

ALL THE WAY

Código de Conduta 2023





Nosso Propósito

Nosso Valores

Nosso Código de Conduta

“O princípio básico é que as
pessoas podem confiar em nós.”

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)



Índice

INTRODUÇÃO	4
OS FUNDAMENTOS DE NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA	5
O Propósito que nos impulsiona	6
Os Valores de longa data que nos orientam	7
Nosso Compromisso com a Sustentabilidade	8
A Estrutura Commit	9
APLICABILIDADE	10
NOSSAS RESPONSABILIDADES	11
FAZENDO UMA DENÚNCIA	12
USANDO O CÓDIGO DE CONDUTA PARA TOMAR A DECISÃO CERTA	13
NOSSOS PADRÕES DE UMA CONDUTA COMERCIAL RESPONSÁVEL	14
ZELAMOS POR NOSSOS COLABORADORES	15
Saúde, segurança e proteção	16
Direitos Trabalhistas	17
Remuneração	
Liberdade de associação e direito à negociação coletiva	
Trabalho forçado	
Trabalho infantil	
Procedimentos justos	
Horário de trabalho	
Discriminação	
Assédio	
NÓS CUMPRIMOS A LEI E TRABALHAMOS COM INTEGRIDADE	19
Combate à corrupção	20
Presentes, entretenimento e hospitalidade	

Doações, Patrocínios, Contribuições Beneficentes Terceiros	
Conformidade com as Leis da Concorrência	21
Sanções e controles de exportação	22
Sanções	
Controles de exportação	
Conflito de Interesses	23

NOS ENVOLVEMOS COM NOSSOS PARCEIROS E STAKEHOLDERS DE MODO RESPONSÁVEL 24

Trabalho com Governos	25
Doações Políticas, Contribuições Beneficentes, Patrocínios e Investimentos Comunitários	25
Uso Corporativo das Redes Sociais	25

PROTEGEMOS OS NOSSOS ATIVOS E OS ALHEIOS 26

Segurança Cibernética	27
Ética de Informações e Privacidade de Dados	28
Privacidade de dados	
Propriedade Intelectual	29

PROTEGEMOS O MEIO AMBIENTE 30

Descarbonização	31
Saúde do Ecossistema e Biodiversidade	31
Resíduos e Poluição	32
Minimização do Consumo de Recursos	32

MANTEMOS CONTROLES FINANCEIROS ROBUSTOS 33

Combate às Fraudes	34
Combate à Lavagem de Dinheiro	35
Informações Privilegiadas	35
Impostos responsáveis	36



Introdução

Uma entrevista com Vincent Clerc, CEO da A.P. Moller - Maersk

Vincent, por que a Maersk precisa de um Código de Conduta?

Queremos orientar nossos colaboradores a tomar decisões alinhadas com o nosso Propósito, nossos Valores e com nossos compromissos em relação a princípios e padrões internacionais.

Colocando de forma simples, nosso Código de Conduta estabelece padrões globais de como interagimos, como empresa, com nossos colegas, clientes, fornecedores, comunidades, autoridades e outros stakeholders. Não importa para qual marca da Maersk você trabalha ou onde você vive: você precisa seguir o Código de Conduta e permitir que ele guie as suas ações todos os dias.

O Código também deixa claro para nossos clientes, fornecedores e outros stakeholders externos o que eles podem esperar de nós.

Não basta apenas cumprir a lei?

De forma alguma. Parto do princípio de que quem trabalha na Maersk está cumprindo as leis. Isso nem precisa ser dito. Mas, além da lei, nosso Código de Conduta contém Princípios Orientadores que se baseiam em nosso Propósito, nossos Valores, nos compromissos com nossos colaboradores e clientes, no Pacto Global da ONU e nos desafios econômicos, sociais e ambientais que nossa empresa enfrenta.

Esse Código determina os requisitos mínimos que esperamos que todos os colaboradores adotem, mesmo quando as leis locais estabelecem um padrão inferior.

Você mencionou nosso Propósito e nossos Valores. Como eles se relacionam ao Código?

No mundo moderno, em que condições econômicas, geopolíticas e comerciais evoluem rapidamente, nosso Propósito e nossos Valores são a chave que garante nosso crescimento contínuo, de maneira sustentável.

Para mim, é importante que todos entendam que não existe nenhum conflito entre crescimento e os padrões de conduta comercial descritos no Código. Na verdade, como destaca o nosso Propósito, o crescimento e essa conduta comercial responsável se fortalecem mutuamente. Em última análise, nossos Valores Fundamentais, que nos acompanham há mais de um século, são a garantia de que continuaremos nos superando no futuro. O Código é o documento orientador que nos ajuda a realizar e manter este objetivo.

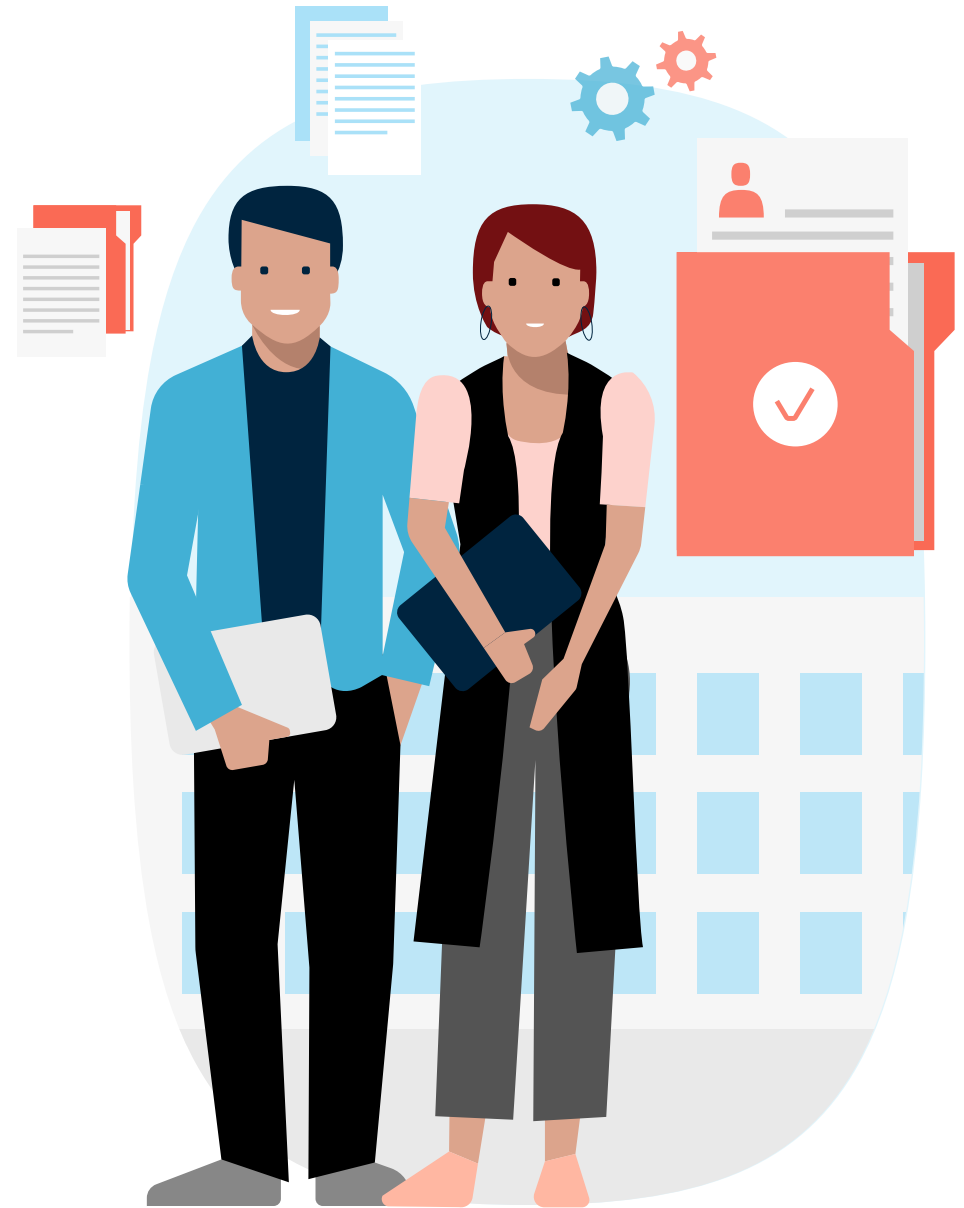
O Código abrange todas as situações que eu venha a enfrentar?

Não, o Código não cobre todos os cenários possíveis. Se algum dia você ficar com dúvida de como aplicar nossos padrões a uma situação qualquer busque maiores orientações junto ao seu gestor. Se algo não parece certo, manifeste-se através dos canais adequados. Você nunca será penalizado por fazer o que é certo. Ao levantar uma questão e fazer uma denúncia, você estará fazendo o que é certo e contribuindo para nossa cultura de integridade.



Os fundamentos de nosso Código de Conduta

A Maersk tem o compromisso de cumprir todas as leis, regras e regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis. Mas as exigências de nosso Código se baseiam em muito mais do que isso.





