## Handbook 1.1 - Registration



Updated on April 2025



> 如何申请用户名和密码?

为了保证数据安全,在使用马士基网站的各项服务之前您务必进行注册。

推荐使用浏览器: 最新三个版本的谷歌,火狐, Microsoft Edge浏览器或者最新两个版本的Safari浏览器。

1. 进入 <u>www.maersk.com</u> 点击右上角的 头像图标 跳转到登陆页面后,点击下方的"注册"按钮。



登录

需要有关 的帮助 <u>用户名</u> 或 <u>密码</u>?

第一次使用我们的在线服务? <sup>注册以进行在线订舱、管理和支付订单费用,并获取一系列旨在简化供应链的产品 和服务。</sup>
注册



2. 请填写真实有效的相关信息,以便注册部门可以联系到您。

欢迎来到马	士基注册	日页面	<b>新密码</b> 输入所需的密码	
之前的 Sealand 用户可以直接登录马 确定哪个地区应为您提供服务。 如果之前是 Twill 客户,则无需再次》	b士基。请注意,我们可能 注册。使用您的 Twill 用户	能会要求您提供更多信息,以 □名和密码即可 <u>登录马士基</u> 。	确认新密码 重新输入所需的密码 I accept the <u>registered user terms</u> and <u>cookie policy</u>	
创建用户名 输入所需的用户名		云小王人户栋(天八上山	I agree to receive logistics related news and marketing upd similar from A. P. Moller-Maersk and its affiliated companie opt out of such Maersk communications at any time. To see personal data read our Privacy Notification	lates by email, phone, or es. I understand that I can e how we process your
正亚 即相 请输入您的企业邮箱地址 名字	<ul> <li>用户名是唯一的,</li> <li>写)</li> <li>必须是字母开头,</li> <li>且只接受这三种标</li> </ul>	、 至少五个子苻(不分入小 字母/数字结尾 示点符号: @	注册成为新用户,即表示您无条件接受用户条款(包括一般用户 声明),同时您将获准使用我们的在线商业服务。您可登记和跟 知、取得运输单证、查看账户结单、查看或下载货物装卸详细数	'条款、注册用户条款和隐私 '踪您的货物、提交装船须 '据报告。
输入您的名字 姓氏	名字和姓氏请录之	<b>入真实姓名</b> 处手机号码和座机号码可	作为注册客户,您可以在"我的资料"中浏览您的个人及公司详细; 户列表。 在不放弃任何其他权利和补救措施的前提下,任何违反或违背用 追究。	资料。还可查看贵公司的用 ]户条款的行为都将受到法律
输入您的姓氏 国家/地区 请输入您的国家/地区	二选一,如果填 <sup>ᡜ</sup> 区号	写座机号码,请同时录入	提交	
企业联系人号码				
手机号码 000 输入手机号码		设置密	码时,请注意密码至少8个字符,必须至少包含1~	个大写字母,1个
座机号码 000 输入座机号码	分机 (可选) 输入分机	小写字。    阅读并	母和1个数字,如: Password1 勾选接受条款然后点"提交"按钮。	



## 3. 如何验证您的邮箱

- ① 成功提交后网页会显示感谢您的注册。
- ② 您会在1-2分钟内收到registration@maersk.com的主题为"Activate account"的邮件。请您点击邮件里面的链接"Validate Email"验证您的邮箱信息。验证链接将在48小时后失效,失效后点击截图①上的"重新发送电子邮件"按钮可以重新发送验证申请。
- ③ 当页面显示"您的电子邮件地址已成功验证",则表示您已完成邮箱验证。



**Classification: Internal** 

# 4. 邮箱信息验证后,您需重新登录网站,登录后会看到下面这个界面,点击Complete my account 完善您的公司信息即可完成您的注册申请。

🔆 MAERSK 价格 订舱 🗸 跟踪 船期 物流解决方案 🗸 管理 🗸

 $zh_{hans} \lor \land \Diamond \oslash \odot \equiv$ 

## Ready to do business with Maersk?

For business of all sizes. Book, track and manage integrated logistics services with Maersk. Our services include:

- Ocean shipping
- Inland transportation
- Air freight
- Less-than-container load (LCL)
- Customs services
- Cargo and container protection
- Supply Chain Management (SCM)

To enjoy all our products and services please complete your account.





## 4.1) 在页面录入您的公司信息后点击"继续"(企业邮箱后缀请参考后面4.3的操作页面)

X MAERSK	Address details
添加贵公司	公寓、套房、楼层(可选)
请填写下表,将贵公司信息链接到您的账户。	街道名称 可接受字母,数字和标点符号.,;;"\$%^&+-*/\()□。
主要信息	街道号码(选填)
China 录入公司名,接受3-128个字符	请输入公司所在街道号码 城市
Legal name 接受字母,数字和标点符号,.,:;"'\$%^&+-*/\()[]。	请输入公司所在城市
税务信息	
Value-added tax (VAT) (Optional)	邮政编码     大陆邮编号码为6位纯数字       请输入公司的邮政编码
Reference numbers	邮政信箱号码(可选) 
+ Add BVD + Add Customer Own Reference	Landline Country code Number 王机丹码和应利丹码可一选—值写·
+ Add Company Registration Number + Add DoDAAC + Add D.U.N.S	+86 v 如果填写座机号码,请同时录入区号。 Mobile
+ Add EORI + Add FMC Code	Country code         Number           +86         V           15985421584
	Website details

