购买额外免箱期的话，忽略此浮窗即可。

单据

① 选择需要购买的免箱期类型
(没有上线 Demurrage 额外免箱期购买, 则没有此选项)

订舱当前含有的免箱期天数

② 选择需要购买的天数

提单接收方信息, 如需更新为其他公司, 点击“更改”按钮

③ 点击此按钮继续购买额外免箱期面

④ 勾选此条款

核对此次购买的价格和额外天数

一旦购买, 不支持退款, 请按需购买

⑤ 点击“立即购买”即可完成购买。

提单接收方

OCE | *****354
[更改](#)

公司名称和地址

QINGDAO
266000

进口免费期

Demurrage 滞箱费

包含免费天数 8 天

选择延期天数

4 8 14
最好

总价 USD 600.00

[继续购买免费滞箱期](#)

进口免费期

Demurrage 滞箱费

包含免费天数 8 天

您将以 600 USD 的价格再购买 8 天的免费滞箱期。该金额将添加至您的账单上。

条款与条件

接受上述内容即表明您同意

1. 成为此账单的付款人, 该账单将针对额外购买 demurrage 和滞箱费免费天数 (免费期延期合同) 开具。
2. 理解免费期延期合同费用不可退还。

我接受条款与条件

总价 USD 600.00

[立即购买](#)

[返回](#)

海运单选择 Waybill;
正本提单选择 Bill of Lading

单据类型

Waybill Bill of Lading

已装船
 收货待运

打印份数

3 +

如果提单上需要显示
Shipped on Board Date,
此处请选择“已装船”。

放行说明

电子货物放行 ?

Kindly note that Electronic Cargo Release is a paid service, and your invoice will be available once the vessel has sailed.

Looking for destination release?
If you prefer to raise the destination release request, you can raise it from the shipment details page after the shipping instructions is submitted.

- 如果需要电放, 单据类型选择“Bill of Lading”,同时勾选“电子货物放行”;会添加电放费;
- 如果需要目的港放单, 补料时单据类型选择“Bill of Lading”即可; 同时在最终确认目的港放单时, 通过订单详情页面提交目的港放单申请。点击[此处](#)查看目的港放单的操作指南。

货件参考号

Does this shipment have a House Bill of Lading (Is this Master bill of lading)?

Yes
 No

有 house 单, 请选 Yes;
没有 house 单, 选择 No。

Is the House Bill of Lading (HBL) to be created by Maersk?

Yes
 No

Please see House Bill of Lading Management

需要马士基代为申报 HBL 的 AMS/ENS, 请选择 Yes, 并在最后一页的“其他要求和备注”栏提供 HBL 的补料信息;
不需要马士基申报 HBL 的 AMS/ENS, 选择 No。同时, 如果目的港国家为欧盟成员国, 还需要在 EORI-Next Filing Party 处填写 HBL 申报方的 EORI 号码。
点击[此处](#)可以下载详细的 ICS2 相关信息填写指南。

EORI - Next Filing Party

如果自行申报 HBL 的 ENS, 填写 HBL 申报方的 EORI 号码; 如果是马士基代为申报 HBL, 则不需要填写此处。

货件参考号

Does this shipment have a House Bill of Lading (Is this Master bill of lading)?

Yes
 No

没有 house 单，选择 No。

Are Seller and Buyer identical with Shipper and Consignee on the bill of lading?

Yes
 No

如果目的港国家为欧盟成员国，没有 HBL，且提单上显示的发货人和收货人是实际的买方和卖方，选择 Yes，此时可以不用填写 EORI-Next Filing Party；

如果目的港国家为欧盟成员国，没有 HBL，但提单上显示的发货人/收货人不是实际的卖方/买方，选择 No；同时，如果自行申报买方和卖方信息，需要在 EORI-Next Filing Party 处填写自行申报公司的 EORI 号码；如果需要马士基申报买方和卖方信息，在当事方页面的“其他方（可选）”处填写 Buyer（买方）和 Seller（卖方）信息。

i You must provide an EORI number below or add the Buyer and Seller information on the parties page.