O Propósito que nos impulsiona



Aprimorar a vida para todos ao nos inserirmos no mundo

Nosso Propósito é o motivo pelo qual saímos da cama todas as manhãs em busca de um novo - e emocionante - dia. Não se trata apenas de criar valor para nossos acionistas, mas de contribuirmos para um mundo do qual todos partilhamos. Isso significa atender satisfatoriamente os nossos clientes, atrair e reter grandes talentos e ser um membro responsável e valioso de nossas comunidades.



Os Valores de longa data que nos orientam

Se o nosso Propósito é o 'Porquê', nossos Valores são o 'Como'. Eles representam nosso código moral e estabelecem os padrões para a conduta correta, como indivíduos e como empresa.

Os cinco Valores Fundamentais da Maersk incorporam o DNA da empresa há mais de um século. O próprio Mærsk Mc-Kinney Møller os colocou no papel e os repassou quando se aposentou, em 2003.



Cuidado Constante

Cuidar bem do hoje, preparar-se ativamente para o amanhã

Antevemos, inovamos e buscamos melhorar tudo o que fazemos, quer seja na resolução dos desafios atuais, quer seja estudando novas oportunidades para moldar o futuro.



Humildade

Ouvir, aprender e compartilhar para criar valor para os outros

Nos mantemos curiosos e de mente aberta, respeitando outras perspectivas e sempre buscando aprender uns com os outros, com nossos clientes e com o mundo que nos cerca. Somente unidos teremos êxito.



Integridade

Nossa palavra é o nosso compromisso

Nós conquistamos a confiança de nossos clientes e parceiros todos os dias. Eles podem confiar no cumprimento de nossas promessas e que faremos o que é certo, ainda que seja difícil. Nos expressamos aberta e honestamente, e sempre agimos com integridade.



Nossos Colaboradores

O ambiente certo para o nosso pessoal

Conectados por um Propósito real, criamos oportunidades de crescimento e desenvolvimento, e superamos as expectativas. Vencemos juntos, como um local de trabalho globalizado e diversificado, onde as pessoas se sentem seguras, valorizadas e empoderadas.



Nosso Nome

Tudo o que nós defendemos

Nosso nome é uma promessa e um compromisso de confiabilidade e excelência. Somos todos embaixadores, representando e protegendo o nome da Maersk, em busca de um mundo mais sustentável e mais integrado.



Nosso Compromisso com a Sustentabilidade

A Maersk tem o compromisso de fazer negócios de forma responsável e sustentável. A sustentabilidade ambiental e social é elemento essencial da estratégia de negócios da Maersk. Ela faz parte do modo como atendemos nossos clientes na terra, no mar e no ar, como integradores globais de logística de contêineres de ponta a ponta, e do modo como buscamos assegurar um espaço de atuação equilibrado e justo, o qual, em benefício da sociedade, vá além da mera movimentação de mercadorias.

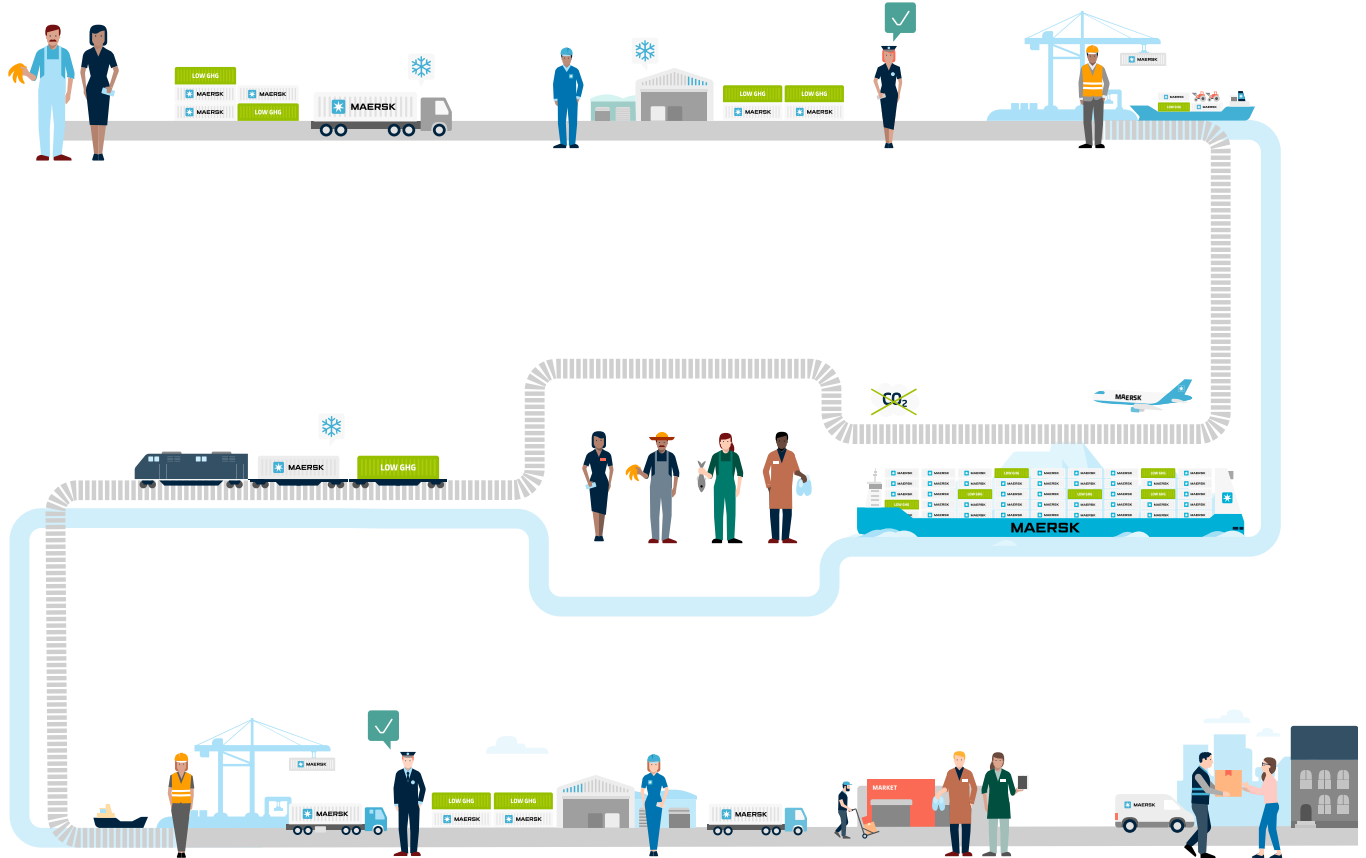
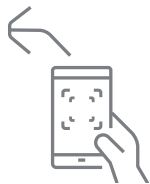
Como empresa global, a Maersk proativamente assume a responsabilidade pela sociedade e pelo meio ambiente em que opera. Para fazê-lo, nos orientamos pelos padrões internacionais e pelos princípios do Pacto Global da ONU.

Respeitamos os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos e da Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Adicionalmente, temos o compromisso de implementar os Princípios Orientadores sobre as Empresas e os Direitos Humanos da ONU e as Diretrizes para Empresas Multinacionais da OCDE.

Temos um cuidado constante para não contribuirmos ou causarmos diretamente impactos negativos nas pessoas ao longo de toda a nossa cadeia de valor, e reavaliamos continuamente a forma como gerimos nossos impactos através de nossas políticas e processos de auditoria a respeito de direitos humanos.

Nosso compromisso de respeitar os direitos humanos é descrito mais detalhadamente em nossa Declaração da Política de Direitos Humanos

