

ALL THE WAY

# Gedragscode 2023





Onze Doelstelling  
Onze Waarden  
Onze Gedragscode

“Het basisprincipe is dat mensen  
ons kunnen vertrouwen.”

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)



# Inhoud

<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
<b>DE BASIS VOOR ONZE GEDRAGSCODE</b>	<b>5</b>
De Doelstelling die ons drijft	6
De lang gekoesterde Waarden die ons leiden	7
Onze verplichting aan duurzaamheid	8
Het Verplichtingsraamwerk	9
<b>TOEPASSELIJKHEID</b>	<b>10</b>
<b>ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN</b>	<b>11</b>
<b>VRIJUIT SPREKEN</b>	<b>12</b>
<b>GEBRUIKMAKEN VAN DE GEDRAGSCODE OM DE JUISTE BESLISSING TE NEMEN</b>	<b>13</b>
<b>ONZE NORMEN VOOR VERANTWOORDELIJK ZAKELIJK GEDRAG</b>	<b>14</b>
<b>WE ZORGEN VOOR ONZE WERKNEMERS</b>	<b>15</b>
Gezondheid en veiligheid	16
Arbeidsrechten	17
Compensatie	
Vrijheid van vereniging en het recht op collectieve arbeidsovereenkomsten	
Dwangarbeid	
Kinderarbeid	
Redelijke procedures	
Werkuren	
Discriminatie	
Pesterij	
<b>WE VOLGEN DE WET EN WERKEN MET INTEGRITEIT</b>	<b>19</b>
Corruptiebestrijding	20

Geschenken, amusement en gastvrijheid	
Donaties, sponsorschappen, charitatieve bijdragen, derde partijen	
Naleving mededingingswetgeving	21
Sancties en exportcontroles	22
Sancties	
Exportcontroles	
Belangenconflict	23

## **WE GAAN VERANTWOORDELIJK OM MET ONZE PARTNERS EN BELANGHEBBENDEN** **24**

Werken met overheden	25
Donaties, charitatieve bijdragen, sponsorschappen en investeringen in gemeenschappen	25
Zakelijk gebruik van sociale media	25

## **WE BESCHERMEN ONZE BEZITTINGEN EN DIE VAN ANDEREN** **26**

Cyberbeveiliging	27
Gegevensethiek en gegevensprivacy	28
Gegevensprivacy	
Intellectueel eigendom	29

## **WE BESCHERMEN HET MILIEU** **30**

Koolstofarm maken	31
Gezondheid en biodiversiteit van ecosystemen	31
Afval en verontreiniging	32
Minimaliseer het verbruik van hulpbronnen	32

## **WE ONDERHOUDEN STERKE FINANCIËLE CONTROLES** **33**

Fraudebestrijding	34
Bestrijding van witwassen	35
Voorkennis	35
Verantwoordelijk fiscaal gedrag	36



# Inleiding

Een interview met Vincent Clerc, CEO A.P. Moller-Maersk

## **Vincent, waarom heeft Maersk een Gedragscode nodig?**

We willen onze werknemers begeleiden bij het nemen van beslissingen die overeenstemmen met onze Doelstelling en onze Waarden en onze verplichting aan internationale principes en normen.

Eenvoudig gezegd stelt onze Gedragscode globale normen voor hoe we als bedrijf omgaan met onze collega's, klanten, leveranciers, gemeenschappen, autoriteiten en overige belanghebbenden. Het maakt niet uit voor welk merk van Maersk u werkt of waar u woont: u moet de Gedragscode volgen en deze elke dag uw handelingen laten leiden.

De Gedragscode maakt ook duidelijk aan onze klanten, leveranciers en andere externe belanghebbenden wat zij van ons kunnen verwachten.

## **Maar is het niet voldoende om te verwijzen naar wat de wet voorschrijft?**

Bij lange na niet. Ik beschouw het als vanzelfsprekend dat diegenen die werken voor Maersk zich houden aan de wet, dat spreekt voor zichzelf. Maar behalve de wet bevat onze Gedragscode leidende beginselen op basis van onze Doelstelling en onze Waarden, de verplichting aan onze werknemers en klanten, de UN Global Compact en de economische, sociale en milieu-uitdagingen waarmee ons bedrijf wordt geconfronteerd.

Deze Gedragscode stelt de minimumeisen waaraan alle werknemers dienen te voldoen, zelfs als lokale wetgeving een lagere norm stelt.

## **U noemde onze Doelstelling en onze Waarden. Op wat voor manier zijn deze gekoppeld aan de Gedragscode?**

In de moderne wereld, met zijn snelle veranderingen in economische, geopolitieke en marktomstandigheden, blijven onze Doelstelling en onze Waarden ook de sleutel voor een duurzame groei in de toekomst.

Het is voor mij belangrijk dat iedereen begrijpt dat er geen conflict bestaat tussen groei en de normen voor zakelijk gedrag, zoals omschreven in deze Gedragscode. Sterker nog, groei en correct zakelijk gedrag versterken elkaar, zoals wordt uiteengezet in onze Doelstelling. En op de lange termijn verzekeren onze kernwaarden, die we meer dan een eeuw hebben gehad, dat we in de toekomst blijven uitblinken. De Gedragscode is het leidende document dat ons helpt om dit te bereiken en te bevestigen.

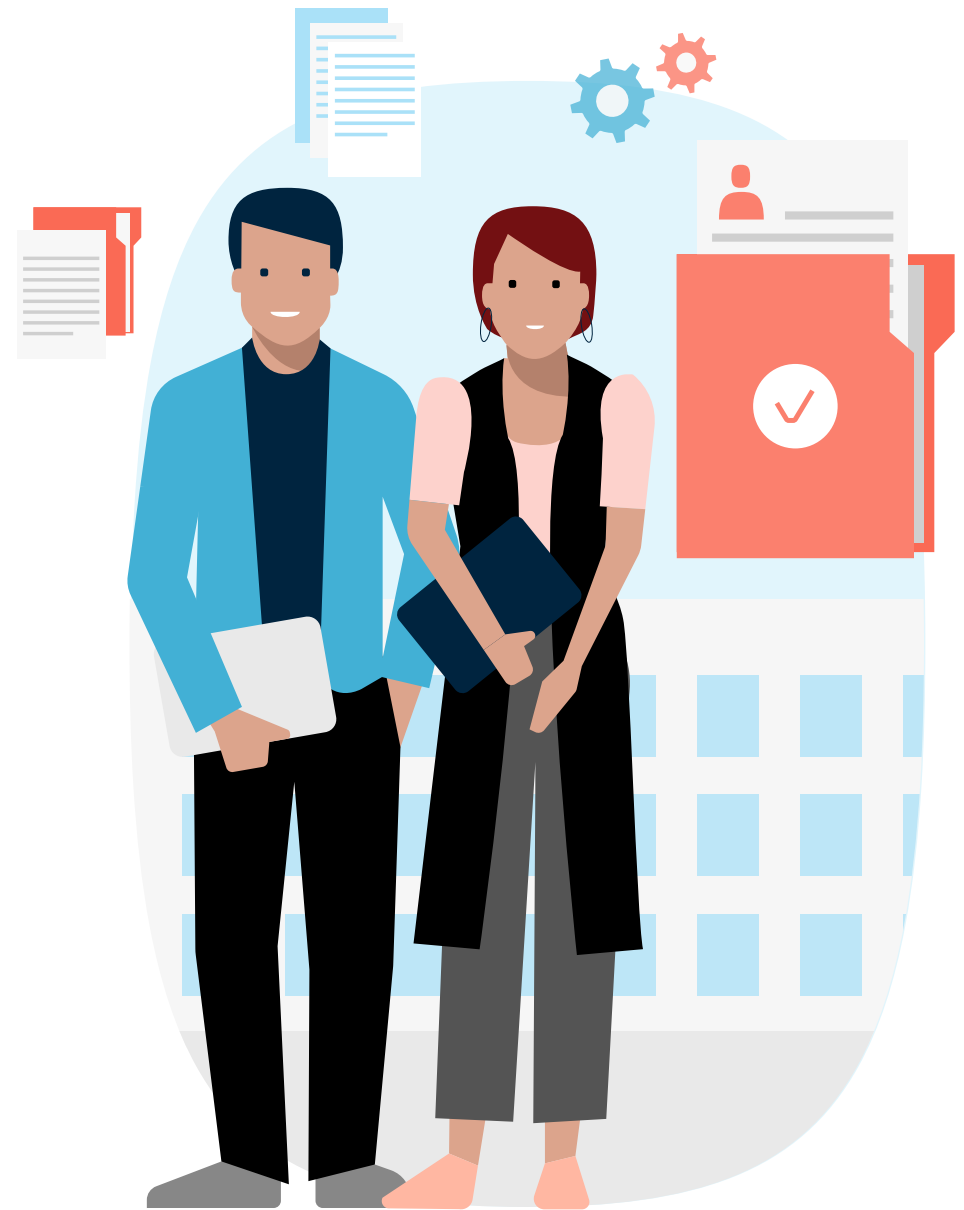
## **Behandelt de Gedragscode alle situaties waarmee ik kan worden geconfronteerd?**

Nee, de Gedragscode behandelt niet alle mogelijke scenario's. Als u er ooit aan twijfelt hoe u de normen in enige gegeven situatie moet toepassen, vraag dan om advies van uw manager. Als er iets verkeerd lijkt, breng dan uw bedenking ter sprake via de gepaste kanalen. U wordt nooit gestraft als u het juist doet. U doet het juist door vragen te stellen en vrijuit te spreken en bij te dragen aan onze cultuur van integriteit.