EORI - Next Filing Party

提单上的船名和地点别名

船舶

- / (第一个装货港)
 SAN RAPHAEL MAERSK(DK) / 446N (第二个装货港)

如果自行申报买方和卖方信息，填写自行申报公司的 EORI 号码。

地点别名

装货港 Dakar	卸货港 Bremerhaven
即将离港 17 Dec 2024 13:00	即将到港 17 Dec 2024 22:00

头程是驳船的时候，在此处选择提单是显示驳船还是大船(即选择是显示第一个装货港的船还是第二个装货港的船)。

港口拼写方式只能从下拉菜单选择。

Documentation Requests

单证申请：此处可按需选择是否需要显示常见条款在提单上。

Free detention and demurrage time

The number of free days of detention/demurrage a

No Yes

是否显示目的港免用箱在提单上。如果需要显示的话，点击 Yes，系统会自动带出可以显示的用箱天数，勾选需要的显示方式。

Agent details on BL

Do you want Maersk agent details at destination to be printed on BL

No Yes

是否显示目的港代理在提单上；如需显示，选择 Yes。

In-transit

The in-transit clause below will be included on the BL

No Yes

是否显示转运条款在提单上；如需显示，选择 Yes 后录入转运目的地；录入时不要有标点符号。

Transshipment

Shows the details of intended future vessel(s) and voyage numbers on which the cargo will move.

No Yes

是否显示转运船舶信息在提单上；如需显示，选择 Yes。

Request Certificates

点击“请求证书”按钮可以查看下载船证模板。

Save Draft

Save & Continue →

点击“保存并继续”按钮跳转到下一个版面。

Parties/当事方

填写说明:

如果订舱已经更新了联络方信息，页面会自动显示出相应联络方的公司名和客户代码；

如果发现上方公司名和提单上实际需要显示的公司（提单上打印的公司名称和地址）不一样的话，点击 **Change/更改** 按钮进入公司搜索页面。

如果订舱尚未更新联络方信息，点击相应联络方后面的 **Add** 按钮进入公司搜索页面。

需要显示收货人为 **To Order**，点击收货人处的 **TO ORDER/待指定** 按钮即可。

需要显示通知方为 **SAME AS CONSIGNEE** 点击通知方处的 **SAME AS CONSIGNEE** 按钮即可。

Company name and Address Printed on B/L/提单上打印的公司名称和地址 处的信息为实际提单上会显示的公司信息，点击 **Edit/编辑** 按钮可以去编辑。建档后有不需显示在提单上的信息，也可以点击此处的 **Edit/编辑** 按钮去更改，更改后点击输入方框左下角的 **Apply Changes/应用更改** 按钮保存。

References/参考信息 为选填，如果填写了的话会显示在提单上。（需要在提单上的 **Export references** 处显示信息的话，填写在发货人处的参考信息栏）

已更新公司信息，核对信息是否正确；如果有误，点击“更改”按钮。

星星图标为收藏按钮，点亮该星星即可将当前公司添加到收藏夹。只能收藏已经有客户代码的公司。最多可以收藏 25 个公司信息。

当前联络方尚未更新公司信息，点击“添加”按钮去搜索。

The screenshot shows a web interface for managing shipping parties. It includes sections for SERVICE, Consignee, and First Notify Party. Callouts provide instructions on how to use the 'Change', 'Edit', 'TO ORDER', 'SAME AS CONSIGNEE', and 'Apply Changes' buttons.