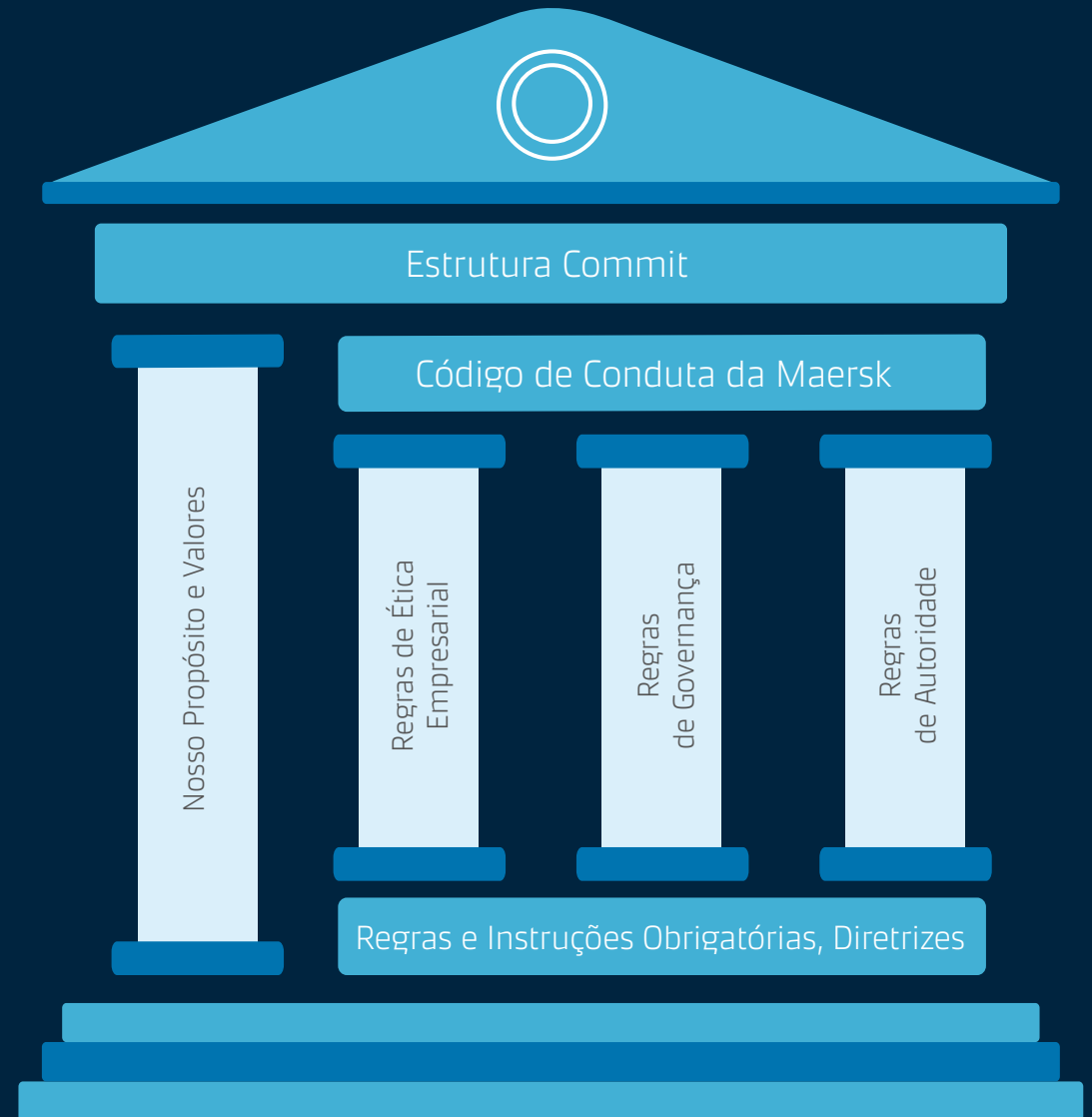
Clique [aqui](#) para saber mais, ou escaneie este código





A Estrutura Commit

Os padrões do presente Código de Conduta se baseiam e são descritos mais detalhadamente nas Regras de Ética Empresarial, que fazem parte da estrutura de governança interna da Maersk, chamada "Commit". Tais regras devem ser cumpridas por todos os colaboradores, e podem ser acessadas na intranet da Maersk.



Visite o site da Estrutura Commit [aqui](#) (exige acesso à intranet da Maersk), ou escaneie este código





Aplicabilidade

Quer seja em alto-mar ou em terra, em um de nossos escritórios, terminais, entrepostos ou outras instalações, o Código de Conduta da Maersk se aplica a todos os colaboradores da Maersk.

Este Código de Conduta também se aplica a todos os contratados que atuam em nome da Maersk e aos colaboradores das joint ventures controladas pela Maersk.



MAERSK



APM TERMINALS
Lifting Global Trade

SVITZER



RADA
A Maersk Company

STILLSTROM
by Maersk

twill
by Maersk

ALIANÇA
A Maersk Company



MAERSK
OIL TRADING



MAERSK
CONTAINER INDUSTRY



MAERSK
TRAINING



MAERSK
H2S SAFETY SERVICES





Nossas Responsabilidades



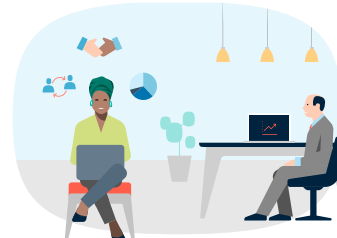
Todos os colaboradores

- Ler, entender e cumprir este Código de Conduta.
- Pedir ajuda quando não tiver certeza a respeito de uma possível ação, decisão ou interpretação deste Código de Conduta.
- Denunciar e reportar atividades possivelmente não alinhadas com este Código. Você nunca será penalizado por fazê-lo.



Liderança

- Discutir este código com sua equipe e garantir que os colaboradores entendam os padrões que se aplicam ao seu trabalho diário.
- Liderar pelo exemplo, em palavras e ações no contato com colaboradores, e também com terceiros que trabalhem para a Maersk e nossos clientes.
- Promover uma comunicação aberta, honesta e recíproca com sua equipe, incentivando-a a externar dúvidas e preocupações e informando-a quando um problema tiver sido resolvido.
- Lidar com as ocorrências ouvindo, sendo respeitosos e protegendo a confidencialidade e evitando retaliações.
- Certificar-se de que colaboradores conheçam os diversos canais que podem usar para se manifestarem, tais como o Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos.



Joint ventures controladas

- Cumprir este Código de Conduta.



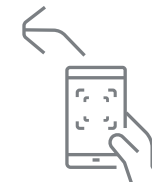
Joint ventures não controladas

- Demonstrar que possuem seus próprios princípios equivalentes para a conduta comercial, ou cumprir o Código de Conduta da Maersk.



Terceiros representando a Maersk

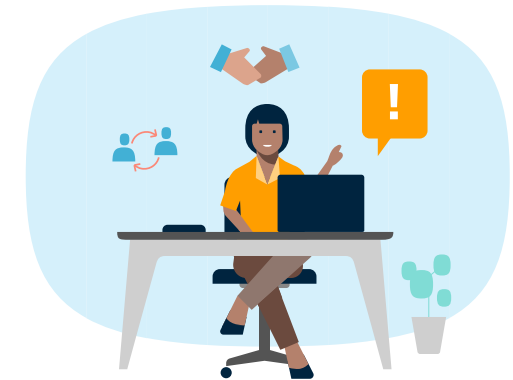
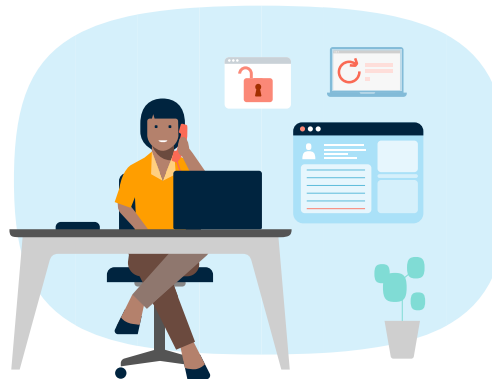
Cumprir o [Código de Conduta do Fornecedor da Maersk](#).





Fazendo uma denúncia

Na Maersk prezamos por uma cultura de denúncia, acolhendo e ouvindo qualquer um que levante questões e ocorrências, seja ele colaborador da Maersk ou não. Se algum dia você ficar com dúvida de como aplicar nossos padrões a uma situação qualquer ou se suspeitar de uma possível violação, você pode e deve fazer uma denúncia.



Canais

Há várias formas de fazer uma denúncia. Escolha a que lhe é mais confortável. Se você não tem certeza de qual canal deve escolher, nosso Ombudsman pode orientá-lo em relação aos próximos passos.

Ways to speak up:

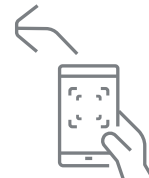
- O seu gestor
- Colegas das áreas de RH, Conformidade ou Jurídico
- O Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos da Maersk

É preciso coragem para manifestar-se quando algo não parece certo. Entendemos que isso gere sentimentos de desconforto e ansiedade. É por isso que a Maersk garante que todas as denúncias sejam tratadas com confidencialidade, e que você possa fazer denúncias anônimas por meio do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos da Maersk.

Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos

O sistema de Denúncia de Atos Ilícitos está hospedado em um website externo seguro, e está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em diversos idiomas. Você pode fazer denúncias anônimas, e todos os casos são mantidos sob confidencialidade, quer você se identifique ou não.

Clique [aqui](#) para visitar o site do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos da Maersk, ou escaneie este código



Retaliações não são toleradas

Não toleramos retaliações contra pessoas que fazem o que é certo e denunciam. Você não sofrerá nenhuma consequência adversa por:

- levantar, de boa fé, uma questão sobre um desvio de conduta real ou potencial,
- ajudar alguém a levantar uma questão, ou
- cooperar com uma investigação.

Retaliação é uma violação ao presente Código e a nossos Valores. Se você acha que sofreu alguma retaliação, você deve fazer uma denúncia. Todas as alegações de retaliação serão investigadas de modo confidencial, e, se for adequado, serão tomadas medidas disciplinares. O medo de uma punição ou de perder o emprego nunca deve impedir você de fazer uma denúncia.



Usando o Código de Conduta para tomar a Decisão Certa

Como colaborador da Maersk, você toma decisões todos os dias. Quase todas parecem pequenas e insignificantes. Mas são essas decisões, por menores que sejam, que definem quem somos.