# De Basis voor Onze Gedragscode

Maersk verplicht zichzelf tot het volgen van alle toepasselijke internationale en nationale wet- en regelgeving. Maar de eisen in onze Gedragscode hebben een veel bredere basis.





# De Doelstelling die Ons Drijft



## Het verbeteren van het leven voor allen door de wereld te integreren

Onze Doelstelling is de reden waarom we elke morgen opstaan – vooruit kijken naar een nieuwe en opwindende dag. Het gaat niet alleen om het creëren van waarde voor onze aandeelhouders, maar wat we bijdragen aan de wereld die we samen delen. Dat betekent het tevredenstellen van onze klanten, het aantrekken en behouden van geweldige talent en een verantwoordelijk en gewaardeerd lid van onze gemeenschappen zijn.

# De Lang Gekoesterde Waarden die Ons Leiden

Als onze Doelstelling het 'waarom' is, dan zijn onze Waarden het 'hoe'. Deze zijn onze morele gedragscode en stellen normen voor de juiste gedragingen - als personen en als bedrijf.

De vijf kernwaarden van Maersk maken al meer dan een eeuw deel uit van ons DNA. Mærsk Mc-Kinney Møller heeft ze persoonlijk opgeschreven en ze overgedragen toen hij in 2003 met pensioen ging.



## Continue Zorg

Draag zorg voor vandaag, bereid u actief voor op morgen

Of nu de uitdagingen van vandaag oplossen of mogelijkheden ontdekken om de toekomst vorm te geven, we anticiperen, innoveren en streven ernaar om alles wat we doen te verbeteren.



## Nederigheid

Luisteren, leren en delen om waarde te creëren voor anderen

We blijven nieuwsgierig, onbevooroordeeld en respecteren andere perspectieven, waarbij we altijd proberen om te leren van elkaar, onze klanten en de wereld om ons heen. We slagen alleen samen.



## Oprechtheid

Ons woord is onze verplichting

We verdienen elke dag het vertrouwen van onze klanten en partners. Ze kunnen op ons vertrouwen om onze beloften te houden en het juiste te doen, zelfs als het moeilijk is. We spreken open en eerlijk en handelen altijd met integriteit.



## Onze Werknemers

De juist omgeving voor onze mensen

We creëren mogelijkheden voor groei, ontwikkeling en overtreffen verwachtingen, waarbij we zijn verbonden door echte doelstellingen. We winnen samen als een diverse en wereldwijde werkplek waar mensen zich veilig, gewaardeerd en gesterkt voelen.



## Onze Naam

Alles waar we voor staan

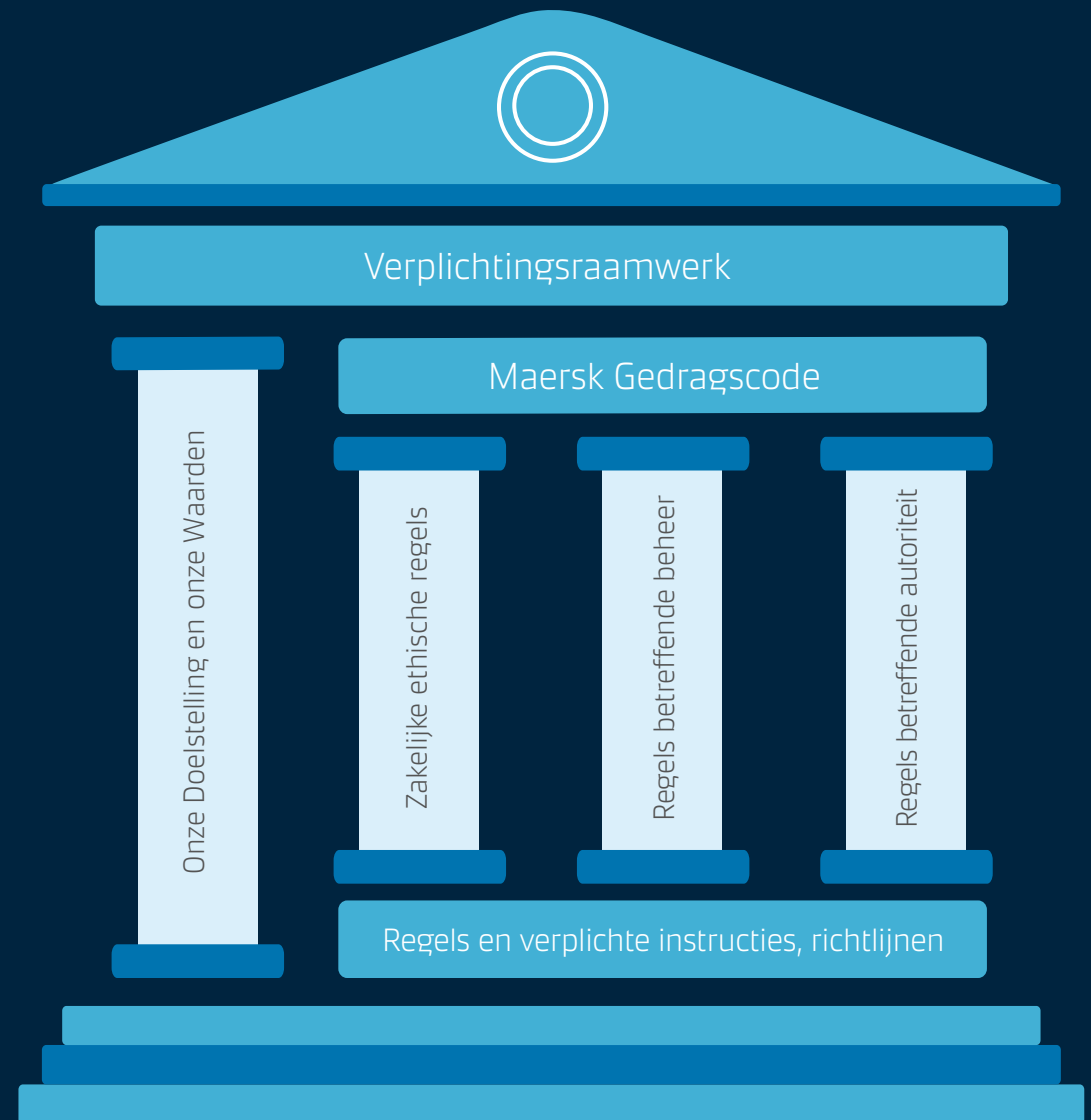
Onze naam is een belofte en een verplichting tot vertrouwen en uitmuntendheid. We zijn allemaal ambassadeurs die de naam van Maersk vertegenwoordigen en te beschermen, waarbij we streven naar een duurzamere en meer geïntegreerde wereld.





# Het Verplichtingsraamwerk

De normen in deze Gedragscode worden ondersteund door en gedetailleerder uitgelegd in de Zakelijke ethische regels die deel uitmaken van het interne beheersraamwerk van Maersk dat "Verplichting" heet. Deze regels moeten worden nageleefd door alle werknemers en zijn beschikbaar op het Maersk Intranet.



Bezoek Verplichting [hier](#) (toegang tot het Maersk Intranet vereist)  
of scan deze code





# Toepasselijkheid

De Maersk Gedragscode is van toepassing op alle werknemers van Maersk, hetzij op zee of op de wal in een van onze kantoren, terminals, opslagplaatsen of andere faciliteiten.

Deze Gedragscode is ook van toepassing op contractanten dat handelen namens Maersk en werknemers van door onze joint ventures met zeggenschap.



# Onze Verantwoordelijkheden



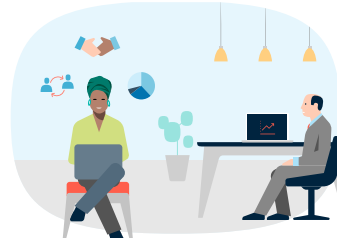
## Alle werknemers

- Lees, begrijp en volg deze Gedragscode.
- Vraag om hulp als u niet zeker bent over een beslissing, een handeling of interpretatie van deze Gedragscode.
- Spreek vrijuit en meld activiteiten die u ervan verdenkt dat ze niet in overeenstemming zijn met deze Gedragscode. U wordt nooit gestraft als u dit doet.



## Leiders

- Bespreek deze Gedragscode met uw team en verzeker dat ze de normen begrijpen die van toepassing zijn op hun dagelijkse werkzaamheden.
- Geef leiding door werknemers het juiste voorbeeld te geven, in woord en daad, maar ook ten opzichte van derde partijen die werken voor Maersk en onze klanten.
- Stimuleer open en eerlijke communicatie met uw team, moedig hen aan om vragen en twijfels ter sprake te brengen en laat het hen weten wanneer een probleem is opgelost.
- Behandel bedenkingen door te luisteren, respectvol te zijn, door het beschermen van vertrouwelijkheid en voorkomen van represailles.
- Zorg ervoor dat werknemers zich bewust zijn van de verschillende kanalen die ze kunnen gebruiken om vrijuit te spreken, zoals het klokkenluidersysteem.



## Joint ventures met zeggenschap

- Volg deze Gedragscode



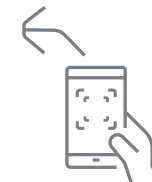
## Joint ventures zonder zeggenschap

- Moeten aantonen dat ze hun eigen vergelijkbare principes hebben voor zakelijk gedrag of de Gedragscode van Maersk volgen.