SERVICE

*****354
Change

Company name and Address Printed on B/L
-
Edit

References

Consignee **ADD**

TO ORDER

You must add a consignee to this shipment or set as "To Order"

First Notify Party **ADD**

SAME AS CONSIGNEE

需要显示收货人为 **To Order**，点击“待指定”按钮即可。

需要显示通知方为 **SAME AS CONSIGNEE**，点击“同收货人”按钮即可。

建档后有不需显示在提单上的信息，可以点击此处的 **Edit/编辑** 按钮去更改，更改后点击输入方框左下角的 **Apply Changes/应用更改** 按钮保存。

Apply Changes

其他方 (可选)

 其他通知方	 出口货代	 进口货代
 Buyer	 Seller	

需要在提单上显示第二通知方的话点击“其他通知方”按钮去填写。

目的港国家为欧盟成员国，没有 HBL，但提单上显示的收货人和发货人不是实际的买方和卖方，如果需要提供买方和卖方信息给马士基，点击 Buyer 和 Seller 后按照页面提示填写好相应的**公司名，街道地址，公司所在城市和国家**（录入城市名，然后从下拉菜单选择）和**邮政编码**。此处提供的 Buyer 和 Seller 信息不会显示在提单上。

公司搜索建档步骤如下

点击**更改**或者联络方后面的**添加**按钮后即可打开如下页面。

SEARCH / ADD PARTY ×

 Favorites	 Search / Add
---	--

有收藏过公司的话，会显示在这里。有当前需要的公司，可以直接选择使用。

收藏夹里没有当前需要的公司信息的话，点击“搜索/添加”按钮进入公司信息搜索页面。

直接选择收藏夹里已有的公司

SELECT

SEARCH / ADD PARTY



☆ Favorites

🔍 Search / Add

You can search a party by their trading name and address or customer code

By trading name

By customer code

Trading name

Country

SELECT COUNTRY

City (Optional)

SELECT CITY

没有所需客户代码的话，使用公司名搜索，“商标名称”（即公司名）和“国家/地区”为必填；

有所需公司客户代码，可以点击“按客户代码”按钮后录入客户代码进行精确搜索。

[+ SHOW ADDITIONAL ADDRESS DETAILS](#)

Search

SEARCH RESULTS



Showing 1 result for **live help**

Trading name	Address	Customer code
LIVE	CHENGDU, 610000, CHINA	SELECT

搜索到有符合的公司信息的话，可以点击“选择”按钮使用。

没有搜索到符合的公司信息或者搜索显示无结果，则点击“+添加新当事方”按钮进入建档页面。

[← GO BACK](#)

[SEARCH BY CUSTOMER CODE](#)

[+ ADD NEW PARTY](#)

“添加新当事方”页面 8 个基本信息，选择好国家后，标记为“可选”的为选填项；如果没有标记为“可选”，则为必填项。如果有必填项未填写，或者填写格式与要求不符合，会无法保存新建申请，并且网页会给予相应提示。

ADD NEW PARTY



Customer/Trading name

LIVE HELP CO LTD

客户/商标名称：填写公司名（必填项）

Address

TIANFU ROAD NO. 26

地址：填写公司地址信息，需要具体到街道名和街道号码。（必填项）

18 / 250

Country

China

国家/地区：公司所在国家（必填项）

PO BOX (Optional)

Postal/ZIP code

610000

邮政信箱和邮政编码（是否为必填跟随该公司所在国家要求）

State/Region (Optional)

国家/地区 (可选)：公司所在州名（是否为必填跟随该公司所在国家要求）

City

城市：公司所在城市名（必填项）

Email

邮箱地址（必填项）

Phone

电话（必填项）

Tax reference (Optional)

税费参考：税号（是否为必填跟随该公司所在国家要求）

点击“提交”按钮保存。建档保存后如果有不需要显示在提单上的信息，点击“提单上打印的公司名称和地址”处的“编辑”按钮去调整即可。

GO BACK

Submit

Payers/付款人

每个费用的付款方式（预付/到付）为必填；

预付费用的付款公司为必填项，到付费用的付款公司可以不填写。

是否显示费用在提单上

如果进口国家强制要求显示费用，则只能选择 Yes。

Payers

Do you want to display these charges and amounts on the bill of lading? No Yes

Step 1) Ensure your Payers are present:

Payer	Payer Code	Invoice Reference (optional) ?
SERVICE	*****354	Invoice reference
LTD	CO *****695	Invoice reference