Tomar a decisão certa nem sempre é fácil. Nem sempre parecem justas. Pode não haver uma vantagem imediata, e talvez seja necessário que você se oponha ao status quo.



Então como tomar a melhor decisão diante de circunstâncias difíceis ou nebulosas?



Passo 1 - Pare

A situação faz você se sentir desconfortável, ou seus instintos dizem que algo não está certo? Pare e pense.

Passo 2 – Pense e ouça

Você conhece todos os fatos relevantes? Há no Código de Conduta da Maersk um padrão para orientá-lo? Relembre o Propósito e os Valores da Maersk.

- Essas ações são legalmente permitidas, justas e honestas?
- O que eu pensaria a meu respeito depois disso?
- Qual seria a aparência dessa questão se ela fosse noticiada na mídia ou para as autoridades?

Ouçã às conversas ao seu redor. Se você ouvir ou expressar algo parecido com as frases abaixo, você provavelmente estará diante de um dilema ético:

- “Ninguém vai ficar sabendo.”
- “Não importam os meios, o que importam são os resultados.”
- “Todo mundo o faz, então deve ser permitido.”
- “Não se preocupe, é assim que fazemos as coisas por aqui.”
- “Não quero saber nada disso.”



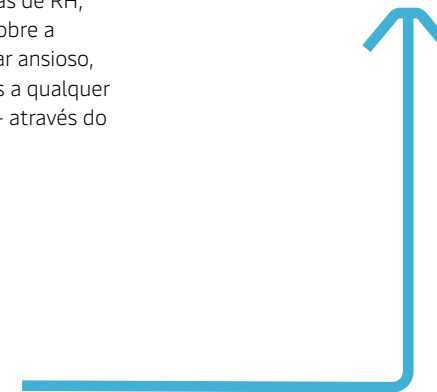
Passo 3 – Fale com alguém

Se você não tem certeza do que deve fazer, peça ajuda a seu gestor ou a alguém das áreas de RH, Conformidade ou do Jurídico. Se falar sobre a situação com alguém da Maersk o deixar ansioso, você pode expressar suas preocupações a qualquer momento - anonimamente, se preferir - através do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos.



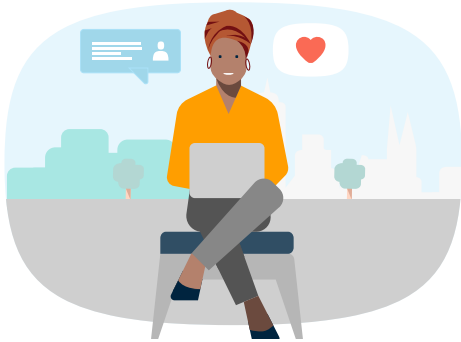
Passo 4 – Aja e aprenda

Tome uma decisão bem informada. Talvez seja uma opção simples entre algo 'certo' e algo 'errado', ou uma decisão mais difícil, entre duas opções 'certas'. Avalie os resultados de sua decisão. Qual foi o desfecho, e o que você aprendeu com a situação?





Nossos Padrões de uma Conduta Comercial Responsável



Zelamos por
Nossos Colaboradores



Protegemos os nossos
Ativos e os alheios



Nos envolvemos com
Parceiros e Stakeholders
de modo Responsável



Nós Cumprimos a Lei e
Trabalhamos com Integridade



Protegemos o
Meio Ambiente



Mantemos Controles
Financeiros robustos



Zelamos por nossos colaboradores

Na Maersk criamos o ambiente certo para nossos colaboradores e asseguramos a seleção dos candidatos certos com base em seu mérito, habilidades e personalidade. Nossos colaboradores são tratados com igualdade e são contratados sob circunstâncias que atendem, no mínimo, as leis e regulamentações locais. Nosso local de trabalho deve ser livre de discriminação e assédio, e assumimos o compromisso de oferecer um local de trabalho seguro e protegido que contribua para a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores.





Saúde, segurança e proteção

Nós nos esforçamos para oferecer um local de trabalho seguro, saudável e protegido, todos os dias. Não apenas cumprimos todas as exigências legais e contratuais como também integramos a gestão da saúde, da segurança e de riscos às nossas operações diárias e à tomada de decisões.

Cada um de nós é responsável por identificar, compreender e mitigar riscos inadmissíveis que impactam a saúde, a segurança e a proteção de nossos colaboradores. Onde não for possível eliminar os riscos completamente, nós os reduzimos a níveis aceitáveis.

Segurança e proteção são fatores no processo de avaliação e seleção de terceirizados e parceiros comerciais. Assumimos a responsabilidade de, com eles, promover a conscientização sobre segurança e proteção.

Nosso compromisso com saúde, segurança, proteção e resiliência se baseia em quatro princípios:

- Lideramos com cuidado. Nossos líderes se envolvem, ouvem e respondem à linha de frente.
- Aprendemos e nos adaptamos. Tomamos medidas contra riscos graves para impulsionar as melhorias.
- Nossos colaboradores têm autoridade. Aprendemos uns com os outros para desenvolver nossa cultura.
- Somos resilientes. Prosperamos antes, durante e depois das adversidades.

O que isso significa para você?

- Crie e mantenha ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos.
- Entenda os riscos inerentes e que cercam seu local de trabalho, e os enfrente com os controles corretos para manter todos seguros e protegidos.
- Aprenda com os êxitos de seu dia a dia de trabalho.
- Aceite que o trabalho raramente corre como planejado, e que é através das inovações e das habilidades de nossos colaboradores que ele é concluído em segurança.
- Lidere pelo exemplo, fomentando confiança através do engajamento e do empoderamento, ouvindo e considerando as perspectivas de todos antes de iniciar o trabalho.





Direitos Trabalhistas

Os direitos trabalhistas são uma parte importante dos direitos humanos. Eles desempenham um papel importante na relação entre a Maersk e os colaboradores.

Remuneração

Reconhecemos que os salários são essenciais para atender às necessidades básicas dos colaboradores. Assim, pagaremos pelo menos o salário mínimo e os benefícios obrigatórios previstos na legislação local.

Liberdade de associação e direito à negociação coletiva

A Maersk respeita o direito de seus colaboradores de se associar livremente a, formar ou participar de organizações de sua escolha e a negociar coletivamente em total liberdade. Também reconhecemos o direito de nossos colaboradores de se absterem de representação coletiva. A Maersk está comprometida em conduzir negociação coletiva com representantes livremente escolhidos pelos colaboradores de sindicatos legalmente reconhecidos.

Trabalho forçado

A Maersk não utilizará forma alguma de trabalho forçado ou involuntário, e evita práticas que possam dar origem a um risco de mão de obra involuntária.

Trabalho infantil

A Maersk cumprirá rigorosamente toda a legislação e regulamentos locais e, sob hipótese alguma, empregará crianças com menos de 15 anos de idade ou abaixo de 16 anos de idade para trabalhar no mar. A Maersk não permitirá trabalhos perigosos ou noturnos para crianças menores de 18 anos.

Procedimentos justos

Seguimos procedimentos disciplinares, de reclamação e de demissão justos, definidos pelas políticas da empresa e por acordos coletivos de trabalho.

Horário de trabalho

Comprometemo-nos a assegurar a plena conformidade com leis, regulamentos e acordos coletivos relevantes sobre horário de trabalho e horas extras, licenças e períodos de descanso mínimo. IÉ política da empresa não adotar o uso sistemático de horas extras extensas. Todas as horas extras serão adequadamente remuneradas de acordo com os termos individuais de emprego, o regulamento aplicável e os acordos coletivos.





Direitos Trabalhistas

Discriminação

Todos nós precisamos ser capazes de nos engajarmos com o outro e de colaborar com colegas de diferentes nacionalidades, gêneros, gerações, religiões, deficiências, orientações sexuais, etnias e perspectivas. Disso depende o nosso sucesso como empresa. É por isso que, na Maersk, não toleramos nenhum tipo de discriminação.

A discriminação pode ocorrer de diferentes formas, incluindo o tratamento desigual com base em raça, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, idade, idioma, religião ou deficiência.

Nossa meta é criar uma cultura que seja inclusiva, encorajadora de novas formas de pensamento, e em que novas habilidades e talentos diversificados sejam alavancados. Isso significa que a diversidade deve ser valorizada, e que nossos colaboradores devem ter o poder de inovar e colaborar, nos ajudando a vencermos todos juntos, como uma só equipe global.

Assédio

Todo colaborador tem o direito de trabalhar em um ambiente livre de condutas ofensivas e inadequadas. Na cultura corporativa da Maersk, assédio, violência e bullying não têm espaço.

Assédio é uma conduta indesejada, que ofende alguém ou que o faz sentir ameaçado ou humilhado. Exemplos de condutas indesejadas incluem tratamento e piadas ofensivos, xingamentos, contatos físicos indesejados, violência ou ameaça de violência, intimidação, gozação, insultos ou objetos/imagens ofensivos.