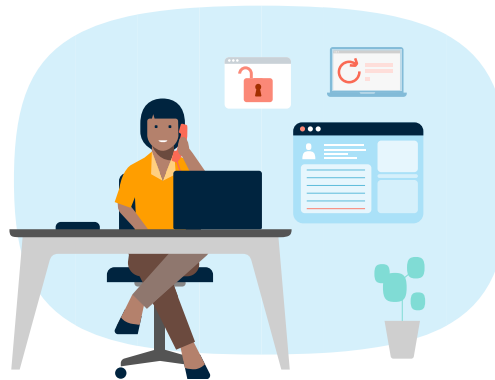
## Derde partijen die Maersk vertegenwoordigen

Volg de [Maersk Gedragscode voor leveranciers](#).



# Vrijuit Spreken

We koesteren bij Maersk een cultuur van vrijuit spreken en verwelkomen het om van iedereen te horen, of ze al dan niet in dienst zijn van Maersk, om vragen te stellen en bedenkingen ter sprake te brengen. Als u er ooit aan twijfelt hoe u onze normen in enige gegeven situatie moet toepassen of een mogelijke overtreding vermoedt, dan kunt en moet u vrijuit spreken.



## Kanalen

Er zijn meerdere manieren om vrijuit te spreken. Kies de manier waarmee u zich het meest op uw gemak voelt. Als u eraan twijfelt welk kanaal u moet kiezen, dan kan onze Ombudsfunctie u adviseren over de volgende stappen.

Ways to speak up: **missing Dutch translation**

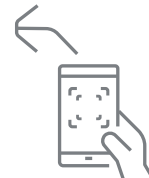
- Uw manager
- Collega's bij HR, Naleving of Juridisch
- Het Maersk klokkenluidersysteem

Het vereist moed om vrijuit te spreken als iets niet goed aanvoelt. We begrijpen dat u zich hierdoor ongemakkelijk of angstig kunt voelen. Daarom verzekert Maersk dat alle meldingen vertrouwelijk worden behandeld en dat u de keus hebt om anoniem te melden via het Maersk klokkenluidersysteem.

## Klokkenluidersysteem

Het klokkenluidersysteem wordt gehost op een beveiligde, externe website, die 24 uur per dag, 7 dagen per week, online of telefonisch en in meerdere talen beschikbaar is. U kunt anoniem meldingen doen en alle gevallen worden vertrouwelijk gehouden, ongeacht of u al dan niet uw naam opgeeft.

Klik [hier](#) om het Maersk klokkenluidersysteem te bezoeken of scan de gedragscode



## Geen tolerantie voor represailles

We tolereren geen represailles tegen personen die het juiste doen door vrijuit te spreken. U ondervindt geen nadelige gevolgen voor:

- het melden van een bedenking in goed vertrouwen over feitelijk of mogelijk wangedrag,
- het assisteren van iemand bij het ter sprake brengen van een bedenking, of
- meewerken aan een onderzoek.

Represailles vormen een overtreding van deze Gedragscode en onze Waarden. Als u gelooft dat er represailles tegen u zijn genomen, dan moet u vrijuit spreken. Alle beschuldigingen van represailles worden vertrouwelijk onderzocht en er worden indien gepast disciplinaire maatregelen getroffen. Angst om te worden gestraft of om uw baan te verliezen mag nooit voorkomen dat u vrijuit spreekt.

# Gebruikmaken van de Gedragscode om de Juiste Deslissing te nemen

U maakt dagelijks beslissingen als werknemer van Maersk. De meeste lijken klein en onbeduidend. Maar het zijn precies die beslissingen, zelfs de kleine, die bepalen wie we zijn.

Het nemen van de juiste beslissing is niet altijd gemakkelijk. Soms lijkt het niet eerlijk. Er is mogelijk geen directe beloning en u moet mogelijk opkomen tegen de bestaande situatie.



## Dus hoe neemt u de beste beslissing als u wordt geconfronteerd met moeilijke of onduidelijke omstandigheden?



### Stap 1 - Pauzeren

Voelt u zich ongemakkelijk door de situatie of vertellen uw instincten dat iets niet goed aanvoelt? Pauzeer en denk.

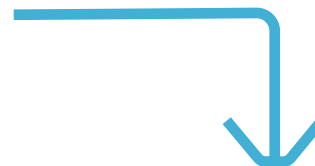
### Stap 2 – Denken en luisteren

Kent u alle relevante feiten? Is er een norm in de Maersk Gedragscode om u te leiden? Denk aan de Doelstelling en de Waarden van Maersk.

- Zijn deze handelingen legaal, redelijk en eerlijk?
- Hoe zou ik achteraf over mezelf voelen?
- Hoe zou deze kwestie eruit zien als deze werd gemeld in de media of aan de autoriteiten?

Luister naar de conversaties om u heen. Als u uzelf in een situatie bevindt waarin u zinnen zoals de onderstaande hoort of zegt, dan hebt u vrijwel zeker te maken met een ethisch dilemma:

- "Niemand komt er ooit achter."
- "Het maakt niet uit hoe ik het voor elkaar krijg, zolang het voor elkaar komt."
- "Ledereen doet het, dus moet het oké zijn."
- "Maak je geen zorgen, zo doen we dingen hier."
- "Ik wil het niet weten."



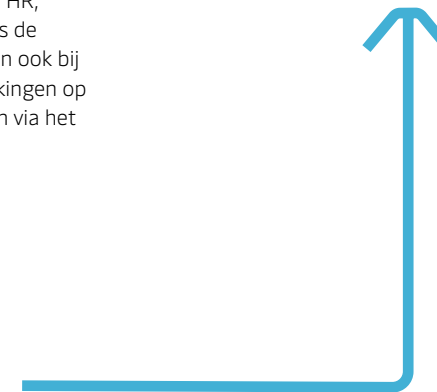
### Stap 3 – Spreek met anderen

Als u niet zeker weet wat te doen, neem dan contact op met uw manager, iemand bij HR, Naleving of Juridisch om u te helpen. Als de situatie u angstig maakt om met wie dan ook bij Maersk te praten, dan kunt u uw bedenkingen op elk moment, en als u wilt anoniem, uiten via het klokkenluidersysteem.



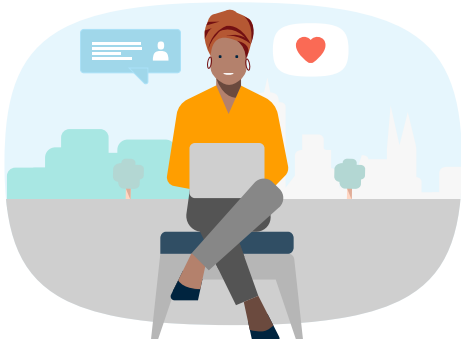
### Stap 4 – Actie nemen en leren

Neem een weloverwogen beslissing; dit kan een eenvoudige keus zijn tussen een 'goed' en 'slecht' alternatief zijn of een moeilijkere beoordeling tussen twee 'goede dingen'. Evalueer de resultaten van uw beslissing. Wat was de uitkomst en wat hebt u geleerd van de situatie?





# Onze Normen voor Verantwoordelijk Zakelijk Gedrag



We Zorgen  
voor Onze Werknemers



We Beschermen Onze eigen  
Bezittingen en Die van Anderen



We Gaan Verantwoordelijk om  
met Partners en Belanghebbenden



We Volgen de Wet  
en Werken met Integriteit



We Beschermen  
het Milieu



We Onderhouden  
Sterke Financiële Controles

# We Zorgen voor Onze Werknemers

We creëren bij Maersk de juiste omgeving voor onze werknemers en verzekeren dat we de juiste kandidaten selecteren op basis van verdienste, vaardigheden en persoonlijkheid. Onze werknemers worden gelijkwaardig behandeld en worden tewerkgesteld onder omstandigheden die minstens in overeenstemming zijn met lokale wet- en regelgeving. Onze werkplek moet vrij zijn van discriminatie en pesterij en we zijn verplichten onszelf ertoe om een veilige werkomgeving te bieden, die de gezondheid en het welzijn van onze werknemers ondersteunt.





# Gezondheid en Veiligheid

We streven ernaar om elke dag een veilige en gezonde en werkplek te bieden. We volgen niet alleen wettelijke en contractuele eisen; we verankeren ook gezondheid en veiligheidsrisicobeheer in onze dagelijkse activiteiten en besluitvorming.

Ieder van ons is verantwoordelijk voor het identificeren, begrijpen en verminderen van onacceptabele risico's die de gezondheid en veiligheid van onze werknemers beïnvloeden. Waar risico's niet kunnen worden geëlimineerd, verminderen we ze tot acceptabele niveaus.

Veiligheid is een factor in het evaluatie- en selectieproces van contractanten en zakenpartners en we nemen verantwoordelijkheid om het veiligheidsbewustzijn onder hen te stimuleren.

Onze verplichting voor gezondheid, veiligheid en veerkracht wordt onderbouwd door vier principes:

- We leiden met zorg. Onze leiders gaan om met, luisteren naar en reageren naar de frontlinie.
- We leren en passen aan. We ondernemen actie bij ernstige risico's om verbeteringen door te voeren.
- Onze werknemers zijn de experts. We leren van elkaar om onze cultuur te ontwikkelen.
- We zijn veerkrachtig. We gedijen voor, tijdens en na tegenslag.

## Wat betekent dit voor u?

- Veilige werkomgevingen creëren voor iedereen.
- Begrijp de risico's op en rondom uw werkplek en pak ze aan met de juiste controle- en voorzorgsmaatregelen die iedereen veilig houden.
- Leer van succes bij uw dagelijkse werkzaamheden.
- Erken dat het werk zelden volgens plan verloopt en dat het is te danken aan de innovatie en vaardigheden van onze werknemers dat de werkzaamheden veilig worden voltooid.
- Leid door het goede voorbeeld te geven, moedig vertrouwen aan door betrokkenheid en bevoegdheden en luister voor aanvang van de werkzaamheden naar alle meningen en neem ze in overweging.