Add payer

账单参考信息，选填项。
填写了会显示在账单上。

可以在此处添加付款方，方便在下方费用处直接选择到付款方。在下方费用处去添加也可以。

Step 2) Assign Payers to charges

Charge Types	Payment terms	Payer	Payer Code	Invoice Reference
All Charges selected: 3 <input type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect <input type="text" value="Assign payer"/> <input type="button" value="OK"/>				
ORIGIN				
<input checked="" type="checkbox"/> Terminal Handling Service - Origin	<input type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Documentation Fee - Origin	<input type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Export Service	<input type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
FREIGHT				
<input type="checkbox"/> Basic Ocean Freight	<input checked="" type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
<input type="checkbox"/> Bunker Adjustment Factor	<input type="radio"/> Prepaid <input checked="" type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
<input type="checkbox"/> Panama Crossing Charge	<input type="radio"/> Prepaid <input checked="" type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		
<input type="checkbox"/> Low Sulphur Surcharge	<input checked="" type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	<input type="text" value="Assign payer"/>		

可以进行批量选择费用去更新付款方式和付款公司。如果有勾选费用的话，在此处去批量更新付款方式和付款公司并点击 OK 按钮保存。

也可以不批量勾选，逐个费用逐个费用地去更新付款方式和付款公司。

Cargo details

Provide descriptions for each type of goods in the shipment

Booked commodity: Books, newspapers, pictures, printed matter

Kind of packages	6 digit HS Code	CUS CODE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1

包装类型可以从下拉菜单选择，也可以直接手动输入。

6 位数的商品编码是必填项。

如果您向欧洲目的地运输**化学品货物**，则需要提供您所运输的化学品商品的 **CUS 代码**，您可以通过欧洲门户网站[链接](#)搜索您的化学品 商品的 CUS 代码。

Cargo description

Do not enter a description for goods in transit, in-transit or transshipment clauses here - use the [Document page](#), Local

该数字为品名的序列号，不会显示在提单上。

Your description goes here...

输入货描信息（如果有常使用的货描信息可以在录入货描后，输入模板名称点击创建模板，创建好之后就可以直接打开模板去使用）

点击“添加唛头”可以填写唛头信息

Enter a name for your template

Create template

Open templates

0 / 100000

▼ Add Marks and Numbers

有显示多条货描的需求的话，可以点击下方两个按钮去添加货描。

Delete description

Add another description for this shipment

Copy these details to another description

点击“为此订单添加其他描述”按钮可以新增一条不同的货描信息。新增后需要去手动录入包装类型，HS Code 和货描。

点击“将这些详细信息复制到其他描述中”按钮新增一条和页面上一条完全一样的货描信息：包装类型、HS code 和货描都会自动复制好。

添加好的货描都需要分配给箱子，如果添加了多余的货物描述，点击“删除描述”按钮可以进行删除。

Assign cargo descriptions to containers, give details, VGM and seals

Assign Description to containers Package, Weight & Volume Totals Seals & references

Single description per container Multiple descriptions per container

Note:

Assign one or more descriptions to their Package count, Cargo weight

录入货物的件重尺、VGM 和封条号码信息。（补料版面 VGM 为选填；如果填写，请录入真实正确的数据）

20 Dry Standard

Container number	1 Pkgs (count)	Cargo wt. (kg)	Volume (m ³)	2 Pkgs (count)	Cargo wt. (kg)
1/2	<input type="radio"/>	17000.000	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2/2 123456789	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

新增货描后，在此处选择是否有一个箱子要显示多条货描的需求，如果有的话，选择 Multiple descriptions per container；每个箱子都只需要显示一条货描的话，保持默认的单 Single description per container 即可。

在此处按照箱号点选对应的货描。

Note:
Give the customs seals and any other references.