O assédio pode ocorrer em muitas circunstâncias, incluindo o abuso de autoridade. Ele cria uma atmosfera de trabalho hostil e tem um impacto no bem-estar geral de nossos colaboradores.

Alguns colaboradores podem não perceber o fato de que sua conduta seja ofensiva e que tenha impacto negativo sobre outros. Por isso, devemos sempre considerar o impacto de nossas palavras e condutas sobre nossos colegas.

O que isso significa para você?

- Cumpra os termos de seu contrato de trabalho.
- Aja de maneira respeitosa e não discriminatória em relação aos seus colegas, tanto pessoalmente quanto online.
- Promova um ambiente de trabalho inclusivo, livre de discriminações, assédios, violência e bullying.





Nós cumprimos a Lei e Trabalhamos com Integridade

Sempre agir com integridade é algo que está integrado à cultura corporativa da Maersk através do Valor Fundamental da "Integridade". Isso significa que nossos stakeholders podem confiar no cumprimento de nossas promessas e que faremos o que é certo. Ainda que seja difícil, sempre cumprimos as leis aplicáveis e agimos com retidão.





Combate à corrupção

A corrupção é ilegal e causa um impacto catastrófico sobre a sociedade e sobre empresas, reduzindo oportunidades e criando desigualdade. A Maersk tem tolerância zero em relação à corrupção. Ela vai contra tudo o que defendemos, inclusive contra nosso Propósito: “Aprimorar a vida para todos ao nos inserirmos no mundo”. Temos o compromisso de combater a corrupção e cumprir as regulamentações e as leis de combate à corrupção aplicáveis ao nosso negócio.

O tipo de corrupção a que a Maersk está mais exposta é o do suborno envolvendo **funcionários públicos**, mas também há riscos nas relações comerciais.

Subornos são pagamentos, presentes ou qualquer coisa de valor que sejam prometidos ou oferecidos para influenciar alguém, com o objetivo de obter uma vantagem indevida em benefício próprio pessoal ou profissional. O suborno pode ser feito em dinheiro, mas também pode ser não monetário. Exemplos incluem presentes, entretenimento, hospitalidade, doações e patrocínios indevidos ou descontos, isenções de taxas ou encargos, abatimentos ou cancelamentos de dívidas.

A Maersk não tolera nenhum tipo de suborno, incluindo os **pagamentos facilitadores**.

Funcionários públicos

O termo Funcionário Público abrange amplamente políticos, oficiais, funcionários e outros empregados por qualquer órgão, departamento, agência ou instrumento do governo, em empresas total ou parcialmente detidas pelo Estado (as estatais) ou por organizações governamentais internacionais (como a ONU).

Pagamentos facilitadores

Um pagamento de baixo valor (em dinheiro ou com mercadorias) a um funcionário público de baixo escalão, geralmente para agilizar ou garantir a execução de uma ação administrativa de rotina à qual você, de qualquer modo, tem direito. Por exemplo: obtenção de proteção policial, preferência na fila ou processamento de documentos governamentais.

Presentes, entretenimento e hospitalidade

Reconhecemos que presentes, entretenimento e hospitalidade frequentemente são usados para manter relações comerciais. Isso se torna um problema, porém, quando servem - ou aparentam servir - para influenciar alguém com o objetivo de se obter uma vantagem indevida. Isso pode ser considerado, potencialmente, um suborno.

Por isso, só permitimos que se aceitem e ofereçam presentes, entretenimento e hospitalidade quando for adequado, razoável e em conformidade com as regras e regulamentações internas.

Note que o envolvimento com funcionários públicos impõe regras mais rígidas.

Doações, Patrocínios, Contribuições Benéficas

Você precisa da aprovação da equipe de Conformidade antes de fazer qualquer doação, patrocínio ou contribuição para qualquer tipo de entidade beneficente, partido político ou evento ligado a um funcionário público.

Terceiros

Somos responsáveis pelo que os outros fazem em nosso nome. Não utilizamos terceiros, tais como agentes, consultores, conselheiros ou corretores, para fazer o que não estamos autorizados, por exemplo, dando ou aceitando subornos ou pagamentos facilitadores. A Maersk só deve se envolver com terceiros quando houver uma necessidade comercial legítima e quando as verificações de antecedentes não revelarem nenhum risco que não possa ser gerido.

Estamos muito atentos a empresas externas ou pessoas que interagem com funcionários públicos para prover serviços ou prospectar negócios em nome da Maersk. Antes de fechar esse tipo de contrato com um terceiro, adotamos um processo para avaliar sua integridade.

O que isso significa para você?

- Nunca dê, prometa ou aceite pagamentos ou benefícios para influenciar indevidamente uma decisão comercial.
- Negue-se a fazer pagamentos facilitadores. Se surgir uma situação em que um pagamento facilitador não possa ser evitado, você precisará de aprovação prévia de seu gerente. Se você temer por sua segurança, faça o pagamento mas relate o incidente imediatamente ao seu gerente e à equipe de Conformidade.
- Antes de aceitar qualquer presente, entretenimento ou hospitalidade, certifique-se de seguir todas as regras e regulamentações locais, e, se for o caso, obtenha as aprovações necessárias.
- Nunca peça a um terceiro, por exemplo um fornecedor, que dê ou aceite subornos e pagamentos facilitadores em nome da Maersk.
- Siga o nosso processo de Gestão de Terceiros ao contratar terceiros que interagem com funcionários públicos em nome da Maersk.





Conformidade com as Leis da Concorrência



A Maersk tem o compromisso de conduzir os negócios em conformidade com as leis da concorrência mundiais, que apoiam a livre e justa concorrência em nosso segmento. Por isso, devemos assegurar a conformidade com as políticas de concorrência da Maersk e a legislação pertinente em cada país em que operamos.

Não fechamos acordos ilegais com nossos concorrentes que possam restringir ou distorcer a concorrência, por exemplo acordos de fixar preços, repartir mercados e clientes, e fraudar licitações. Ao interagir com concorrentes garantimos que **Informações Concorrencialmente Estratégicas** da Maersk nunca sejam compartilhadas, e que informações similares dos concorrentes nunca sejam recebidas.

Se a Maersk tiver uma fatia de mercado significativa em um mercado específico, certas práticas são proibidas. O objetivo é evitar que a empresa use de sua forte posição no mercado para eliminar concorrentes ou para se aproveitar de clientes e fornecedores.

Informações Concorrencialmente Estratégicas

Informações Concorrencialmente Estratégicas são informações comerciais confidenciais. São informações comerciais que normalmente não estariam disponíveis para seu concorrente e provavelmente lhe dariam uma vantagem estratégica, pois diminuiriam as incertezas sobre o seu curso de ação no mercado.

O que isso significa para você?

- Nunca forneça, solicite ou debata Informações Concorrencialmente Estratégicas com concorrentes.
- Certifique-se sempre que haja uma pauta claramente definida e que sejam fornecidas atas das reuniões nas interações com concorrentes, por exemplo no contexto de joint ventures, em acordos operacionais e em reuniões de associações setoriais.
- Se forem compartilhadas ou debatidas informações concorrencialmente estratégicas, você deve sair imediatamente da reunião e exigir que sua saída seja registrada na ata da reunião.
- Sempre compita independentemente para captar negócios, e estabeleça nossos próprios preços e condições de fornecimento para os clientes. Peça à equipe de Leis e Políticas da Concorrência que avalie e aprove todos os desinvestimentos, fusões, aquisições e joint ventures planejados, e também qualquer interação planejada com uma autoridade reguladora da concorrência.
- Onde a Maersk tiver uma fatia de mercado significativa, considere com muito cuidado a oferta de produtos e o desenvolvimento de estratégias. Em caso de dúvida, sempre consulte a equipe de Leis e Políticas da Concorrência.





Sanções e controles de exportação

A nossa capacidade de negociar uns com os outros é crucial para o desenvolvimento econômico e social. Mas os países também têm interesse em controlar quais bens e serviços estão sendo exportados, para quem e sob quais circunstâncias – e é neste ponto que sanções e controles de exportação entram em cena.

Sanções

As sanções restringem as transações comerciais com certos países, pessoas jurídicas e pessoas físicas.

Uma vez que a sede da Maersk fica na Dinamarca, país membro da União Europeia (UE), as regulamentações sobre sanções da UE sempre se aplicam aos nossos negócios, no mundo todo. Isso significa que não fazemos negócios com partes submetidas a tais sanções. Outras regulamentações de sanções nacionais ou internacionais podem se aplicar aos nossos negócios, devido à presença global da Maersk. Por exemplo, as regulamentações de sanções dos Estados Unidos que restringem qualquer envolvimento dos EUA, também se aplicam à maior parte das nossas transações.

Alguns países são altamente sancionados ou representam elevado risco. Consequentemente, transações com esses países exigem um cuidado especial. Sempre entre em contato com a equipe de Conformidade antes de se envolver com partes associadas a tais

países. Uma lista de países altamente sancionados e outros países de elevado risco pode ser encontrada na intranet da Maersk.