# Arbeidsrechten

Arbeidsrechten zijn een belangrijk onderdeel van mensenrechten. Ze spelen een belangrijke rol in de relatie tussen Maersk en haar werknemers.

## Compensatie

We erkennen dat salarissen essentieel zijn om te voorzien in de basisbehoeften van werknemers en we betalen minstens het minimumloon en door lokale wetgeving verplichte voordelen.

## Vrijheid van Vereniging en het Recht op Collectieve Arbeidsovereenkomsten

Maersk respecteert het recht van haar werknemers om zich vrij te verenigen, gezamenlijke organisaties van hun keuze te vormen en om collectief in volledige vrijheid te onderhandelen. We erkennen ook het recht van onze werknemers om zich te onthouden van collectieve vertegenwoordiging. Maersk verplicht zichzelf tot collectieve onderhandelingen met vrij verkozen werknemersvertegenwoordigers van wettelijk erkende vakbonden.

## Dwangarbeid

Maersk gebruikt geen enkele vorm van dwang- of onvrijwillige arbeid en onthoudt zich van praktijken die aanleiding kunnen geven tot een risico van onvrijwillige arbeid.

## Kinderarbeid

Maersk leeft streng alle lokale wet- en regelgeving na en stelt in geen geval kinderen jonger dan 15 jaar tewerk en niet jonger dan 16 jaar voor werk op zee. Maersk staat geen gevaarlijk werk of nachtwerk toe voor kinderen jonger dan 18 jaar.

## Redelijke Procedures

We volgen redelijke disciplinaire, klachten- en ontslagprocedures die worden bepaald door bedrijfsbeleid en collectieve arbeidsovereenkomsten.

## Werkuren

We verplichten ons tot volledig naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en relevante collectieve overeenkomsten met betrekking tot werk- en overuren, verlof en minimale rustperiodes. Het is bedrijfsbeleid om niet systematisch op grote schaal gebruik te maken van overuren. Alle overuren worden op gepaste wijze gecompenseerd in overeenstemming met individuele arbeidsvoorwaarden, toepasselijke voorschriften en relevante collectieve overeenkomsten.





# Arbeidsrechten

## Discriminatie

Ons succes is ervan afhankelijk dat we allemaal in staat zijn met elkaar om te gaan en samen te werken over verschillende nationaliteiten, geslachten, generaties, religies, handicaps, seksuele geaardheden, etniciteiten en perspectieven. Daarom tolereert Maersk geen enkele vorm van discriminatie.

Discriminatie kan plaatsvinden in verschillende vormen, waaronder ongelijke behandeling op basis van ras, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, leeftijd, taal, religie of handicap.

We streven ernaar om een cultuur te bouwen die inclusief is, waar nieuwe manieren van denken worden aangemoedigd en nieuwe vaardigheden en diverse talenten ten volle worden benut. Dit betekent dat diversiteit moet worden gewaardeerd en onze werknemers moeten worden gesterkt om te innoveren en samen te werken, waardoor we samen kunnen winnen als één wereldwijd team.

## Pesterij

Elke werknemer heeft het recht om te werken in een omgeving die vrij is van beledigend en ongepast gedrag. Pesterij, geweld en intimidatie hebben geen plaats in de cultuur van Maersk.

Pesterij is ongewenst gedrag dat anderen beledigt of maakt dat zij zich bedreigt of vernederd voelen. Voorbeelden van ongewenst gedrag omvatten beledigende moppen of schelden, ongewenst fysiek contact, geweld of de dreiging van geweld, intimidatie, spot, beledigingen of beledigende voorwerpen of afbeeldingen.

Pesterij kan zich voordoen in veel omstandigheden, waaronder het misbruiken van autoriteit. Het creëert een vijandige werksfeer en heeft invloed op het algemene welzijn van onze werknemers.

Sommige werknemers zijn zich mogelijk niet bewust van de feit dat hun gedrag beledigend is en anderen negatief beïnvloedt. We moeten daarom altijd rekening houden met de invloed van onze woorden en gedragingen op onze collega's.

## Wat betekent dit voor u?

- Voldoe aan de voorwaarden van uw arbeidsovereenkomst.
- Gedraag u op een respectvolle, niet-discriminerende manier ten opzichte van collega's, zowel persoonlijk als online.
- Stimuleer een inclusieve werkomgeving die vrij is van discriminatie, pestering, geweld en intimidatie.





# We Volgen de Wet en Werken met Integriteit

Altijd handelen met integriteit is verankerd in de bedrijfscultuur van Maersk door onze kernwaarde "Oprechtheid". Dit betekent dat onze belanghebbenden erop kunnen vertrouwen dat wij onze beloften nakomen en het juiste doen. We volgen altijd toepasselijke wetgeving en handelen met integriteit, zelfs als het moeilijk is.





# Corruptiebestrijding

Corruptie is illegaal en heeft een catastrofale invloed op samenlevingen en bedrijven; het vermindert mogelijkheden en creëert ongelijkheid. Maersk heeft nul tolerantie ten opzichte van corruptie. Het gaat in tegen alles waarvoor we staan, waaronder onze Doelstelling: "het verbeteren van het leven voor allen door de wereld te integreren". We verplichten ons tot het bestrijden van corruptie en volgen de anticorruptiewet- en -regelgeving die van toepassing is op ons bedrijf.

De soort corruptie waaraan Maersk het meest wordt blootgesteld is omkoperij waarin **overheidsfunctionarissen** zijn betrokken, maar er bestaan ook risico's in commerciële relaties.

Steekpenningen zijn betalingen, geschenken of alles van waarde dat wordt beloofd of aangeboden om iemand te beïnvloeden om een ongepast voordeel te verkrijgen, hetzij voor persoonlijk of professioneel gewin. Steekpenningen kunnen contant geld, maar ook niet-monetair zijn. Voorbeelden omvatten ongepaste geschenken, amusement, gastvrijheid, donaties, sponsorschappen of ongepaste kortingen, vrijstellingen van kosten of vergoedingen, rabatten of afschrijvingen.

## Overheidsfunctionaris

De term overheidsfunctionaris omvat in brede zin politici, functionarissen, werknemers en anderen in dienst van enige overheidsinstelling, ministerie, agentschap of instrumentaliteit, in bedrijven die geheel of gedeeltelijk eigendom zijn van een overheid (zogenaamde staatsbedrijven) of in internationale overheidsorganisaties (zoals de Verenigde Naties).

## Faciliterende betalingen

Een betaling met een lage waarde (in contact geld of met goederen) aan een overheidsfunctionaris van laag niveau, meestal bestemd voor het versnellen of verzekeren van de prestaties van een routinematige administratieve handeling waartoe u hoe dan ook bent gerechtigd. Bijvoorbeeld: het verwerken van overheidsdocumenten, voordringen of het verkrijgen van politiebescherming.

Maersk tolereert geen enkele vorm van omkoperij, waaronder **faciliterende betalingen**.

## Geschenken, amusement en gastvrijheid

We erkennen dat geschenken, amusement en gastvrijheid vaak worden gebruikt om zakelijke relaties te onderhouden. Dit wordt echter een probleem als ze zijn bedoeld, of schijnen te zijn bedoeld, om iemand te beïnvloeden om een ongepast voordeel te verkrijgen. Dit kan mogelijk worden opgevat als omkoperij.

Daarom staan we het aanbieden en ontvangen van geschenken, amusement en gastvrijheid slechts toe als deze gepast en redelijk zijn en in overeenstemming met interne regels en voorschriften.

Merk op dat er striktere regels van toepassing zijn voor de omgang met overheidsfunctionarissen.

## Donaties, sponsorschappen, charitatieve bijdragen

U hebt de goedkeuring nodig van het Nalevingsteam voordat u donaties, sponsoring of bijdragen doet aan enige soort charitatieve instelling, politieke partij of evenement, als deze is gerelateerd aan een overheidsfunctionaris.

## Derde partijen

Wij zijn verantwoordelijk voor wat anderen namens ons doen. We gebruiken geen derde partijen, zoals agenten, consultants, adviseurs of bemiddelaars om te doen wat we zelf niet mogen doen, bijvoorbeeld het geven of accepteren van steekpenningen of faciliterende betalingen. Maersk mag uitsluitend derde partijen benaderen als er een legitieme zakelijke behoefte is en waar antecedentenonderzoeken geen onbeheersbare risico's onthullen.

We besteden speciale aandacht aan externe bedrijven of personen die omgaan met overheidsfunctionarissen voor het namens Maersk verlenen van diensten of het tot stand brengen van transacties. We volgen een proces om de integriteit van een dergelijke derde partij te evalueren, voordat we hiermee een overeenkomst sluiten.

## Wat betekent dit voor u?

- Geef, beloof of accepteer nooit betalingen of voordelen om een zakelijke beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden.
- Weiger om faciliterende betalingen te doen. Als er zich een situatie voordoet waarin een faciliterende betaling niet kan worden vermeden, dan dient u voorafgaande goedkeuring te hebben van uw manager. Als u bang bent voor uw veiligheid, doe dan de betaling, maar meldt het incident onmiddellijk aan uw manager en aan het Nalevingsteam.
- Verzekeer u ervan dat u onze regels volgt, alsmede als alle lokale voorschriften en verkrijgt indien nodig de benodigde goedkeuringen, voordat u instemt met enig geschenk, amusement of enige gastvrijheid.
- Vraag een derde partij, bijvoorbeeld een leverancier, nooit om namens Maersk steekpenningen en faciliterende betalingen te geven of te accepteren.
- Volg ons Beheersproces voor derde partijen bij het benaderen van derde partijen die namens Maersk omgaan met overheidsfunctionarissen.