40 Dry High

Container number	Shippers seal	Carrier seal	Customs seal	Vet seal
------------------	---------------	---------------------	---------------------	----------

1/1 MRSU55

封条号码填写说明：
 使用马士基的封条，填写在 Carrier seal/承运人封条处，从 ML-后面的字母开始填写，如 CN1234567
 自备封条，填写在 Shipper seal/托运人封条号码处
 海关封条，填写在 Customs seal/海关封条处

Review/审核

Review

Print Preview

复核页面和导出出来的 PDF 预览件不是最终提单样本，核对填写的内容的准确性即可。

Document details			
B/L No 22770	Booking No 2277I	Document Type Bill of Lading (Shipped on Board)	
Vessel Name MOSCOW MAERSK(DK)	Voyage No. 324W	SCAC MAEU	
Place of Receipt -	Port of Loading Qingdao	Port of Discharge Gdansk	Place of Delivery -
Maersk agent details -		Free detention and demurrage time -	
Transshipment -			
Shipment References			

每个版块都有对应的编辑按钮，如果发现信息需要改动，可以点击此按钮回到对应版面去编辑。

Edit Document Details

点击此处可以导出 PDF 版的预览件

Parties details

Ⓢ Shipper Party CHINA(QINGDAO)LIMITED *****348 References	B/L Address CHINA(QINGDAO)LIMITED	Ⓢ Consignee Party TO ORDER References	B/L Address To Order
Ⓢ Transport Plan Document Recevier Party CHINA(QINGDAO)LIMITED *****348 References	B/L Address CHINA(QINGDAO)LIMITED 16A, SHANDONG RD RM 1604 SUNSHINE TAIDING BLD QINGDAO 266071	Ⓢ First Notify Party Party CHINA(QINGDAO)LIMITED *****348 References	B/L Address CHINA(QINGDAO)LIMITED
Ⓢ Additional Notify Party Party - References	B/L Address -	Ⓢ Inward Forwarder Party Party - References	B/L Address -
Ⓢ Outward Forwarder Party Party - References	B/L Address -		
Shipment References			

[Edit Parties Details](#)

Payers details

Display charges and amounts on the bill of lading		No
Charge Types	Payment Terms	Payer - Payer Code
Origin :		
Export Service	COLLECT	--
Documentation Fee - Origin	COLLECT	--
Terminal Handling Service - Origin	COLLECT	--
Freight :		
Low Sulphur Surcharge	COLLECT	--
Bunker Adjustment Factor	COLLECT	--
Basic Ocean Freight	COLLECT	--
Destination :		
Documentation fee - Destination	COLLECT	--
Terminal Handling Service - Destination	COLLECT	--

[Edit Payer Details](#)

Cargo details

(1) car

6 digit HS Code: XXXXXX

只有在文件版面选择了需要马士基申报 HBL 的 AMS/ENS 才会看到“其他要求和备注”栏，此栏仅供填写 HBL 的补料信息，不接受其他备注信息。HBL 当事方信息请用 Actual shipper, Actual Consignee, Notify party 字样注明。目的港国家为欧盟成员国，请按以下格式输入 HBL 发货人和收货人的信息。请注意，请提供相同的标题信息，并在每个字段后加上冒号。

Actual Shipper

Name: XXXX

Street address: XXXX

City, Country/Region: XXXX

Postal Code: XXXX

Actual Consignee

Name: XXXX

Street address: XXXX

City, Country/Region: XXXX

Postal Code: XXXX

如果有多个 HBL，请同时分别提供每个 HBL 对应的如下信息：

Cargo Description: XXXXXXXXX

Container number: XXXXXXXXX

Number of Packages: XXXXXXXXX

Gross Weight: XXXXXXXXX

Volume: XXXXXXXXX

其他要求和备注

① 请勿在此处输入代理人地址、免费期、运输或转运条款。使用这些条款为启用您的即时汇票，我们不会验证此处输入的这些条款。

您的备注在这里...

0 / 20000

Bill of Lading/Verify copy to be issued on additional email id

+ Add

点击“保存草稿”按钮保存为草稿。

← Previous

Print Preview

Save Draft

Send shipping instructions

填写额外接收提单样本的邮箱地址，如果样本即时自动签发，此处填写的邮箱将会收到。最多填写五个邮箱。

补料信息核对无误后，点击“发送装船须知”按钮提交补料信息。