公司网站地址(可选)

继续

Reset the form

4.2) 如果显示有您正确的公司信息,可以对应的勾选后,点击"用选择的公司继续"; 如果没有您需要注册的正确公司,点击"都不是我的公司"。

建议的公 E Check the l	。 司 ist below to see if your compa	any is one of them.	
nti	名称	Address	
0		666, TIANFU RD, CHENGDU, 610000, CHINA	
e t			
<u></u>			
21			
2-			
5L			
			都不是我的公司 用洗择的公司继



4.3) 在页面录入您的公司信息后,点击"Continue"(非企业邮箱请直接继续按4.4的页面操作)



## 4.4) 根据贵司的实际情况回答个性化页面的三个问题,再点击"继续"按钮,最后选择您对应的马士基办事处提交注册申请即可。

个性化

请向我们介绍您的业务,以便我们根据您的需求调整。

#### 您的物流部门有多少员工

选择一个选项

How many containers does your company usually ship in a year?

Select an option

您为谁规划物流?

我拥有货物/我为自己的公司运输

🔵 我是一名商品交易商

我是货运代理商/我代表我的客户订舱

### 继续

## manual\_upgrade.review\_company.headline

manual\_upgrade.review\_company.description

#### 公司

Legal name

税务参考编号 Address details

tian fu street 610000 Chengdu, Sichuan

手机号码:

86-159854

## 办事处 当地马士基办事处 国家/地区

选择当地的马士基办事处所在国

当地办事处

请选择您当地的办事处

## 当地办事处:

这里选择您出运地所属国家以及办事处。

如需从多地出运,请用相应办事处的账户来订舱。

比如: 您需订从上海和青岛出运的订舱,

那么需要分别注册一个上海和青岛的帐户。

### 提交



 $\sim$ 

 $\sim$ 

## 5. 当页面显示"我们已收到您的访问申请"则表示注册申请已提交成功。

请在您收到注册部门邮件后(邮箱: CGDGSCSCVREG@maersk.com)48小时之内进行回复,超时有可能会被关闭申请。

需要准备的主要材料如下,请在收到注册部门的邮件后,按照邮件要求在原邮件上回复。

中国大陆:加盖公司公章(红色鲜章)的营业执照复印件。

中国香港:加盖公司鲜章,并在有效期内的商业登记证。

中国台湾:台湾统一编码。

## 我们已收到您的访问申请

接下来,我们需要您提交证明您与公司关系的文书。我们将在接下来的两个工作日内与您联系,帮助您完成申请。

### Submit proof

① 提交文件时,请在邮件主题行中备注您的注册用户 ID。

请发送以下文档的其中一份 至 <u>CGDGSCSCVREG@maersk.com</u>(如是中国和 Sealand Asia) 或 <u>CENWWWSVCREG@maersk.com</u>(如是其他地区)。

- 由贵组织出具的、印有公司抬头的批准函。
- 公司身份证明或名片复印件。
- 包含贵组织名称和地址的电费账单。
- 。 公司营业执照或纳税证明或商品及服务税 (GST) 纳税证明。

这里的资料对中国的注册申请不适用,请忽略; 注册部门在收到您的注册申请后,会主动发送邮件 给您,请按照邮件要求进行回复。



Classification: Internal

返回首页

## 6. 审核结果邮件

## 账号审核通过 在网站登陆界面输入用户名和密码即可使用网站

## Account upgraded

### Dear july,

Your Maersk account has been successfully upgraded.

You're now all set to kickstart your logistics journey for example with <u>Maersk</u> <u>Spot</u> for a simple and seamless way to transport your goods with ocean and inland, all in one booking.

If you need any assistance in finding a price, tracking cargo, and the like, our <u>website guide</u> also offers easy step-by-step guidance to help you manage your shipments online.

And while we're at it, why not make your logistics journey as insightful as possible? <u>Sign up here</u> to receive news and insights for the industries of your interest to better navigate the complexities of supply chains, understand industry trends, and shape your business strategy going forward.

Also, if you have any questions, feel free to contact customer care.

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

Best Regards,

#### The Maersk team

Please do not reply to this email, as we are unable to respond from this email address.

© Maersk Contact Customer Care Terms & Conditions Follow us Visit our website 账号审核未通过 请根据邮件内容要求重新提交您的注册申请

## Account upgrade rejected

## Dear july,

Your Maersk account upgrade request has been rejected.

The rejection is based on the following comments:

#### Dear Customer,

We hereby rejected your registration because we haven't received your feedback within 48 hours. If you still need to register account, please log in and click Complete my account, supplement your company information and choose your local office to re-submit your registration. Thank you for your cooperation.

If you did not request this or if you need additional assistance, please <u>contact</u> <u>customer care</u>.

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

Best Regards,

#### The Maersk team

Please do not reply to this email, as we are unable to respond from this email address.

© Maersk

Contact Customer Care Terms & Conditions Follow us Visit our website