# Naleving Mededingingswetgeving



Maersk verplicht zichzelf tot zakendoen onder wereldwijde naleving van mededingingswetgeving, die vrije en eerlijke concurrentie in onze bedrijfstak ondersteunt. Daarom moeten we naleving verzekeren van het concurrentiebeleid van Maersk en concurrentiewetgeving in elk land waar we actief zijn.

We gaan geen illegale overeenkomsten aan met onze concurrenten die de concurrentie kunnen beperken of verstoren, zoals prijsafspraken, verdeling van markten en klanten en manipulatie van aanbestedingsprocedures. We verzekeren bij contact met concurrenten dat er nooit **Strategische concurrentiegevoelige informatie** van Maersk wordt gedeeld en dat er nooit vergelijkbare informatie van concurrenten wordt ontvangen.

Als Maersk een aanzienlijke marktpositie heeft in een bepaalde markt, dan zijn bepaalde praktijken verboden, om te voorkomen dat een dergelijk bedrijf haar marktpositie gebruikt om concurrenten te elimineren of te profiteren van klanten en leveranciers.

## Strategische concurrentiegevoelige informatie

Strategische concurrentiegevoelige informatie is vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Het is commerciële informatie die anders niet beschikbaar is voor uw concurrent en die ze een strategische voordeel kan geven, omdat het de onzekerheid over uw verwachte handelwijze in de markt vermindert.

## Wat betekent dit voor u?

- Verschaf, verzoek of bespreek nooit Strategische concurrentiegevoelige informatie met concurrenten.
- Zorg er altijd voor dat er wordt voorzien in een duidelijk vastgestelde agenda en gedetailleerde notulen van bijeenkomsten bij contact met concurrenten, bijvoorbeeld in de context van joint ventures, operationele overeenkomsten en tijdens bijeenkomsten van brancheverenigingen.
- U moet een bijeenkomst onmiddellijk verlaten en vragen om uw vertrek te laten vastleggen in de notulen van de bijeenkomst als er strategische concurrentiegevoelige informatie wordt gedeeld of besproken.
- Strijd altijd onafhankelijk voor zaken en verschaf onze prijzen en leveringsvoorwaarden aan onze klanten.
- Vraag het Team voor mededingingswetgeving en -beleid om beoordeling en goedkeuring van alle geplande fusies, overnames, afsplitsingen en joint ventures, alsmede alle geplande contacten met mededingingsautoriteiten.
- Overweeg productaanbiedingen en strategieontwikkeling zorgvuldig waar Maersk een aanzienlijk marktaandeel heeft. Overlag bij twijfel altijd met het Team voor mededingingswetgeving en -beleid.





# Sancties en exportcontroles

Ons vermogen om met elkaar zaken te doen is essentieel voor economische en sociale ontwikkeling. Maar landen hebben er ook belang bij om te controleren welke goederen en diensten worden geëxporteerd, naar wie en onder welke omstandigheden; en daar gaan Sancties en exportcontroles meespelen.

## Sancties

Sancties beperken zakelijke transacties met bepaalde landen, entiteiten en personen.

Aangezien Maersk haar hoofdkantoor heeft en is gevestigd in Denemarken en Denemarken lid is van de Europese Unie (EU), is sanctieregelgeving van de EU altijd wereldwijd van toepassing op ons bedrijf. Dit betekent dat we geen zaken doen met partijen die zijn onderworpen aan deze sancties. Andere nationale of internationale sanctieregelgeving kan van toepassing zijn op ons bedrijf, gegeven de wereldwijde voetafdruk van Maersk. De sanctieregelgeving van de Verenigde Staten (VS) die alle betrokkenheid van de VS beperkt is bijvoorbeeld ook van toepassing op de meeste van onze bedrijfsactiviteiten.

Bepaalde landen zijn zwaar gesanctioneerd of risicovol en als gevolg daarvan vereisen transacties met deze landen extra zorg. Onderhoud altijd contact met het Nalevingsteam voordat u partijen benadert die zijn verbonden met deze landen. Er kan een lijst met zwaar gesanctioneerde landen en andere risicovolle landen worden gevonden op het intranet van Maersk.

Het Nalevingsteam licht zakenpartners en derde partijen waarmee we zaken doen door, om te controleren of ze zijn gesanctioneerd of worden vermeld op een lijst met beperkte partijen, om naleving van sancties te verzekeren. Als een partij is gesanctioneerd, dan moeten we de relatie onmiddellijk beëindigen. Dit team licht ook zendingen door om te verzekeren dat we geen goederen accepteren die zijn onderworpen aan sancties of exportcontroles. Als dit wordt vastgesteld, dan worden er gepaste maatregelen getroffen om de transactie te weigeren en te blokkeren.

## Exportcontroles

Exportcontroles zijn limieten of beperkingen die overheden opleggen aan de export of doorvoer van specifieke goederen naar bepaalde landen. In sommige gevallen zijn voor exporten vergunningen nodig die bekend staan als export- en importvergunningen. In andere gevallen is het exporteren van deze goederen naar specifieke landen totaal verboden.

Onze werknemers moeten contact opnemen met het Nalevingsteam voor enige producten in de toeleveringsketen van Maersk die onderworpen zijn aan exportcontroles.

## Wat betekent dit voor u?

- Stem er nooit mee in dat iemand enig document wijzigt om de ware identificatie van een partij te verbergen of te verhullen dat goederen in feite zijn bestemd voor een gesanctioneerde partij of gesanctioneerd land of dat ze zijn onderworpen aan exportcontroles.
- Betreft altijd het Nalevingsteam van Maersk voordat een overeenkomst wordt gesloten met (een partij die is gerelateerd aan) een zwaar gesanctioneerd land.
- Informeer het Nalevingsteam over militaire goederen en goederen voor tweërlei gebruik die direct bij leveranciers zijn aangeschaft voor ons eigen gebruik.





# Belangenconflict

Als werknemer van Maersk moet u zijn betrokken in activiteiten die u helpen om uw taken uit te voeren en ons bedrijf helpen uit te blinken. Als er zich een belangenconflict voordoet, dan kunt u worden afgeleid van uw taken en dit kan u beïnvloeden om niet in het belang van Maersk te handelen.

Voorbeelden van potentiële belangenconflicten omvatten het runnen van een particulier bedrijf naast uw baan, romantische relaties met collega's of het inhuren van vrienden of familie als zakenpartners of nieuwe werknemers.

Het voorkomen, vermijden en beheersen van risico's met betrekking tot belangenconflicten is een integraal onderdeel van de cultuur van Maersk en helpt om zowel u als werknemer en Maersk te beschermen tegen boetes, reputatieschade, juridische risico's en verlies van inkomsten en vertrouwen.

Het hebben van een belangenconflict betekent niet per se dat de betreffende activiteit moet worden vermeden of beëindigd. Ze kunnen vaak effectief worden aangepakt door bekendmaking en andere stappen voor het oplossen of beheersen van het conflict.

## Wat betekent dit voor u?

- Maak elk potentieel belangenconflicten bekend in overeenstemming met onze interne procedures.





# We Gaan Verantwoordelijk om met Onze Partners en Belanghebbenden

We hebben contact met veel externe partners en andere belanghebbenden. Voorbeelden omvatten leveranciers, overheidsfunctionarissen, de burgermaatschappij, lokale gemeenschappen waar we actief zijn, vakbonden en vertegenwoordigers van werknemers en klanten. We geloven in constructieve dialogen met deze groepen en verplichten ons ertoe om verantwoordelijk met hen om te gaan.

We moeten bij deze contacten onze naam beschermen. Daarom is het belangrijk om effectieve relaties te onderhouden met werknemers en media voor het beschermen van intern en openbaar vertrouwen in Maersk en in de bedrijfstakken waarin we actief zijn.







## Werken met overheden

Maersk gaat voortdurend de dialoog aan met overheden en autoriteiten op lokaal, regionaal en wereldwijd niveau. Als we werken met overheden en autoriteiten, dan zijn we consistent, respectvol en eerlijk in onze posities en berichten. Dit betekent ook dat we intern beleid van Maersk volgen betreffende het omgaan met overheden en nationale voorschriften betreffende het omgaan met overheidsvertegenwoordigers.

### Wat betekent dit voor u?

- U kunt voor gewone, transactionele, zakelijke aangelegenheden blijven omgaan met overheden en autoriteiten, waarbij u aan het voorgaande dient te denken en op passende wijze te coördineren binnen Maersk. Zodra de omvang zich echter verder uitstrekt dan gewone zakelijke aangelegenheden, waaronder bijvoorbeeld betrokkenheid op het niveau van ministers, ambassadeurs of topfunctionarissen, dan moet u voorafgaand aan enige geplande omgang contact opnemen met de het team voor Openbare aangelegenheden en naleving.

Verzeker bij deze interacties dat u op de hoogte bent van onze anticorruptierichtlijnen.

## Donaties, Charitatieve Bijdragen, Sponsorschappen en Investeringen in Gemeenschappen

We moedigen directe betrokkenheid aan bij de gemeenschappen waarin we actief zijn via legale en transparante middelen.

Het kan in bepaalde omstandigheden aan te bevelen en gepast zijn voor ons om lokale initiatieven te ondersteunen door donaties, charitatieve bijdragen, sponsorschappen of investeringen in gemeenschappen. Als het initiatief echter is verbonden met een overheidsfunctionaris of autoriteit, dan vereist dit de voorafgaande goedkeuring van het Nalevingsteam.

Er is voorafgaande goedkeuring van team voor Publieke zaken vereist voor donaties aan alle politieke partijen of kandidaten, zogenaamde politieke donaties, (bijvoorbeeld verkiezingscampagnes).