Para assegurar a conformidade com as sanções, a equipe de Conformidade rastreia os parceiros comerciais e terceiros com quem fazemos negócios para verificar se são sancionados ou constam em uma lista de partes restritas. Se uma parte for sancionada, devemos encerrar o relacionamento imediatamente. Essa equipe também rastreia as remessas para garantir que não aceitemos mercadorias sujeitas a sanções ou controles de exportação. Se forem detectadas tais mercadorias, serão tomadas medidas adequadas para rejeitar e bloquear a transação.

Controles de exportação

Controles de exportação são limitações ou restrições que os governos impõem à exportação ou transferência de mercadorias específicas para determinados países. Em alguns casos, são exigidas autorizações, conhecidas como licenças de exportação e importação. Em outros casos, a exportação dessas mercadorias para países específicos é totalmente proibida.

Nossos colaboradores devem entrar em contato com a Equipe de Conformidade da Maersk a respeito de qualquer item de exportação controlada na cadeia de suprimentos da Maersk.

O que isso significa para você?

- Nunca consinta que alguém modifique qualquer documento para ocultar a verdadeira identidade de uma parte ou que a mercadoria se destina, na verdade, a uma parte ou a um país sancionado, ou que ela seja de exportação controlada.
- Sempre envolva a equipe de Conformidade da Maersk antes de celebrar um contrato com (uma parte que tenha ligação com) um País Altamente Sancionado.
- Notifique a Equipe de Conformidade sobre mercadoria militar e de dupla utilidade comprado diretamente de fornecedores para nosso próprio uso.





Conflito de Interesses

Como colaborador da Maersk, você deve se envolver em atividades que o ajudem a desempenhar suas atribuições e ajudem a empresa a se superar. Quando surge um conflito de interesses, você pode ser realocado de suas atribuições e isso pode influenciá-lo a não agir em defesa dos interesses da Maersk.

Exemplos de possíveis conflitos de interesses incluem a gestão paralela de um negócio próprio, relacionamentos amorosos com colegas ou a contratação de amigos ou familiares como parceiros comerciais ou como colaboradores.

Combater, evitar e gerir os riscos relacionados a conflitos de interesses são elementos fundamentais da cultura corporativa da Maersk, e ajudam a proteger você, como colaborador, e a Maersk, como empresa, de multas, danos à reputação, riscos jurídicos e perdas de receitas e de confiança.

Ter um conflito de interesses não significa necessariamente que a atividade em questão deva ser evitada ou interrompida. Muitas vezes, ele pode ser resolvido de forma eficaz por meio da divulgação e de outras medidas para resolver ou gerir o conflito.

O que isso significa para você?

- Declare quaisquer possíveis conflitos de interesses de acordo com nossos procedimentos internos.





Trabalho com Governos

A Maersk mantém um diálogo permanente com os governos e as autoridades locais, regionais e mundiais. Ao trabalhar com governos e autoridades, somos coerentes, respeitosos e íntegros em nossas posições e mensagens. Isso também significa que cumprimos as políticas internas da Maersk a respeito de interações com o governo e as regulamentações nacionais sobre vínculos com representantes do governo.

O que isso significa para você?

- Para questões ordinárias, transacionais e comerciais você deve continuar interagindo com governos e autoridades, mantendo em mente o acima descrito e em coordenação com toda a Maersk, conforme o caso. Porém, assim que o escopo for além das questões comerciais ordinárias e incluir, por exemplo, a interação no nível de ministério, embaixada ou primeiro escalão do governo, antes de qualquer interação planejada você deve entrar em contato com as equipes de Assuntos Públicos e de Conformidade.

Nessas interações, certifique-se de estar atualizado em relação a nossas orientações de combate à corrupção.

Doações Políticas, Contribuições Benéficas, Patrocínios e Investimentos Comunitários

Nós incentivamos o envolvimento direto com as comunidades onde atuamos através de meios lícitos e transparentes.

Em determinadas circunstâncias, pode ser recomendável e adequado darmos apoio a iniciativas locais através de doações, contribuições filantrópicas, patrocínios ou investimentos comunitários. Porém, se a iniciativa estiver ligada a um funcionário público ou uma autoridade, isso exigirá a prévia aprovação da equipe de Conformidade.

A aprovação prévia da equipe de Assuntos Públicos é obrigatória para doações para todos os partidos políticos ou candidatos, as assim chamadas doações políticas (por exemplo em campanhas eleitorais).

O que isso significa para você?

- Entre em contato com a Equipe de Conformidade antes de comprometer-se a fazer qualquer contribuição ou doação a um funcionário público ou autoridade.
- Entre em contato com a Equipe de Assuntos Públicos antes de comprometer-se a fazer qualquer contribuição ou doação política.

Uso Corporativo das Redes Sociais

Na Maersk, acreditamos na importância da troca aberta e da liberdade de expressão. Incentivamos os colaboradores a interagir nos canais internos e nas redes sociais externas. Porém, sempre deve ficar claro que postagens e comentários em redes sociais refletem opiniões pessoais e não aquelas da empresa.

O que isso significa para você?

- Para evitar riscos associados ao uso de redes sociais, utilizamos o bom senso na comunicação, assim como em qualquer ambiente profissional.
- Caso você seja contactado pelos meios de comunicação a respeito da Maersk, você deverá informar à equipe de Comunicação, uma vez que apenas os porta-vozes autorizados podem interagir com os meios de comunicação externos.
- Yammer é a nossa rede social interna, e é uma ferramenta em que valorizamos a comunicação aberta. Mas ela deve ser usada de maneira respeitosa. Certifique-se de manter-se colaborativo, mesmo durante a troca de pontos de vista conflitantes.





Protegemos os nossos Ativos e os alheios

Diariamente trabalhamos com ativos valiosos que nos foram confiados pela Maersk, por colaboradores, clientes, fornecedores e outros stakeholders. É importante protegê-los e usá-los com responsabilidade.





Segurança Cibernética

Na Maersk, consideramos a segurança cibernética tão importante quanto a segurança e as operações. Uma forte capacidade de segurança cibernética confere à Maersk uma vantagem competitiva, gerando confiança junto a todos os stakeholders, incluindo nossos colaboradores e clientes. Todos temos responsabilidade sobre a segurança cibernética, e nós investimos tempo para entender o que precisamos fazer para proteger nossas redes, sistemas, dispositivos e as informações utilizadas diariamente.

Enfocamos a contínua avaliação das soluções tecnológicas e dos processos corporativos para entender os riscos cibernéticos associados e como eles podem ser adequadamente mitigados. Nós trabalhamos para assegurar a resiliência e a proteção de nossas áreas de TI, e na segurança das operações à medida que evolui o panorama das ameaças e que novos processos e recursos tecnológicos são desenvolvidos.



O que isso significa para você?

- Conheça e cumpra as orientações do Livreto sobre o uso aceitável da Segurança Cibernética (Cyber Security Acceptable Use Policy Booklet).
- Proteja as informações da Maersk, além dos dispositivos tecnológicos e equipamentos sob seus cuidados.
- Conheça e compreenda todas as responsabilidades de Segurança Cibernética pertinentes a sua função, tais como classificação, processamento e manuseio das informações; desenvolvimento de sistemas seguros; ou operação e manutenção seguras de sistemas tecnológicos.
- Participe e conclua os treinamentos e conscientizações sobre segurança cibernética, de acordo com as exigências para a sua função.
- Conceda acesso a informações comerciais e sistemas tecnológicos somente a pessoas autorizadas, e nunca tente acessar informações ou sistemas para os quais você não tem uma justificativa comercial legítima.
- Mantenha-se atento aos sinais de possíveis ameaças à segurança de nossos sistemas de informação e tecnologia.
- Entenda e siga o processo de relatório de incidentes caso haja a suspeita de incidentes de segurança.



Ética de Informações e Privacidade de Dados

Cada vez mais o modelo de negócios da Maersk é movido pelos dados e pela tecnologia. Temos o compromisso de trazer soluções inovadoras aos nossos clientes, parceiros comerciais e colaboradores. Da mesma forma, usamos a inovação para gerar impactos positivos nos desafios globais de sustentabilidade, através de otimizações operacionais e do fomento de novas normas industriais.

Nosso uso de dados é fundamental, e está no cerne do progresso contínuo dessas metas de inovação, para o benefício da sociedade global. É por isso que processamos dados com cuidado e em conformidade.

Continuamente asseguramos que as informações sejam processadas de forma transparente e com o devido respeito por nossos stakeholders. Eles sabem quais dados são coletados, compartilhados, e sobre como são usados pela Maersk. Coletamos o que é necessário para fins legítimos, e somente armazenamos tais dados pelo tempo necessário. Processamos dados de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis e garantimos que sejam adequadamente protegidas para evitar uma divulgação não autorizada.

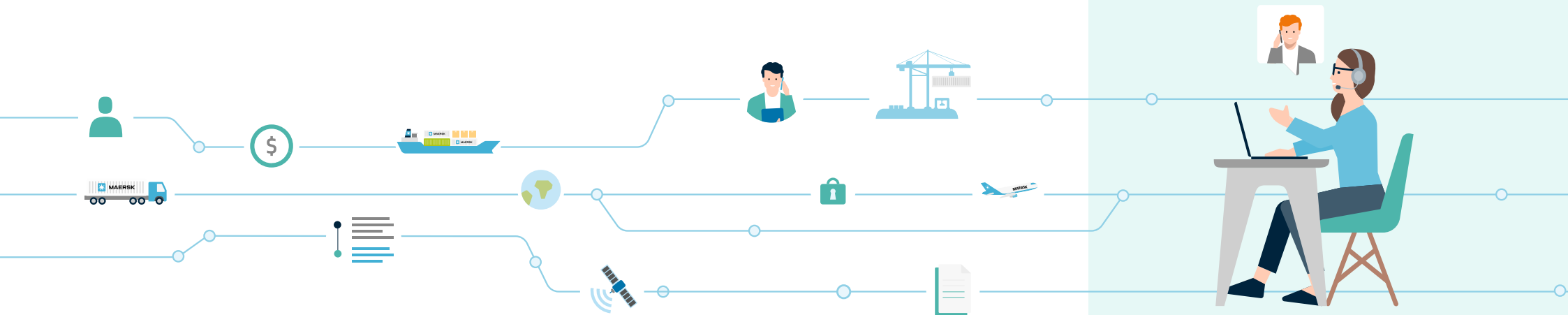
Privacidade de dados

O respeito pelo direito individual à privacidade e ao uso ético de dados pessoais está no centro de nossa conduta comercial. Qualquer informação que possa identificar um indivíduo é considerada um dado pessoal. Exemplos incluem detalhes de identificação, detalhes da conta bancária, idade, seu curriculum vitae e resultados de entrevistas.

A Maersk tem o compromisso de usar dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos globais de privacidade de dados, inclusive o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.

O que isso significa para você?

- Somente use dados pessoais se tiver permissão para fazê-lo.
- Seja transparente com as pessoas a respeito da forma como você usa seus dados pessoais.
- Use dados pessoais somente para as finalidades pretendidas e informadas.
- Somente colete, use e compartilhe dados pessoais que sejam relevantes e com base na necessidade de conhecimento.
- Certifique-se de manter os dados pessoais corretos e atualizados.
- Exclua dados pessoais que não são mais necessários.
- Certifique-se de que os dados pessoais sejam armazenados em segurança.
- Certifique-se de documentar que você faz o que é certo





Propriedade Intelectual

Propriedade intelectual se refere às criações intelectuais, tais como nomes e logotipos de empresa, invenções, designs, manuais, códigos-fonte, bases de dados e know-how. São exemplos um novo algoritmo, um novo sistema de propulsão, o formato de uma embarcação ou a interface de usuário de um software.

A propriedade intelectual não é mero recurso jurídico, mas também um bem patrimonial para os negócios, que pode ser usado, por exemplo, para fortalecer nossa marca e obter uma vantagem competitiva sobre a concorrência.

Nós protegemos nossa propriedade intelectual e vice versa, respeitamos e não infringimos deliberadamente os direitos à propriedade intelectual de terceiros.

Nós só usamos tais informações para alcançar objetivos comerciais legítimos e não as compartilhamos com ninguém sem a devida autorização antecipada.

O que isso significa para você?

- Entre em contato com a equipe do Jurídico para avaliar se as invenções podem ser qualificadas como propriedade intelectual tais como para patentes.
- Notifique a equipe do Jurídico se você tiver a suspeita de que um terceiro esteja copiando os produtos, nomes ou logotipos da Maersk, ou se você acredita que, possivelmente, a Maersk esteja usando indevidamente a propriedade intelectual de um terceiro.





Protegemos o Meio Ambiente

Nos dedicamos a proteger o meio ambiente e, ao mesmo tempo, oferecer soluções sustentáveis completas. Nos consideramos cidadãos ativos no planeta, operando nos oceanos, em terra e no ar. Temos o compromisso de causar o menor dano possível enquanto participamos ativamente na restauração da saúde e da resiliência do mar e da terra, incluindo a proteção dos habitats dos animais nos locais onde operamos.





Descarbonização

O mundo está enfrentando uma emergência climática. Consideramos ser nossa obrigação, como um líder da indústria e com os recursos de que nós dispomos, de fazer tudo o que pudermos para zerar nossa pegada de carbono o mais rápido possível.

Estabelecemos metas ambiciosas baseadas na ciência, com o objetivo de nos tornarmos uma empresa com pegada de carbono zerada em 2040. Temos metas específicas para reduzir as emissões de gases do efeito estufa para todas as operações da Maersk no mar, na terra e no ar, e o compromisso de ajudar nossos clientes a atingirem cadeias de suprimentos com pegada de carbono zerada.

O que isso significa para você?

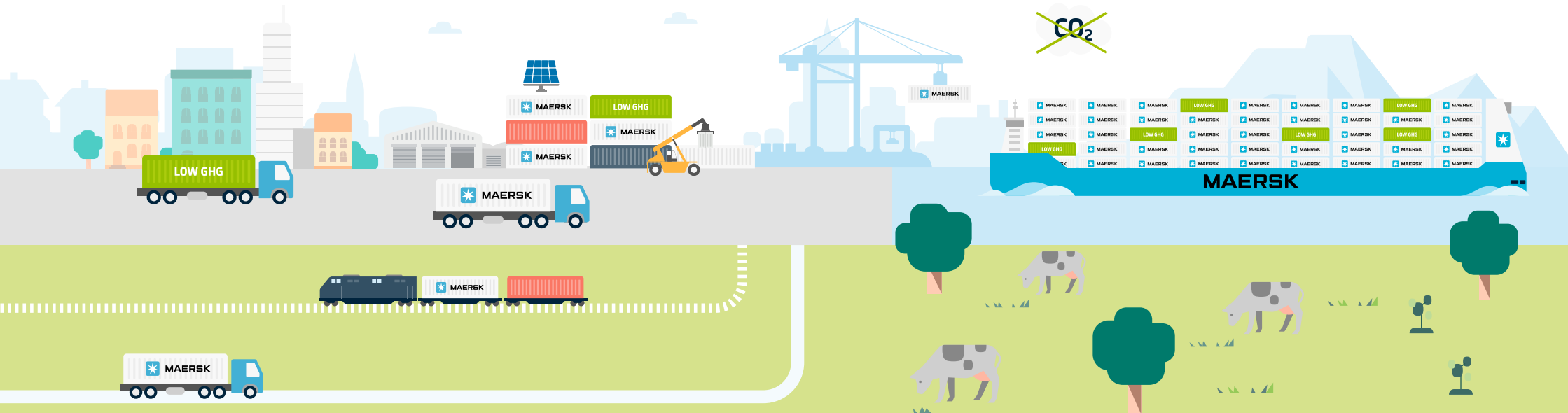
- Procure em sua própria área formas de contribuir para nossa meta de descarbonização.

Saúde do Ecossistema e Biodiversidade

Há uma compreensão cada vez maior da gravidade da perda da biodiversidade terrestre e marinha, e temos o compromisso de seguir as regras e regulamentações existentes para proteger a saúde dos ecossistemas e a biodiversidade.

O que isso significa para você?

- Evite ou minimize as operações em áreas marinhas e terrestres sensíveis ou protegidas.
- Contribua para evitar o transporte ilegal de vidas selvagens e de espécies ameaçadas.
- Certifique-se de que todos os incidentes ambientais sejam reportados e gerenciados corretamente.





Resíduos e Poluição

Em nossas operações diárias tomamos sempre o cuidado de garantir que as práticas operacionais minimizem, reduzam e previnam impactos ambientais negativos. Alinhamos nossas operações com as leis e regulamentações locais para garantir que nosso negócio cumpra as exigências ambientais.

O que isso significa para você?

- Evite derramamentos no mar.
- Contribua para evitar a perda acidental de contêineres no mar.
- Cumpra as orientações estabelecidas por nossos sistemas e políticas globais de gestão ambiental.

Minimização do Consumo de Recursos

Em toda a empresa trabalhamos em favor do uso, da recuperação e da reciclagem eficiente dos recursos, para aproveitar ao máximo os recursos necessários para atender nossos clientes.

O que isso significa para você?

- Procure formas de aumentar a eficiência no uso de recursos em sua própria área de responsabilidade.
- Sempre que houver a possibilidade, apoie a recuperação e a reciclagem de recursos.
- Reduza o consumo de água doce em áreas com escassez de água.





Mantemos Controles Financeiros Robustos

A integridade financeira é fundamental para os nossos negócios e a nossa reputação. Para garantir integridade financeira, implementamos e mantemos controles internos fortes.





Combate às Fraudes



Na Maersk empregamos milhares de pessoas. Muitos de nossos colaboradores controlam ou têm acesso a uma parte dos ativos financeiros da empresa. Nossos colaboradores têm o compromisso de zelar pelos ativos a eles confiados.