### Wat betekent dit voor u?

- Neem contact op met het Nalevingsteam voordat u zich verplicht tot enige bijdrage of donatie die is gerelateerd aan een overheidsfunctionaris of autoriteit.
- Neem contact op met het team voor Publieke zaken voordat u zich verplicht tot enige politieke bijdrage of donatie.

## Zakelijk gebruik van sociale media

We geloven bij Maersk in het belang van open uitwisseling en vrijheid van meningsuiting. We moedigen werknemers om via interne kanalen en externe sociale media met elkaar om te gaan. Het moet echter altijd duidelijk zijn dat berichten en commentaren op sociale media persoonlijke meningen weergeven en niet die van het bedrijf.

### Wat betekent dit voor u?

- Ter voorkoming van risico's in verband met het gebruik van sociale media, maken we gebruik van gezond verstand voor communicatie, net zoals we zouden doen in elke professionele omgeving.
- In geval de media contact met u opnemen over Maersk, informeer dan het Communicatieteam, omdat alleen een geautoriseerde woordvoerder extern met de media mag communiceren.
- Yammer is ons interne sociale mediakanaal en een hulpmiddel waar we open communicatie verwelkomen en waarderen, maar we verzoeken u om het op een respectvolle manier te gebruiken. Zorg ervoor om constructief te blijven, zelfs als u tegenstrijdige gezichtspunten uitwisselt.





# We Beschermen Onze Bezittingen en Die van Anderen

We werken elke dag met waardevolle bedrijfsmiddelen die aan ons zijn toevertrouwd door Maersk, werknemers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden. Het is van groot belang dat we deze middelen beschermen en er verantwoord mee omgaan.





# Cyberbeveiliging

We beschouwen cyberbeveiliging bij Maersk als net zo belangrijk als veiligheid en operaties. Een sterk cyberbeveiligingsvermogen biedt Maersk een concurrentievoordeel en bouwt vertrouwen met alle belanghebbenden, waaronder onze werknemers en klanten. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om cyberbeveiligd te zijn en we nemen de tijd om te begrijpen wat we moeten doen ter bescherming van onze netwerken, systemen, apparaten en de informatie die we dagelijks gebruiken.

We concentreren ons op het doorlopend beoordelen van technologieoplossingen en bedrijfsprocessen om de gerelateerd cyberrisico's te begrijpen en hoe deze op gepaste wijze kunnen worden gematigd. We werk om de veerkracht en bescherming van onze IT te verzekeren en aan de beveiliging van operaties terwijl er nieuwe processen en technologische mogelijkheden worden ontwikkeld en het dreigingslandschap zich ontwikkelt.



## Wat betekent dit voor u?

- Wees u bewust van en volg de aanwijzingen van het Beleidsboekje betreffende acceptabel gebruik van cyberbeveiliging.
- Bescherm informatie van Maersk, alsmede de technologische apparaten en apparatuur onder uw beheer.
- Wees u bewust van en begrijp alle specifieke verantwoordelijkheden voor cyberbeveiliging voor uw rol, zoals classificatie, behandeling en verwerking van informatie; ontwikkeling van veilige systemen of veilige werking en veilig onderhoud van technologische systemen.
- Woon de voor uw rol vereiste training voor bewustzijn van cyberbeveiliging bij en voltooi deze.
- Verleen alleen toegang tot bedrijfsinformatie en technologische systemen aan geautoriseerde personen en probeer nooit om toegang te krijgen tot informatie of systemen waarvoor u geen legitieme zakelijke reden hebt.
- Wees alert voor tekenen van potentiële bedreigingen voor de beveiliging van onze informatie en technologische systemen.
- Begrijp en volg het proces voor het melden van incidenten in geval van vermoede beveiligingsincidenten.





# Gegevensethiek en Gegevensprivacy

Het bedrijfsmodel van Maersk wordt in toenemende mate gedreven door gegevens en technologie. We verplichten ons ertoe om innovatieve oplossingen te bieden aan onze klanten, zakenpartners en werknemers. We gebruiken tegelijkertijd innovatie om wereldwijde duurzaamheidsuitdagingen positief te beïnvloeden door operationele optimalisaties en het voeren van nieuwe normen voor de bedrijfstak.

Ons gebruik van gegevens is fundamenteel en is de kern van het verder bevorderen van deze innovatieve ambities ten voordele van de globale samenleving. Daarom behandelen we gegevens met zorg en conform.

We verzekeren voortdurend dat gegevens op transparante wijze worden behandeld en met respect voor onze belanghebbenden. Ze weten welke gegevens we verzamelen en delen en hoe deze door Maersk worden gebruikt. We verzamelen slechts wat benodigd is voor legitieme doeleinden en slaan deze gegevens net zolang op als noodzakelijk. We behandelen gegevens in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en verzekeren dat deze goed zijn beveiligd ter voorkoming van ongeautoriseerde openbaarmaking.

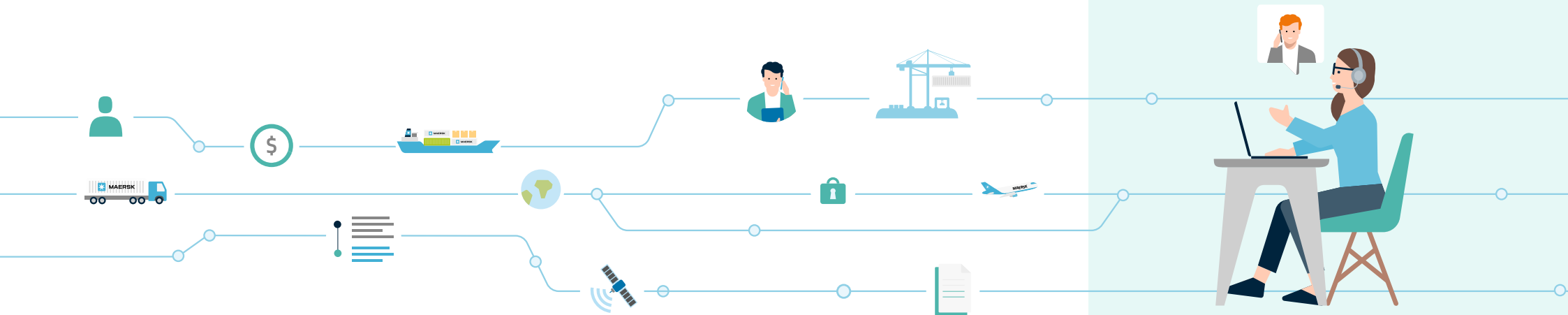
## Gegevensprivacy

Respect voor het recht van personen op privacy en ethisch gebruik van persoonsgegevens zijn de kern van ons zakelijk gedrag. Alle gegevens die een persoon identificeren worden beschouwd als persoonsgegevens. Voorbeelden omvatten details voor identificatie, bankrekeningen, leeftijd, uw resumé en resultaten van sollicitatiegesprekken.

Maersk verplicht zichzelf tot het gebruik van persoonsgegevens onder naleving van de wereldwijde wet- en regelgeving betreffende gegevensprivacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU.

## Wat betekent dit voor u?

- Gebruik alleen persoonsgegevens als u dit mag doen.
- Wees transparant naar personen over hoe u hun persoonsgegevens gebruikt.
- Gebruik persoonsgegevens uitsluitend voor de bestemde en geïnformeerde doelstellingen.
- Verzamel, gebruik en deel uitsluitend persoonsgegevens die relevant zijn en op een need-to-know-basis.
- Zorg ervoor om de persoonsgegevens nauwkeurig en actueel te houden.
- Verwijder persoonsgegevens die niet langer nodig zijn.
- Zorg ervoor dat persoonsgegevens beveiligd worden opgeslagen.
- Zorg ervoor dat u kunt documenteren dat u het juiste doet.





# Intellectueel Eigendom

Intellectueel eigendom verwijst naar intellectuele creaties, zoals bedrijfsnamen en logo's, uitvindingen, ontwerpen, handleidingen, broncodes, databases en knowhow. Voorbeelden omvatten een nieuw algoritme, een nieuw aandrijvingssysteem, de vorm van een vaartuig of de gebruikersinterface van een softwarehulpprogramma.

Intellectueel eigendom is niet alleen een juridische bezit, maar ook een bedrijfsmiddel dat bijvoorbeeld kan worden gebruikt voor het versterken van ons merk en het verkrijgen van een concurrentievoordeel over anderen.

We beschermen ons intellectuele eigendom en respecteren omgekeerd de intellectuele eigendomsrechten van enige derde partij en plegen hierop niet opzettelijk inbreuk.

We gebruik dergelijke informatie slechts om legitieme zakelijke doelstellingen te bereiken en we delen deze met niemand zonder gepaste voorafgaande autorisatie.