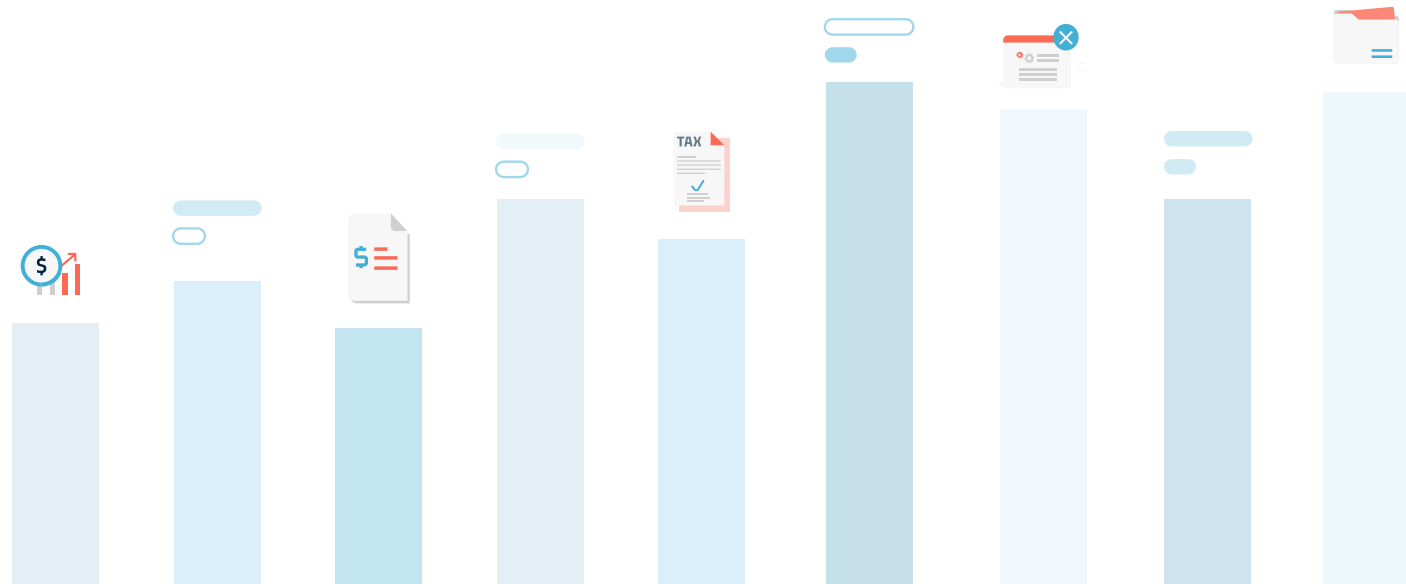
Fraude é um ato de enganar propositalmente, executado por um colaborador ou um contratado, com a intenção de obter vantagem pessoal, direta ou indireta. Ela pode tomar diversas formas, incluindo o roubo, conflitos de interesses e a falsificação de registros.

Fraude é crime. Ela não só desvia dinheiro e recursos de nossa empresa, como também causa danos à nossa reputação, nos envolve em longas e onerosas investigações, e prejudica as pessoas, sociedades e governos com quem a Maersk interage.

A Maersk aplica uma abordagem de tolerância zero à fraude e leva todas as formas de fraude muito a sério. Nós procuramos impedir, detectar e investigar toda conduta desonesta que possa afetar a nós ou a qualquer entidade na Maersk, e dependemos de todos os colaboradores para atingir essa meta.

O que isso significa para você?

- Viva de acordo com nossos Valores e trate os ativos sob seus cuidados com responsabilidade.
- Seja íntegro ao fazer registros financeiros. Forneça dados precisos e classifique as transações dentro do período contábil correto
- Declare quaisquer possíveis conflitos de interesses de acordo com nossos procedimentos internos.





Combate à Lavagem de Dinheiro

Nós não aceitamos o produto de atividade ilegal. Consequentemente, se não conhecemos nossos futuros clientes ou fornecedores, fazemos verificações de antecedentes e buscamos orientação se há qualquer questão de integridade ou problema a respeito da origem dos seus recursos financeiros. Não aceitamos pagamentos de ou para terceiros que não sejam nossos clientes ou fornecedores, a não ser que haja aprovação prévia obtida junto à equipe do Jurídico.

O que isso significa para você?

- Aja imediatamente se você suspeitar que os fundos têm origem criminosa. Possíveis sinais de alerta incluem pagamentos excepcionalmente altos em dinheiro, pagamentos recebidos de terceiros que não se identifiquem como envolvidos na relação comercial, e a recusa de um parceiro comercial em prover informações de contato completas e confiáveis.

Informações Privilegiadas

Como empresa listada na Nasdaq da Bolsa de Valores de Copenhague, a Maersk deve cumprir as regras estabelecidas pela Bolsa, pela Regulamentação da UE sobre Abuso de Mercado e pela Lei de Negociação de Títulos e Valores Mobiliários da Dinamarca.

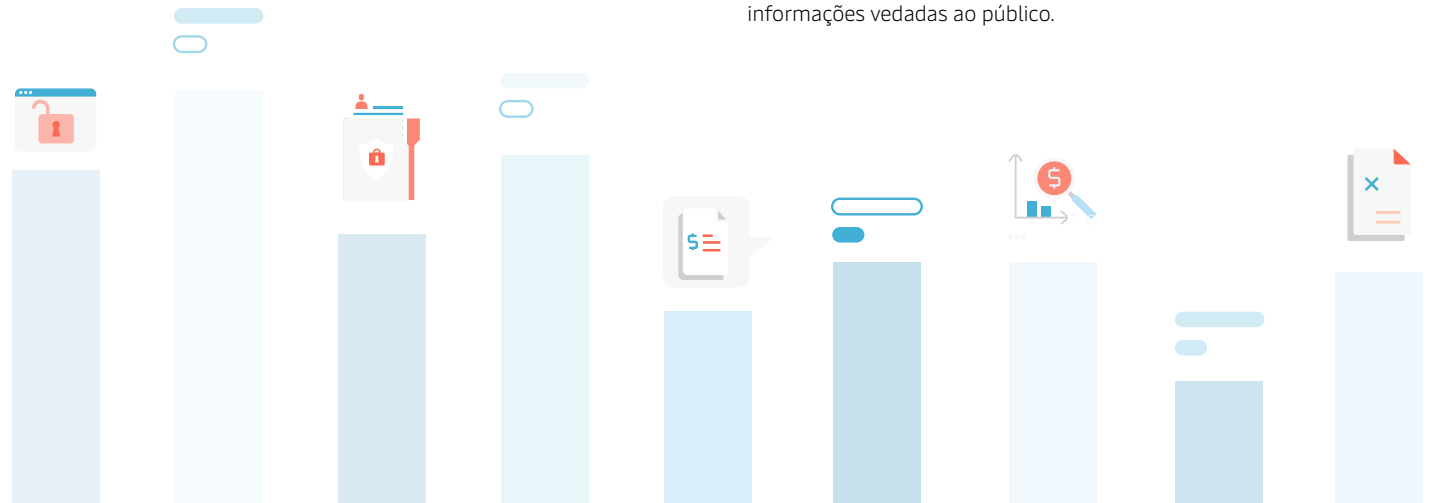
Tais regras asseguram o repasse das informações corretas ao mercado de ações e que não ocorra nenhuma transação ou manipulação privilegiada.

Informações Privilegiadas são informações não divulgadas e de natureza precisa, as quais, provavelmente, teriam um efeito significativo no preço dos títulos e valores mobiliários se fossem publicadas.

É importante ter um mercado justo para os nossos títulos e valores mobiliários. Isto significa que você não pode revelar a qualquer um – salvo para quem tiver uma necessidade legítima de saber – qualquer informação confidencial que você possa ter a respeito da Maersk ou de qualquer outra empresa de capital aberto, incluindo nossos parceiros comerciais.

O que isso significa para você?

- Não dê dicas a ninguém para fazer transações com base em informações vedadas ao público.





Impostos responsáveis

Conduzimos e gerenciamos nossos assuntos fiscais de acordo com nossos Princípios Fiscais. Esses princípios são atualizados todos os anos, e estão estreitamente alinhados com os Valores Fundamentais, o Código de Conduta e a Estratégia Comercial da Maersk.

Nos esforçamos para sermos um contribuinte obediente e responsável em todos os países onde operamos, de modo que possamos contribuir com o bem-estar nesses países. Gerimos nosso risco fiscal e nossa reputação com práticas fiscais responsáveis e transparentes.

O que isso significa para você?

- Siga nossos Princípios Fiscais, e certifique-se de sempre envolver a Equipe Fiscal Global, de acordo com os processos de Governança Fiscal do Grupo em vigor.
- Nunca se envolva em estruturas ou compromissos artificiais apenas para obter benefícios fiscais (quer seja para a Maersk, para você ou para terceiros), em projetos, investimentos, contratos, parcerias, etc.
- Forneça dados precisos pontualmente quando solicitado pelas autoridades ou por lei.
- Declare qualquer possível violação aos Princípios Fiscais do Grupo, de acordo com nossos procedimentos internos.



A.P. Møller - Mærsk A/S

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

www.maersk.com