## Wat betekent dit voor u?

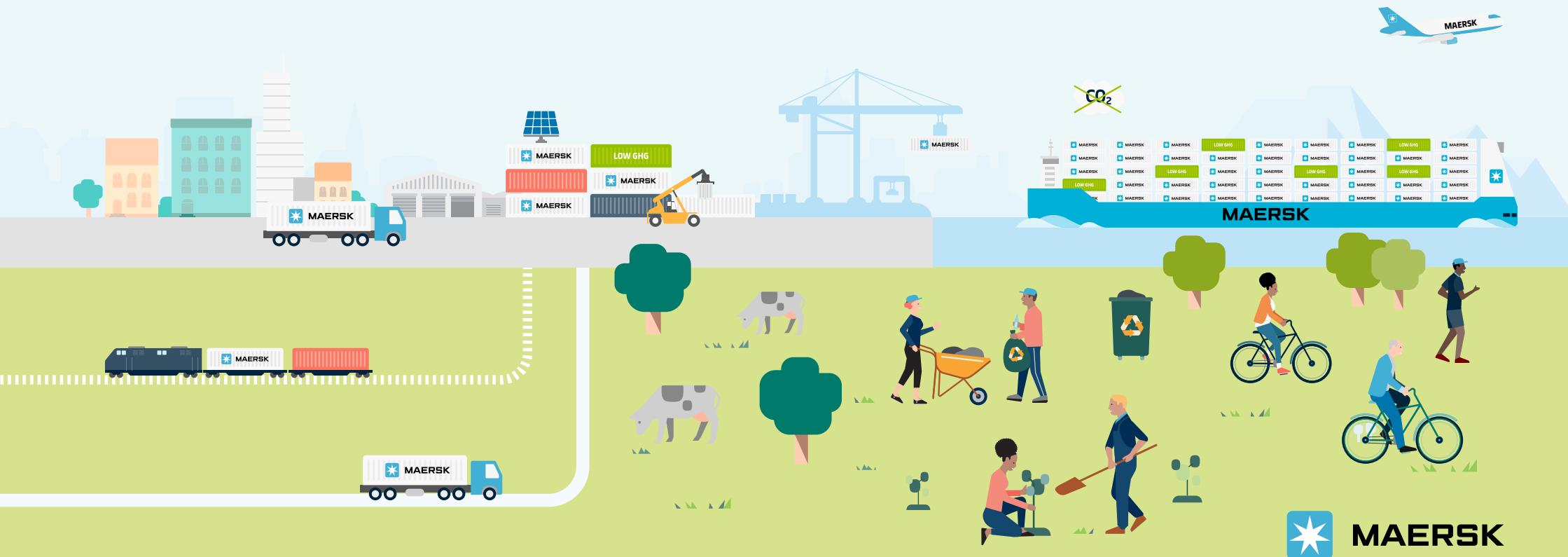
- Neem contact op met het Juridische team om te beoordelen of uitvindingen kunnen kwalificeren voor intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooiën.
- Informeer het Juridische team als u vermoedt dat een derde partij producten, namen of logo's van Maersk kopieert of als u gelooft dat Maersk mogelijk misbruikt maakt van het intellectuele eigendom van een derde partij.





# We Beschermen het Milieu

We zijn toegewijd aan het beschermen van het milieu, terwijl we tevens duurzame eind-tot-eind-oplossingen bieden. We zien onszelf als actieve wereldburgers, die werken op de oceanen, op het land en in de lucht. We verplichten ons ertoe om zo weinig mogelijk schade toe te brengen, terwijl we actief deelnemen aan het herstellen van de gezondheid en veerkracht van oceanen en het land, waaronder het beschermen van leefgebieden van dieren waar wij actief zijn.





# Koolstofarm Maken

De wereld wordt geconfronteerd met een klimaatnoodsituatie. We zien het als onze verplichting, als marktleider en met de hulpbronnen die aan ons ter beschikking staan, om al het mogelijke te doen om zo snel mogelijk te komen tot netto-nul activiteiten.

We hebben ons ambitieuze, op wetenschap gebaseerde doelen gesteld met als doel om in 2040 een netto-nul bedrijf te zijn, waaronder specifieke doelen voor het vermindering van broeikasgasemissies over alle activiteiten van Maersk op de oceanen, op het land en in de lucht, alsmede verplichtingen om onze klanten te helpen om netto-nul toeleveringsketens te bereiken.

## Wat betekent dit voor u?

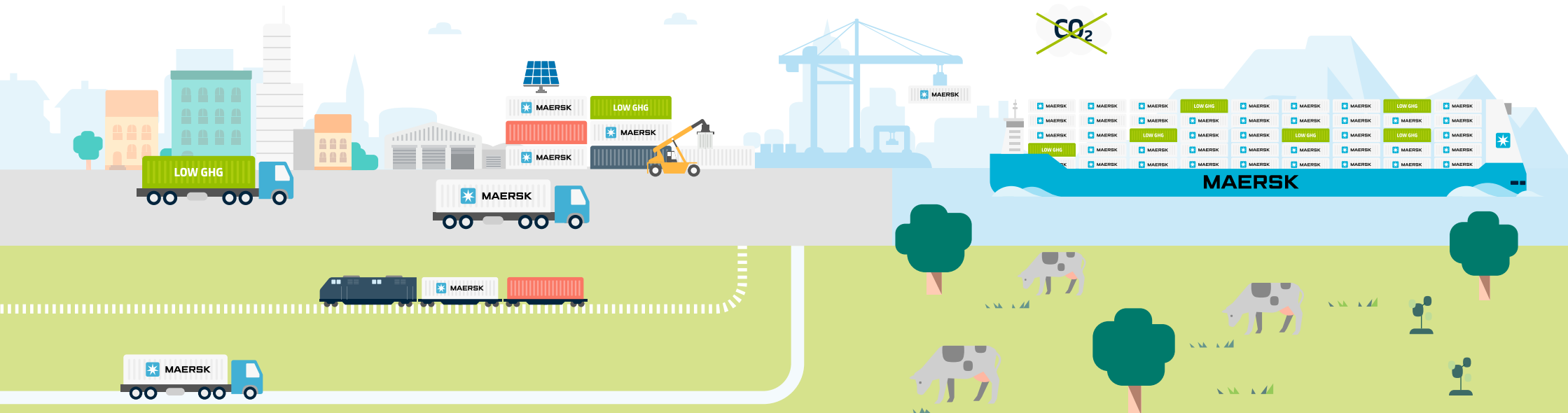
- Zoek naar manieren in uw eigen gebied die kunnen bijdragen aan ons doel van koolstofarm maken.

# Gezondheid en Biodiversiteit van Ecosystemen

Er is een zich ontwikkelend gevoel van de ernst van het verlies van biodiversiteit op het land en in de oceanen en we verplichten ons tot het volgen van bestaande regels en voorschriften die de gezondheid en biodiversiteit van ecosystemen beschermen.

## Wat betekent dit voor u?

- Vermijd of minimaliseer activiteiten in gevoelige of beschermde gebieden in oceanen en op het land.
- Draag bij aan het voorkomen van het illegale transport van wilde dieren en bedreigde soorten.
- Zorg ervoor dat alle milieu-incidenten juist worden gemeld en afgehandeld.





## Afval en Verontreiniging

We zorgen er bij onze dagelijkse activiteiten voortdurend voor om te verzekeren dat operationele praktijken negatieve invloed op het milieu minimaliseren, verminderen en voorkomen. We brengen onze activiteiten in lijn met lokale wet- en regelgeving om te verzekeren dat ons bedrijf voldoet aan milieueisen.

### Wat betekent dit voor u?

- Voorkom lozingen in zee.
- Draag bij aan het voorkomen van onbedoeld verlies van containers in zee.
- Volg de richtlijnen die zijn vastgesteld door onze milieubeheerssystemen en ons wereldwijde beleid.

## Minimaliseer het Verbruik van Hulpbronnen

We werken in het hele bedrijf naar efficiënt gebruiken, terugwinnen en recyclen van hulpbronnen om het meeste te halen uit de hulpbronnen die we nodig hebben om onze klanten te dienen.

### Wat betekent dit voor u?

- Zoek naar manieren in uw eigen verantwoordelijkheidsgebied voor het verhogen van de efficiëntie van het gebruik van hulpbronnen.
- Ondersteun het terugwinnen en recyclen van hulpbronnen, waar er ook maar mogelijkheden zijn.
- Verminder het verbruik van zoetwater in gebieden waar de watervoorziening onder druk staat.

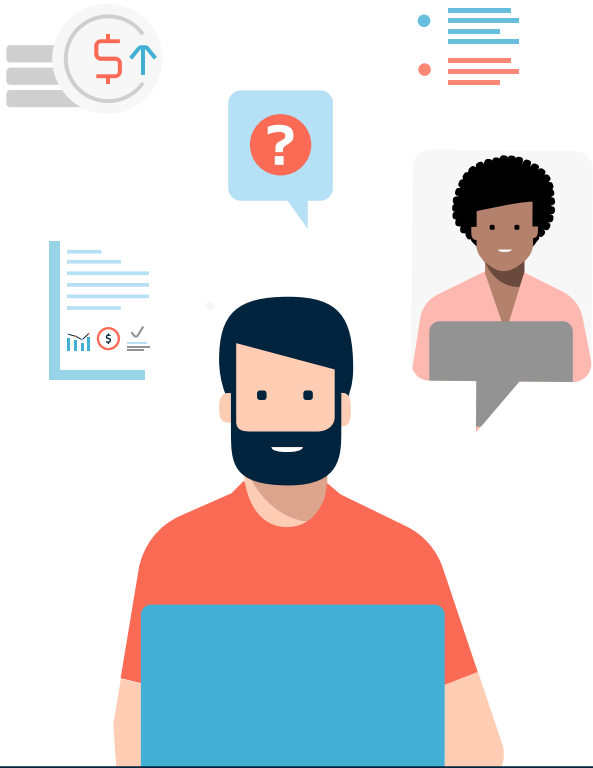








# Fraudebestrijding



We hebben bij Maersk duizenden mensen in dienst. Veel van onze werknemers hebben toegang tot of controleren een deel van de financiële middelen van het bedrijf. Onze werknemers verplichten zich om de bedrijfsmiddelen die aan hen zijn toevertrouwd met grote zorg te behandelen.

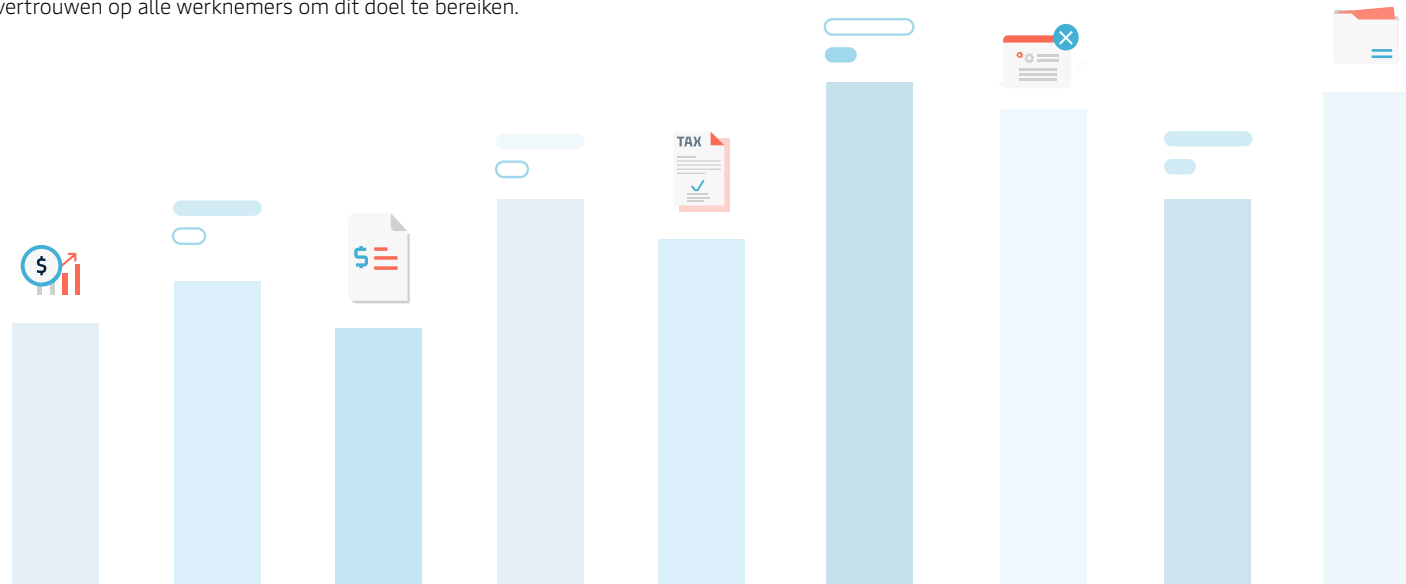
Fraude is een opzettelijke misleidende handeling door een werknemer of contractant met de bedoeling om direct of indirect persoonlijk voordeel te behalen. Dit kan vele vormen aannemen, waaronder diefstal, belangenconflicten en het vervalsen van verslagen.

Fraude is een misdrijf. Het onttrekt niet alleen geld en hulpbronnen aan ons bedrijf, het kan ook schade toebrengen aan onze reputatie, ons betrekken in langdurige en kostbare onderzoeken en schade toebrengen aan de mensen, samenlevingen en overheden waarmee Maersk omgaat.

Maersk past een nultolerantiebenadering toe op fraude en neemt alle vormen van fraude zeer serieus. Wij streven ernaar om frauduleus gedrag waardoor wij, of enige entiteit binnen Maersk, schade kunnen lijden te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken en we vertrouwen op alle werknemers om dit doel te bereiken.

## Wat betekent dit voor u?

- Leef naar onze Waarden en behandel financiële en andere aan u toevertrouwde bedrijfsmiddelen verantwoordelijk.
- Wees eerlijk bij het indienen van financiële verslagen. Verschaf nauwkeurige gegevens en classificeer transacties in de juiste verslagperiode.
- Maak elk potentieel belangenconflicten bekend in overeenstemming met onze interne procedures.





## Bestrijding Van Witwassen

Wij accepteren geen opbrengsten van illegale activiteiten. Dit betekent ook dat als wij onze potentiële klanten niet kennen, wij hun antecedenten onderzoeken en advies vragen als er bedenkingen zijn over hun integriteit of er aanleiding is om aan te nemen dat hun inkomsten niet rechtmatig zijn verkregen. We accepteren ook geen betalingen aan of van een derde partij die geen klant of leverancier van ons is, tenzij er voorafgaande goedkeuring is verkregen van het Juridische team.

### Wat betekent dit voor u?

- Neem onmiddellijk actie als u vermoedt dat fondsen een criminele oorsprong hebben. Mogelijke rode vlaggen omvatten uitzonderlijke hoge contante betalingen, inkomende betalingen van derde partijen die niet herkenbaar zijn betrokken in de zakelijke relatie en het weigeren van een zakenpartner om volledige en nauwkeurige contactgegevens te verschaffen.

## Voorkennis

Maersk moet als een beursgenoteerd bedrijf op de Nasdaq aandelenbeurs van Kopenhagen de regels volgen die zijn uitgegeven door de beurs, de EU-verordening betreffende marktmisbruik en de Deense wet inzake de handel in effecten.

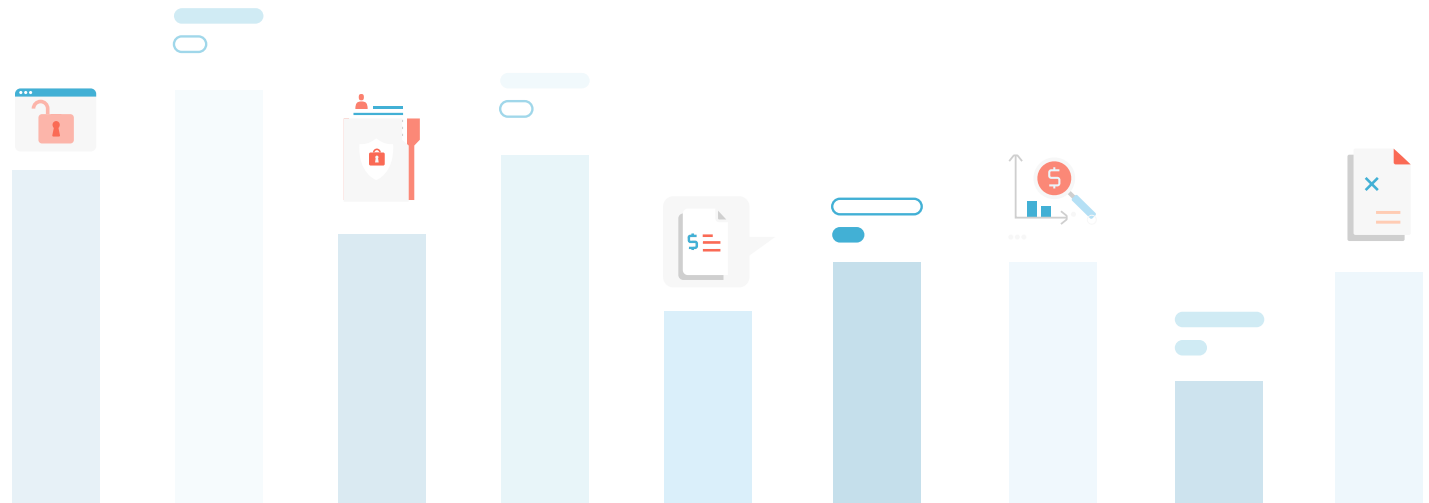
Deze regels verzekeren dat de aandelenmarkt de juiste informatie krijgt en dat er geen handel met voorkennis of manipulatie plaatsvindt.

Voorkennis is ongepubliceerde informatie van precieze aard die een aanzienlijke invloed kan hebben op de prijs van de aandelen als deze openbaar gemaakt zou worden.

Het is belangrijk dat onze aandelen op eerlijke wijze worden verhandeld. Als u dus beschikt over vertrouwelijke informatie betreffende Maersk of andere beursgenoteerde bedrijven, inclusief onze zakelijke partners, mag u deze informatie aan niemand doorgeven, met uitzondering van personen met een legitieme need-to-know.

### Wat betekent dit voor u?

- Geef niemand een tip om te handelen op basis van niet-openbare informatie.





# Verantwoordelijk fiscaal gedrag

We voeren onze belastingzaken uit en beheren deze in overeenstemming onze fiscale principes. Deze principes worden jaarlijks bijgewerkt en zijn sluiten nauw aan met de kernwaarden, de Gedragscode van de Groep en de Maersk bedrijfsstrategie.

We streven ernaar om een volgzame en verantwoordelijke belastingbetaler te zijn in alle landen waar we actief zijn om bij te dragen aan de welvaart in die landen. We beheersen onze fiscale risico's met verantwoordelijke en transparante fiscale praktijken.

## Wat betekent dit voor u?

- Leven volgens onze fiscale principes en ervoor zorgen dat we het wereldwijde fiscale team betrekken in lijn met de vastgestelde fiscale beheersprocessen van de Groep.
- Laat u nooit in met kunstmatige structuren of overeenkomsten om alleen belastingvoordeel na te streven (noch voor Maersk, noch voor uzelf of derden) bij projecten, investeringen, contracten, partnerschappen enzovoort.
- Verschaf tijdig nauwkeurige gegevens op verzoek van autoriteiten of indien wettelijk vereist.
- Maak elke potentiële overtreding van de fiscale principes van de Groep bekend in overeenstemming met onze interne procedures.



**Let op:**

Dit document is een vertaling van de Engelse Gedragscode van Maersk. In geval van twijfel over de interpretatie van dit document, prevaleren de regels zoals beschreven in de Engelse versie.

**A.P. Møller - Mærsk A/S**

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

[www.maersk.com](http://www.maersk.com)

